第14分科会
実践事例報告）視覚障害者の復職支援

- 初期相談～雇用管理サポート～職業訓練・就労移行支援の活用
  - ○星野 史充（社会福祉法人名古屋ライトハウス 情報文化センター ICT担当）
  - ○熊懐 敬　（認定NPO法人視覚障害者の就労を支援する会（タートル）副理事長）
  - ○松野 裕一（社会福祉法人名古屋ライトハウス 名古屋東ジョブトレーニングセンター　指導員）
  - 　神田 信　（認定NPO法人視覚障害者の就労を支援する会（タートル））
  - 　中村 太一（認定NPO法人視覚障害者の就労を支援する会（タートル））
  - 　原田 佳子（社会福祉法人名古屋ライトハウス 名古屋東ジョブトレーニングセンター）

１　概要

- 初期相談：当事者団体と眼科医
- 雇用支援：就労支援施設と地域の関連機関

↓

- 中途視覚障害者の復職に貢献

２　視覚障害者の事務系職種への就労

（従来）

- 紙媒体の処理が課題
- 紙の書類が視認できるかが就労の条件だった

（現在）

- オフィスオートメーション（OA）の進展
- 事務系職種への就労が可能

３　連携した機関（１）

- 認定NPO法人視覚障害者の就労を支援する会（タートル）
- 公益社団法人日本眼科医会
- 社会福祉法人名古屋ライトハウス
- 　　名古屋東ジョブトレーニングセンター
- 　　情報文化センター

３　連携した機関（２）

- 独立行政法人　高齢・障害・求職者雇用支援機構　他
  - 愛知障害者職業センター
  - 岐阜障害者職業センター
  - 中央障害者雇用情報センター
  - 愛知障害者職業能力開発校

４　活用した支援や訓練の制度

- 就労支援機器の紹介や貸出～中央雇用情報センター
- 障害者雇用管理サポーター～愛知・岐阜センター
- 委託職業訓練　実践能力習得コース～愛知職能校
- 就労移行支援～自治体の障害者福祉サービス

５　実践事例１

- 視力に依存しないパソコン操作への移行
- 期間　2022年度～2023年度
- 本人　強度弱視、人事総務部門～休職→復職
- 現在　職場システムにて要求操作を習得～画面読み上げソフトウエア使用

実践事例１　初期相談

- 　タートル、日本眼科医会
- 　～地域のロービジョン眼科・視覚リハビリ施設・情報文化センターを紹介
  2022年度

実践事例１　障害者雇用管理サポーター

- 愛知センター、情報文化センター
- ～職場システム調査、就労支援機器の職場への導入支援　2022年度２回実施

実践事例１　就労支援機器貸出

- 　中央雇用情報センター、情報文化センター
- 　～貸出パソコンシステム選定、同システムの職場への導入支援　2022年度

実践事例１　委託職業訓練

- 愛知職能校、情報文化センター
- ～画面読み上げソフトウエア、職場システム、OAシステム操作演習　2022年度　56時間、2023年度　126時間

実践事例１　特記事項

- 全盲の障害者雇用管理サポーターが職場を訪問～視覚障害者が目的の作業ができることを実演説明
- 専門的な支援提供（システム導入への助言・教育訓練の提供）～職場復帰に貢献。

６　実践事例２

- 視力に依存するパソコン操作の習得～事務職への移行
- 期間　2023年度～2024年度（継続中）
- 本人　弱視、製造ライン部門～休職中
- 現在　ロービジョンのパソコン業務スキル習得中

実践事例２　初期相談

- タートル、日本眼科医会～
- 　地域のロービジョン眼科、情報文化センターを紹介　2023年度

実践事例２　障害者雇用管理サポーター

- 岐阜センター、情報文化センター
- 　～白杖歩行・通勤ルート・職場ファミリアリゼーション　2023年度１回実施

実践事例２　就労移行支援

- 岐阜センター、東ジョブセンター
- 　～パソコン業務スキル習得　2023年度～2024年度（継続中）

実践事例２　特記事項

- 事前情報：パソコンの業務経験ほとんど無
- 視覚支援システム：主：画面拡大
  補助：画面読み上げ
- 訓練：①視覚支援システムの環境構築
  ②ワープロ・表計算の基礎から実践習得
- 現在：復職に向けて具体的に協議中

７　まとめ

- 医療、福祉、雇用支援連携の効果と意義

（1） 初期相談

- 眼科医の協力（ロービジョンケア）
- タートルの助言（先行事例、ノウハウ）

↓

- 本人の不安を軽減
- 迅速に雇用支援プロセスを立ち上げ

(2) 専門的支援

- 視覚支援システムの専門家が職場を調査
- 支援システム導入・教育カリキュラム作成

↓

- 目的の雇用支援プロセスを達成

(3) 当事者団体

- 先行事例やノウハウ事項の提供
- 同じ障害のある仲間が不安を共有

↓

- 解決までの心の支え