

特別講演

障がいのある人もない人も
ともに働きやすい環境づくりを目指して

株式会社ザグザグ
総務部 採用チーム

阿 部 瞳

障がいのある人もない人も ともに働きやすい環境づくりを目指して



株式会社 ザグザグ
総務部 採用チーム
阿部 瞳
(社会福祉士・精神保健福祉士)

1



会社概要 (2016/8/20現在)



ちょっと気になる♪
ZAG ZAG

設 立 : 1990年4月

従業員数 : 2,600名(正社員980名)

事業内容 : 調剤薬局併設ドラッグストア
調剤薬局・介護施設(7施設)

ドラッグストア出店エリア(全136店舗)

岡山:85店舗	広島:21店舗
香川:20店舗	兵庫:4店舗
徳島:1店舗	愛媛:4店舗
島根:1店舗	



2

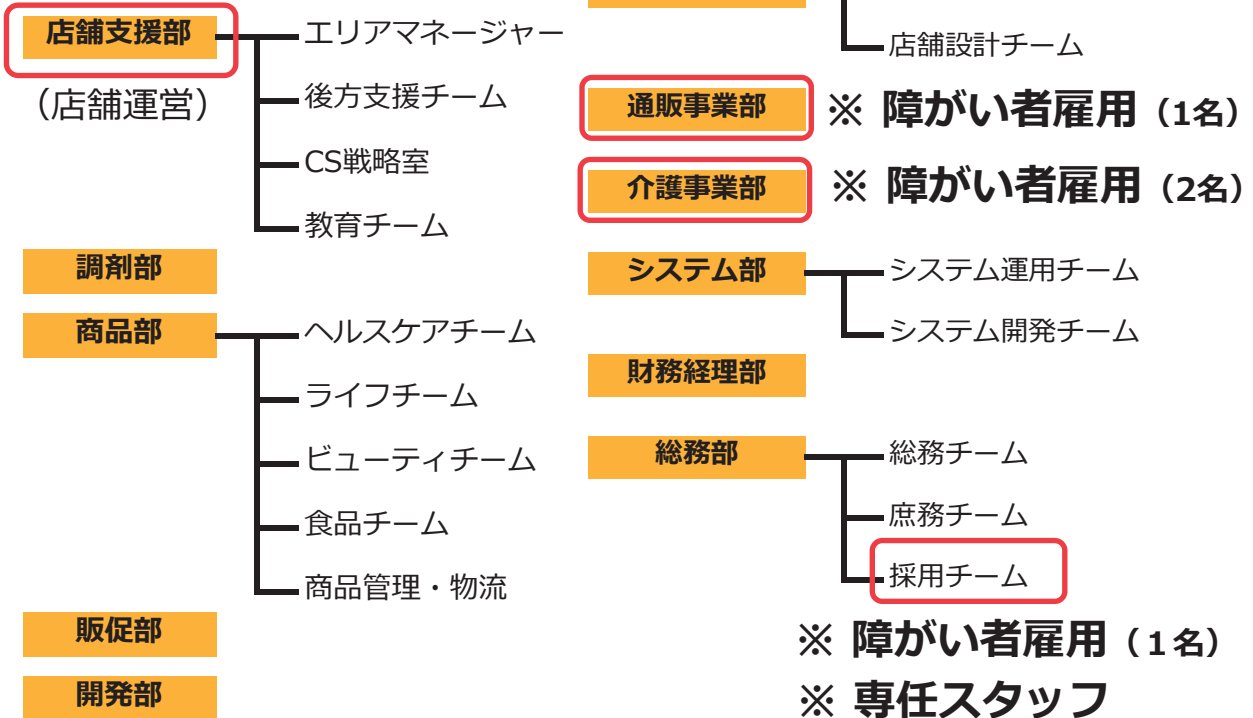


組織図



ちょっと気になる♪
ZAG ZAG

※ 障がい者雇用 (51名)



3



会社のモットー



ちょっと気になる♪
ZAG ZAG

～ 全てのスタッフが働きやすい職場へ ～

障がいの有無は関係ありません。

配慮はしますが、遠慮はいたしません。

スタッフの持つ適性や能力は人それぞれです。

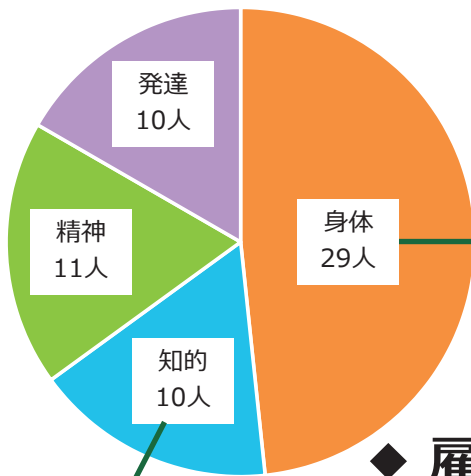
それぞれの特性を活かしていただけるよう

サポートしていきます。

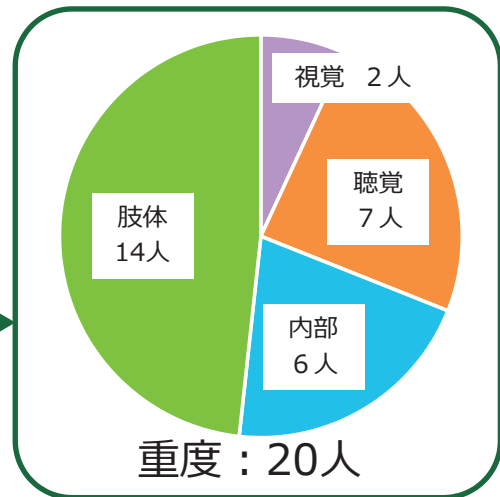
4



〈障がい内訳〉



重度判定：5人



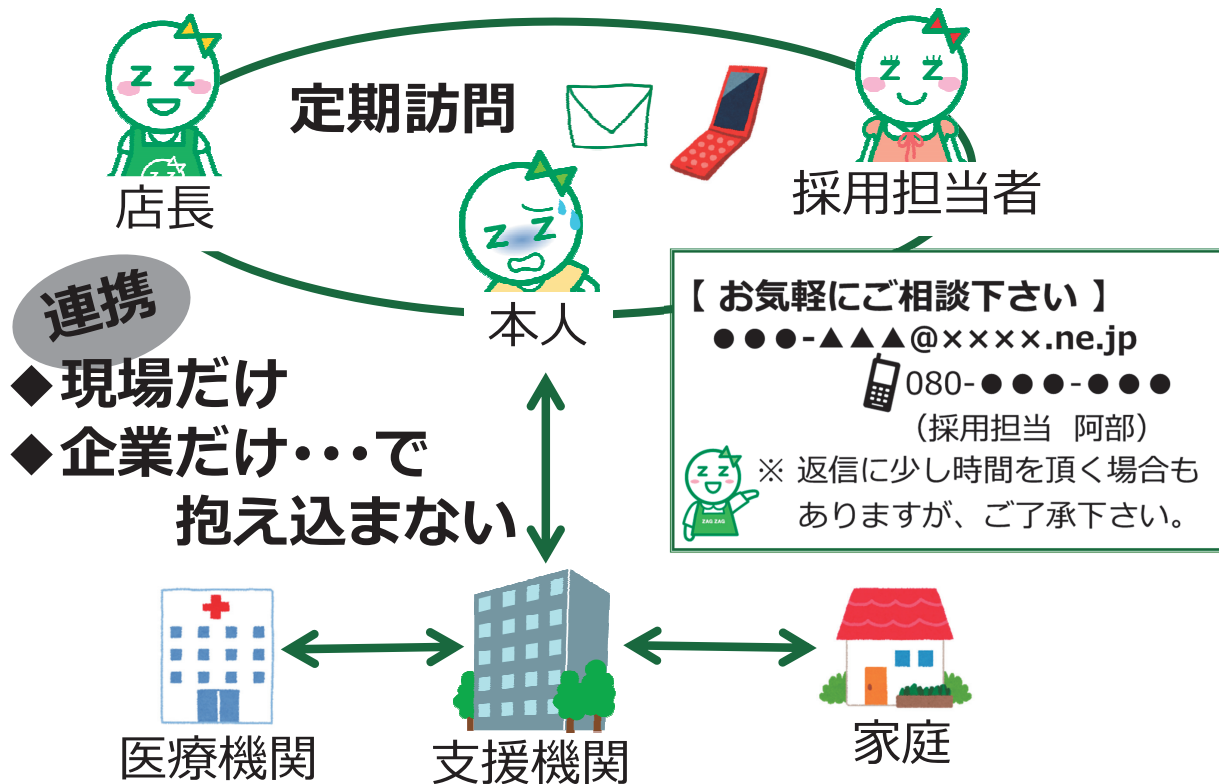
- ◆ 雇用率：2.46%
- ◆ 平均年齢：35歳（19歳～72歳）
- ◆ アルバイト：39人
- ◆ パート：16人 ◆ 正社員：5人



業務内容（店舗）



- ◆ 商品陳列
- ◆ メンテナンス（商品をキレイに並べる）
- ◆ 賞味期限チェック（毎月1回実施）
- ◆ チェック業務（1日に3～4回）
トイレ・駐車場掃除、日替わり商品補充
冷蔵ドリンク補充、パンなど食品見切り など
- ◆ 季節の変わり目時の陳列変更業務
- ◆ 商品の場所案内（接客）
- ◆ 店内清掃



<店長に対して>

- ◆ 面接時の情報提供
 - ◆ 受け入れ前に障がい特性などの説明
 - ◆ 業務内容の提案・手順書などの作成
 - ◆ 指導方法・接し方についての助言
 - ◆ ステップアップに向けた相談
(勤務時間の延長、新規業務の相談 など)
 - ◆ 店長異動時のフォロー (経過説明)
 - ◆ 店長会での報告会
- ・・・など



<障がいのある方に対して>

- ◆ 応募前の見学対応（イメージを持つ）
- ◆ 業務内容が理解できているかどうかの確認
- ◆ 人間関係での悩み相談
- ◆ ステップアップに向けた相談
（勤務時間の延長や新規業務の相談など）
- ◆ 店長異動時のフォロー（訪問頻度を増やす）
- ◆ メールや電話でタイムリーな相談受付

・・・など



障がいの有無に関わらず状況は様々

店舗の状況（店舗規模・来客数・スタッフ数など）

店長の経験年数・能力・性格・得意/不得意 など

障がいの特性・性格・得意/不得意 など



オーダーメイドな働き方の提供



特別なことではない

「合理的配慮」「ノーマライゼーション」

