

## 特別講演

障がいのある人もない人も  
ともに働きやすい環境づくりを目指して

株式会社ザグザグ  
総務部 採用チーム

阿 部 瞳

# 障がいのある人もない人も ともに働きやすい環境づくりを目指して



株式会社 ザグザグ  
総務部 採用チーム  
阿部 瞳  
(社会福祉士・精神保健福祉士)

1



## 会社概要 (2016/8/20現在)



ちょっと気になる♪  
ZAG ZAG

**設 立** : 1990年4月

**従業員数** : 2,600名(正社員980名)

**事業内容** : 調剤薬局併設ドラッグストア  
調剤薬局・介護施設(7施設)

### ドラッグストア出店エリア(全136店舗)

|         |         |
|---------|---------|
| 岡山:85店舗 | 広島:21店舗 |
| 香川:20店舗 | 兵庫:4店舗  |
| 徳島:1店舗  | 愛媛:4店舗  |
| 島根:1店舗  |         |



2

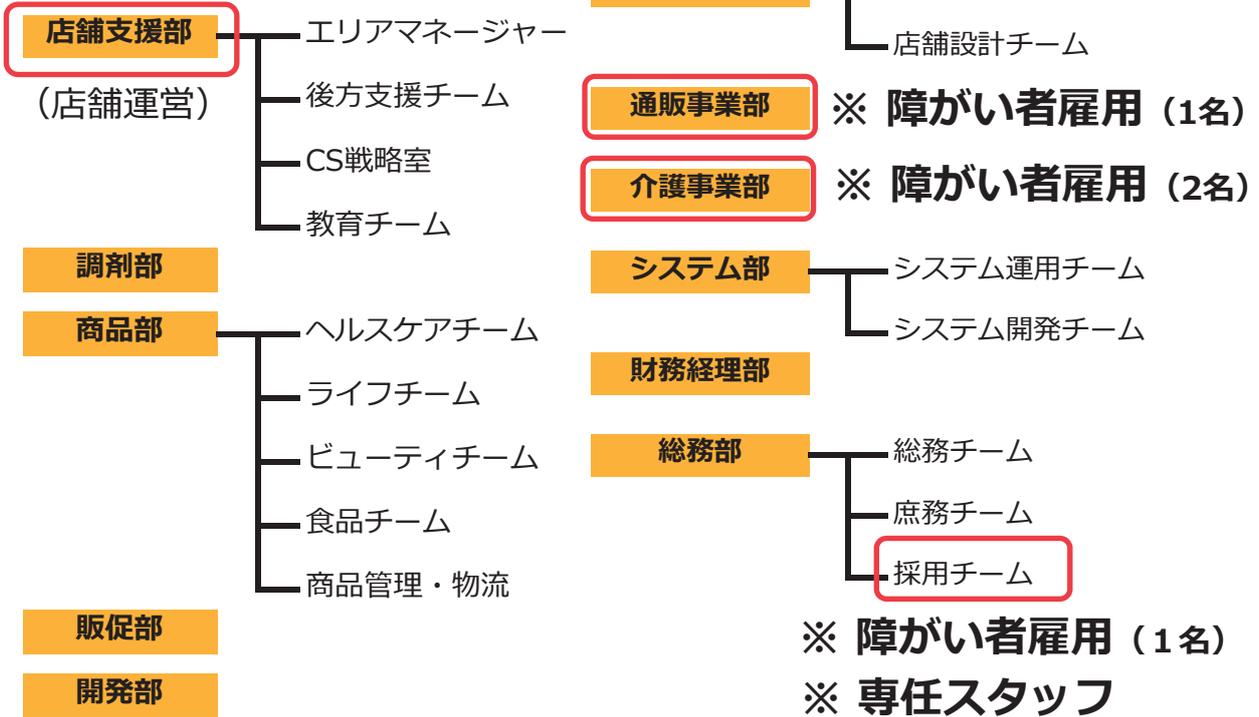


## 組織図



ちょっと気になる♪  
ZAG ZAG

### ※ 障がい者雇用 (51名)



3



## 会社のモットー



ちょっと気になる♪  
ZAG ZAG

～ 全てのスタッフが働きやすい職場へ ～

障がいの有無は関係ありません。

配慮はしますが、遠慮はいたしません。

スタッフの持つ適性や能力は人それぞれです。

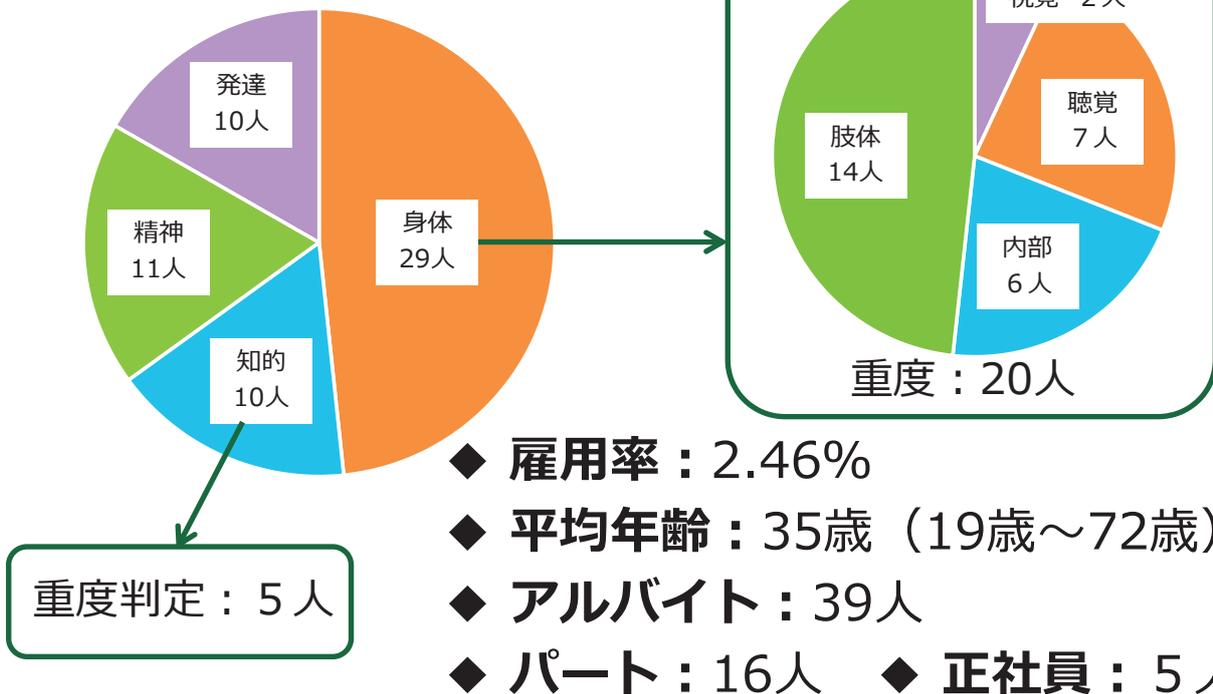
それぞれの特性を活かしていただけるよう

サポートしていきます。

4



## 〈障がい内訳〉



5



## 業務内容 (店舗)



- ◆ **商品陳列**
- ◆ **メンテナンス (商品をキレイに並べる)**
- ◆ **賞味期限チェック (毎月1回実施)**
- ◆ **チェック業務 (1日に3～4回)**  
 トイレ・駐車場掃除、日替わり商品補充  
 冷蔵ドリンク補充、パンなど食品見切り など
- ◆ **季節の変わり目時の陳列変更業務**
- ◆ **商品の場所案内 (接客)**
- ◆ **店内清掃**

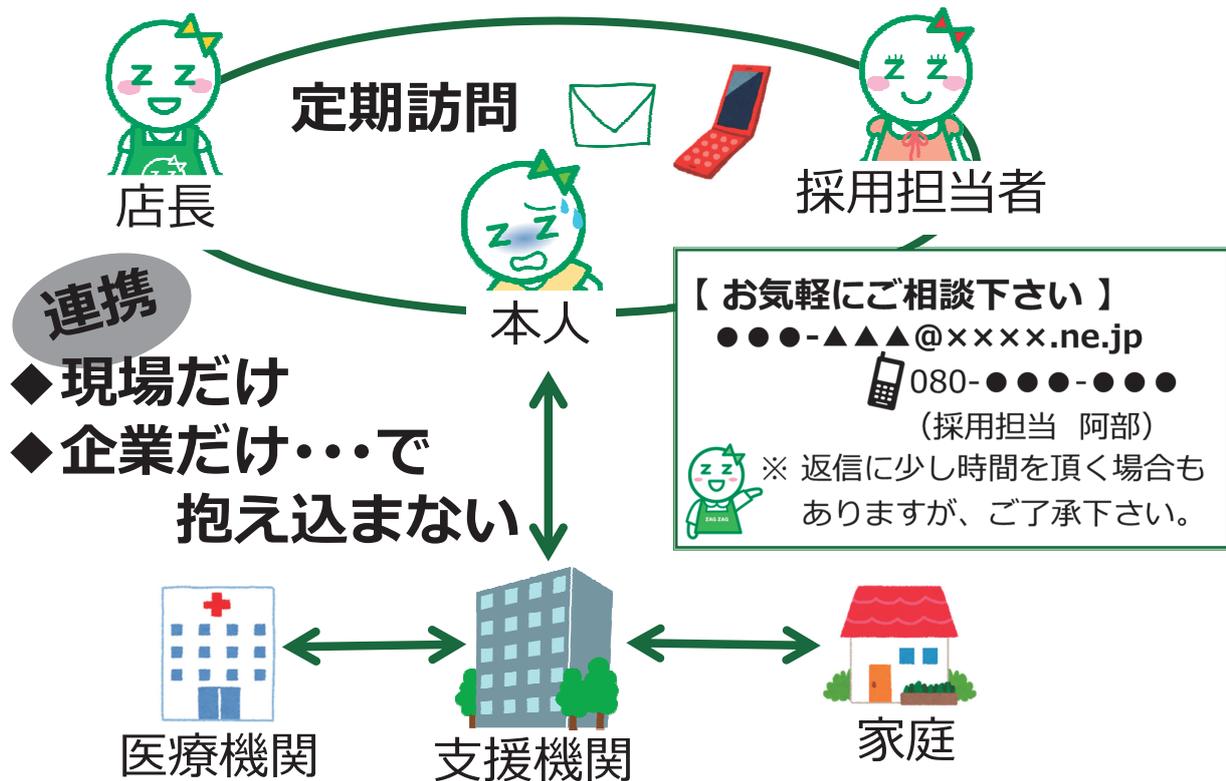
6



## フォロー体制



ちょっと気になる  
ZAG ZAG



7



## フォロー内容



ちょっと気になる  
ZAG ZAG

### <店長に対して>

- ◆ 面接時の情報提供
  - ◆ 受け入れ前に障がい特性などの説明
  - ◆ 業務内容の提案・手順書などの作成
  - ◆ 指導方法・接し方についての助言
  - ◆ ステップアップに向けた相談  
(勤務時間の延長、新規業務の相談 など)
  - ◆ 店長異動時のフォロー (経過説明)
  - ◆ 店長会での報告会
- ・・・など

8



### <障がいのある方に対して>

- ◆ 応募前の見学対応（イメージを持つ）
- ◆ 業務内容が理解できているかどうかの確認
- ◆ 人間関係での悩み相談
- ◆ ステップアップに向けた相談  
（勤務時間の延長や新規業務の相談など）
- ◆ 店長異動時のフォロー（訪問頻度を増やす）
- ◆ メールや電話でタイムリーな相談受付

・・・など



障がいの有無に関わらず状況は様々

店舗の状況（店舗規模・来客数・スタッフ数など）

店長の経験年数・能力・性格・得意/不得意 など

障がいの特性・性格・得意/不得意 など



オーダーメイドな働き方の提供



特別なことではない

「合理的配慮」「ノーマライゼーション」

