



パーソルチャレンジ株式会社
先端IT特化型就労移行支援事業所
Neurodive

2020年11月25日

パーソルチャレンジ株式会社
コーポレート本部 経営企画部
事業開発グループ マネジャー
吉田 岳史

Agenda

1. PERSOLグループとパーソルチャレンジの紹介
2. 発達障害者の就職の現状
3. Neuro Diveの役割

1. PERSOLグループと パーソルチャレンジの紹介

1-1 PERSOLグループ概要

社名	パーソルホールディングス株式会社
創業	1973年（テンプスタッフ設立）
グループビジョン	はたらいて、笑おう。
売上高（連結）	970,572百万円（2020年3月期）
従業員数（連結）	50,774名（2020年3月31日現在）
本社	東京都港区
上場市場	東京証券取引所市場第一部
主要傘下企業	パーソルテンプスタッフ株式会社（旧テンプスタッフ） パーソルキャリア株式会社（旧インテリジェンス）
グループ会社数	計136社（国内：41社 海外：95社）※2020年11月1日現在
グループ拠点数	計680拠点（国内：492拠点 海外：188拠点）※2020年4月1日現在



1-2 PERSOLグループ 幅広いサービスラインナップ

人材派遣・採用支援

テンプスタッフ

doda

CREDENCE

iX Chall-edge

i-common

メイダス

シェアフル

ITソリューション

POS+
ポスダス

MiTERAS

パーソルのRPA

HITO Manager

HITO Link

x:eee Bizer

Sync Up

その他

HITO Talent

HITO Learning

TECH PLAY

eiicon

出資（国内・海外）

Lancers

助太刀

EXAWIZARDS

VISITS

Wenele

COMPARABLY

海外サービス

KELLY

Capita
STAFFING & SEARCH

FirstAlliances
vietnam's leading HR specialist

PROGRAMMED

※2019年10月時点

1-3 パーソルチャレンジ会社概要

社名	パーソルチャレンジ株式会社
本社	〒108-0014 東京都港区芝5-33-1 森永プラザビル本館18F・19F
資本金	45百万円（単体） ※パーソルホールディングス100%出資
創立年月日	2008年1月1日（特例認定 2008年11月）
役員	代表取締役 井上 雅博 取締役 中村 淳
事業内容	障害者専門の人材紹介、コンサルティング、就労移行支援、委託訓練、 教育・アセスメント、公共事業受託、事務アウトソーシング
従業員数	841名 うち障害者 459名：身体 93名、知的 38名、精神 328名 ※2020年10月1日現在
関連会社	パーソルホールディングス株式会社
パーソルグループ グループ各社	パーソルテンプスタッフ株式会社（旧テンプスタッフ株式会社） パーソルキャリア株式会社（旧株式会社インテリジェンス） ほか

1-4 パーソルチャレンジのミッションステートメントと事業領域

障害者雇用を、成功させる。



受託サービス事業

グループ業務の
アウトソーシング

人材紹介事業

dodaチャレンジ
コンサルティングサービス

雇用支援事業

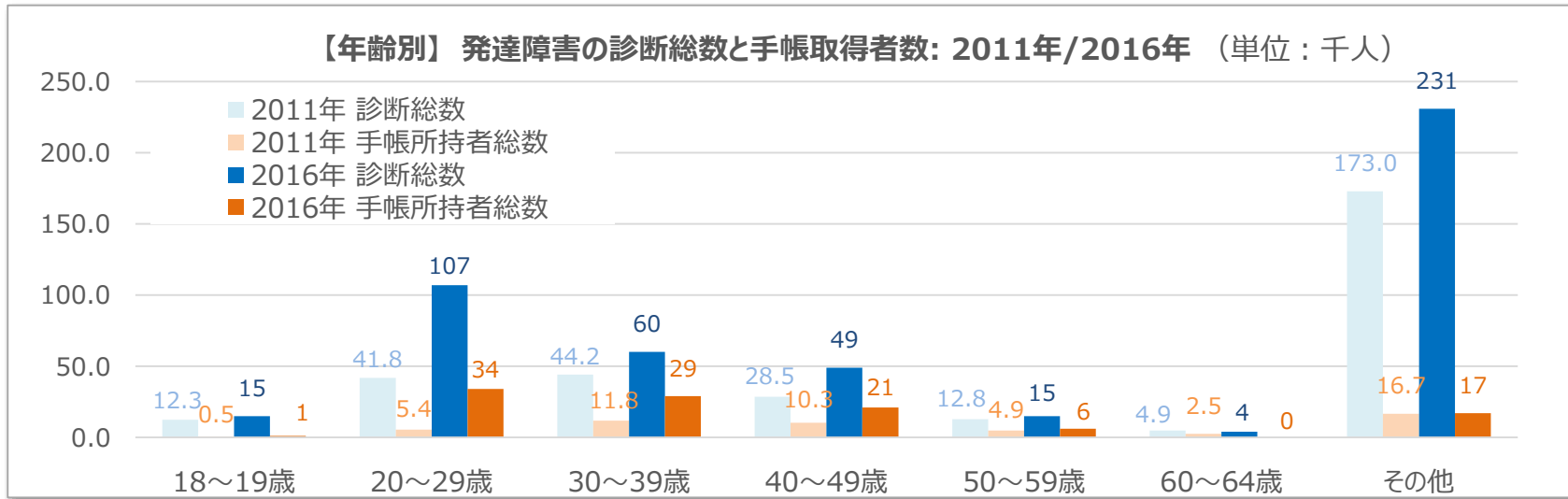
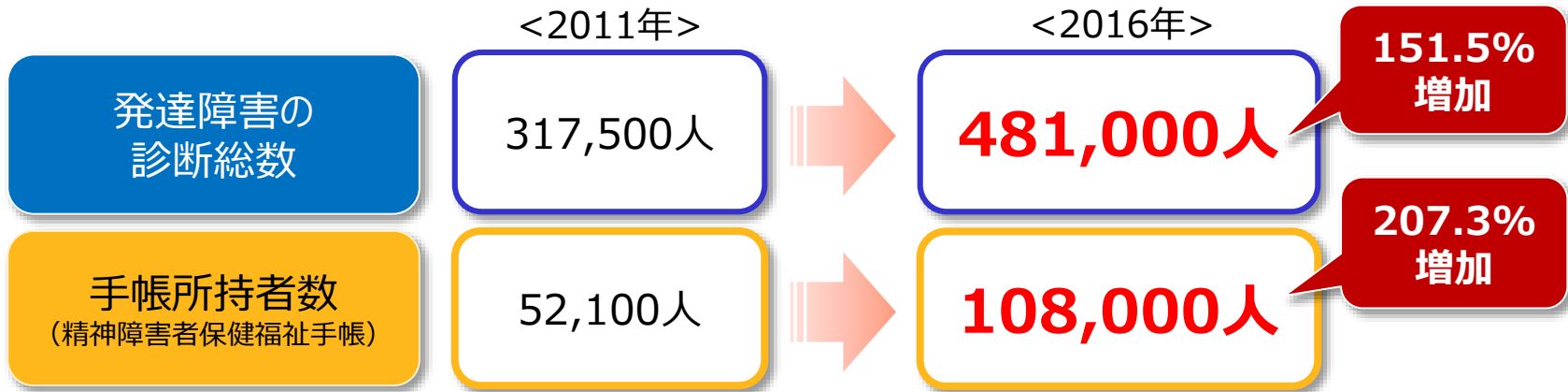
ミラトレ
Neuro Dive

パーソルグループにおいて、
障害者雇用関連サービスに特化した3つの事業を展開

2. 発達障害者の就職の現状

2-1 発達障害者数の推移

発達障害の診断総数・手帳所持者数はわずか5年で急増している



出典：厚生労働省 平成23年・平成28年 生活のしづらさなどに関する調査（全国在宅障害児・者等実態調査）結果

【参考】 障害のある学生の就職率

発達障害のある学生の就職率は、様々な障害種別の中で最も低い

区分	就職率			
	大学	短期大学	高等専門学校	計
視覚障害	61%	100%	25%	60%
聴覚・言語障害	69%	76%	25%	69%
肢体不自由	61%	67%	86%	61%
病弱・虚弱	68%	76%	62%	69%
重複	49%	50%	20%	48%
発達障害	48%	52%	42%	41%
精神障害	47%	65%	57%	49%
その他	58%	75%	47%	60%
計	55%	70%	51%	57%

出所：令和元年度（2019年度）大学・短期大学および高等専門学校における障害のある学生の修学支援に関する調査結果報告書(JASSO)

2-2 ASD・ADHDの特性 (当社まとめ)

	ASD	ADHD
計画性	<ul style="list-style-type: none"> 急な予定変更は苦手だが、決まった計画通りに行動することは得意 細部の違いに気付く 優先順位をつけることが苦手 	<ul style="list-style-type: none"> 計画的に行動することが苦手 詰め込み過ぎて対応しきれず締切ギリギリになることがある うっかりミスが多い 同じ作業を続けることは苦手
物の管理	<ul style="list-style-type: none"> こだわりが強い 決まった場所に物がないと落ち着かない 	<ul style="list-style-type: none"> 物を忘れる、なくすことが多い 部屋が片づけられない
行動	<ul style="list-style-type: none"> パズルやファイリングなど、手先を使う細かい動きは苦手 	<ul style="list-style-type: none"> 後先考えずに即行動できる フットワークが軽い。頭の回転が早い
感覚	<ul style="list-style-type: none"> 視覚、聴覚、触覚などが過敏（音や光、肌触りに敏感） 	<ul style="list-style-type: none"> 障害による特性は少ない
表現	<ul style="list-style-type: none"> 表現がストレート、言葉の裏が読み取れず、言葉通りに受け止める 冗談が通じづらい 	<ul style="list-style-type: none"> 常識に捉われないアイデアを思いつく 思いついたことを即発言 積極的
集中力	<ul style="list-style-type: none"> 興味関心が高いものに対しては、寝食忘れるほど没頭できる 	<ul style="list-style-type: none"> 短期間で一気に仕上げる集中力がある

【参考】

GPS-Business®
Global Proficiency Skills program®



既存の基礎能力に加え、思考力 (社会で生きる力) も図れるアセスメントがGPSです。

【参考】 事例A

能力評価 課題解決行動に必要な力	スコア ランク	スコア 偏差値	スコア ランク	----->上位				
				20%	20%	20%	20%	20%
				D	C	B	A	S
基礎能力 ■ 文章・数字・表グラフ等の 情報理解に必要な力 ■ 情報から推論する力	S	67	言語処理能力					★
			数理処理能力					★
思考力 ■ 情報の理解、調査分析に必要な クリティカルシンキング ■ 創造的に考える、具体化・抽象化する ためのクリエイティブシンキング ■ 異なる考え方を持つ他者への対応 およびその状況を客観的にとらえる ためのコラボレイティブシンキング	S	68	Critical Thinking クリティカルシンキング 批判的思考					★
			Creative Thinking クリエイティブシンキング 創造的思考					★
			Collaborative Thinking コラボレイティブシンキング 協働的思考					★



パーソナリティ 物事に取り組むときの態度・姿勢	スコア ランク	スコア 偏差値	スコア ランク	----->上位				
				20%	20%	20%	20%	20%
				D	C	B	A	S
レジリエンス 打たれ強さ・精神的なタフさ 困難な状況での自己統制力	D	24	情緒の安定性 ストレス耐性	★				
			立ち直りの早さ 回復力	★				
			状況に応じ冷静に対応する力 自己統制力・柔軟性	★				
リーダーシップ 中心となって物事を進める力 新しい領域への好奇心 フットワークの良さ 行動の継続	D	39	自ら先頭に立って進める力 自主性・率先性	★				
			未知のものに挑戦する力 チャレンジ精神・開放性	★				
			粘り強くやり抜く力 持続力・誠実性・勤勉性	B		★		
コラボレーション 他者への配慮・興味・働きかけ	D	32	相手の立場に立とうとする姿勢 共感性	★				
			他者と関わろうとする積極性 外向性・親和性	★				



【参考】 事例B

能力評価 課題解決行動に必要な力	スコア ランク	スコア 偏差値	スコア ランク	----->上位				
				20%	20%	20%	20%	20%
				D	C	B	A	S
基礎能力 ■ 文章・数字・表グラフ等の 情報理解に必要な力 ■ 情報から推論する力	S	67	言語処理能力					★
			数理処理能力					★
思考力 ■ 情報の理解、調査分析に必要な クリティカルシンキング ■ 創造的に考える、具体化・抽象化する ためのクリエイティブシンキング ■ 異なる考え方を持つ他者への対応 およびその状況を客観的にとらえる ためのコラボレイティブシンキング	A	56	Critical Thinking <small>クリティカルシンキング 批判的思考</small>					★
			Creative Thinking <small>クリエイティブシンキング 創造的思考</small>					★
			Collaborative Thinking <small>コラボレイティブシンキング 協働的思考</small>	★				

①

②

③

パーソナリティ 物事に取り組むときの態度・姿勢	スコア ランク	スコア 偏差値	スコア ランク	----->上位				
				20%	20%	20%	20%	20%
				D	C	B	A	S
レジリエンス 打たれ強さ・精神的なタフさ 困難な状況での自己統制力	A	56	情緒の安定性 <small>ストレス耐性</small>					★
			立ち直りの早さ <small>回復力</small>				★	
			状況に応じ冷静に対応する力 <small>自己統制力・柔軟性</small>				★	
リーダーシップ 中心となって物事を進める力 新しい領域への好奇心 フットワークの良さ 行動の継続	B	48	自ら先頭に立って進める力 <small>自主性・率先性</small>					★
			未知のものに挑戦する力 <small>チャレンジ精神・開放性</small>			★		
			粘り強くやり抜く力 <small>持続力・誠実性・勤勉性</small>	★				
コラボレーション 他者への配慮・興味・働きかけ	B	51	相手の立場に立とうとする姿勢 <small>共感性</small>					★
			他者と関わろうとする積極性 <small>外向性・親和性</small>			★		

3. 先端IT特化型 就労移行支援事業所 Neuro Diveの役割

3-1 IT特化型就労移行支援事業所「Neuro Dive」



Neuro Dive™

<ニューロダイブ>



日本初 先端IT領域を学べる 就労移行支援事業所



Powered by Benesse

Networking
CISCO Academy

- ・世界3000万人以上が利用するオンライン講座
- ・世界165カ国以上で開講されるネットワーク技術者教育プログラム
- ・個別の学習計画に沿って受講



ビジネススキルを高める プログラムを提供

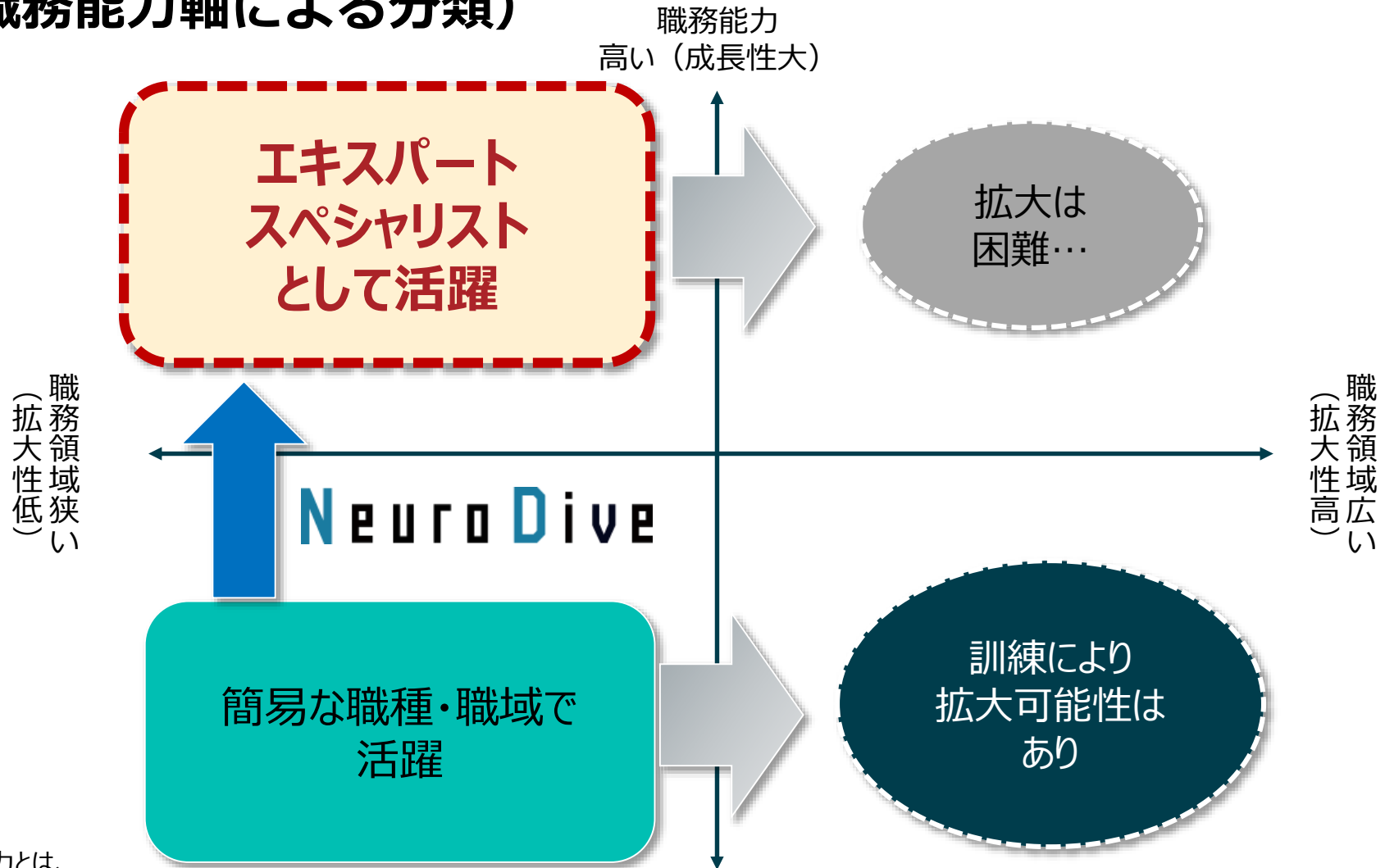
自己分析や
コミュニケーションスキル向上などの
ビジネススキル
(職業準備性スキル) を支援



一人ひとりの 就労準備・定着を 見据えた支援

- ・様々な就労選択肢にあわせた支援
- ・雇用企業側へ、障害特性、就業上必要な配慮や管理など、定着・活躍のための助言を行う

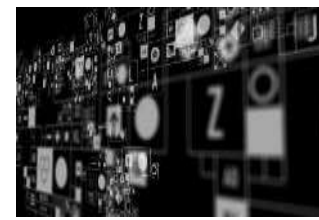
3-2 専門性の高い領域で活躍できる人材とは (職務能力軸による分類)



※職務能力とは、
①役目を成し遂げる能力
②組織の職業が果たす能力
③機能として果たす役割

※職務領域とは、職業や職務の範囲。受け持つ仕事の領域

3-3 活躍可能性のある業界と職種・業務例



【業界】

- ・情報処理・ソフトウェア
- ・インターネットサービス
- ・通信
- ・EC
- ・金融
- ・電機メーカー
- ・自動車メーカー
- ・消費財メーカー
- ・広告・メディア
- ・コンサルタント・シンクタンク
- ・販売・小売
- ・飲食
- ・電気・ガス・水道・エネルギー
- …など

【職種・業務】

- ・ソフトウェア開発者
- ・機械学習・深層学習エンジニア
- ・クラウドエンジニア
- ・データアーキテクト
- ・POS、購買データ、自然言語情報分析
- ・サイト内アクセス、行動解析
- ・金融市場、為替データ統計分析
- ・自動運転技術開発
- ・CRMアナリスト
- ・ビジネスアナリスト
- ・広告クリック数、表示回数・オーディエンスデータ等の広告データ分析、効果計測

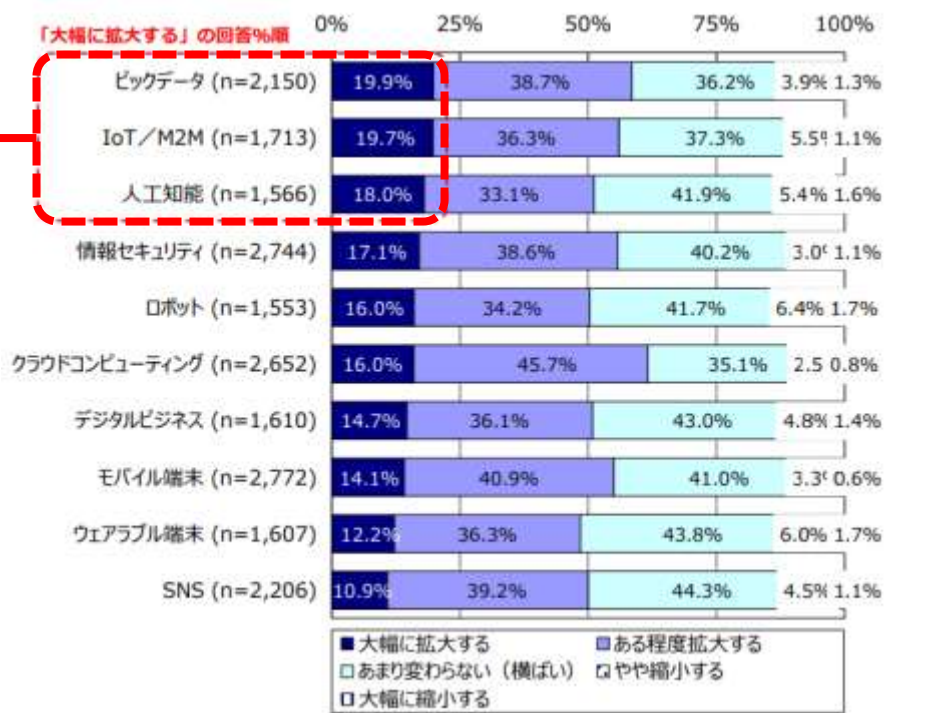


3-4 【企業】 先端IT人材の市場拡大と不足する人材

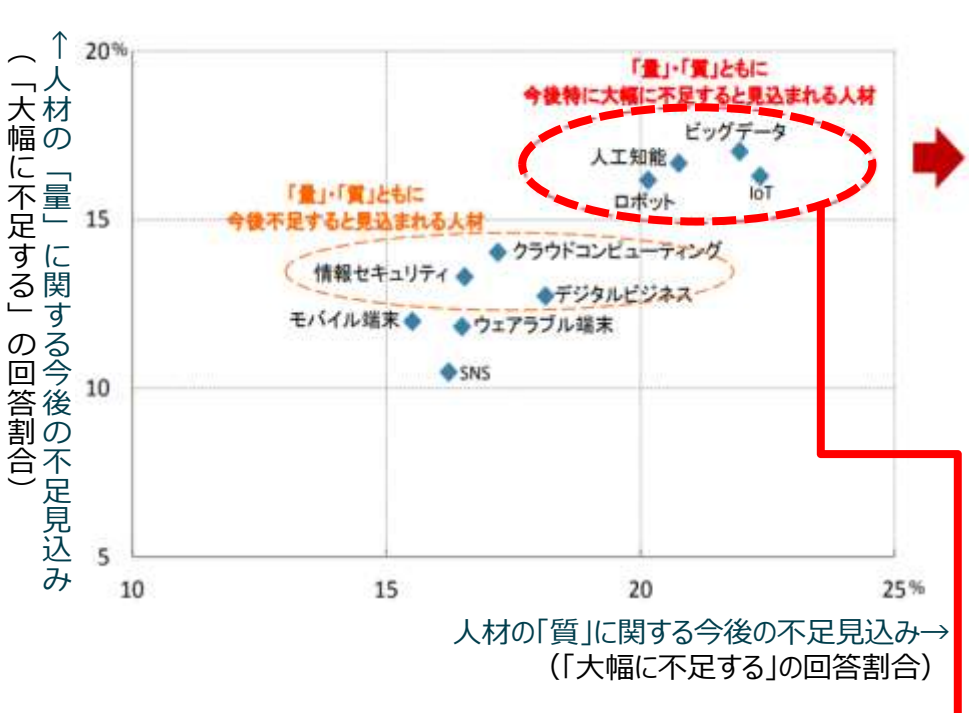


先端IT技術に関する 今後の市場の拡大見込み

今後不足する先端IT人材

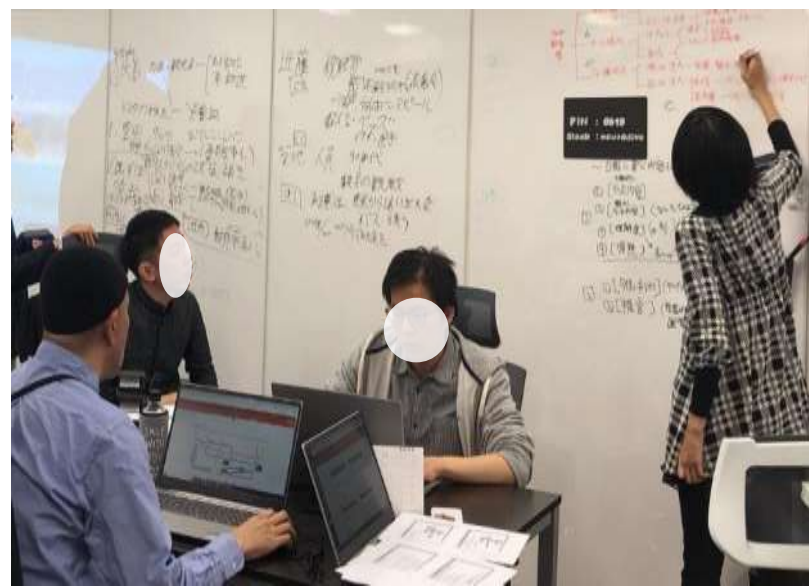


「ビッグデータ」、「IoT」、「人工知能」は、「今後大幅に市場が拡大する」という見方が強い



今後特に大幅に不足する人材は「ビッグデータ」「IoT」「人工知能」「ロボット」に関する人材

【参考】Neuro Diveの訓練風景



3-5 Neuro Diveの強みは習得した技術のビジネス転換

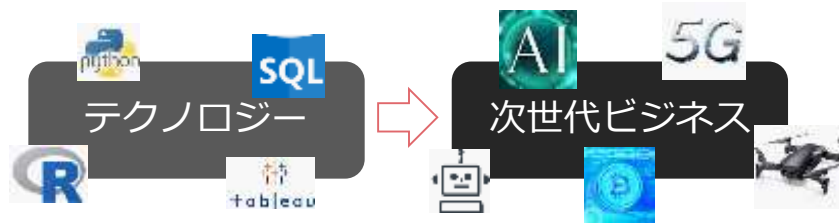
Neuro Dive

Udemy for Business

講師フォロー



プログラミングを学習する際にはプログラミングの技術習得にとどまり、ビジネスに役立てる前提での成果物作成には至っていない課題がある。



NeuroDiveで受講して学んだ知識や技術を基に分析レポートやシステムの自動化、画像判定AIの作成など成果物を作成。

実際の企業においてどれだけビジネス貢献できるか、という視点で成果物を作成するため、実践的なポートフォリオが充実する。

3-6 Neuro Diveの強みは習得した技術のビジネス転換



日付	20.../.../...
目的	※例：Twitter上の商品名を含む投稿を直近1000件取得し、形態素解析を用いて構造化、WordCloudを用いて可視化し、印象を定量化した。
使用言語・環境	R (RMeCab、Rtweet)



↑分析内容と目的、出力結果

大手企業で実際に行われている分析事例を参考に、ビジネスに直結する成果物を学習内容を活かして作成。講師からのフィードバックを重ねることで企業面接で通用する品質まで昇華させる。

1講座の受講に対して成果物を一つ作成するため、卒業時には30～40程度のポートレートが出来上がる見込み。
※作業を伴わない講座を除く

↓コードの記述

```

#ライブラリの読み込み
library(Rtweet)
library(devtools)
library(paper)
library(wordcloud2)
library(RMeCab)
library(dplyr)

#キーワード検索（第一引数に検索したいキーワード、第二引数に取得件数、第三引数にリツイートを含むかどうか、第四引数に取得日時）
keywords <- search_tweets("キャラメル", n = 2000, include_rts = FALSE, lang = "ja")

#ツイートの取得
write.csv(keywords$text, file = "tweets.txt")

library(RMeCab)
sample <- HMeCab$new("tweets.txt")

#指定のWordCloudと形態素解析
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()

#指定のWordCloudと形態素解析
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()

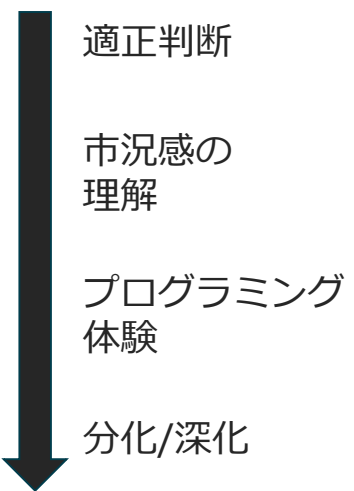
#指定のWordCloudと形態素解析
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()

#指定のWordCloudと形態素解析
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()
sample$extract_keywords()
  
```

3-7 現役データサイエンティストが対象講座を選抜・構成

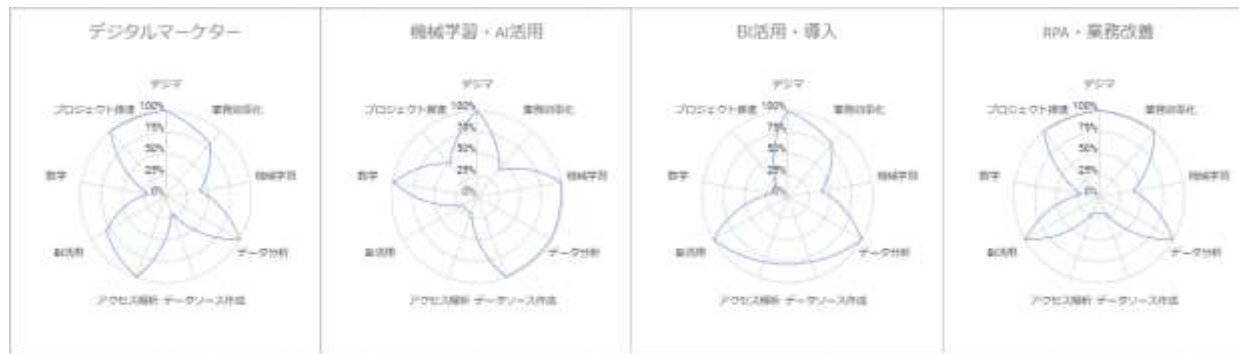


選	【対象講座】 読者のためのPythonデータ分析
集	人気書籍【AI・IoT・クラウド・ビッグデータ】時代のデータサイエンスの基礎と実践【50】
	はじめてのデータサイエンス入門【1】
	はじめての統計学【1】
	はじめてのExcel【1】
分	Rではじめての統計学基礎講座【6】
	【対象講座】 読者のためのPythonデータ分析(Toru Tanaka)【8】
	3時間でおぼえるSQL・データベース入門【データベース編】/SQL・データベースの基礎から応用まで【SQL】【9】
	パフォーマンス改善のためのGoogleアナリティクス講座【11】



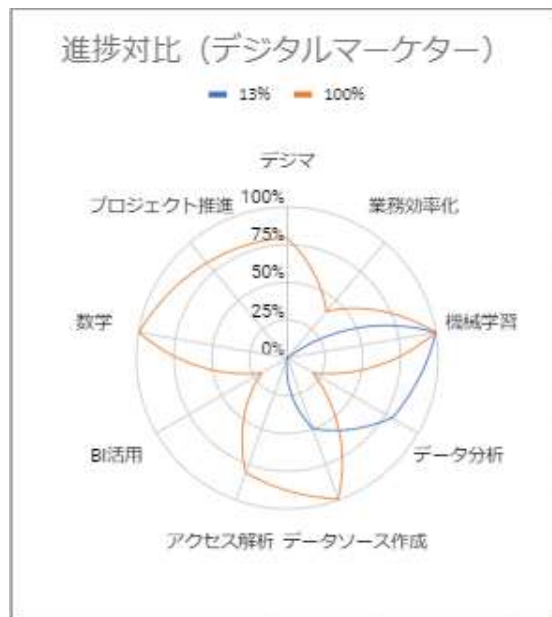
分野	対象講座の選定	データサイエンス基礎 - データ分析	データサイエンス	統計学/機械学習	応用・高度・応用	実践的基礎	データサイエンス/データ分析	データサイエンス/データ分析
Python	Pythonの基礎から応用まで【Python入門】	Pythonの基礎から応用まで【Python入門】	Pythonの基礎から応用まで【Python入門】	Pythonの基礎から応用まで【Python入門】	Pythonの基礎から応用まで【Python入門】	Pythonの基礎から応用まで【Python入門】	Pythonの基礎から応用まで【Python入門】	Pythonの基礎から応用まで【Python入門】
SQL	SQLの基礎から応用まで【SQL入門】	SQLの基礎から応用まで【SQL入門】	SQLの基礎から応用まで【SQL入門】	SQLの基礎から応用まで【SQL入門】	SQLの基礎から応用まで【SQL入門】	SQLの基礎から応用まで【SQL入門】	SQLの基礎から応用まで【SQL入門】	SQLの基礎から応用まで【SQL入門】
Excel	Excelの基礎から応用まで【Excel入門】	Excelの基礎から応用まで【Excel入門】	Excelの基礎から応用まで【Excel入門】	Excelの基礎から応用まで【Excel入門】	Excelの基礎から応用まで【Excel入門】	Excelの基礎から応用まで【Excel入門】	Excelの基礎から応用まで【Excel入門】	Excelの基礎から応用まで【Excel入門】
統計学	統計学の基礎から応用まで【統計学入門】	統計学の基礎から応用まで【統計学入門】	統計学の基礎から応用まで【統計学入門】	統計学の基礎から応用まで【統計学入門】	統計学の基礎から応用まで【統計学入門】	統計学の基礎から応用まで【統計学入門】	統計学の基礎から応用まで【統計学入門】	統計学の基礎から応用まで【統計学入門】
機械学習	機械学習の基礎から応用まで【機械学習入門】	機械学習の基礎から応用まで【機械学習入門】	機械学習の基礎から応用まで【機械学習入門】	機械学習の基礎から応用まで【機械学習入門】	機械学習の基礎から応用まで【機械学習入門】	機械学習の基礎から応用まで【機械学習入門】	機械学習の基礎から応用まで【機械学習入門】	機械学習の基礎から応用まで【機械学習入門】
その他	その他	その他	その他	その他	その他	その他	その他	その他

3-8 個人に最適化・可視化した学習プランで学習



40名以上のアナリスト育成経験を持つデータサイエンティスト（講師）が、データ活用人材として目指せる職種を提示。

各職種に求められるスキルを分野別にレベル定義した（左図）



学習進捗の管理表を個人毎に運用することで、通所者の現状レベルと目指すべきレベルを対比し、講師との面談を経て今後の学習プランを調整する（左図）

マーケター
志望Aさん



- 概論
- 機械学習①
- 統計①
- BIツール①
- モデル作成①
- チャットボット①

マーケター
志望Bさん



- 概論
- チャットボット①
- スクレイピング①
- モデル作成①
- モデル作成②

エンジニア
志望Cさん

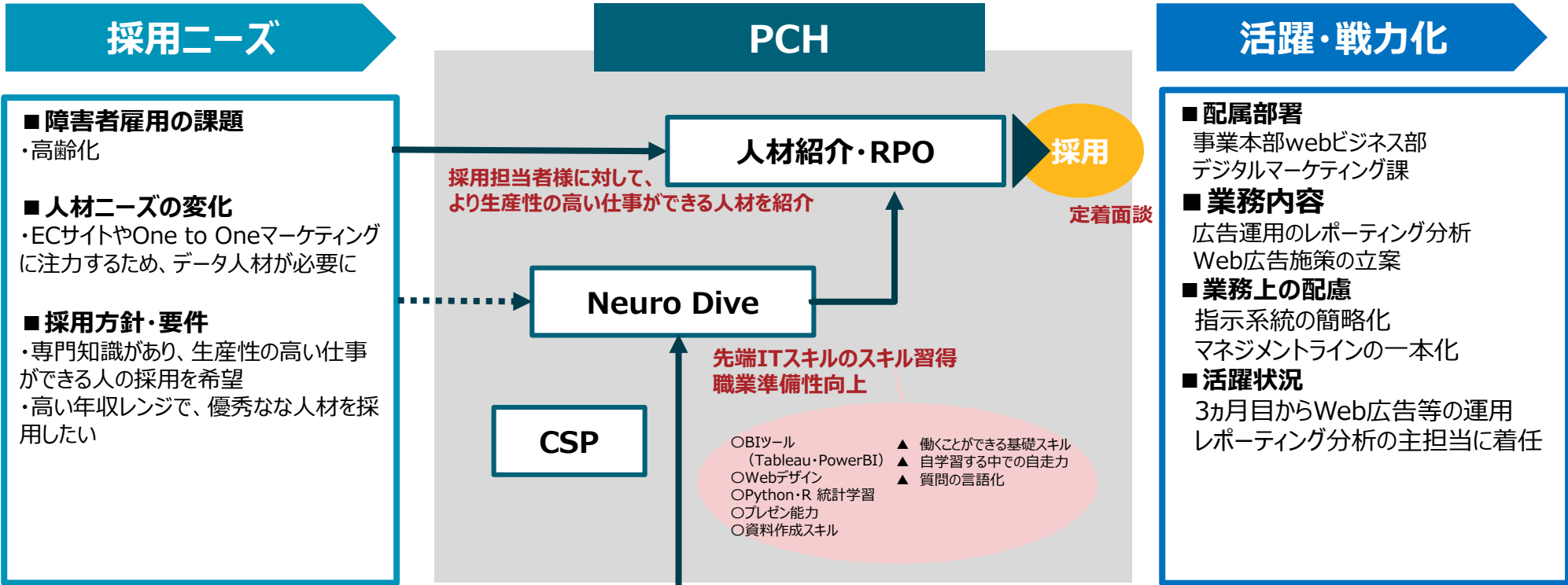


- 概論
- 統計①
- 統計②
- スクレイピング①
- 機械学習①

異なる業種を目指す場合はもちろん、同じ業種を目指す場合でも個人の適正や指向性に合わせて、全く異なる学習プランを適宜生成していく。

【参考】採用事例

- 大手アパレル企業
- 従業員数：1,000名
- 障害者雇用状況：2.2%
- 採用実績：検品、一般事務 / 身体障害・知的障害・精神障害



経歴：塾講師 / 広告代理店 アカウントプランナー
 年齢：30代
 性格/特性：社交的、明るい / ケアレスミスが多い、興味が変わりやすい
 スキル：BIツール、マーケティング知識、ビジネスレベルの英語力

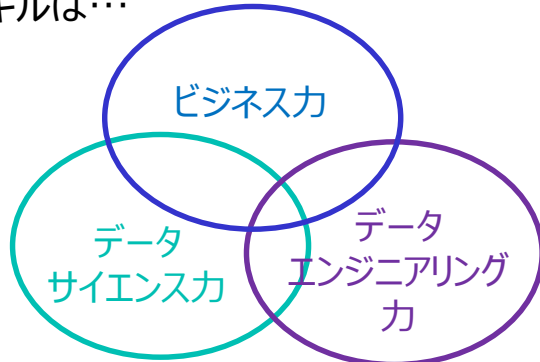


3-9 先端IT領域における障害者の活躍可能性



ニーズ高まる先端IT人材

必要なスキルは…



様々なデータを収集・構築し分析する力
ビジネス視点から解決策を提示する能力



顕在化・増加する発達障害者

職務能力

知的能力

業務上必要な
高い職務能力、知的能力を有する人材
(ただし障害特性はある。能力凸凹も)

先端IT領域の必要知識と
職業準備性の向上が必要

+

戦力化には雇用側も情報が必要 (障害特性や能力、管理方法等)

高い能力を伸ばす + ビジネススキルを習得、能力を発揮できる機会や選択肢の支援・提供
+ 活躍・戦力化のため企業側への支援
= Neuro Dive