

ストレスチェックを起点とした 知的障がい者社員に対する職場定着支援の 展開についての試み

○ 鈴木翼（MCSハートフル株式会社 定着支援グループ）

MCSハートフルの構成

○事務グループ 16名〔男性13名 女性4名 /内 管理4名・PSW2名〕

身体障がい 4名(重度2名) 精神障がい 6名

○清掃グループ 46名〔男性28名 女性18名 /内 支援員13名〕

知的障がい 32名(重度22名) 精神障がい 1名(知的併)
(パートナー社員)

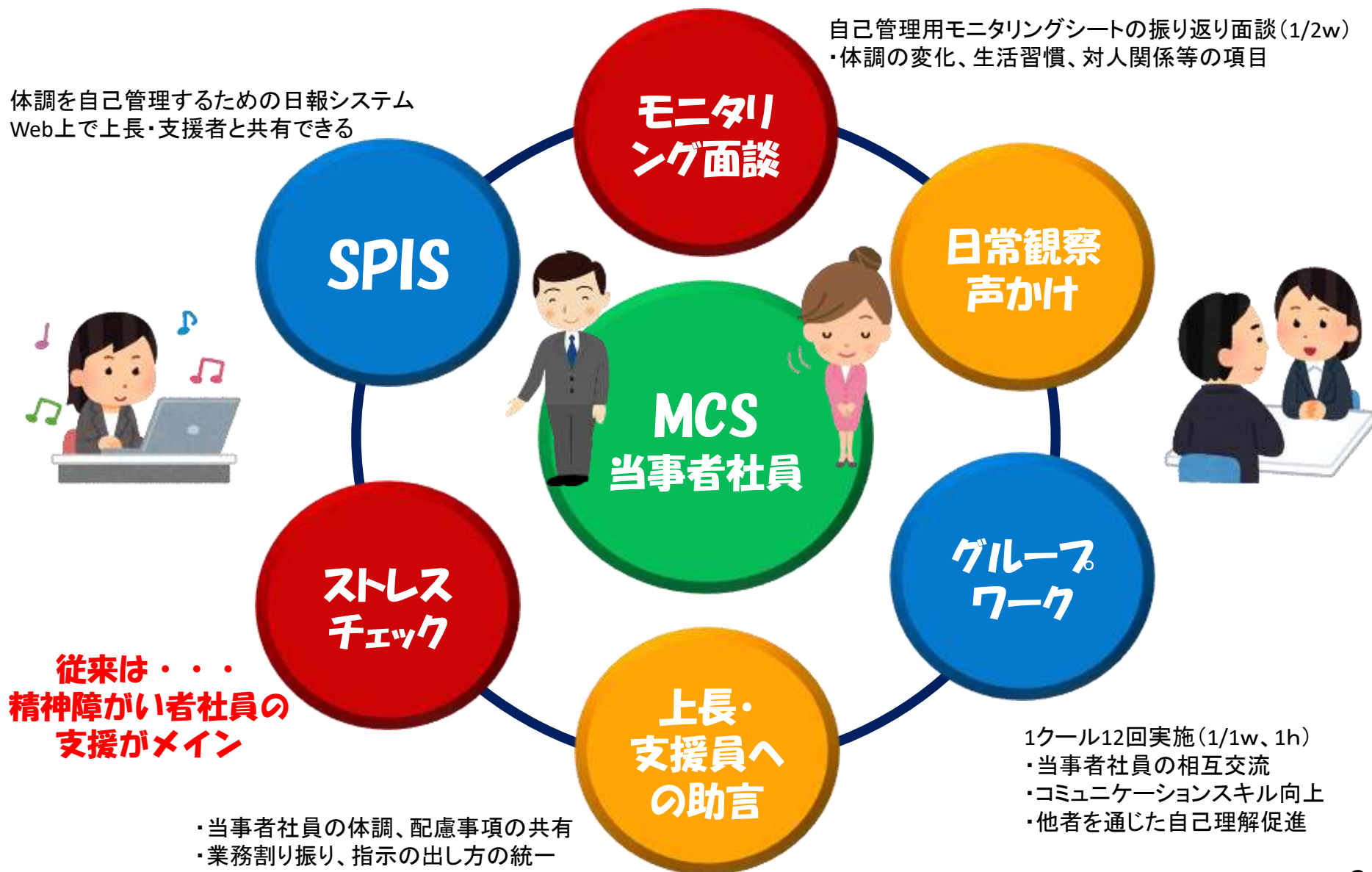
身体障がい 4名〔男性4名 女性 0名〕

知的障がい 32名〔男性24名 女性 8名〕

精神障がい 7名〔男性 5名 女性 2名〕

計 43名〔男性33名 女性10名〕

定着支援グループの業務



ストレスチェックの流れ

安全衛生委員会

年1回 7月に実施

PSW

①

実施計画

②

事前説明会

③

集団実施

④

高ストレス者面談

⑤

産業医面談

2020年のストレスチェック実施の場合

日にち	時間	対象人数
7/30(木)	10:00	4名
	11:00	4名
	13:30	4名
	14:30	4名
7/31(金)	10:00	4名
	11:00	4名
	13:30	4名
	14:30	3名
	15:30	2名

- 読み書き能力を勘案したグループ割り
- 実施に当たってはPSWがサポート
- イラスト等の補助資料を活用



B	せんしゅう しゅうかん 先週1週間のあなたの状態について	じょうたい (あてはまる曜日に○をしてください)	ようび ※先週7日間でお考えください	せんしゅう にちかん かんが			
7	つか とても	かん 疲れた	ひ と感じた日は、	なん ようび 何曜日にありましたか？			
	げつようび 月曜日	かようび 火曜日	すいようび 水曜日	もくようび 木曜日	きんようび 金曜日	どようび 土曜日	にちようび 日曜日
8	つか 疲れが	かん とれない	ひ と感じた日は、	なん ようび 何曜日にありましたか？			
	げつようび 月曜日	かようび 火曜日	すいようび 水曜日	もくようび 木曜日	きんようび 金曜日	どようび 土曜日	にちようび 日曜日
9	おも からだ	かん が重い	ひ (だるい)と感じた日は、	なん ようび 何曜日にありましたか？			
	げつようび 月曜日	かようび 火曜日	すいようび 水曜日	もくようび 木曜日	きんようび 金曜日	どようび 土曜日	にちようび 日曜日

質問様式
(一部抜粋)

ケース① Aさん（女性：30代）

業務：高齢者介護施設の日常清掃（トイレ、床など）

2019.7

ストレスチェック

高ストレスの項目 ＝ 「疲労感」「不安感」「同僚のサポート」

PSW面談

15回

主題

対応

- ① 家族との関係性
- ② 余暇の過ごし方
- ③ 清掃支援員・同僚との関係

- ① 気持ちの受け止め
- ② 課題の整理
- ③ 具体的行動の助言

産業医面談

5回

ほか、支援機関とのケース会議

2020.7

ストレスチェック

高ストレスの項目 ＝ なし
「疲労感」「不安感」「同僚のサポート」が改善
やや「仕事の負担感」が高値（新しい業務が加わったため？）

経過観察のため、引き続きPSW面談を継続
主題は、同僚との関係になることが多い

ケース② Bさん (女性：20代)

業務：高齢者介護施設の日常清掃(トイレ、床など)

2019.7

ストレスチェック

高ストレスの項目 = 「仕事の負担感」「疲労感」「不安感」
「抑うつ感」「不眠」「同僚のサポート」

PSW面談

2回 主題
 同僚との関係

対応

- ① 気持ちの受け止め
- ② 具体的行動の助言
- ③ 服薬管理：産業医より

産業医面談

4回

2020.7

ストレスチェック

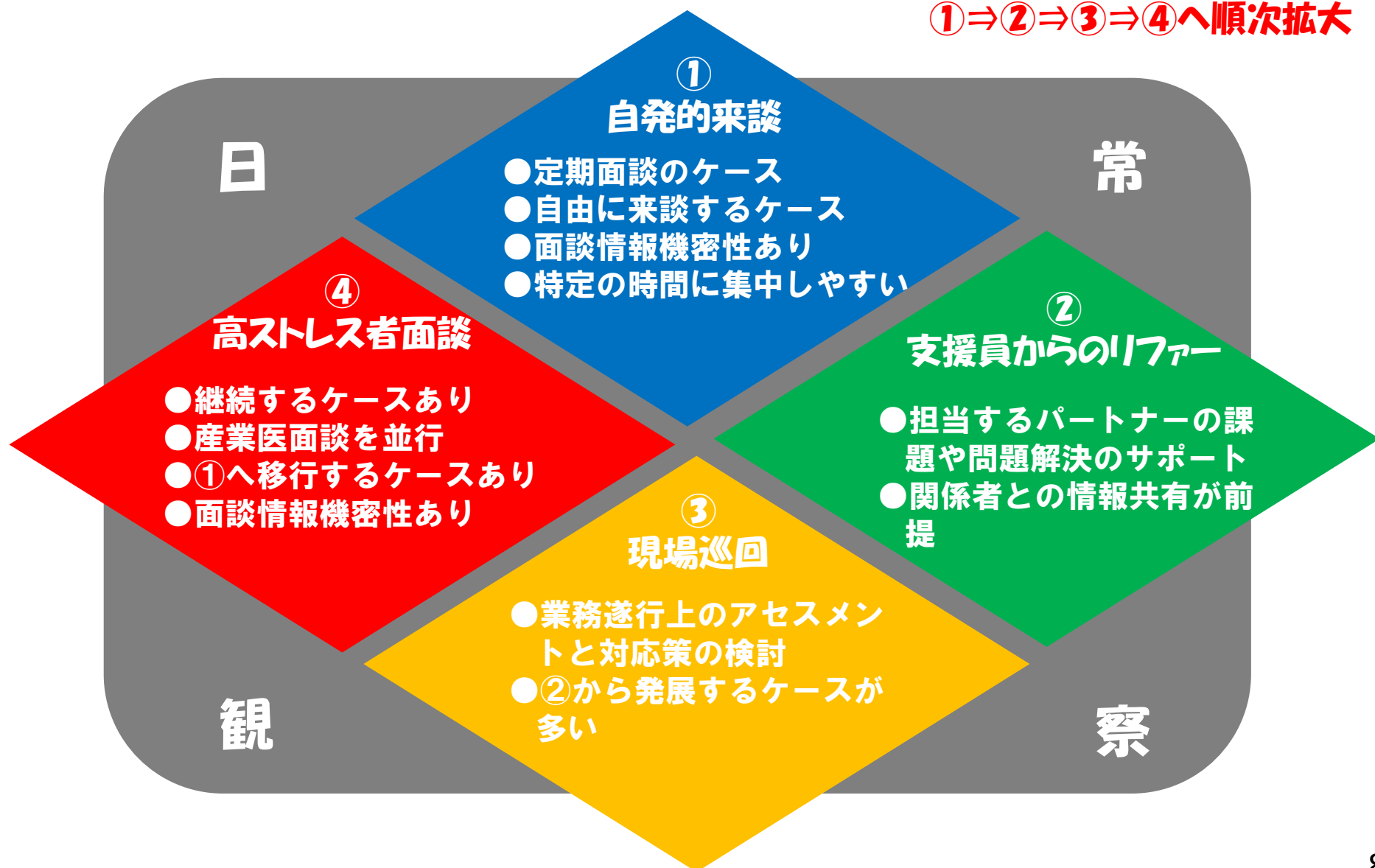
高ストレスの項目 = 「不安感」「不眠」「同僚のサポート」
「仕事の負担感」「疲労感」「抑うつ感」は改善

引き続き産業医面談を継続

同僚の言動に反応しやすいため、適宜PSWのもとへ立ち寄り話す機会を提供
Bさんに対して攻撃的な同僚へのPSW面談を並行して定期的に実施

パートナーを対象とした定着支援の様態

①⇒②⇒③⇒④へ順次拡大



おわりに

- パートナーを対象とした定着支援の範囲は、①自発的面談、②支援員からのリファー、③職場巡回に加えて、④高ストレス者面談へと拡充している。
- パートナーや支援員等の健常者を対象とした研修の実施、支援員等の健常者を対象とした相談対応など、全社的なメンタルヘルスの維持・向上に寄与する活動も展開している。
- 学研グループにおけるもう一つの特例子会社である学研スマイルハートとの連携・交流がスタート。
- 来期のストレスチェックに向けて
⇒ 質問様式の全面改定を検討中（第29回での発表を計画）