



# 企業における発達障がい者の 業務アプリケーション・RPAプログラマー としてのキャリア形成

(株)サザビーリーグHR

横浜業務サポートセンター

オフィスリーダー 小松 里香

# 1 (株)サザビーリーグ



NVR

- 1972年創業
- 衣食住のブランドビジネスを48ブランド展開
- クリエイティブリテイラーとして半歩先のライフスタイルを提案し続けている

Afternoon Tea  
TEAROOM

CANADA GOOSE®

KIHACHI

flying tiger  
copenhagen

CAMPER

ANAYI

SHAKE  SHACK®

agete

RonHerman

E S T N A T I O N

# 2 (株)サザビーリーグHR



- (株)サザビーリーグの特例子会社
- 76名の障がい者社員が在籍
- 特徴 …
  - ✓ 発達障がい者の割合が92%
  - ✓ 個人の成長を目的として、マーケットバリューの高い業務を受注

## 横浜

業務サポートセンター

指導員 : 4名  
障がい者社員 : 28名

- システム開発
- RPA
- Webサイト更新
- SNS運営サポート

2012年設立

## 市川

業務サポートセンター

指導員 : 4名  
障がい者社員 : 13名

- 物流管理
- 商品撮影

2013年設立

## 千駄ヶ谷

業務サポートセンター

指導員 : 4名  
障がい者社員 : 26名

- DTP/プリンティングサービス
- 総務サポート
- 親会社派遣

2015年設立

## 新杉田

業務サポートセンター

指導員 : 1名  
障がい者社員 : 9名

- 物流管理

2017年設立

# 3 横浜業務サポートセンター



## 指導員

作業チェック、全体管理

4名

## システム開発 チーム

業務アプリケーション開発

7名

## RPAチーム

RPA開発

3名

※他チーム兼務

## Webチーム

Webサイト更新

11名

※他チーム兼務

## 情報管理チーム

SNSサポート

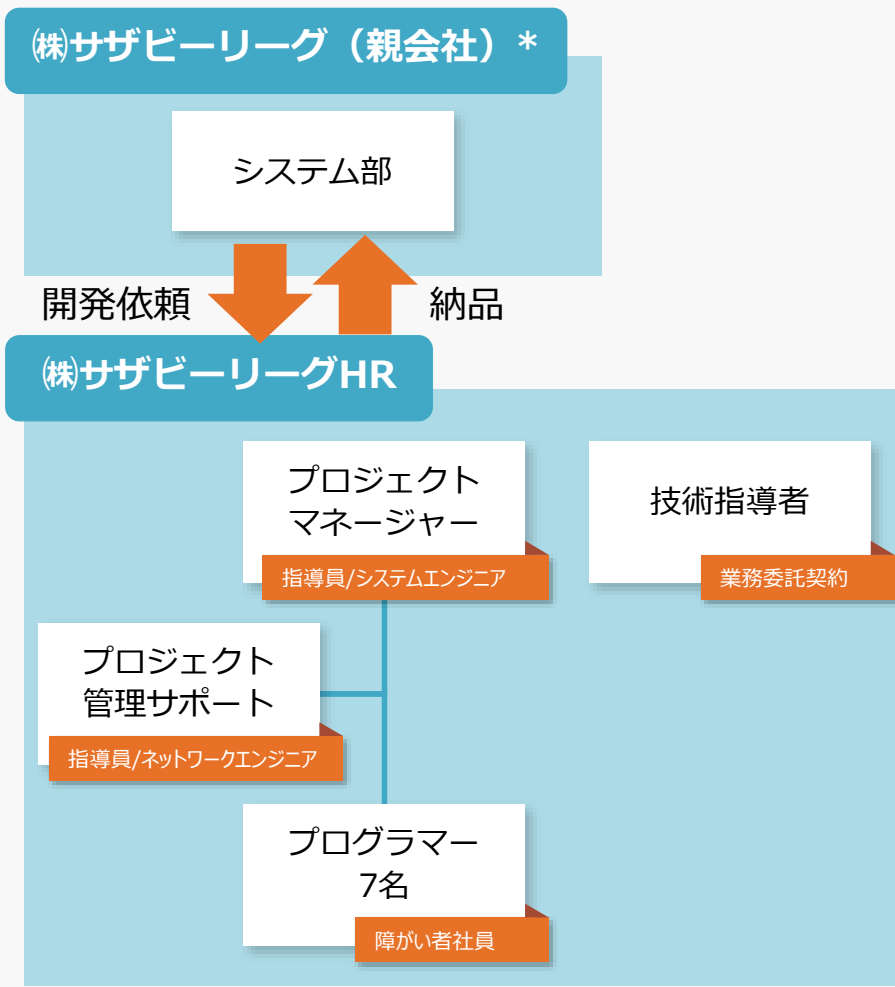
9名

- 発足9年目
- 障がい者社員は全員発達障がい者
- IT志向の発達障がい者を採用している

# 4 システム開発チーム



## • 体制



## • 開発実績

- グループ社員の社員番号発番システム
- 本社システム部門の業務見積・実績管理システム
- フリーアドレス座席表システム
- グループ全社向けBIツールのカスタマイズ

## • 開発環境

- C#・ASP.NET・SQL Server・Visual Studio・Git

## • 特徴

- チーム開発  
体調不良などの欠員に備えた体制
- アジャイル開発手法  
作成したものがすぐに形になって目に見える

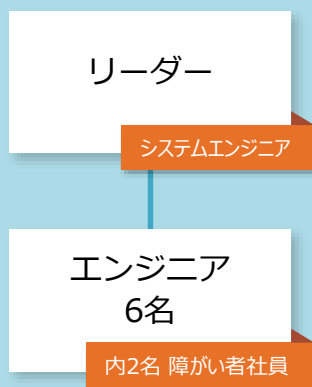
\* 親会社(株)サザビーリーグは小売業だが、業務アプリケーションを外注せずに内製している

# 5 RPAチーム



## • 体制

(株)サザビーリーグ (親会社)



親会社リーダー・エンジニアは他業務と兼務のため、  
実質当社の障がい者社員が中心メンバー

## • RPAとは？

### Robotic Process Automation

AIを利用したロボットによる業務自動化の取り組み

作業を事前に操作画面に登録することで、人間の代わりに  
ロボットがオフィスワークを実施する仕組み

## • 開発実績

- 本社経理部サポート
- 飲食業の物販EC運営サポート
- 他、既存シナリオの修正

## • 開発環境

- Win Actor
- VBA

## • 特徴

- 上司は指導員ではなく親会社社員  
当社でチームを構成するのではなく  
本社チームに参入しているため
- 週3日親会社勤務 2日は当社勤務  
業務状況と各自の体調に合わせて  
柔軟にスケジュールを変更している

# 6 システム開発チームが発足した経緯



## 業務特性

システム開発は  
可視化への意識が高く  
発達障がい者が担当する上で  
業務を組み立て直す必要が無い

## 市場動向

IT関連職を目指す  
発達障がい者が増加傾向

## システム開発チーム の発足

## 親会社の状況

親会社で  
プログラマー需要が高まる

## 当社の状況

発達障がい者に特化して  
マネジメント経験を積み  
システム開発業務に対する  
適性と能力に確信を持った

RPA業務は、システム開発業務で経験を積んだ後、本社で品質を評価されて、新業務として受注することになった。

# 7 キャリア形成のポイント



入社後は  
まずWeb更新チーム  
に配属

## Web更新チーム

チーム異動

## システム開発チーム

### 学習フェーズ

### 業務担当フェーズ

### ハードスキル

- ・HTML, CSS, JS  
フロントエンド言語習得
- ・技術を通して  
指導員と障がい者自身が  
意欲と適性を見極め

- ・開発言語の学習を  
業務として実施
- ・必要に応じて  
個人アプリの開発

- ・実力に応じて  
実務にアサイン
- ・チーム内Projectで  
業務経験値を蓄積

### ソフトスキル

- ・報連相+質問
- ・スケジュール管理
- ・問題発見・解決能力
- ・自学自習

- ・ユーザ業務・アプリ仕様の理解
- ・設計書などのドキュメンテーション
- ・チーム内、顧客とのコミュニケーション
- ・顧客ファースト=自己のこだわりのコントロール

### 成長と意欲を 支える仕組み

個別面談・資格取得支援・社外研修・社内勉強会/情報共有会  
プロフェッショナル手当支給（条件あり）

個々に合わせたペースで進めていくことが重要



# 8 事例



NVR

29歳 男性  
広汎性発達障害

高校中退後ひきこもり

全くの未経験から  
第一線のプログラマー

33歳 女性  
広汎性発達障害

一般枠でテストエンジニア

RPA開発上流工程の  
システムエンジニア

- 現在のシステム開発・RPAチームの9名中5名が、未経験から当社でスキルを身につけて業務を担当している
- 事例の詳細は発表論文集をご覧ください
- 当社公式サイトでも社員紹介を掲載  
▶ [公式サイト - 社員紹介](http://www.sazaby-league-hr.co.jp/voice/) <http://www.sazaby-league-hr.co.jp/voice/>



# 9 総括



NVR

- 個人が育たないと会社は育たない
- 指導員・障がい者社員とも、個人のスキルを成長させる意識の下、業務を受注する
- 指導員はサポートするのではなく、リードしていく指導を行うことが重要
- 今後も高品質のアウトプットを積み上げることで、ITスペシャリスト集団として、より強固な存在を目指す
- 発表論文集とサザビーリーグHR公式サイトも、合わせてご覧ください

▶ [公式サイト](http://www.sazaby-league-hr.co.jp/) <http://www.sazaby-league-hr.co.jp/>



**連絡先** (株)サザビーリーグHR 横浜業務サポートセンター  
オフィスリーダー 小松里香

[r\\_komatsu@sazaby-league.co.jp](mailto:r_komatsu@sazaby-league.co.jp)