

第11分科会

特例子会社によるグループ会社への 障害者雇用支援の取り組み ～研修・相談窓口の提供を中心として～

○新山 佳奈 (SOMPOチャレンジド株式会社 サポーター)
友宗 弥和 (SOMPOチャレンジド株式会社 サポーター)

SOMPOチャレンジド株式会社

アジェンダ

1. SOMPOグループの概要

2. 会社紹介

3. グループ会社への支援体制

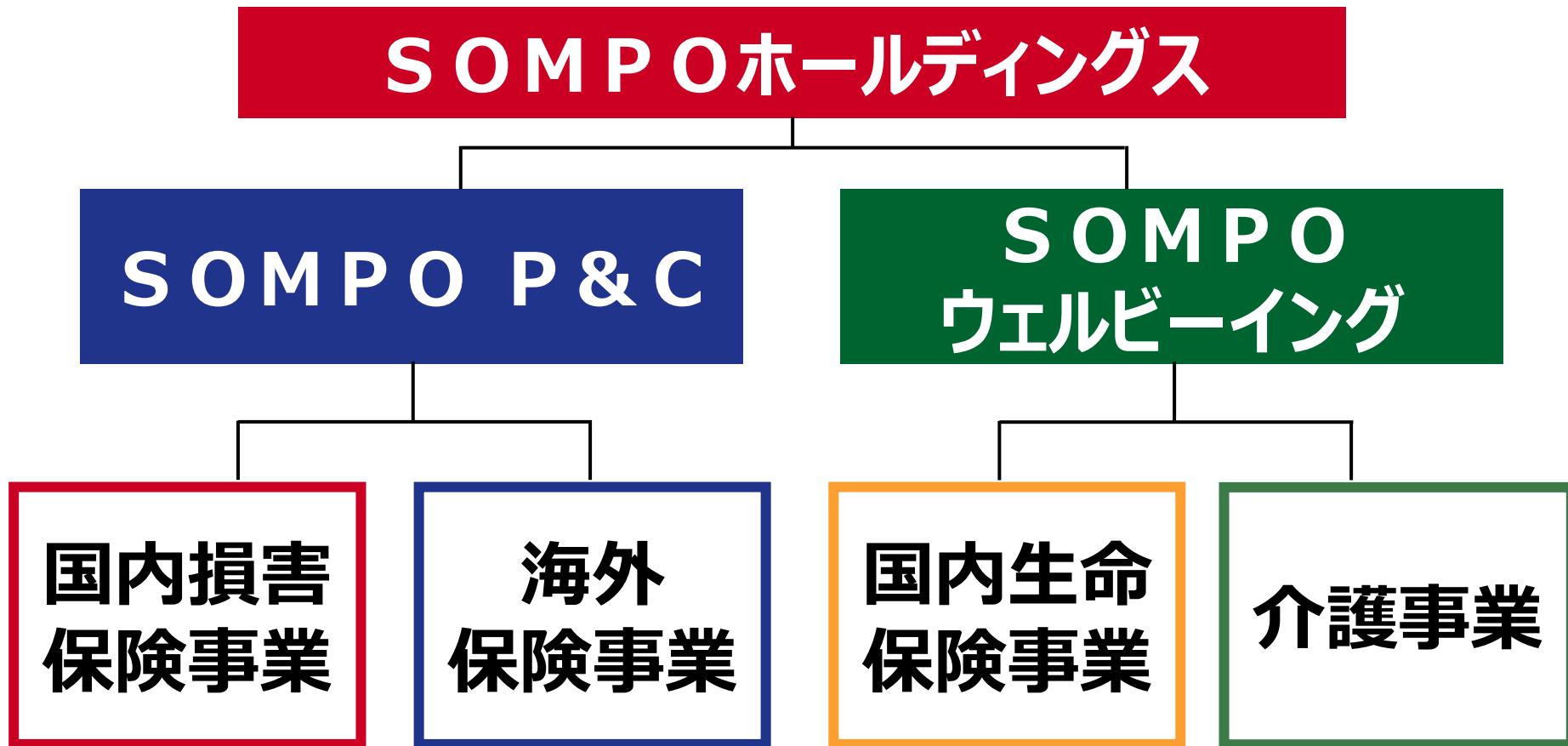
■ 障害者雇用・活躍研修

■ 相談窓口「つながるチャレンジド」

4. 今後の課題と2025年度の取り組み

※SOMPOグループでは障害の社会モデルの考え方に基づき、「障害」と表記しています。

SOMPOグループの概要



雇用率 2.61% (2025年4月1日現在)
グループ全体で約1400名以上の方が勤務

会社紹介

会社名

SOMPOチャレンジド株式会社

本社所在地

西東京市新町6-3-5

設立

2018年4月2日

特例子会社認定

2018年7月30日

従業員数

259名

うち障害のある従業員：170名



※2025年4月1日現在

会社紹介

西東京（本社）



新宿



日本橋



池袋



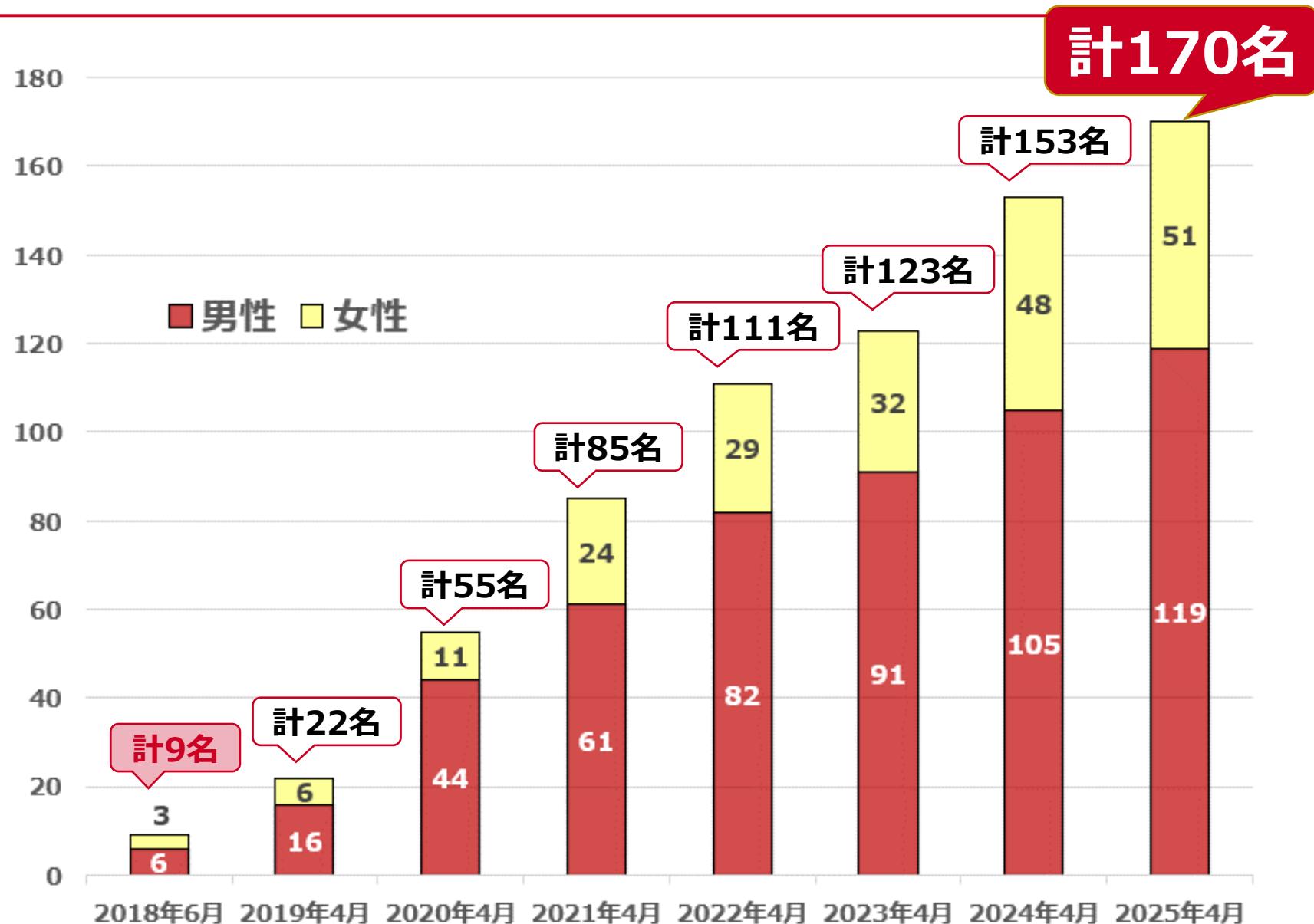
大阪



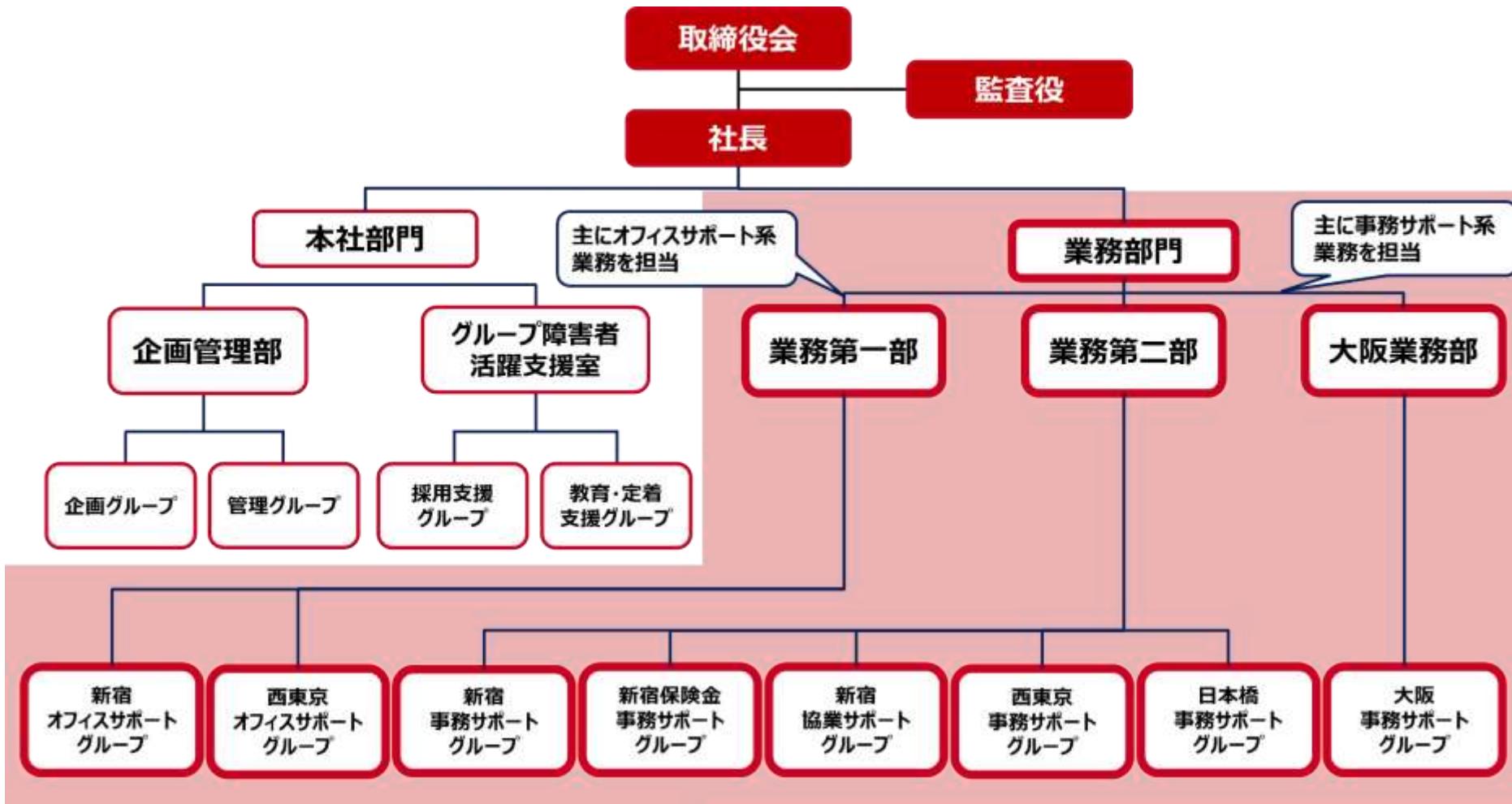
平和島



雇用の状況 (2025年4月1日現在)



組織図



グループ障害者活躍支援室について

■ グループ障害者活躍支援室

採用グループ

- ・新卒採用
- ・中途採用
- ・グループ会社における採用支援

教育・定着グループ

- ・障害者雇用の職場定着
- ・従業員教育
- ・グループ会社における障害者の活躍を支援

■ 設立の背景

- ・SOMPOグループ全体のDEI推進
- ・法定雇用率引き上げへの対応
- ・特例子会社の採用・定着支援のノウハウ提供

特例子会社がグループ会社支援を行う意義

①実践的なノウハウ共有

■親会社との業務内容の親和性が高い

親会社をはじめグループ会社から業務受託しているため、共通の業務、類似した職場環境がある特例子会社での事例やノウハウを横展開しやすい

■グループ会社間のネットワーク形成促進が可能

対面研修・会社見学を通じて、同じく共通点のあるグループ会社間の横のつながりを作ることができる

特例子会社がグループ会社支援を行う意義

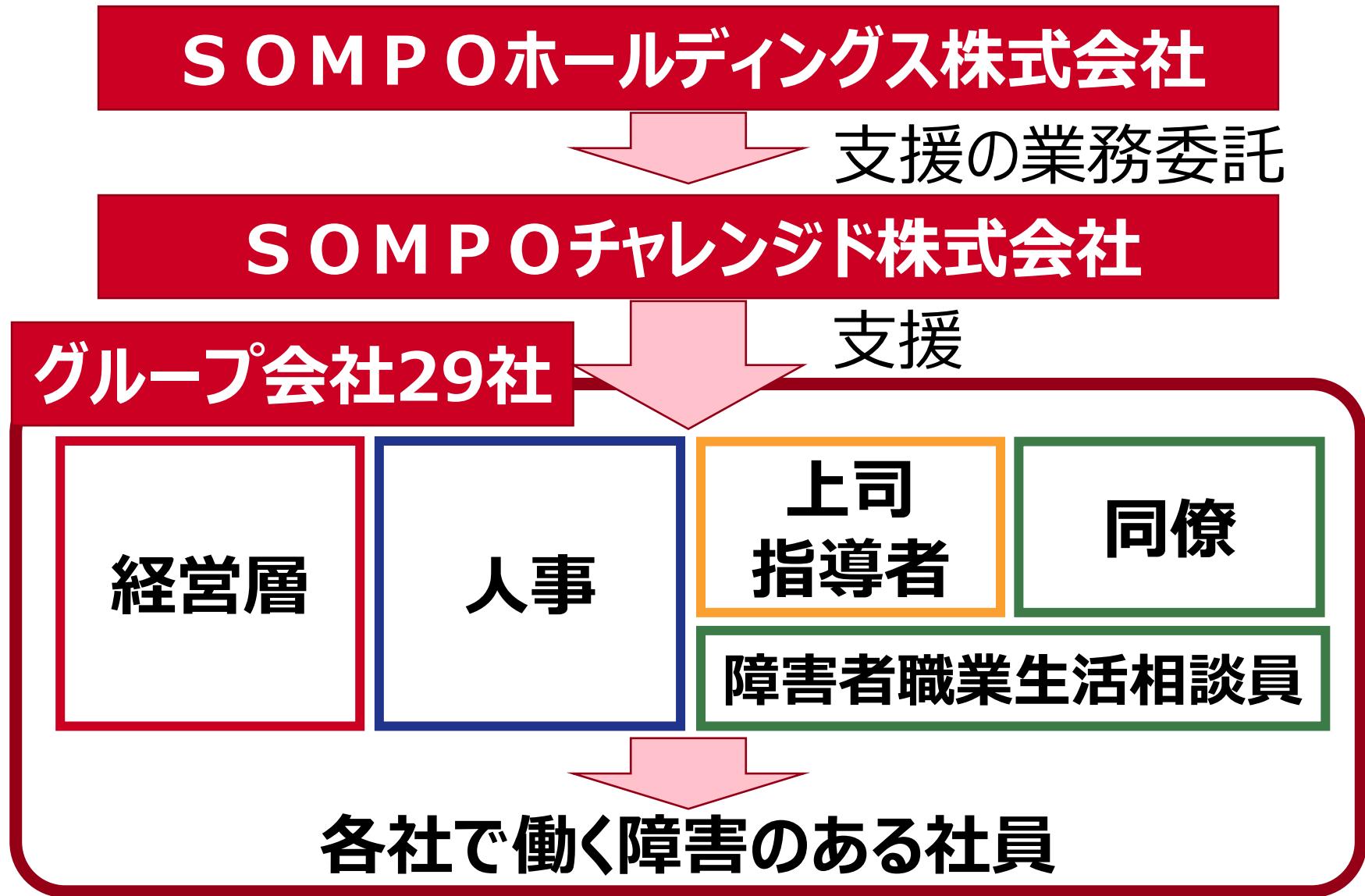
②グループ会社からのアクセスの容易さ

■幅広い広報ができる

グループ会社共通のポータルサイト、チャットスペースなど多くの社員が目にする場所で広報をおこない、人事担当者以外の幅広い層の利用に繋がった



SOMPOチャレンジによるグループ支援体制



グループ会社支援メニュー

経営層

人事

上司
指導者

同僚

障害者職業生活相談員

トップ層
研修

合同
面接会

障害者雇用活躍研修

個別相談窓口「つながるチャレンジド」

障害者雇用・活躍研修

①オンライン研修（6種類・12回実施）

社内Web会議システムを使用しリアルタイムで配信
資料作成・講師はサポーター（専門職）が担当

合理的配慮、障害理解

- ・「障害のある社員と働く」
- ・「知的障害・身体障害のある社員と働く」
- ・「精神障害・発達障害のある社員と働く」

基礎

特性対応、トラブル対応

- ・「解決に困った時の対応①」
- ・「解決に困った時の対応②」
- ・「職場定着に向けた面談方法」

実践

障害者雇用・活躍研修

②対面研修（2回実施）

- ・「入社後の活躍を見越した採用と業務切り出しのコツ」
業務切り出し～採用プロセスの講義
職場見学
- ・「解決に困った時の対応と面談や支援機関との連携方法」
外部講師による講演
指導・雇用管理の対応、支援機関との連携方法
対応についてのグループワーク

障害者雇用・活躍研修

③希望する企業への個別研修（4社・4回）

- ・「障害のある社員と働く」研修の内容をベースに各社の希望に合わせて内容をアレンジして実施
オンラインでのリアルタイム配信
アーカイブ提供
現地＋オンラインのハイブリッド開催
- ・採用に関する研修
効果的な採用のプロセスの講義
採用面接で見極めるポイントを動画で紹介

障害者雇用・活躍研修

■ 参加状況

①②③合計23社 のべ1190名が参加

参加者…人事担当者、上司、指導者、同僚を中心

これから障害者雇用を実施する企業、

経営層、障害のある社員本人も参加

■ アンケート結果

満足度97%

障害に関する具体的な解説、配慮内容が好評

研修後の質問は個別相談窓口「つながるチャレンジド」にて対応

個別相談窓口「つながるチャレンジド」

障害者雇用の
相談窓口

つながるチャレンジド



障害者雇用の疑問・質問・相談のサポートをいたします！

利用の流れ

①相談フォーム、メールよりお問合せください
(相談窓口のメールアドレス)

Scan!

QRコード



②担当者からご連絡いたします
・個別相談（オンライン・電話・メール）
・各種資料提供

個別相談窓口「つながるチャレンジド」

■ 相談実績

大幅に増加！

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------|------|------|------|------|------|
| 会社数 | 1 | 1 | 0 | 4 | 12 |
| 相談件数 | 2 | 1 | 0 | 9 | 61 |

- ・研修受講をきっかけに個別の相談に繋がった
- ・雇用推進により採用に関する相談が増えた
- ・定期的に社内の情宣を行って知名度が上がった
- ・対応に行き詰まってから相談につながっていたところが、気軽な内容の相談に変化してきた

個別相談窓口「つながるチャレンジド」

■ 相談内容の内訳

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 日常対応 | 0 | 1 | 0 | 4 | 8 |
| 業務運営 | 0 | 0 | 0 | 1 | 14 |
| 合理的配慮 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 採用 | 0 | 0 | 0 | 1 | 23 |
| その他 | 2 | 0 | 0 | 3 | 24 |
| 合計 | 2 | 1 | 0 | 9 | 75 |

課題に対する2025年度の取組み

①情報提供のコスト削減

グループ共通のオンデマンド研修システムでいつでも受講できるよう整備

**SOMPO Learning Hub
障害者雇用活躍研修**

2024年度に1000名以上の方に受講いただいた「障害者雇用・活躍研修プログラム」を再編し、
オンデマンドにて全8プログラムを配信中！いつでもどこでも受講可能です！

受講 ボタンをクリックで研修ページへリンクがつながります！

| 全社員向け | 人事担当者・指導者向け | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| <p>障害のある社員と働く</p> <p>障害者雇用について、「あまり知らないのでこれから知りたい」「これから職場で取り組みたい」と考えている方に向けた入門編！</p> <p>受講</p>  <p>身体障害のある社員と働く</p> <p>視覚障害、聴覚障害、肢体不自由、内部障害への理解と、環境面を整備するサポート方法について事例をもとにご紹介しています。</p> <p>受講</p>  | <p>知的障害のある社員と働く</p> <p>「伝え方」「仕事の教え方」に迷ったことはありませんか？</p> <p>知的障害のある社員が安心して働くよう段階的な指導とツール活用のコツを学べます。</p> <p>受講</p>  <p>精神障害・発達障害のある社員と働く</p> <p>精神疾患、発達障害、てんかん、高次脳機能障害などの症状や特性を理解し、職場での接し方や配慮の工夫を、Q&A形式で学べます。</p> <p>受講</p>  | <p>障害のある社員の受け入れに当たっての部署での準備と心構え</p> <p>業務切り出し、部署内の体制整備、職場定着のサポート方法、支援機関との連携ポイントが分かれます。</p> <p>受講</p>  | <p>障害のある社員の職場定着に向けた面談方法</p> <p>傾聴、アセスメント、伝え方のポイントを動画で分かりやすく解説します。よい支援のために、指導者側がよい状態でいるための方法もご注目ください。</p> <p>受講</p>  | <p>解決に困った時の対応①</p> <p>～障害のある社員の採用、定着支援、休職編～</p> <p>精神障害、発達障害のある方の雇用について、実際に寄せられた質問を、ケーススタディ方式でお答えしています。</p> <p>受講</p>  | <p>解決に困った時の対応②</p> <p>～障害のある社員の特性対応、支援体制編～</p> <p>現場でよくある「どうしたらいい？」に答える実践編。</p> <p>グループ各社のリアルな取り組みもご紹介しています。</p> <p>受講</p>  |
| <p>障害のある社員の受け入れに当たっての部署での準備と心構え</p> <p>業務切り出し、部署内の体制整備、職場定着のサポート方法、支援機関との連携ポイントが分かれます。</p> <p>受講</p>  | <p>障害のある社員の職場定着に向けた面談方法</p> <p>傾聴、アセスメント、伝え方のポイントを動画で分かりやすく解説します。よい支援のために、指導者側がよい状態でいるための方法もご注目ください。</p> <p>受講</p>  | | | | |
| <p>解決に困った時の対応①</p> <p>～障害のある社員の採用、定着支援、休職編～</p> <p>精神障害、発達障害のある方の雇用について、実際に寄せられた質問を、ケーススタディ方式でお答えしています。</p> <p>受講</p>  | <p>解決に困った時の対応②</p> <p>～障害のある社員の特性対応、支援体制編～</p> <p>現場でよくある「どうしたらいい？」に答える実践編。</p> <p>グループ各社のリアルな取り組みもご紹介しています。</p> <p>受講</p>  | | | | |

お問合せ SOMPOチャレンジ グループ障害者活躍支援室

課題に対する2025年度の取組み

①情報提供のコスト削減

ポータルサイトを開設し、当社で使用している障害者雇用のツールなどの資料を集約



課題に対する2025年度の取組み

②個別相談につながらない困難事例への対応

各社で個別相談会を実施

対象企業

- ・障害のある社員を雇用している人数が多い企業
- ・合同面接会にて障害のある社員を採用した企業

現在4社に支援を実施
人事担当者、現場指導者が
参加している

課題に対する2025年度の取組み

③グループ会社間での事例共有

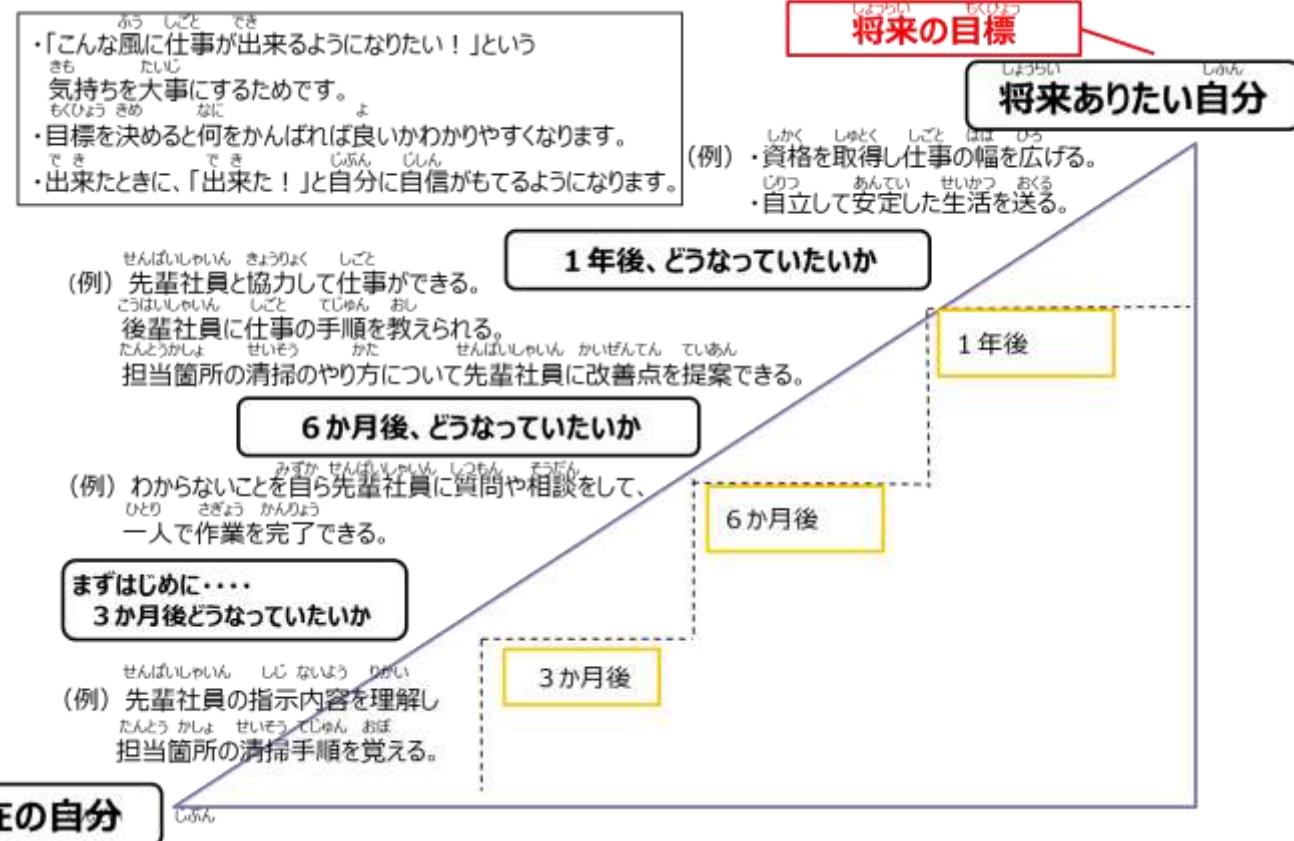
グループディスカッションの研修と好事例共有会を実施

- 研修「採用力アップ！効果的な採用プロセスと見極めポイントについて学ぶ」
書類選考～採用面接のグループワーク
- 「SOMPOグループ内 好事例共有会」
グループ会社3社より採用・定着支援の事例発表
担当者間のグループディスカッション

課題に対する2025年度の取組み

④グループ会社で働く障害のある社員への研修

特別支援学校卒の社員を多く雇用している企業に
障害のある社員向けのSST研修を実施



まとめ

- ◆ 2024年度、特例子会社によるグループ会社への障害者雇用支援を本格化した
- ◆ 研修はのべ1190名が参加し、満足度97%の高い評価だった
- ◆ 個別相談は61件に増加し、多様なニーズに対応した
- ◆ 前年度のニーズをふまえて、オンデマンド研修化やネットワーク形成の好事例共有会を開催した

特例子会社が持つ実践的なノウハウと、グループ内というアクセスの容易さが、グループ全体の障害者雇用促進に大きく貢献した