

「自立可能な循環式特例子会社を目指して」 —受け手から担い手へ、現場で育む自立プログラム—

- 飯尾洋子（ヤマハモーターMIRAI株式会社クリーンプラスグループ）
- 松下諒平（ヤマハモーターMIRAI株式会社クリーンプラスグループ）

会社概要

会社名：ヤマハモーターMIRAI株式会社

設立：2015年10月

所在地：静岡県磐田市新貝2500

従業員数：97名 (知的障害38名・精神障害9名・身体障害10名)
2025年8月時点

事業内容：清掃・オフィスサポート・
パソコンリユース・メール便



1. クリーンプラスグループ紹介

- ・ MIRAI設立当初より清掃事業を担う
- ・ スタッフ構成：15名 支援者3名
- ・ 清掃エリア：10ヶ所
(本社エリア9ヶ所、社外1ヶ所)

グループ目標：『考える清掃』

ビジョン：『一人で働く』



2. 「一人で働く」ビジョンの経緯

■ 背景：少数精鋭の支援体制

- ・ 支援者2名体制で障害のある社員をサポート
- ・ 品質保持、エリア業務拡大に限界

■ 転機：制約を強みに転換

- ・ 限られたリソースが自立のきっかけに
- ・ 単独作業が不可欠に

■ 未来：目指すMIRAI

- ・ プロとしての成長
- ・ 業務拡大・業務内容の多様化
- ・ 障がい者が障がい者を支える自立

4. 自立への取り組み

（1）徹底した作業手順の標準化

- ・細部にこだわった

「マニュアル」「作業基本手順書」作成、

- #### ・作業ルールの明確化



担当者		2024.7~終
時間	内訳	担当者
10時	○フード ●レッスン(数学) ●レッスン(英語) ●レッスン(算数)	野野村 有希子 「音」音楽指導 木下 晴美(算数)
12時	○ランチ・休憩 ●午後休	木下 晴美(算数)
13時	○午後休	木下 晴美(算数)
14:40	○ TPUにて紙、帽子などの配布 ●スタート	*化学袖口(ブルー)と靴口は、ロビーで使う物と一緒に1F直進へ
15:10~	○ ●更衣室に出入りの際は、ノックで「失礼します」 ●清掃終了後、直進して手洗いをして「F更衣室へ」 (準備物)香料、ドアストッパー、ターピー、プラン、フラワー、コロコロ ●化学袖口(ブルー)2枚、津川、マイペット、芳香剤、ファブリーズ	ロビートマサル子
現在登録時の往復廊下		
更衣室に出入りの際は、ノックで「失礼します」 ●私物は触らない。(靴、着物など)よけて置いたりおいたりする ●ターピーを掛けた際、その声が立ったかいたら、次の通りをやる ●フラリーは、バーテーション上、カーテンレール、換気口、スイッチを開ける ●ロッカーカーの上には掛けない		
1F女子更衣室		
①扉を開閉し、ドアストッパーを抜む ②着物を出す ③電気を消す ④室内に入り、上から下の順に、フラーではこり取りをする ⑤口いりドアの両面ドアノブを、「化学袖口(ブルー)」で拭き上げる ⑥入り口ドアの両面ドアノブを、「化学袖口(ブルー)」で拭き上げる ⑦ハンガーラップ下を、「化学袖口(ブルー)」で拭き上げる ⑧半年に1回、寮室で登記用具、被服で拭き上げる ⑨右側の廊下→左側の廊下→出口の順に、ターピーを掛け ⑩金曜日に、ロッカーカー壁にそってコロコロを掛けける ⑪TBTが日ごとに、次元剤チャック・交換 ⑫床にファブリーズを吹く ⑬ナチュラル香を記入し、電気を消し、ドアストッパー・着物を外す		EV
1F~3F 女子生衣室		
①扉を開閉する ②着物を出す ③室内に入り、スイッチのみノラーではこり取りをする ④入り口ドアの両面ドアノブを、「化学袖口(ブルー)」で拭き上げる ⑤半年に1回、寮室で登記用具、被服で拭き上げる ⑥扉から順に、ターピーを掛け ⑦金曜日に、ロッカーカー壁にそってコロコロを掛けれる		
2F 男子生衣室		
①扉を開閉する ②着物を出す ③室内に入り、スイッチのみノラーではこり取りをする ④入り口ドアの両面ドアノブを、「化学袖口(ブルー)」で拭き上げる ⑤半年に1回、寮室で登記用具、被服で拭き上げる ⑥扉から順に、ターピーを掛け ⑦金曜日に、ロッカーカー壁にそってコロコロを掛けれる		

(2) 「考える清掃」による安全意識の徹底

- ・洗剤の安全な取り扱い勉強会
- ・MIRAI流KYTトレーニング
- ・清掃道具の機種選定、検討会
- ・新型清掃機器について
メーカーから直接操作メンテナンスの指導



(3) チーム連携と情報共有の促進

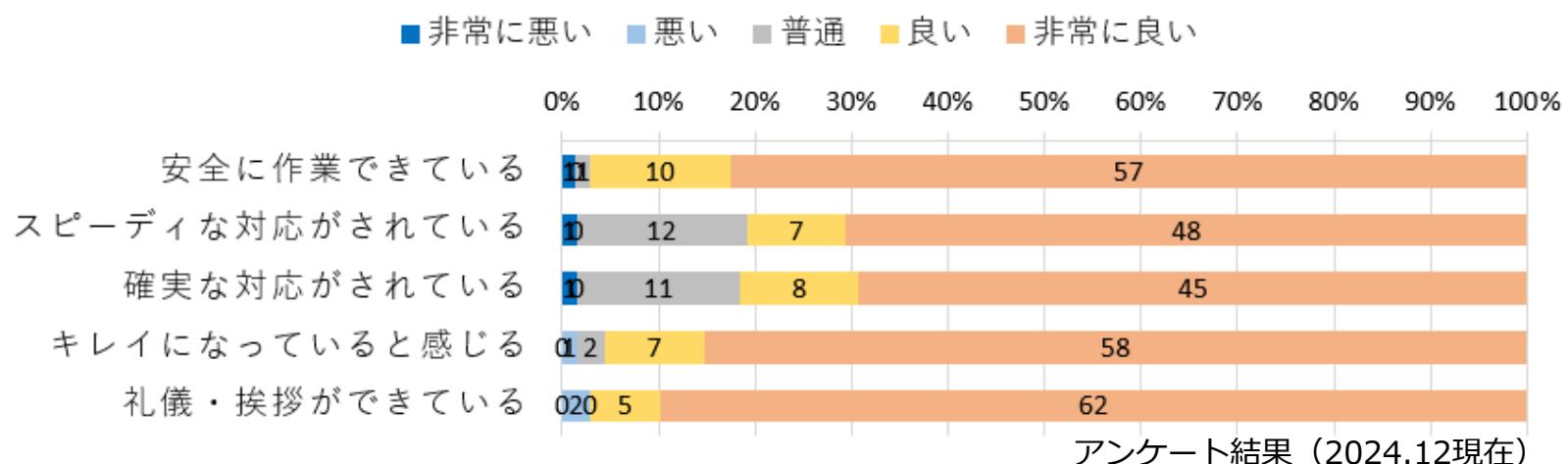
- ・作業開始/終了や作業場所/作業内容の報告、返事の徹底
- ・作業の進捗状況を 「見える化」 の日報記入
- ・グループワークや課題に対する意見交換
「MIRAIあるあるソーシャルトレーニング」



5. 結果

- ・「一人で働く」スタッフの増加
- ・清掃エリアの拡大 **1ヶ所→10ヶ所**に拡大
- ・作業品質の向上と顧客満足度の維持
親会社満足度調査で **平均4.4点** (5点満点中)

ヤマハモーターMIRAI 日常清掃サービス満足度 アンケート結果



■受け手から担い手へ

- ・スタッフ間のスムーズな作業引き継ぎ
- ・新入社員や新人支援者、実習生への指導

■スタッフの意識変革とやりがい

- ・自分たちのグループという意識と誇りの醸成
- ・「やりがいがある」と口にするスタッフの増加
- ・モチベーションの向上、グループの活性化



6. 今後の展望

●スタッフの成長と循環

- ・最適な人員配置とチーム編成の追求
- ・来るべき「加齢」への備え
- ・「仲間を支え、仲間を増やす」自立的な人材育成

●組織運営の現実に向けて

- ・運営、管理を段階的にスタッフへ移行
- ・支援からの「卒業」へ
- ・持続可能な組織づくり（経験とノウハウの継承）

7. まとめ

- 全体マネジメント
- 業務改善
- 課題解決
- 人材育成
- 理念・価値観の共有



- 安定した単独作業
- 後輩指導、OJT実践
- 現場課題の解決補助



自立可能な
循環式特例子会社
を目指して

MiRAi
ヤマハモーターMiRAi株式会社



- 業務の基本的な知識
- スキル習得
- マニュアルに沿った反復作業



- 単独作業への挑戦
- 後輩指導、OJTの補助
- 品質の基本チェック