

スタッフサービス・クラウドワークでの取組 その1

– 重度身体障がい者の在宅就労を支える医療職の役割 –



○佐藤 史子

(株式会社スタッフサービス・クラウドワーク 健康管理室 産業保健グループ 保健師)

宮下 歩・山口 桜・倉富 由美子・林 百合恵・永岡 隆

(株式会社スタッフサービス・クラウドワーク 健康管理室 産業保健グループ)

スタッフサービスグループ概要

スタッフサービスグループ

株式会社スタッフサービス・ホールディングス

株式会社スタッフサービス

(オフィス事業本部)  **スタッフサービス**

(エンジニアリング事業本部)  **スタッフサービス・エンジニアリング**

(エンジニアリング事業本部 ITソリューションブロック)  **スタッフサービス・ITソリューション**

(メディカル事業本部)  **スタッフサービス・メディカル**

株式会社テクノ・サービス

 **テクノ・サービス**

株式会社スタッフサービス・オフィスマネジメント

 **スタッフサービス・オフィスマネジメント**

株式会社スタッフサービス・ビジネスサポート

 **スタッフサービス・ビジネスサポート**

株式会社スタッフサービス・クラウドワーク

 **スタッフサービス・クラウドワーク**

スタッフサービスグループの障がい者雇用を在宅就労で推進する会社

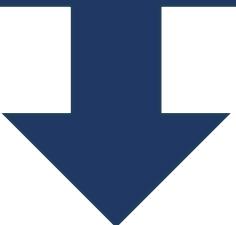
スタッフサービス・クラウドワーク 設立の経緯

就労意欲と高いスキルがあっても通勤や施設の問題で働けない



『在宅就労』という働く環境を提供

生活時間を
重視したシフト制



仲間との一体感
で孤独感の解消

通勤困難・設備や物理的環境で就労困難な
重度身体障がい者の雇用創出

スタッフサービス・クラウドワークのあゆみ

年	
2014	(株)スタッフサービス・ビジネスサポート内に 在宅勤務検討プロジェクト発足
2016	1期生8名入社
2017	在宅勤務社員 100人達成
2020	スタッフサービス・クラウドワーク (分社独立) 在宅勤務社員 300人達成
2022	「テレワーク推進企業等厚生労働大臣表彰 特別奨励賞」受賞
2023	「テレワークトップランナー2023総務大臣賞」受賞
2025	在宅勤務社員 600人達成

従業員在籍マップ[°]

在宅社員数：616人（2025年9月）

東海エリア推進課 50人

近畿エリア推進課 125人

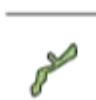
九州エリア推進課
174人

北海道・東北エリア推進課
120人

関東エリア推進課 110人

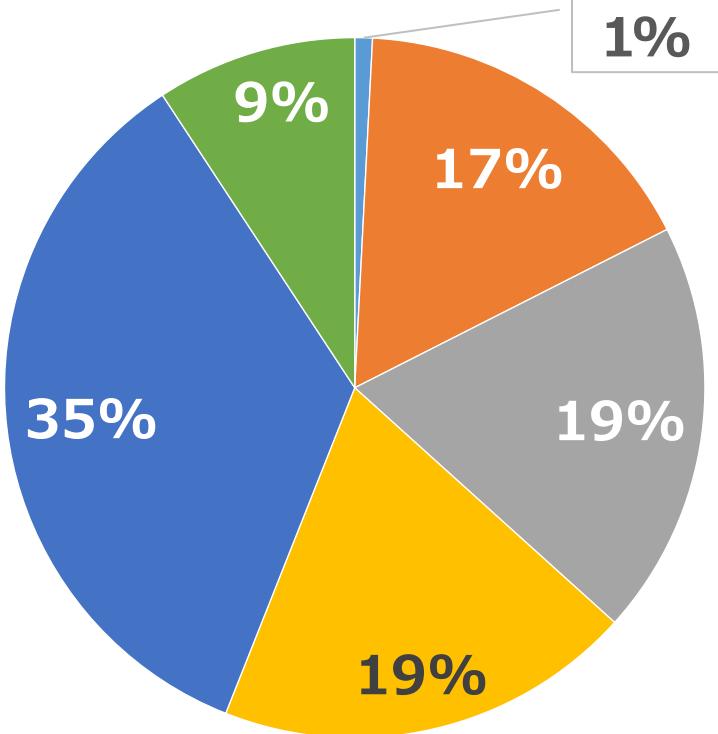
東京・神奈川エリア推進課 20人

人材開発課 17人



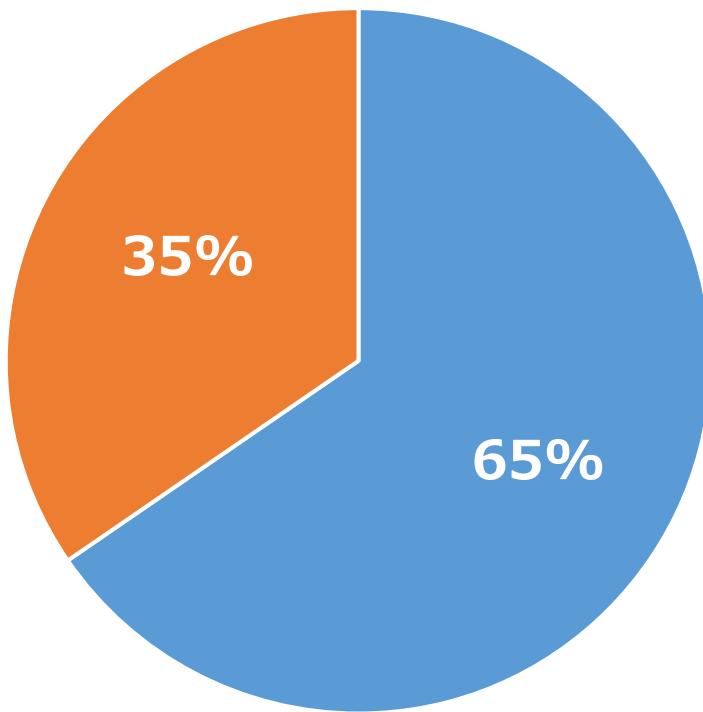
従業員構成（年代別、性別）

年代別



- 10代 ■ 20代 ■ 30代
- 40代 ■ 50代 ■ 60代

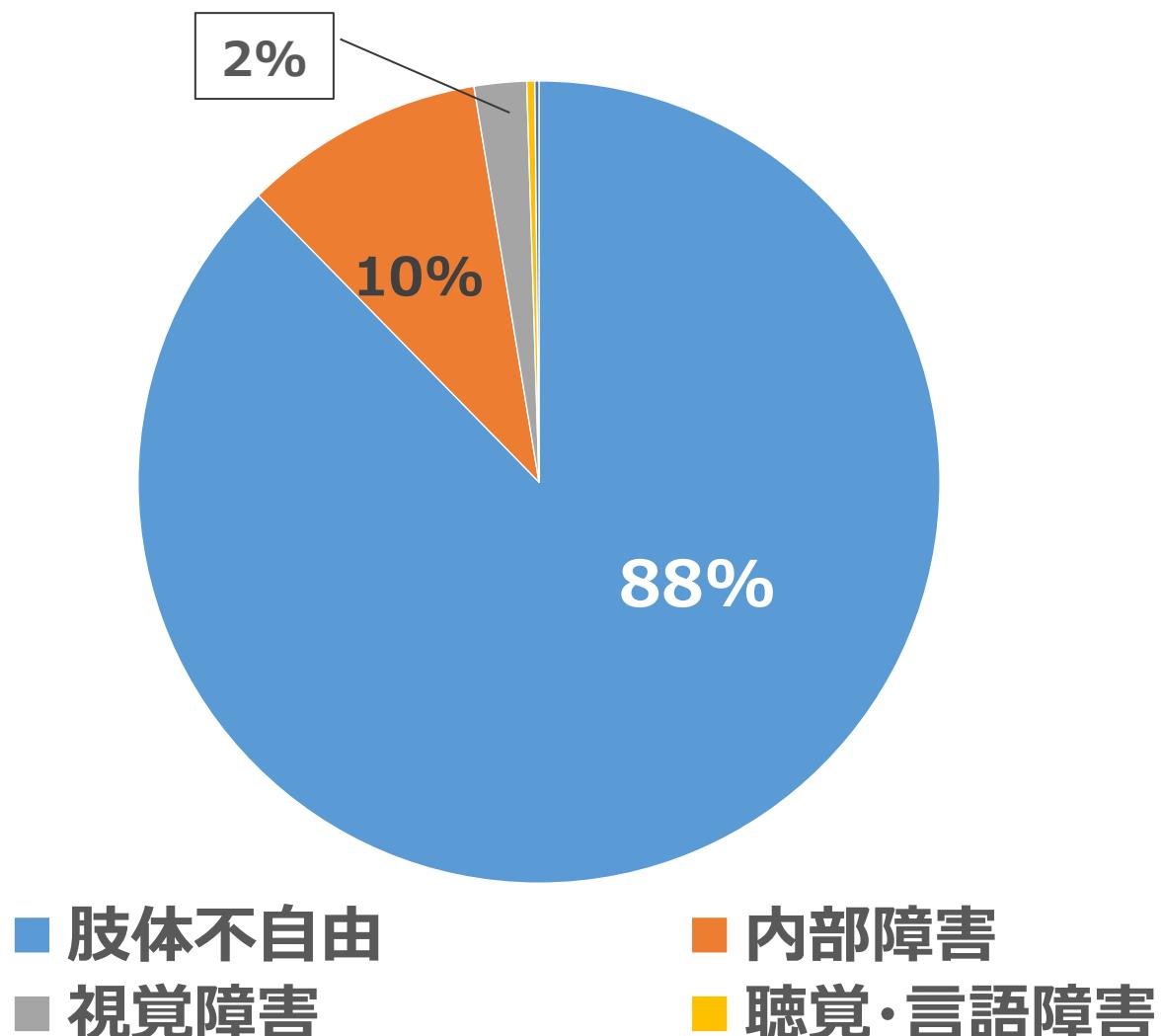
性別



- 男 ■ 女

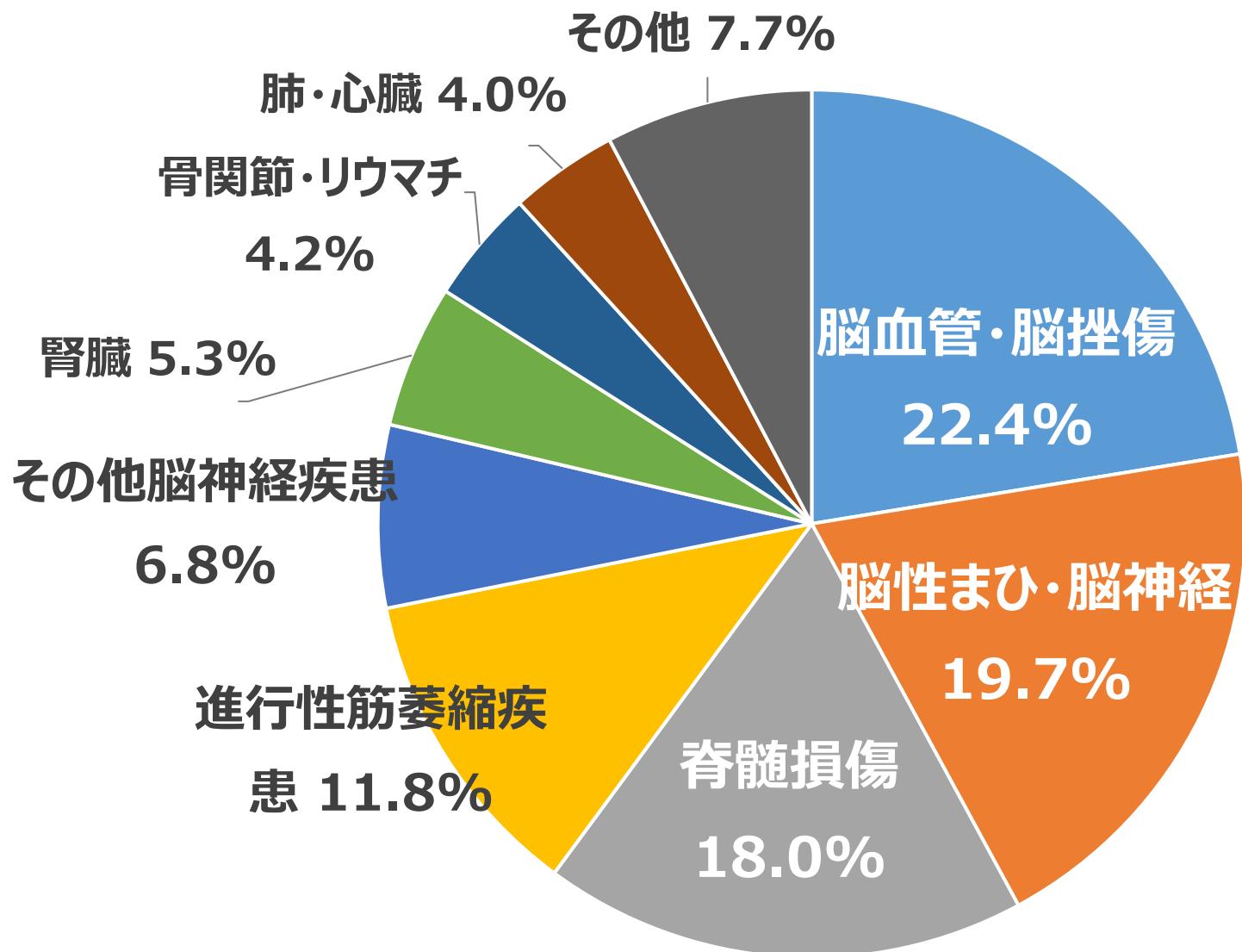
(2025年9月時点)

従業員構成 (障がい別)



(2025年9月時点)

従業員構成（障がい部位・原因別）



スタッフサービス・クラウドワークの働き方

『WEB環境上にイキイキ働ける職場を作る』

生活時間を
重視したシフト制

生活介助、定期通院、リハビリなど
生活サイクルを維持した
勤務シフトが組める

【ルール】9:00～19:00、週30h（平均1日6h）

仲間との一体感
で孤独感の解消

- チームで連携しながら業務を
遂行
- 1日3回のミーティングで雑談
- 入社後2ヶ月間研修

スタッフサービス・クラウドワークサポート体制

スタッフ
サービス・
クラウド
ワーク

総務人事部

健康管理室

- Manager
- **保健師 6名 (本社・九州)**
* 1名育休中
- 心理職 1名

エリア統括部

事業推進部

スタッフサービス・クラウドワークにおける 保健師の役割

- ① 採用選考時のヒアリングと就労可否判断
- ② 入社後の定着に向けたサポート体制の構築
- ③ 従業員の心身面における安心・安定就労へ
向けた支援

① 採用選考時のヒアリングと就労可否判断

	1次面接	2次面接	内定
場所	面接会場	応募者の 自宅	—
面接官	事務所スタッフ	事務所スタッフ 保健師（オンライン）	—
保健師の かわり	1次面接結果から就労可能性を 検討	<p>1.就労可否の検討</p> <p>週30h就労可否 就業後体調悪化の可能性</p> <p>2.配慮事項の確認</p> <p>シフト、就業姿勢 パソコン周辺機器</p>	合理的配慮について人事や 上長に助言

② 入社後の定着に向けたサポート体制の構築

1. 入社式参加

直接対面で関係性構築促進
体調確認等重要なコミュニケーションの場

2. 面談で定着度確認

初回面接で定着度確認、上長と連携し職場環境調整
面談をきっかけに課題解決

3. 復職支援

リハビリ制度支援
無理のない復帰を支援
産業医との連携

4. 職場環境調整

職場起因での働きづらさに対応
産業医・人事・上長と連携

③ 従業員の心身面における安心・安全就労へ 向けた支援

1. 対面である機会

入社式や年1回の
集合型ミーティングに参加
安心できる相談窓口へ

2. 体調変化への対応

体調確認で安全就労を確認
体調が変化し易い従業員に対し
環境の改善や支援機関と連携

3. 連携

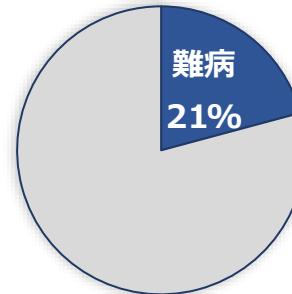
業務の助け合い
ミーティングでの
コミュニケーション



就業生活支援
定着支援サポート
(支援機関登録)

スタッフサービス・クラウドワークの現状

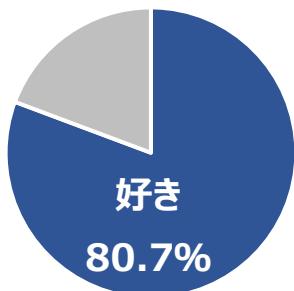
- 入社1年後定着率 98.3%



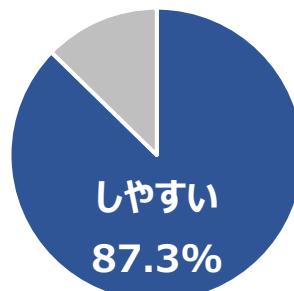
- 難病従業員割合 21%

- 従業員満足度調査結果 (2024年度下期)

SSCWが好き



相談しやすい環境



職場の雰囲気が良い



今後の課題と展望

- 心理的安全性の高い職場づくりの維持継続
- 保健師に求められるもの
 - ・ 適切なアセスメント・判断
 - ・ 多職種連携
 - ・ 従業員の長期就労を目指した心身両面のサポート
 - ・ 障がい特性の広がりへの対応
 - ・ 加齢に伴う機能低下などへの対応