

スタッフサービス・クラウドワークでの取組 その1

ー 重度身体障がい者の在宅就労を支える医療職の役割 ー

○佐藤 史子

(株式会社スタッフサービス・クラウドワーク 健康管理室 産業保健グループ 保健師)

宮下 歩・山口 桜・倉富 由美子・林 百合恵・永岡 隆

(株式会社スタッフサービス・クラウドワーク 健康管理室 産業保健グループ)

スタッフサービスグループ概要



スタッフサービスグループの障がい者雇用を在宅就労で推進する会社

スタッフサービス・クラウドワーク 設立の経緯

就労意欲と高いスキルがあっても通勤や施設の問題で働けない

『在宅就労』という働く環境を提供

生活時間を
重視したシフト制

仲間との一体感
で孤独感の解消

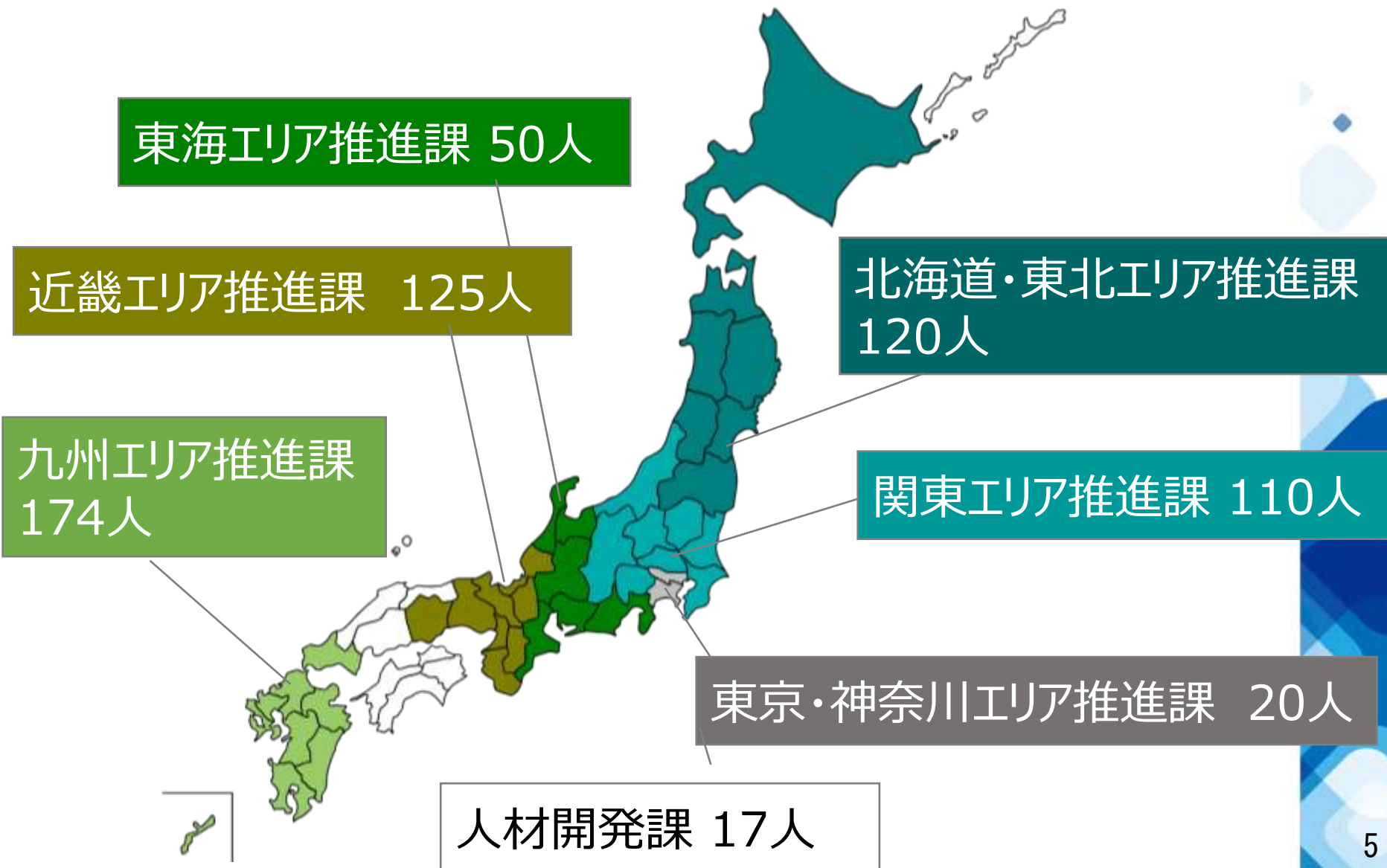
通勤困難・設備や物理的環境で就労困難な
重度身体障がい者の雇用創出

スタッフサービス・クラウドワークのあゆみ

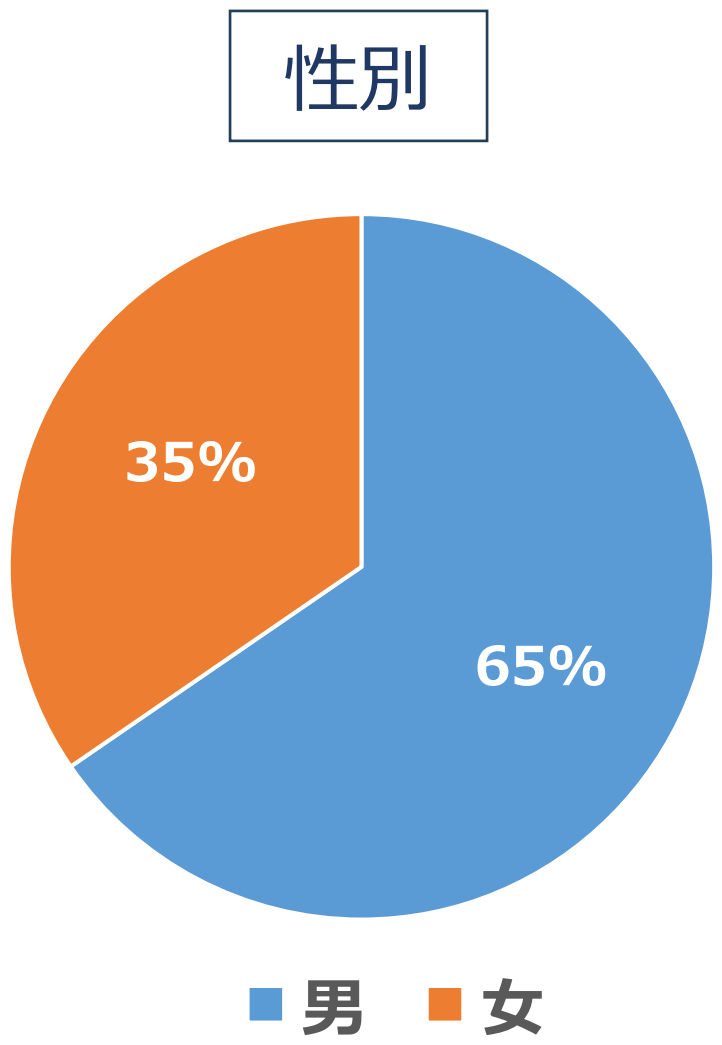
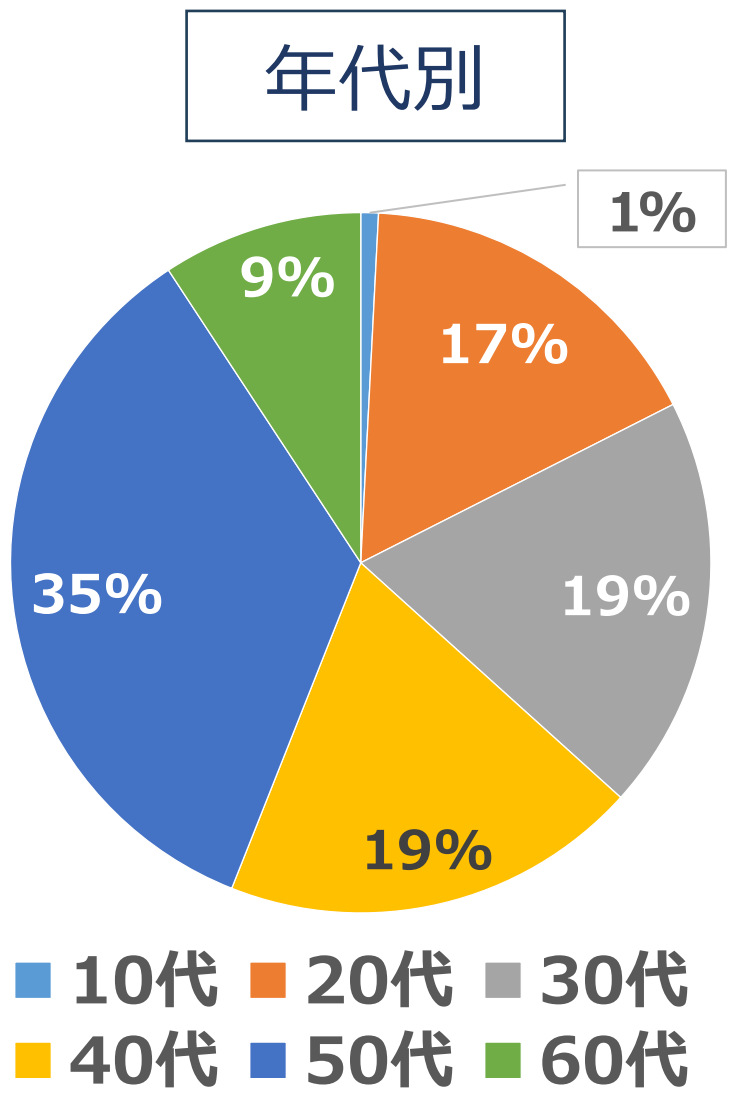
| 年 | |
|------|--------------------------------------|
| 2014 | (株)スタッフサービス・ビジネスサポート内に在宅勤務検討プロジェクト発足 |
| 2016 | 1期生8名入社 |
| 2017 | 在宅勤務社員 100人達成 |
| 2020 | スタッフサービス・クラウドワーク（分社独立） |
| | 在宅勤務社員 300人達成 |
| 2022 | 「テレワーク推進企業等厚生労働大臣表彰特別奨励賞」受賞 |
| 2023 | 「テレワークトッパー2023総務大臣賞」受賞 |
| 2025 | 在宅勤務社員 600人達成 |

従業員在籍マップ^o

在宅社員数：616人（2025年9月）

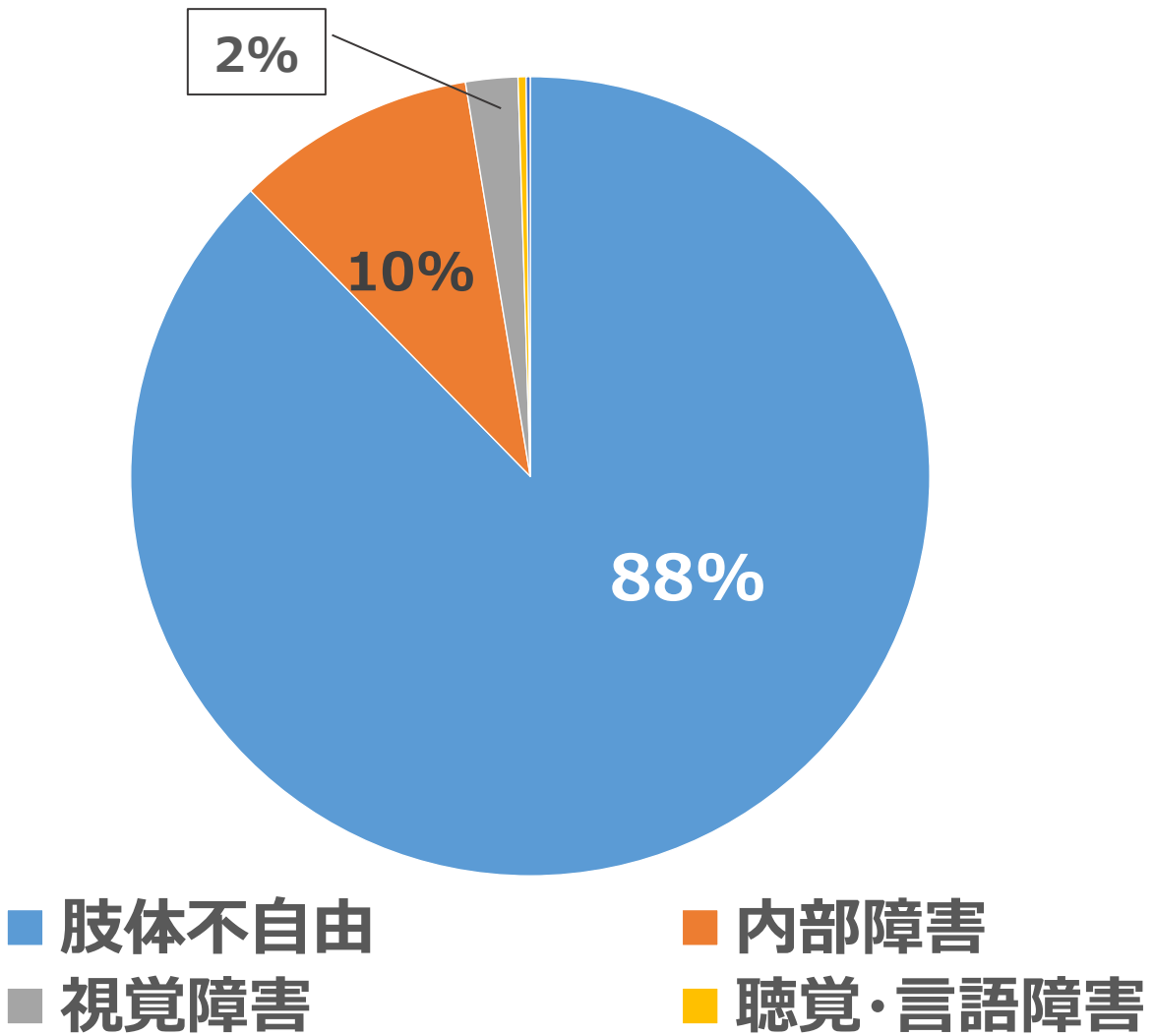


従業員構成（年代別、性別）



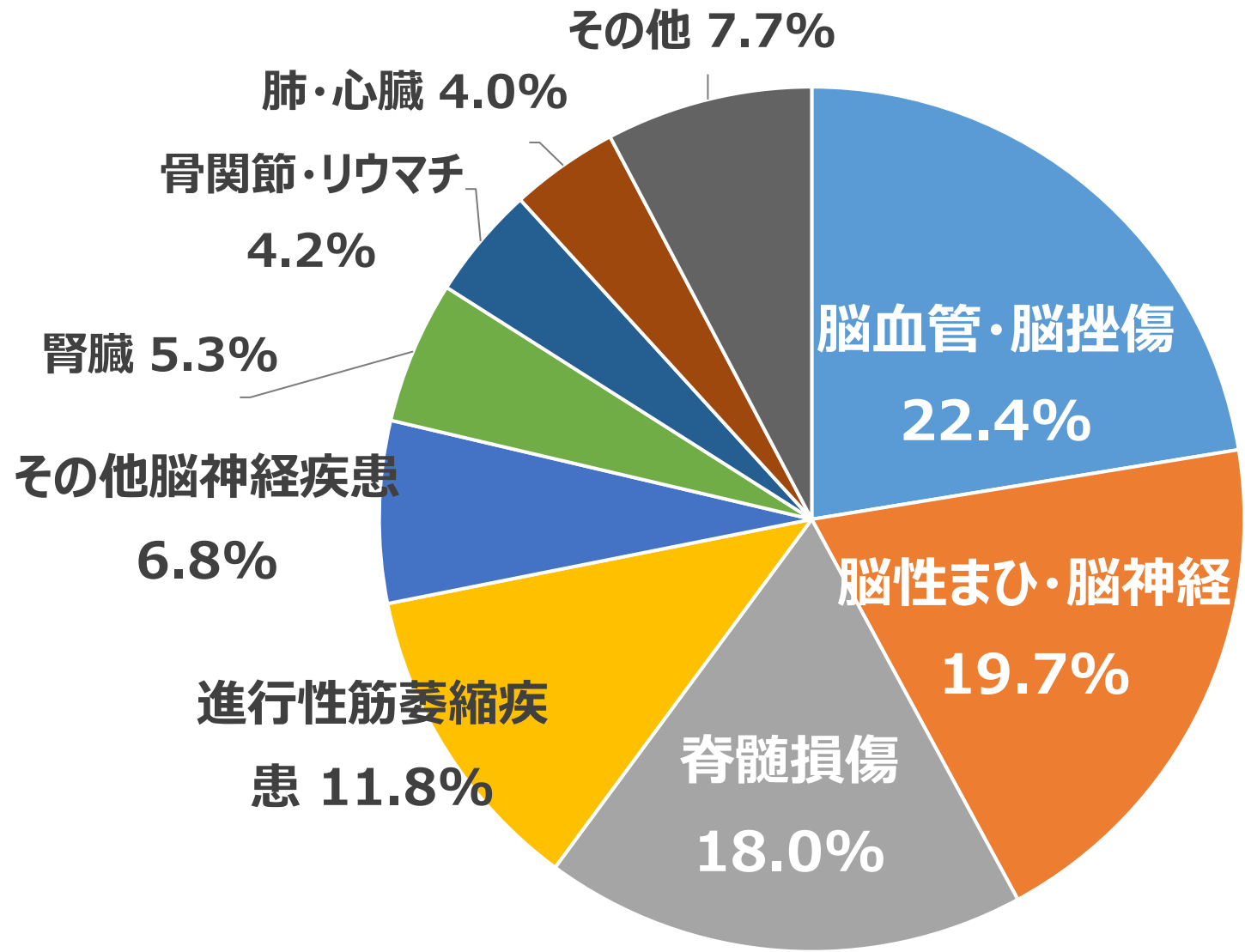
(2025年9月時点)

従業員構成（障がい別）



(2025年9月時点)

従業員構成（障がい部位・原因別）



(2024年9月時点)



スタッフサービス・クラウドワークの働き方

『WEB環境上にイキイキ働ける職場を作る』

生活時間を
重視したシフト制

生活介助、定期通院、リハビリなど
生活サイクルを維持した
勤務シフトが組める

【ルール】9:00～19:00、週30h（平均1日6h）

仲間との一体感
で孤独感の解消

- チームで連携しながら業務を遂行
- 1日3回のミーティングで雑談
- 入社後2ヶ月間研修

スタッフサービス・クラウドワークサポート体制



スタッフサービス・クラウドワークにおける 保健師の役割

- ① 採用選考時のヒアリングと就労可否判断
- ② 入社後の定着に向けたサポート体制の構築
- ③ 従業員の心身面における安心・安定就労へ
向けた支援

① 採用選考時のヒアリングと就労可否判断

| | 1次面接 | 2次面接 | 内定 |
|----------|------------------|---|-------------------|
| 場所 | 面接会場 | 応募者の自宅 | — |
| 面接官 | 事務所スタッフ | 事務所スタッフ 保健師（オンライン） | — |
| 保健師のかかわり | 1次面接結果から就労可能性を検討 | 1.就労可否の検討 週30h就労可否 就業後体調悪化の可能性 2.配慮事項の確認 シフト、就業姿勢 パソコン周辺機器 | 合理的配慮について人事や上長に助言 |

② 入社後の定着に向けたサポート体制の構築

1. 入社式参加

直接対面で関係性構築促進
体調確認等重要なコミュニケーションの場

2. 面談で定着度確認

初回面接で定着度確認、上長と
連携し職場環境調整
面談をきっかけに課題解決

3. 復職支援

リハビリ制度支援
無理のない復帰を支援
産業医との連携

4. 職場環境調整

職場起因での働きづらさに対応
産業医・人事・上長と連携

③ 従業員の心身面における安心・安全就労へ 向けた支援

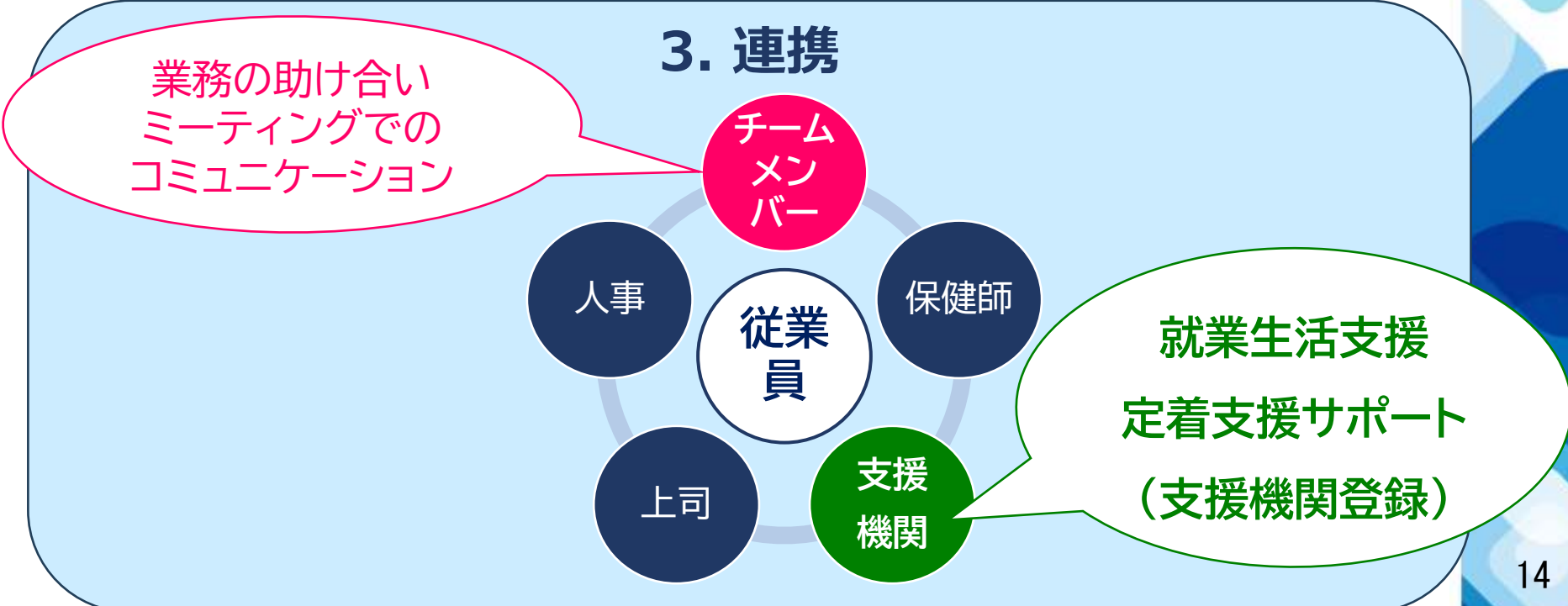
1. 対面であう機会

入社式や年1回の
集合型ミーティングに参加
安心できる相談窓口へ

2. 体調変化への対応

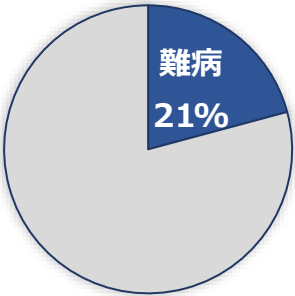
体調確認で安全就労を確認
体調が変化し易い従業員に対し
環境の改善や支援機関と連携

3. 連携

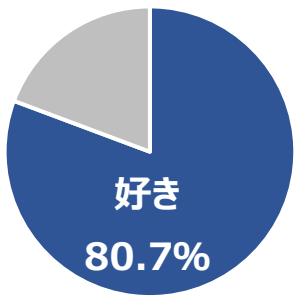


スタッフサービス・クラウドワークの現状

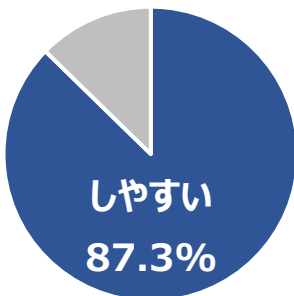
- 入社1年後定着率 98.3%
- 難病従業員割合 21%
- 従業員満足度調査結果 (2024年度下期)



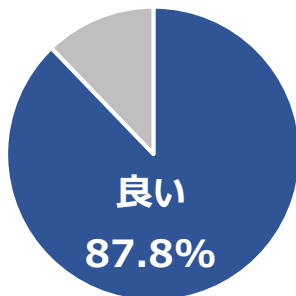
SSCWが好き



相談しやすい環境



職場の雰囲気が良い



今後の課題と展望

- 心理的安全性の高い職場づくりの維持継続
- 保健師に求められるもの
 - ・ 適切なアセスメント・判断
 - ・ 多職種連携
 - ・ 従業員の長期就労を目指した心身両面のサポート
 - ・ 障がい特性の広がりへの対応
 - ・ 加齢に伴う機能低下などへの対応