

障害者就業・生活支援 センターにおける雇用 勧奨の状況と課題

くまもと障がい者ワーク・ライフサポートセンター「縁」



平江 由紀

はじめに

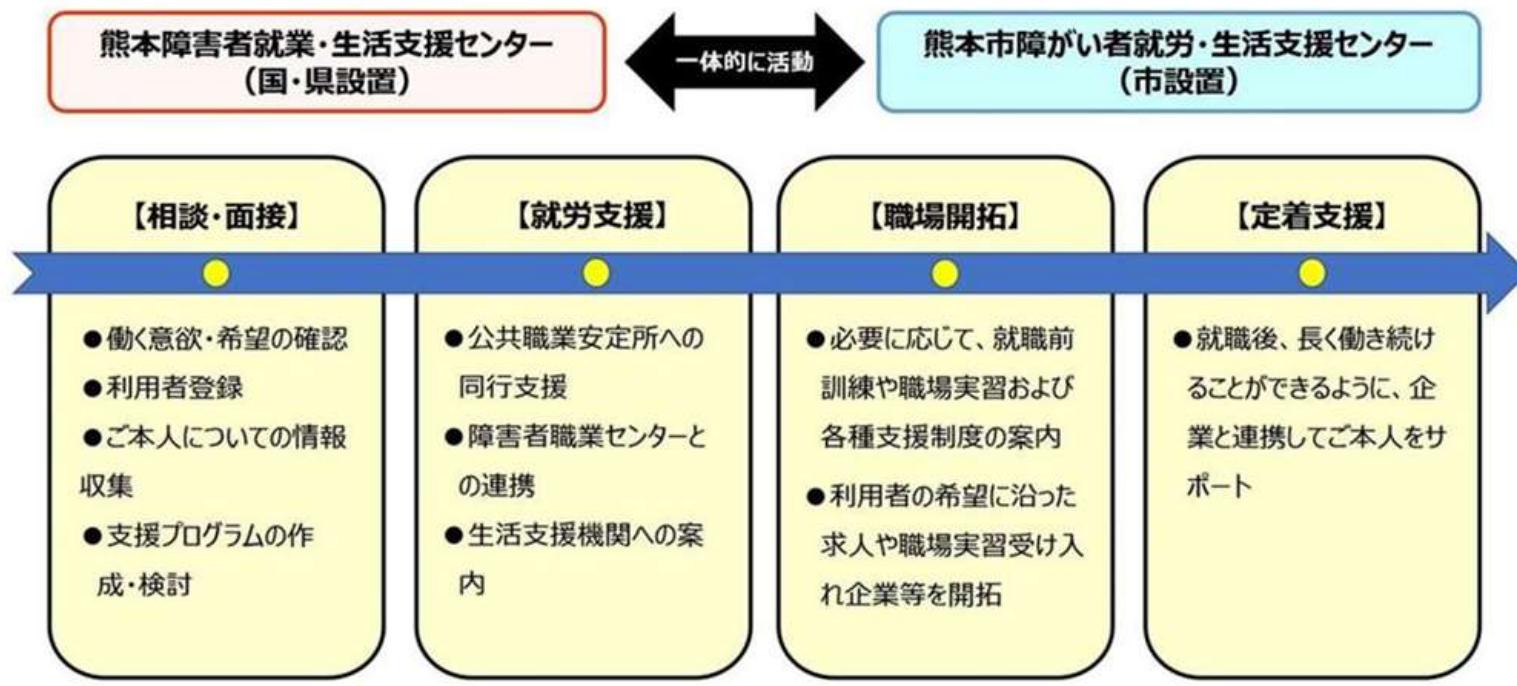
- ▶ 熊本障害者就業・生活支援センターでは、障害者専用求人に限らず、一般求人やインターネット求人なども対象として雇用勧奨に取り組んでいる
- ▶ 先行調査で、障害者受け入れに前向きな企業の多さと、本人理由による応募辞退の多さが判明
- ▶ 本研究の目的
 - ・企業ニーズの明確化
 - ・効果的なアプローチ方法検討



くまもと障がい者ワーク・ライフサポートセンター「縁」とは

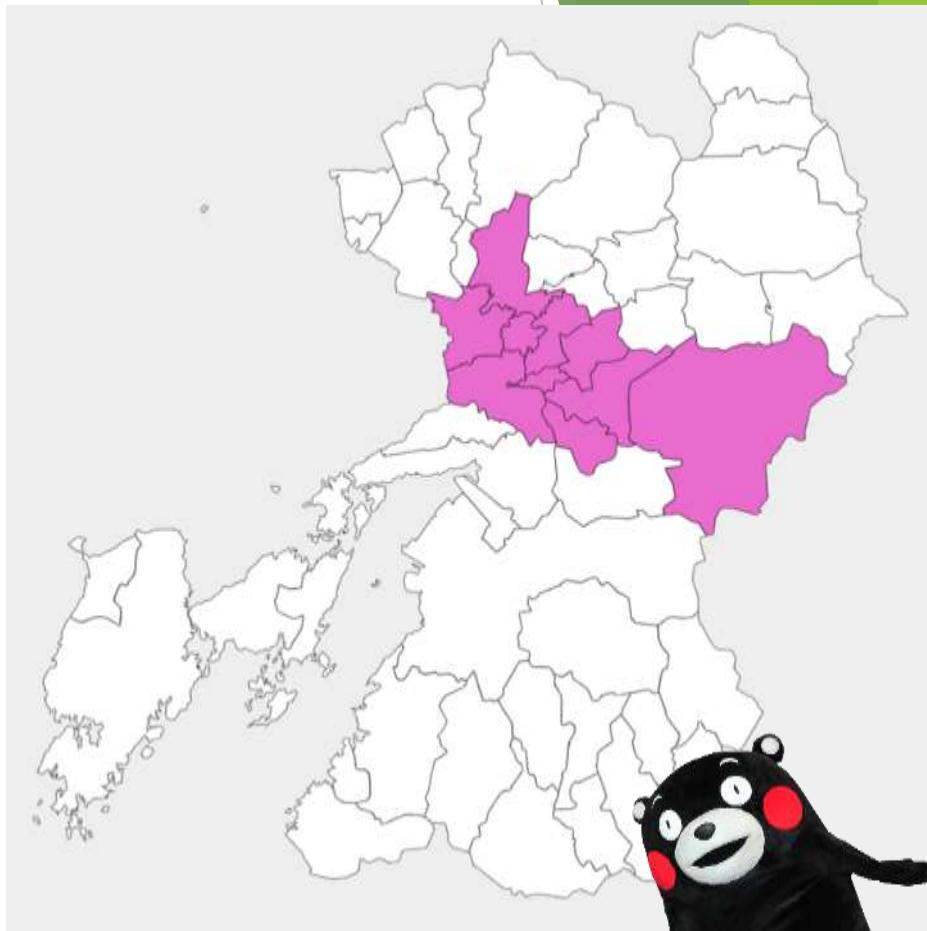
障がい者の就労・生活支援のサポート体制

(くまもと障がい者ワーク・ライフサポートセンター「縁」)



支援圏域と特徴

- ▶ 対象圏域：熊本市及び上益城郡
- ▶ 人口：約80万人
(熊本県全体の約47.8%)
- ▶ 支援機関：HW 4カ所
 - 特別支援学校 10校
 - 精神科病院 57カ所
- ▶ 福祉事業所：移行23カ所
A型・B型約150カ所
- ▶ 登録者数1,248人、新規受付310件
(令和6年度)



調査方法

- ▶ 対象：くまもと障がい者ワーク・ライフサポートセンター「縁」所属の就労支援ワーカー10名
- ▶ 内容：一般企業（障がい者枠を除く）求人への雇用勧奨に関する企業情報、利用者情報、経過記録
- ▶ 期間：約1か月
- ▶ 件数：50件



企業ID	会員名	就業形態	原体	担当者	就労者名	就労場所	会員	障害種	性別	年齢	備考
223	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	65	田中	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	62	定期
2153	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	12,313	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	49	
1993	くまもと県立就労支援センター	障害者就労枠	5,189	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	42	
2255	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	187	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	59	
2247	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	21	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	49	
2248	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	1,100	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	59	
2249	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	1	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	59	
2274	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	30	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	41	送迎対応不可
2275	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	30	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	41	
2276	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	168	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	34	
1955	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	140	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	41	
2256	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	105	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	49	
2250	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	10,153	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	57	
1248	くまもと県立就労支援センター	就労	336	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	57	
685	くまもと県立就労支援センター	就労	64,000	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	57	
2234	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	2,010	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	49	
1470	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	175	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	56	
2277	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	163	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	49	
322	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	227	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	30	送迎不可、鍵
1220	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	2597	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	20	人手不足で配達できません
11	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	95	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	33	業務とのご本人のマッチ
2128	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	139	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	28	
1899	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	362	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	22	留宿中に体調不良
2167	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	420	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	21	就労適さず
2252	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	45	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	26	就労条件が必須
2253	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	45	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	49	体力的に無理
1719	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	2617	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	31	
257	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	700	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	42	
354	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	71	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	27	正社員登用前提、条件付
1540	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	82	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	39	
1827	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	181	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	52	
1714	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	41	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	54	
2256	くまもと県立就労支援センター	就労	25	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	51	
2265	くまもと県立就労支援センター	就労	1700	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	27	条件不適
1961	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	1056	イギー	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	20	就労条件が必須
200	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	2,938	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	31	就労条件が必須
1712	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	340	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	25	就労条件が必須
290	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	1995	HIP	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	39	条件不適
2278	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	252	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	30	
2279	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	45	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	33	
2267	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	70	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	54	
214	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	11,900	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	29	
802	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	4,390	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	47	
1850	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	49	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	19	妊娠
2280	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	0	HIP	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	54	送迎必須
2289	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	0	イーター	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	42	別所労働者人有
2291	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	0	イーター	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	27	別所労働者人有
1626	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	500	HIP	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	38	昇進受付済
257	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	1460	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	21	送迎必須
2060	くまもと県立就労支援センター	就労・就業	29	HIV	田中 一郎	就労支援センター	会員	精神	女性	21	

結果

▶ 雇用勧奨の流れ :

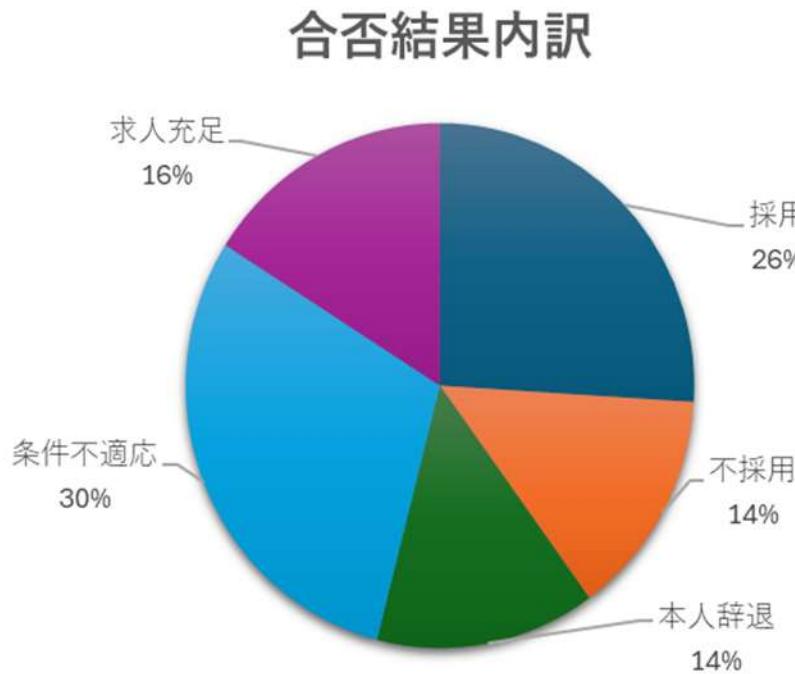
希望求人情報 → 電話問い合わせ → 見学・実習 → 本人意思確認 → 応募・面接

▶ 結果内訳 :

採用13件、不採用7件、辞退7件、条件不適応15件、求人充足8件

※辞退：見学、実習後ご利用者より応募辞退

※条件不適応：会社・支援者間で環境面、作業面で業務の切り出しや安全性の確保が難しいと判断されたもの



採用に至った企業の産業内訳

▶ 医療・福祉分野

特に老人施設での介護業務・介護補助業務への採用が多い

介護業務の有資格者及び経験者で受け入れが良好

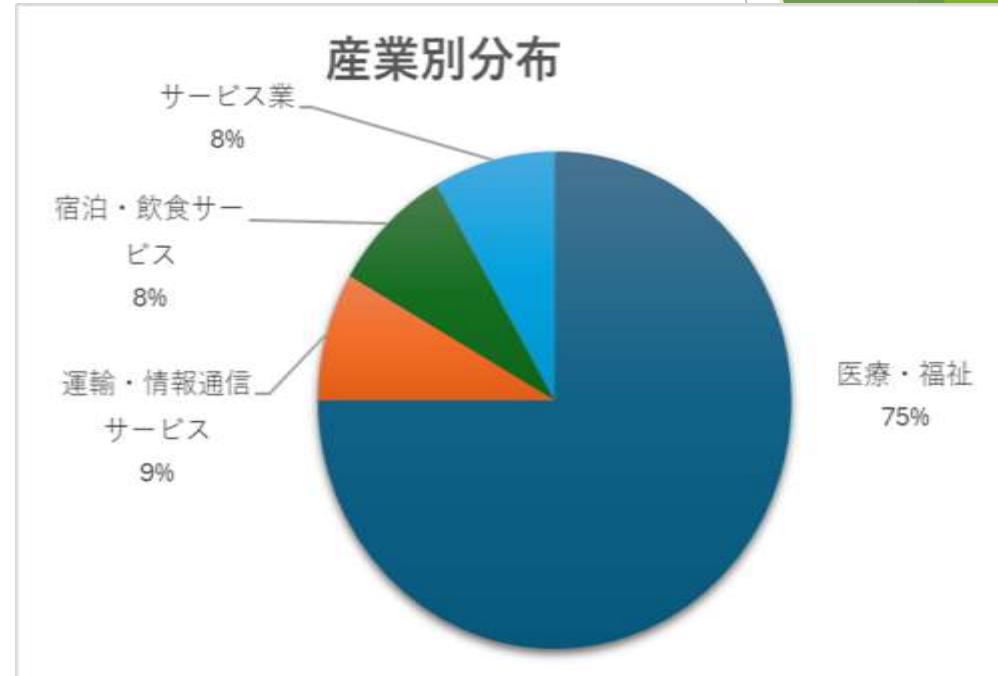
▶ 辞退・不適応の要因

運送業・建築業では安全性の確保の困難

人手不足の企業で配慮ができない

利用者の想定より作業内容が煩雑であった

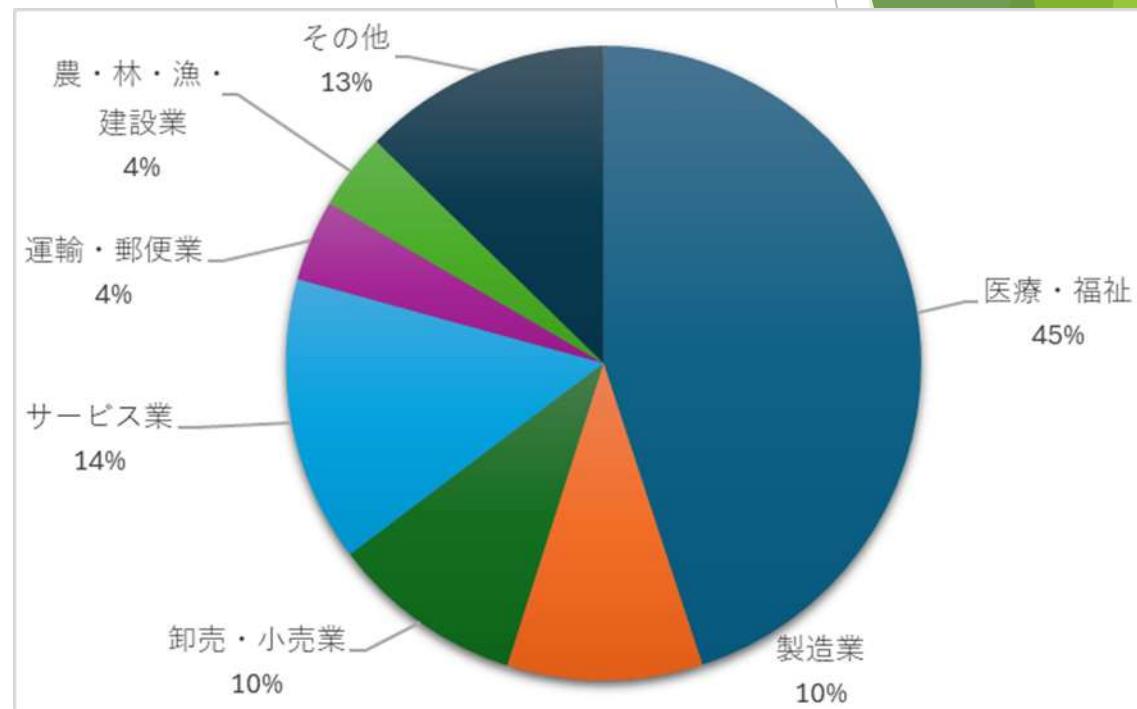
求める業務への対応が難しいなど



熊本県の雇用状況との比較

▶ 熊本県 令和6年度 新規障害者雇用の産 業別内訳

- ・医療福祉分野における
障がい理解度の高さ
- ・製造、販売・小売、
サービス業で柔軟な業務
対応や補助業務の切り出し
による職務適応
- ・農林水産業、建築業で
は安全確保や体力面の課
題

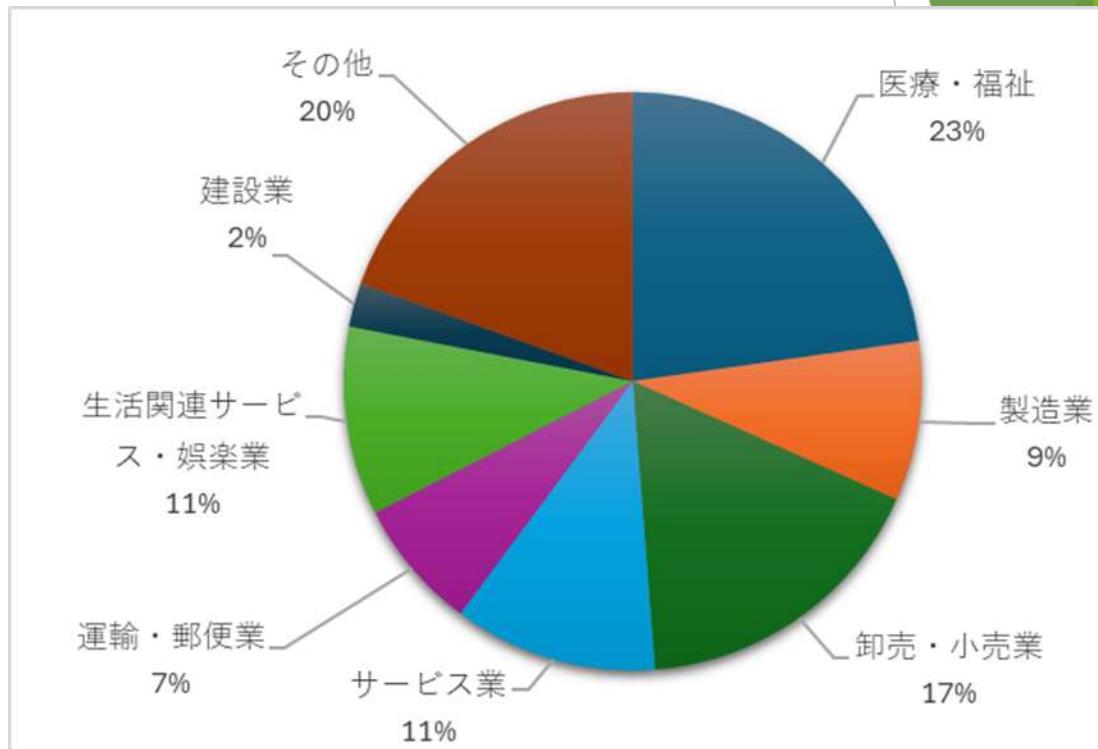


当センター利用者の就労状況 (令和6年度就職者126件)

- ▶ 県下の雇用状況と比べ医療福祉分野の比重が少ない

→支援対象エリアが人口の集中している政令指定都市を含んでおり、小売業やサービス業など3次産業の企業が多い

→利用者のニーズが多岐に及んでおり、多職種へのマッチングの支援を行っている



支援の工夫と今後に向けて ～センター内～

▶ 関係機関との連携

毎月1回実施のHW・職業Cとの三者会議にて企業情報共有

⇒企業訪問時にHW,職業Cにも相談し制度面の詳しい説明を実施

▶ 所内での情報共有

定期会議、始業前ミーティング、回覧、掲示

ケース記録にてアプローチ時の対応等も共有

▶ 今後

所内でクラウド型データベースを活用した、支援情報の一元管理
も検討

支援の工夫と今後に向けて ～企業向け

- ▶ 企業訪問時にハローワーク、職業センターにも同行していただき、助成金やジョブコーチ等利用可能な支援についてご案内
- ▶ 熊本市障がい者自立支援協議会就労部会作成の「しごといく」を活用した好事例の紹介
- ▶ 企業向け雇用セミナーの開催
- ▶ 職業見学、実習の活用



今後に向けて

- ▶ 業務の詳細をお聞きした後・見学後のミスマッチ
 - ⇒求人票のだけではわからない情報の重要性
- ▶ 雇用勧奨の多さ
 - ⇒障害者専用求人と求職者の求める条件が合っていない
- ▶ 求職者が希望する働き方や条件と、企業が求人票で提示する条件との間にどのような差があるのかを明らかにし、今後のマッチング精度の向上や支援方法の改善を検討していく