

# 障がい者は企業の戦力となり、その活動を企業戦略そして社会的価値とし 持続可能な社会SDGsの実現に貢献する

○笹 さとみ (The Links株式会社 with SARAYA 取締役兼業務部長/障害者職業生活相談員/  
精神障がい者・発達障がい者職場サポーター・雇用環境整備士(第Ⅱ種)・企業在籍型職場適応援助者)

## 1 はじめに

The Links株式会社(以下「Links」という。)は、ともに働く喜びを通して障がい者の「芽生え」「成長」「自立」をサポートし、開かれた社会の発展に貢献するということを企業理念としている。これは、SDGs世界的目標17の中の「8働きがいも経済成長も」のゴールへと働きかけている。

また親会社サラヤでは、互いに密接な関係にある「衛生」「環境」「健康」という3つのキーワードを事業の柱とし、持続可能な社会を築くため常に課題解決に向け、SDGsを企業活動の目標に取り入れている。このようなSDGs先進企業のもと、Linksが誕生した。このLinksが特例子会社の認定を受けたことで今年度よりグループ通算での雇用率算定が可能となる。

今年8月付けのグループ全体の障がい者雇用率は2.70%となり、法定雇用率を大きく上回る結果となった。各グループの実雇用率は表1の通りである(表1)。

表1 サラヤグループ内実雇用率

|                          | サラヤ     | 東京サラヤ | Links | 全体      |
|--------------------------|---------|-------|-------|---------|
| 常用労働者数                   | 1,667   | 424   | 13    | 2,104   |
| 障がい者数算定の基礎となる労働者数        | 1,604.5 | 421.5 | 12.5  | 2,038.5 |
| 身体障がい者・知的障がい者および精神障がい者の数 | 33.5    | 10    | 11.5  | 55      |
| 実雇用率                     | 2.09%   | 2.37% | 92.0% | 2.70%   |

## 2 The Links株式会社の誕生

障がいのある方の雇用機会を増やし、特別な配慮をしながら安定して就労できる障がいのある方たちのための会社である。また、障がい者雇用に特化した事業を展開し、障がいのある方たちの自立を支援し、それぞれに技術を身につけていただき自立をして、社内外でも働くことができるサイクル的な環境づくり目指している(図1)。

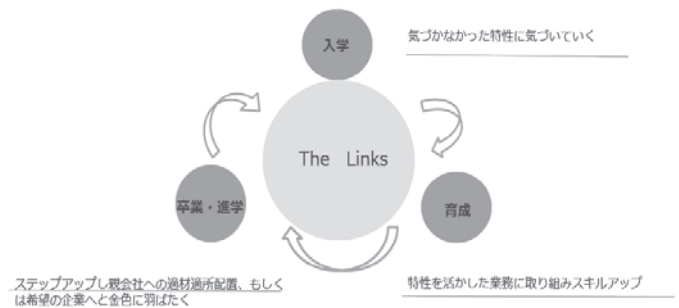


図1 理念をもとにLinksが目指している形

## 3 シェアードサービスによる障がい者雇用

Linksは、シェアードサービスの会社である。事業内容の概要については以下とする。

- ① グループ内各種業務の受託
- ② 情報処理サービス関連業務
- ③ 総務および庶務関連業務
- ④ 障がい者採用・就労支援業務 ほか

中でも、親会社サラヤの営業サポート業務を基本とし、データメンテナンスであるPC作業、梱包や仕分けなどの軽作業に取り組んでいる。以下営業サポート業務の内容とする。

- ① 顧客データメンテナンス
- ② 商品画像メンテナンス
- ③ プログラミング処理
- ④ CADオペレータの補助
- ⑤ 営業研修資料、研究文献などOCR処理
- ⑥ 商品サンプル作成、梱包、発送
- ⑦ 講演資料のコピー、製本、発送
- ⑧ ラミネート加工作業

## 4 障がいの特性を活かし、能力を見極めて伸ばす

例えば、毎日平均100件以上抽出される顧客データへユニークコードを付与する作業では、尋常ではない集中力を発揮する。

このわき目もふらず仕事をする特性はパフォーマンスとして発揮され天才肌としてどんどん能力を伸ばすことができるのである。

また、自分の興味がある分野への集中力も極めて高く、熱心に取り組むことができる。

先に挙げている、プログラミング処理やCADオペレータの補助、商品画像メンテナンスなどがそれである。

このように特性を活かすことでそれが強みとなり、実績が評価へとつながっていく。強みとする実績の評価は彼女らのモチベーションにつながる。能力を見極めることは、会社の生産性向上にともない、相乗効果が生まれる。

## 5 これまでのノウハウを社会的価値へ

障がい者雇用に携わり約7年になる。これまでに多くの関係者の方の協力も得ながら障がい者雇用に取り組み、経験を重ねてきた。これらの経験から培った経験と多くの事例を広く社会へ発信していく。

これまでの経験値をノウハウとし、社会が抱えている課題への対応として障がい者の職域を拡充し、障がい者雇用の促進につなげていく。

## 6 今後/まとめ

Linksで働いている障がいのある方が発揮するパフォーマンスを親会社サラヤグループへ発信し、障がい者雇用の促進を行っている。この発信を続けていく中で、当社Linksが取り組んでいる企業価値がどんどん浸透している。結果、現在サラヤグループから多くの業務を受諾している。今後も業務の依頼は増加の傾向である。これは、サラヤグループが当社の価値を期待しているからこそではないだろうか。

また、業務増加に伴い、障がいのある方の職域も拡充される。このことにより、障がいのある方ができることが増えると本人の成長へとつながり、それが企業価値にもつながるのである。

また、SDGsのコンセプトとして、「誰一人取り残さない」ことが挙げられているがこれは、障がい者雇用にも言及していると考える。

Linksでは、障がいのある方の気づかなかった特性を見つけ出し、その特性を活かした業務に取り組みスキルアップしてもらおう。そうしてステップアップし、適材適所への配置転換もねらう。一人ひとりのできることを見出し、できることを仕事とする。当社企業理念をもとに「誰一人取り残さない」社会へめざしていく。

今後さらにLinksにおける障がい者の積極雇用、サラヤグループにおける職場定着支援など、障がい者雇用の推進に取り組んでいき、持続可能な社会SDGsの実現に貢献していく。

### 【連絡先】

笹さとみ

The Links株式会社

TEL :06-7669-0254 / Mobile:080-8335-3465

sasa@saraya.com