



AOZORA

第2分科会：企業における雇用定着の取組 I

多様性が織り成す創造する力

～想像し創造へ～

○星 希望（あおぞら銀行 人事部 人事グループ 調査役）
（精神保健福祉士・企業在籍型職場適応援助者）

あおぞら銀行とは



商号	株式会社あおぞら銀行	
上場証券取引所	東証プライム市場（8304）	
設立	1957年	
本店所在地	東京都千代田区麹町6-1-1	
拠点数	国内 20本支店 海外 3駐在員事務所	
従業員数（単体）	1,980人	（2023年3月現在）
資本金	1,000億円	
総資産（連結）	7兆1,840億円	（2023年3月現在）
連結自己資本比率 （国内基準）	9.43%	（2023年3月現在）

メガバンクでも地域金融機関でもない当行グループは、機動的かつ専門的であると同時にお客さまに信頼され親しまれることを目指しています。

あおぞらアクション（行動指針）

仲間の多様な生き方、考え方、働き方を尊重し、仲間の成長を支援する
社会の持続可能な発展に積極的に貢献する



令和3年度 障害者雇用エクセレントカンパニー賞(東京都知事賞)

令和3年度 障害者雇用エクセレントカンパニー賞受賞企業の活動事例

障害のある行員の声

悩み事は都度相談して一つ一つ解決

「障害者雇用だから特別と見られることはなく、普通の社員として扱ってほしい」というのが、多くの障害者雇員の願いです。あおぞら銀行では、障害者雇員の悩みを都度相談して一つ一つ解決しています。具体的な悩みや解決策について、あおぞら銀行の障害者雇用担当者と話をしました。

担当 佐藤 美穂さん

仕事内容 1日7時間25分(フレックスタイム制) 週5日勤務
法人営業のサポートとして、各店舗の営業活動の推進、顧客対応、日報の作成などを行います。また、店舗の営業活動に合わせた営業活動の推進も担当しています。

障害のある行員の声

誰もが安心して働き続けられる職場環境づくりの実現を目指して

「障害者雇用だから特別と見られることはなく、普通の社員として扱ってほしい」というのが、多くの障害者雇員の願いです。あおぞら銀行では、障害者雇員の悩みを都度相談して一つ一つ解決しています。具体的な悩みや解決策について、あおぞら銀行の障害者雇用担当者と話をしました。

担当 佐藤 美穂さん

仕事内容 1日7時間25分(フレックスタイム制) 週5日勤務
法人営業のサポートとして、各店舗の営業活動の推進、顧客対応、日報の作成などを行います。また、店舗の営業活動に合わせた営業活動の推進も担当しています。

こんな工夫をしています!

1 障害のある行員の悩みをきく体制づくり

「障害者雇員の悩みをきく体制づくり」は、あおぞら銀行の重要な取り組みの一つです。各店舗の障害者雇用担当者と、障害者雇員の悩みをきく体制づくりを行っています。具体的な悩みや解決策について、あおぞら銀行の障害者雇用担当者と話をしました。

2 業務内容の調整やサポート体制づくり

「業務内容の調整やサポート体制づくり」は、あおぞら銀行の重要な取り組みの一つです。各店舗の障害者雇用担当者と、障害者雇員の業務内容の調整やサポート体制づくりを行っています。具体的な悩みや解決策について、あおぞら銀行の障害者雇用担当者と話をしました。

3 障害のある行員の就業を支援する体制づくり

「障害のある行員の就業を支援する体制づくり」は、あおぞら銀行の重要な取り組みの一つです。各店舗の障害者雇用担当者と、障害者雇員の就業を支援する体制づくりを行っています。具体的な悩みや解決策について、あおぞら銀行の障害者雇用担当者と話をしました。

3 受賞企業の主な取組

3.1 障害者雇用の推進

株式会社あおぞら銀行

- 1 社内職 2,000人 (うち障害者雇用 25人)

3.2 主な取組

- 1 障害者雇用の推進: 障害者雇用の推進を目的として、障害者雇用の推進を行っています。
- 2 全社員への人材教育: 全社員への人材教育を実施し、障害者雇用の推進を行っています。

3.3 障害者雇用の推進

障害者雇用の推進を目的として、障害者雇用の推進を行っています。



当事者によるプロジェクト

あおぞら耳マーク



コミュニケーション支援ボード (指差し表)



ユニバーサル食堂プロジェクト





障がいのある従業員の声

Q. 当行は働きやすいですか？

音声読み上げや画面拡大ソフト、拡大読書器を入行に合わせて導入いただきました。目視が難しい場面もあり、今後も相談できればと思います。

フロアに段差がなく、バリアフリーのトイレがあるので安心です。

あおぞら耳マーク

その日の体調によってこまめに休憩を取ったり、1日の業務量を上司と相談しながら調整したりとすることができるので、体調をうまくコントロールしながら働くことができます。

行内のイントラネットに自分が書いた記事が掲載されて、障がいのことも含めて皆に知ってもらえる機会があるので嬉しいです。

「あおぞら耳マーク」があることで他の部署の方にも気づいていただいて、「コミュニケーション支援ボード」や電子メモパッド、「UDトーク」などでコミュニケーションを取ることができています。一対一では問題なくとも複数人とのコミュニケーションとなると難しい場面もあるので、当事者として工夫や提案を引き続き発信していきたいです。

自分の部署に障がいのある先輩が複数いらっしゃるのですが、打ち明けられる前は気づかないほど、健常者と変わらない仕事をされているので入行してとても驚いたことの1つです。障がいのある従業員も健常者と同じように自然に溶け込んでいるのが当行の良いところだと思います。



コミュニケーション支援ボード



※「障がい」の表記については、漢字やひらがな等、表記の在り方をめぐり様々な議論があります。当行では、社会の側のバリア解消を意識しつつ、当事者の方々の心情も考慮し、「障がい」の表記を使用しております。

ディスクロージャー誌（統合報告書）



音声読み上げや画面拡大ソフト、拡大読書器を導入に合わせて導入いただきました。目視が難しい場面もあり、今後も相談できればと思います。

行内のイントラネットに自分が書いた記事が掲載されて、障がいのことも含めて皆に知ってもらえる機会があるので嬉しいです。

上にある書類を取ったり、重いものを運んだりすることが難しいのですが、声を掛ければすぐに助けをもらえ、無理せず安心して仕事に打ち込めます。

コミュニケーションツールとして電子メモパッドや「UDトーク」だけでなく、当事者がアイデアを出し合い、当行オリジナルで「あおぞら月マーク」「コミュニケーション支援ボード」をつくるというのは当行でしか経験できないことだと思います。

多くの従業員の話を聞きながらフローを見える化させる作業は大変でしたが、あらためて多くの人との関わりがあることを感じられ、良い経験になりました。

フロアに段差がなく、各フロアに車椅子、オストメイトに対応するバリアフリーの「みんなのトイレ」があるので安心です。

その日の体調によってこまめに休憩を取ったり、1日の業務量を上司と相談しながら調整したりとすることができ、体調をうまくコントロールしながら働くことができています。

入行1年目から、タウンホールミーティングをはじめ手話講座の企画に携わらせていただき、仕事以外でも日々やりがいを感じています。

自分の部署に障がいのある先輩がいらっしゃるのですが、打ち明けられる前は気づかないほど、健常者と変わらない仕事をさせていました。入行してとても驚いたことの一つです。障がいのある従業員も健常者と同じように自然に溶け込んでいるのが当行の良いところだと思います。

※「障がい」の表記については、漢字やひらがななど、表記の在り方をめぐり様々な議論があります。当行では、社会の街のバリア解消を意識しつつ、当事者の方々の心情も考慮し、「障がい」の表記を使用しております。



「スモールミーティング」の開催

本日の内容

- 1 この1年の活動内容
- 2 統合報告書の感想
- 3 行内で活用しているツール
- 4 今後に向けて

Confidential

今年も引き続き
「スモールミーティング」を開催



「スモールミーティング」の開催

① この1年の活動内容

- 統合報告書「障がいのある従業員が安心して働ける環境づくり」のページ作成
- タウンホールミーティングでの災害の手話講座
- 各部室店での手話講座
- 各部室店でのスモールミーティング参加
- 聴覚障がいの疑似体験プログラム
- フローチャート作成
- ユニバーサル食堂プロジェクト（食堂コミュニケーションカード作成）
- あおぞらダイバナビ発信



など



Confidential

皆で振り返り、
意見を持ち寄って
次の取り組みに繋げる

② 統合報告書の感想

- 1年目から作成に携われて非常にやりがいを感じている
- 心の支えや自信につながった
- 障がい者の声をここまで拾ってくださり、一緒に作成している取り組みは他社では見たことがないのであらためて当行の良さを実感した
- 形で残るものでもあるので、関わることでうれしい
- 写真があることで行内外の方に知っていただきやすく、自身も他の障がいについて勉強になった
- 自分の他にも様々なバックグラウンドを持った方が働いていることを知って励みになった
- 全行員、お客様をはじめ、たくさんの方に当行の取り組みを知っていただき、社会全体で障がい者と一緒に働くことについて考えるきっかけになればと思う
- 今後は当事者の声以外にも、ともに働く周囲の方へのフォローや働きかけについても取り上げられたら良いと思った

Confidential

疑似体験



理解を深め、より身近に感じられるような体験型のプログラムを当事者が作成

疑似体験

本日の流れ

1. はじめに
2. 聴覚障がい者を取りまく現状と今回の目的
3. 疑似体験 - ミッションA・B
4. 聴覚障がいについてより知っていただくために
 - 聴覚障がいとは？
 - 聞こえのイメージの可視化
 - これまでに困ったこと、現在においても困っていること
 - 配慮があるとよいこと、聴覚障がい者と触れ合う際は・・・
5. 振り返り
6. さいごに ①②

～UDトークを使用して～

自己紹介してみましょう！

◎ **発言する時**は「タップして話す」ボタンを押す



UDトーク®に向かって話すときは、
下にある「タップして話す」ボタンを押してください。



発言中は以下のように緑色円が表示されます。
声小さいとグレー、声大きいと赤に色が変わります。→

※他の方が発言中にタップすると、自分の声も入ってしまうので、注意してください。

◎ **発言を終えたら**「タップして終了」ボタンを押す

体験 その2 ディスカッション

1

~~UDトーク®~~
使用しません

 → 
ミュート解除

 **司会者**
指名します

 **聴覚障がい者役**
指名します



手話に親しむ取り組み

あおぞら手話講座
Aozora Sign language lesson

<p>危ない</p> <p>危険</p>	 <p>5指を折り曲げた右手の指先で胸をたたく（片手でも両手もあり）</p>
<p>逃げる</p> <p>避難</p>	 <p>両手を胸って交互に素早く腕を振る</p> <p>どの方面へ逃げるか、分かりやすいです</p>



おまけ③

一緒

【一緒】の手話があると
逃げる時に安心します！！

Added ③
"Together":
By using this sign, you can make others feel secure.

最後までご視聴いただき
ありがとうございました！

Thank you for watching the video!

手話に親しむ取り組み



PART 1
料理名を当ててみよう！

This panel features four illustrations of Japanese dishes: a plate of curry with a red pepper, a steak with a fork and knife, a bowl of ramen with an egg and seaweed, and a bowl of curry rice with vegetables.

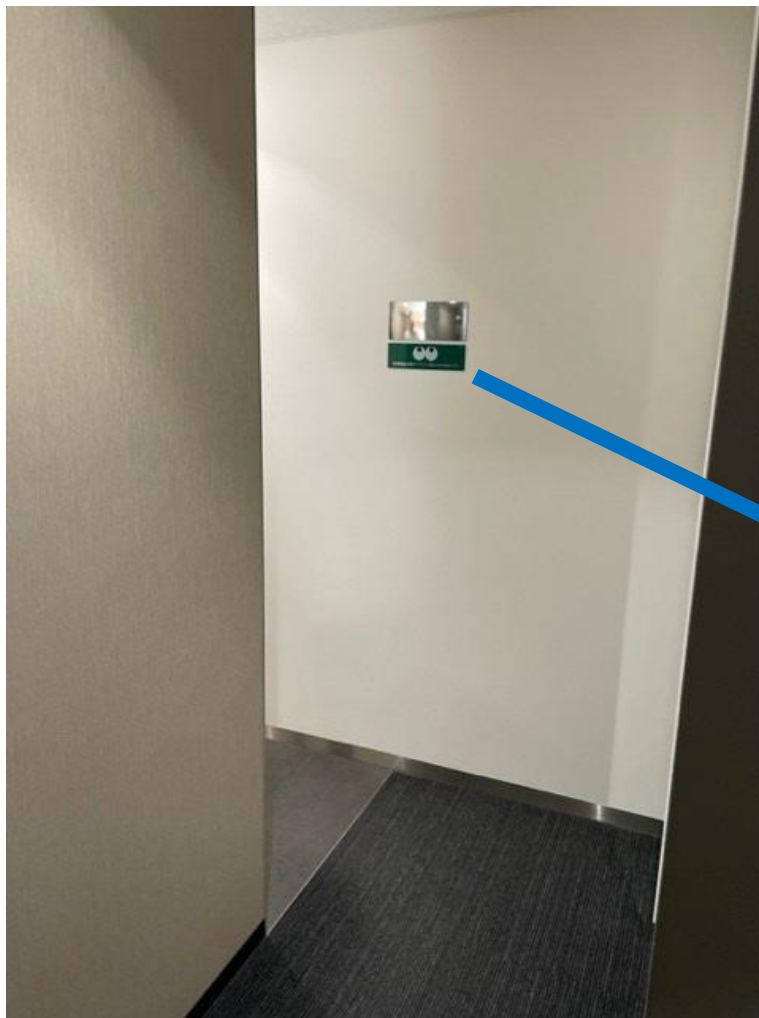


PART 2
この手話を
みんなで考えてみよう！

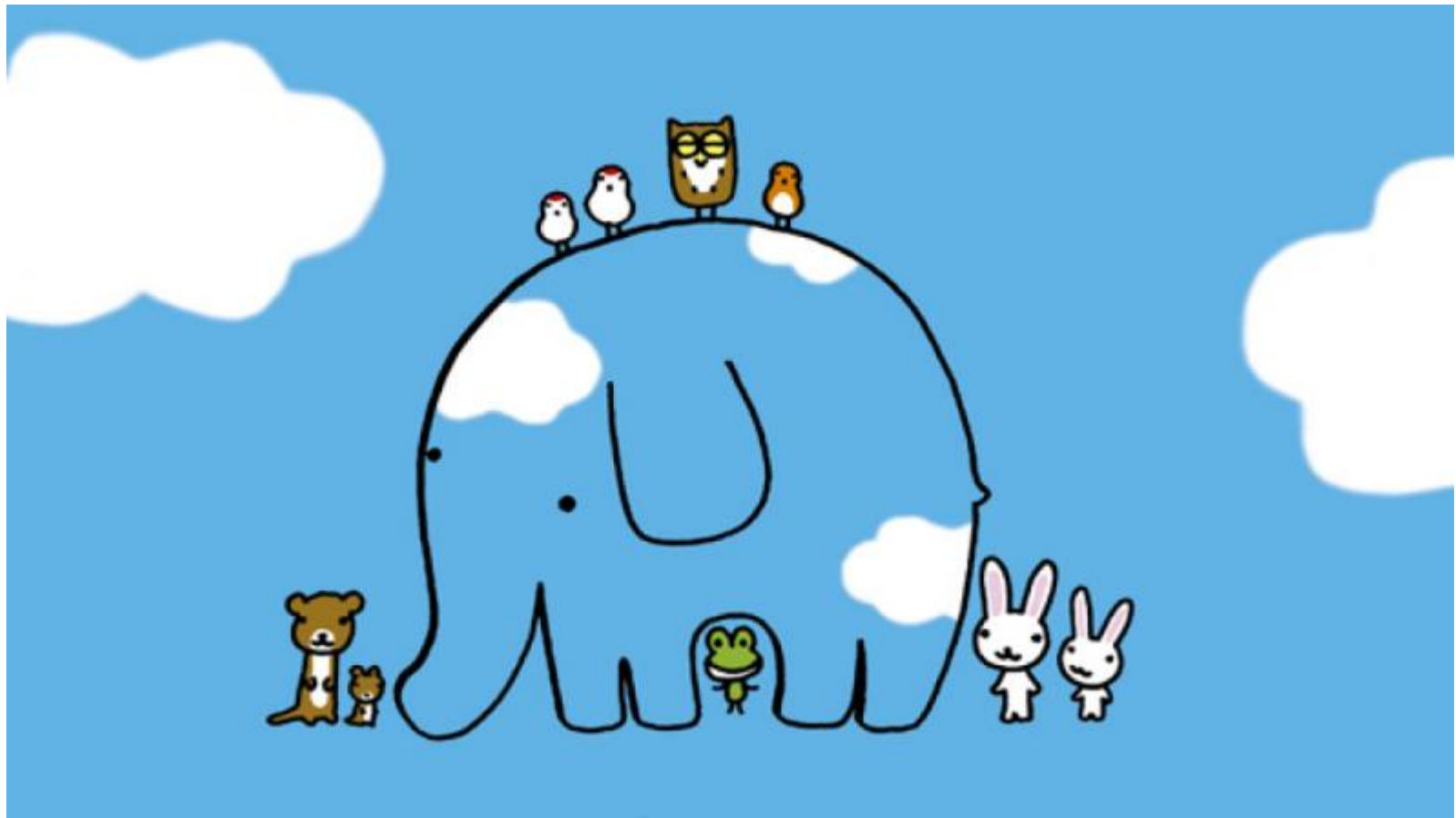
This panel features the same four illustrations of Japanese dishes as in Part 1, intended for a group discussion activity.



誰もが安心して働ける職場環境づくりの一例



ご清聴いただきまして、ありがとうございました。



【連絡先】

星 希望

あおぞら銀行 人事部 人事グループ

Tel : 050-3138-7211

E-mail : n.hoshi@aozorabank.co.jp