

公的機関と連携する採用活動職域開拓

～ハローワーク等の社会的資源の有効活用・仕事の幅の広げ方 SDGs・CHO 理念を大切に～

- 遠田 千穂（富士ソフト企画株式会社 企画開発部 部長）
- 高橋 綾子（富士ソフト企画株式会社 企画開発部 サブリーダー）
- 町田 宣和（富士ソフト企画株式会社 マッサージ室）

「あなたの目となり、耳となり、手となり、心となる。」
富士ソフト企画株式会社は富士ソフトの特例子会社であり、社員数 308 名中 9 割が障がい者手帳を持つ。

6 割が精神・発達障がい、4 割が身体・知的障がいである。お互いにサポートし合いながら PC を駆使した仕事を行う。親会社・グループ会社で鬱病を発病した社員を 2 週間リワークで受け入れ障がいのある方々に自分のスキルを教えたり PPT で体験談を語るにより自己肯定感が高まり復職するリワークプログラムも障がい者の社員が中心となって実施する。就労は障がいを軽減する。誰一人取り残さない SDGs の概念を現実とする。

当社では採用も障がいのある社員が担当する。ハローワークに 31 職種の求人をつける。全国の求人サイトにハローワーク経由で求人情報が公開される。求人票の備考欄に会社が望む内容を書くことにより、それぞれの職種に合わせた方々が応募。

1 次面接の日時を立て本人へ連絡。面接日は、YG 検査を実施し面接に参加。当事者の目線で当事者を見ることによりその場の安心感も醸成される。社長のスケジュールを見ながら 2 次面接の日程も立てる。内定が出れば稟議書を記載し総合管理部へ提出。稟議が下りた時点で本人に連絡。社会的資源や公的機関と連携する採用活動により優秀な人材を採用することが出来る。

ヘルスキーパー導入には 3 年掛かる。横浜市立盲学校から実習生が来て 1 日 5 名 1 回 40 分 1 週間計 25 名親会社の社員に施術。施術後にアンケートを実施。100%導入希望。値段が悩み所ではあるがある程度的人数以上施術した場合、本人にフィードバックできるよう 40 分 2000 円で実施。最初からワンコインにしてしまうと薄利多売になってしまい、難関の国家資格を突破した本人のモチベーションも上がらない。東洋医術の医者であるという尊敬の念のもと、ハローワーク経由で採用・導入。

最初は弱視の女性、高齢に伴う退職により、ハローワークに求人を掛ける。数名の応募がある中、町田ヘルスキーパーを採用。PC トーカーを JEED 様から貸し出して頂きカルテの引継ぎ・作成。コロナ禍による空き時間には、健康コラムを執筆。親会社・グループ会社・特例子会社の CHO 健康経営に寄与。通常マッサージ・リンパ・鍼・腸揉み・フェイシャル・フットマッサージを展開。外国籍の社員の方々の御

利用も多いので、チラシは英語バージョンも DTP チームが作成。予約サイトも桜木町の社員・WEB・DTP チームが一丸となりリニューアル。申し込みの際の QR コードも作成。

マッサージ室の運営も全て障がい当事者の社員達が分担して行う。血流が良くなると集中力が増し残業が減り免疫力も高まり健康になる。鬱病の予防にも寄与する為、産業医の方々にグループ会社へもご推奨して頂きながら運営。

全盲の社員が周囲の障がいのある社員達と支え合いながら協力し活躍する。1 人では出来ないことも 3 人集まれば実現可能なことがある。増員に伴う職域開拓の事例で自分で考えて行動できる主体性・ひとの役に立っているという自己肯定感の高い業務であれば定着する。

今回町田ヘルスキーパーは 2 代目であるが、募集にあたってはハローワークの方に随分助けて頂いた。遠方の方のご応募も多くなかなか条件が合わず、また応募も少ない中、選考には難儀したがあきらめずに求人を更新しながらハローワークの方々と連携を取り、町田ヘルスキーパーの応募につながる。1 次面接時は 3 名の面接官・2 次面接の時には社長・取締役をマッサージして頂き、腕の確かさやお話の上手なところを拝見。ヘルスキーパーは体の疲れも心の疲れも癒す存在なので、当社の場合はコミュニケーション力も重視する。博識で PC にも長けた方で戦力になっている。

SDGs パートナー企業として企画開発部の社員が交代で毎月のオンライン MTG に参加。当事者の社員達が他社の取り組みを知ることで、良いところはお手本にしていこうという動きが出来る。また CHO 構想企業として部署内で毎朝ラジオ体操を実施。年 2 回 CHO 推進委員会を開催し、社内イントラで健康動画を紹介する活動も行う。

心身の健康が保たれてこそ良い仕事が出来、モチベーションの UP・アイデア・創意工夫・障がいの軽減・定着にも繋がる。自分の健康は自分で守るという意識の醸成も企業の成長に必要である。

視覚障がいのある方が難関の国家試験を突破し企業の健康経営に寄与することは実に合理的である。産業医が西洋医学であればヘルスキーパーは東洋医学である。海外ではマッサージを用いた医療も定着しているので親会社に勤務をする海外の方々の需要も大きい。休日スポーツに励んでいる方々の利用も多くアスリートの健康をも支える。

（遠田千穂）

ヘルスキーパーの町田さんの1日の流れ～大船編～

大船駅の改札前までは自力で来るので、企画開発部の社員が改札前にて待ち合わせ。その後会社が用意したタクシーに乗る。一度、駅構内にて階段を登って走ってくる女性とぶつかり、白杖が曲がるが、町田さんに直してもらったこともあった。歩いているときに前方、左右に注意しないといけないとみにしみた。企画開発部の社員が朝早く電車に乗る必要があるが、タクシーに乗るために早起きをする。タクシー乗車時に、段差があり、躓く。タクシーは真ん中が安定が悪いので、端がよいとのこと。タクシーの段差には注意しないとイケない。

その後、会社に到着し、エレベーターにて企画開発部へ移動。会社に到着しても、タクシーの乗り降り、エレベーターまでは道順がわからないので、社員の腕をもってもらい、移動。席に到着してもらい。社長にご挨拶、パソコンを出して、(PC トーカー付き) メールチェック。その後、20分くらい前に、施術着に着替えてもらい、PC をマッサージ室前までもっていき、カルテ準備。音楽(バックグラウンドミュージック)の準備。マッサージ用のベッド、タオル類は、前日に企画開発部の社員が用意しておく。当日アロマを用意。40分の施術ごとに、当社社員が来るので、マッサージルーム迄ご案内。領収書を用意し、記入し、必ず被施術者に渡す。開始、終了時は、ご挨拶を企画開発部の社員が出向いてする。施術を開始。時間は40分、2000円。フレックス扱い。施術者は、ひと月前にメールにて応募し募る。ほぼ毎月、6人は埋まっているが、固定客が多い。企画開発部では、管理表を作成し、応募があった際に都度入力しておく。マッサージが終了したら、経理に入金伝票を作成し持っていき、管理表の印刷したものも渡す。総務には管理表のデータを送る(勤怠の確認用)。マッサージの片付けは、企画開発部の社員が行い、10分くらいで終了する。

パーテーションは、4階の休憩室から借りているので、元に戻す。17:00からは、企画開発部に戻り、自席にて待機。帰日もタクシーに乗る。大船駅に到着。駅の階段下まで行き、電車に乗るまでは見送る。電車に乗れば、一人で帰れるとのことだが心配ではあるが、慣れているので大丈夫との事。町田さんは、学生時代に電車通学をしており、また、遠方までよく外出しているそうで、外出には慣れているらしい。去年のワークフェアで幕張メッセまで行ったが、この電車がいまだこを走っているのか、振動、音でわかるらしい。全盲ではあるが、知らないところへの移動は補助が必要ではあるが、大体の生活はひとりで行える。

話をするのが好きらしく、疲れを感じさせず、いつも元気にしゃべっている。面接時もそんな感じだった。

これからもお互いに頑張っていきたい。

(高橋綾子)

私は現在、ヘルスキーパーとして富士ソフト企画に所属し、富士ソフトグループの社員さん達へ日々の業務での、身体的・精神的疲労の軽減や解消に努めている。基本業務は、鍼やマッサージ施術により直接的に体を癒し、アロマや音楽、空調や照明、時にはお悩み相談など利用者の心も癒せればと考える。富士ソフト企画へ入社するまでは、卒業学校の就労あっせんや、ハローワークの紹介を受け高齢者施設や、出張マッサージ業を営んでいた。

私は、幼稚園入園前には、メガネをかけ、日常生活を送っていた。小中学校は普通クラスと支援クラスを有する学校へ通い、高校入学頃から、将来性を考え、手に職を付ける観点から、マッサージを学ぶことになる。

高校は、横浜市立視覚支援学校(旧:横浜市立盲学校)へ通い、進路の関係で、微分積分や古文などの大学入試等高等教育は重視されない。

現在も卒業校で年数回開かれる研修会に参加している。ヘルスキーパーは、初期投資に若干の費用を必要とするが社員の会社へのイメージは向上すると思う。イメージ戦略を活用し、社員さんたちの成果アップを応援して頂きたい。富士ソフトグループもCOVID-19の影響でリモートワークだった社員さん達の出勤も増えつつある。これからも利用者が増え、富士ソフトグループに貢献できれば嬉しい。

(富士ソフト企画ヘルスキーパー 町田和朗)

～予約方法～
本社インターネット 予約受付ページ

① TOPページの予約ボタン(左側欄)をクリックし予約日時・施術者を選択し予約完了ボタンをクリックすると予約完了となります。
② TOPページの予約ボタン(右側欄)をクリックすると予約完了となります。
③ TOPページの予約ボタン(左側欄)をクリックすると予約完了となります。

● 当日予約、電話予約は受付時間外は受付できません。
● 電話予約・来店予約は予約完了ボタンをクリックすると予約完了となります。
● 予約完了後は予約完了メールが届きます。電話にてご確認ください。

in-house physical therapist presents
Massage

Treatment menu
● Normal Massage
● Acupuncture "You"
● Foot Massage

2,000 yen each

Massage Acupuncture Foot Massage

Our massage room accept normal massage, in addition to Acupuncture & foot massage.
(New employees, please feel free to use too!)

Six times a day
"The price of 40 minutes"

Head Office 4F
Massage Room

10:00 - 10:40	11:00 - 11:40
12:00 - 12:40	13:00 - 13:40
15:00 - 15:40	16:00 - 16:40

After 6:00 PM, we are closed.

FUJISOFT KIKAKU Inc.

【連絡先】

鎌倉市岡本 2-13-18・横浜市中央区桜木町 1-1

千代田区神田練堀町 3

長崎 大阪 名古屋 西会津 他

富士ソフト企画株式会社(富士ソフト特例子会社)

WEB・DTP・IT・PC・デザイン

社員の9割が障がい者手帳を保有しています。

就労移行「就職予備校」も展開中 研修 見学 講演

復興支援 椎茸アグリビジネスも西会津にて展開中です。

企画開発部 陸上自衛隊予備自衛官障がいのある方々をハローワーク経由で募集しています。

遠田 千穂 todachi@fsk-inc.co.jp