

## 第11分科会

# OCRデータ転記・PC入力課題をベースとした 職場実習生の職能判定に関する取り組み

- 志村 恵(日総ぴゅあ株式会社 人財戦略室)
- 市川 洋子(日総ぴゅあ株式会社 人財戦略室)

# 1. はじめに

---

# 会社概要



商号	日総ぴゅあ株式会社
設立	2007年4月
従業員数	200名 ※2023年7月現在 (うち障害者社員177名) 知的156名 精神15名 身体6名
資本金	4,000万円
拠点	新横浜本社、仲町台事業所、 幸浦事業所
主な業務	事務代行、名刺作成、清掃、 軽作業、食品販売

## 研究の背景と目的

職場実習を重視

当社の職場環境を  
ふまえて、適性を把握

AIの発達・コロナ感染症の影響  
→既存業務の減少、  
新規事業の拡大

実習をした業務が、  
入社したらなくなっているかも！？

## 研究の背景と目的

新規業務に対応できる人材を  
採用するための取り組みを開始

# OCR課題

## 研究の背景と目的

- OCR (Optical Character Reader) データを活用した課題

紙文書をスキャナーで読み込み、書かれている文字を認識してデジタル化する技術

- 見本の文字を、枠内に正確に転記する

- ✓ 形知覚能力、情報処理スピード、空間認知能力、作業姿勢、集中力などを把握できる

- ✓ 制限時間を設けず、柔軟に実施できる

## 研究の背景と目的

2022年度職場実習生にOCR課題を実施  
2023年度採用につながった人とそうでない人とで  
取り組み方に違いがあるか分析する



アセスメントとしての可能性を探索する

## 2. 研究の方法



# OCR課題の概要

対象者

2022年4月1日～2022年3月31日までの職場実習生

実施方法

実習1日目または2日目  
手書き課題・PC課題の2種類  
※事務系希望者はPC課題必須

内容

見本の文字(英数字)を枠内に書き写す／入力する  
各課題は10枚で、内容は共通  
PC課題はMicrosoft Excelを使用

手順

- ①課題開始時にやり方・ルールを記載した「注意事項」の用紙を提示
- ②課題を行う
- ③1枚目でルールと違うやり方をしていたら修正する
- ④課題を進めるのが著しく困難な場合は中断

## 採点と分析方法

- 1枚あたりの実施時間、ミス数、ミスの種類を記録
- 課題実施中の行動観察



作業姿勢

集中力

修正の指示への  
反応

# ミスの種類

ミスの種類	定義
文字抜け	必要な文字が抜ける
余分な文字	見本にない文字が余分に加えられる
違う文字	見本と違う文字になっていたり、大文字と小文字が入れ替わったりする
読めない文字 (手書き)	修正テープで消えかかっていたり、文字がつぶれたりする
はみ出し (手書き)	枠外に文字がはみ出す
余分な線 (手書き)	見本の文字通りではあるが、余分な線が付け足される
ルールと違う書き方 (手書き)	指定のルールとは違う書き方をする
入力方法がわからない (PC)	入力・操作方法がわからない

# 3. 研究の結果

---

## 対象者の概要

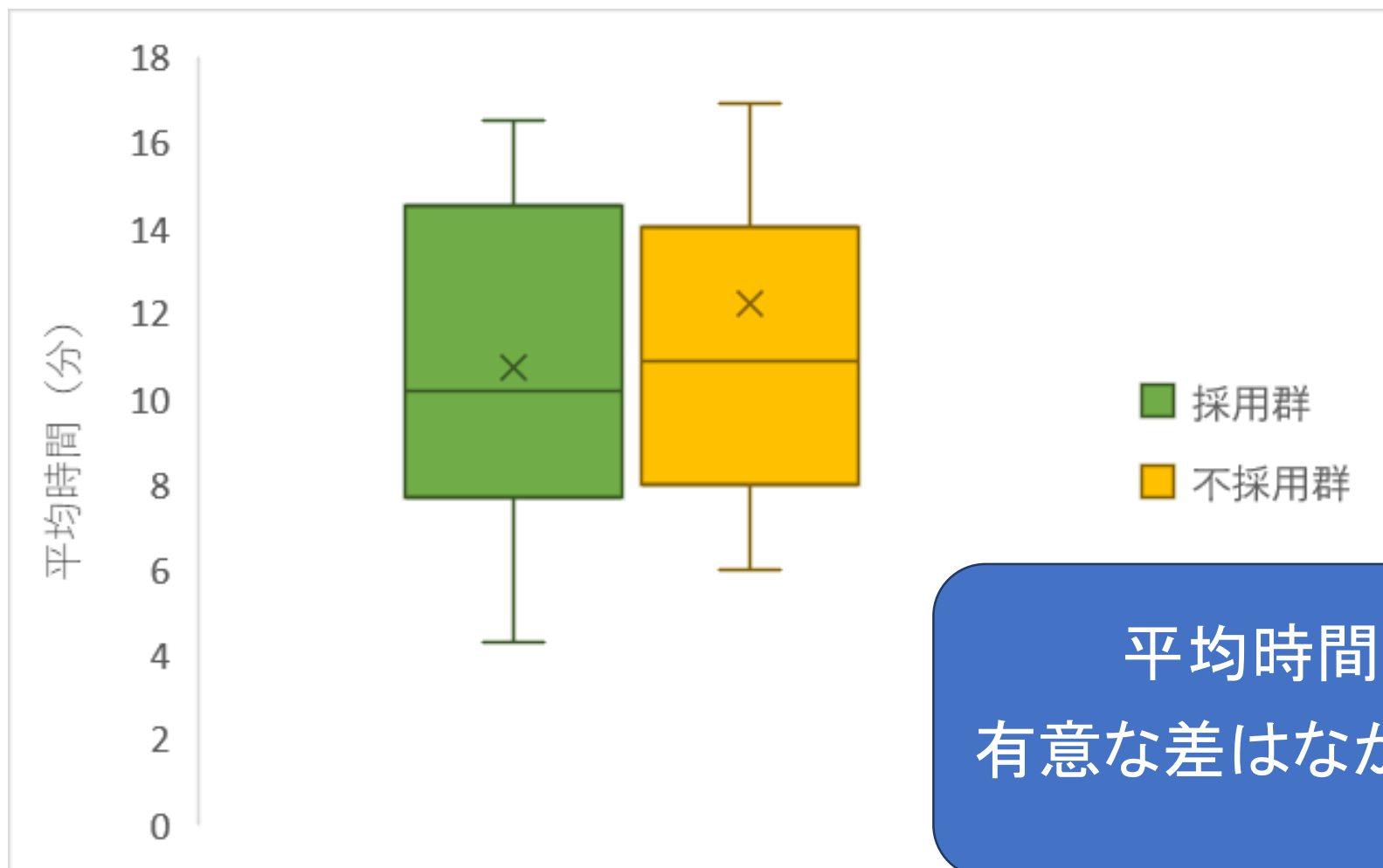
対象者：34名  
(知的26名 発達5名 精神2名 聴覚1名)



採用群 15名  
(PC実施者11名)

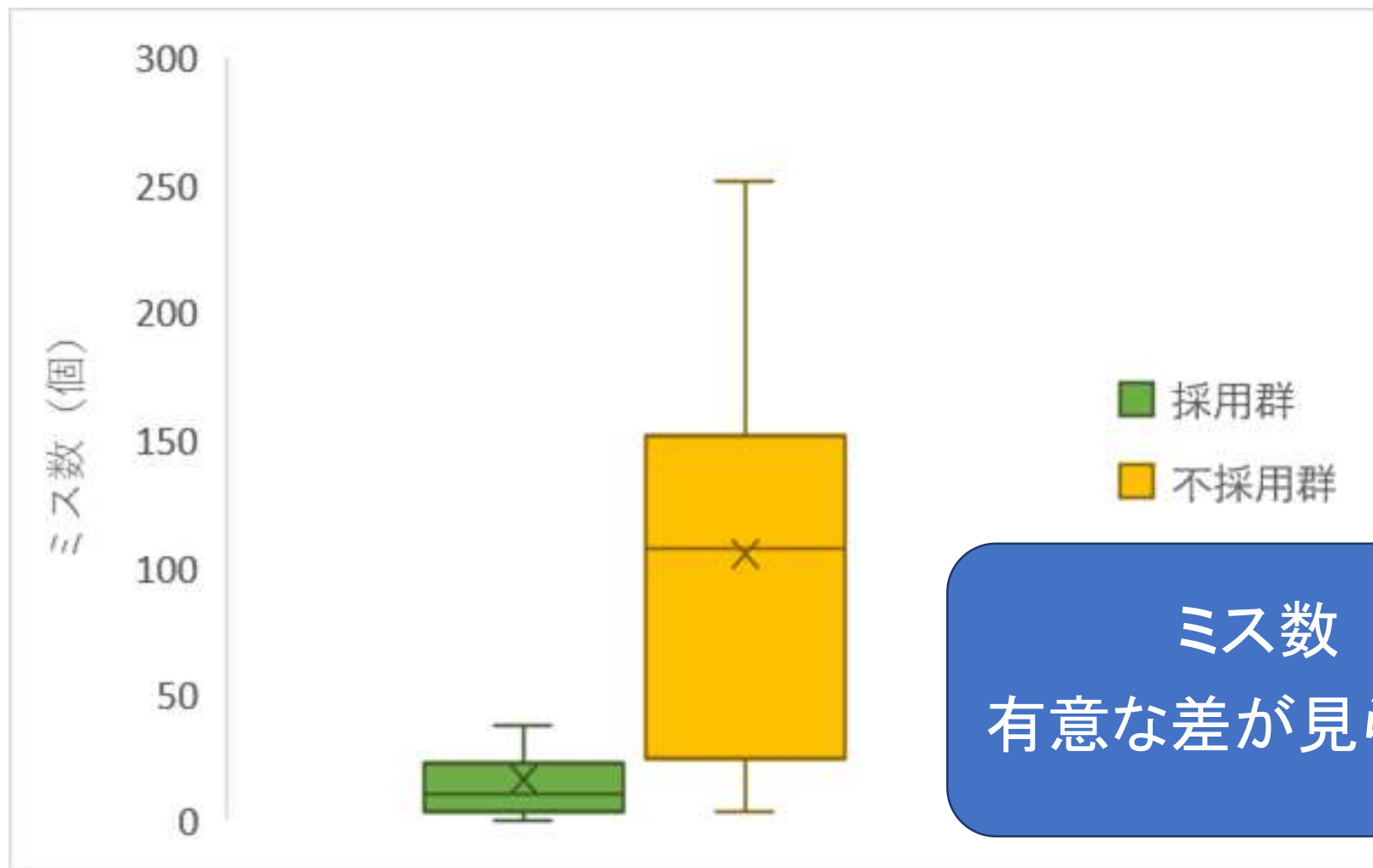
不採用群 19名  
(PC実施者11名)

# 手書き課題



平均時間  
有意な差はなかった

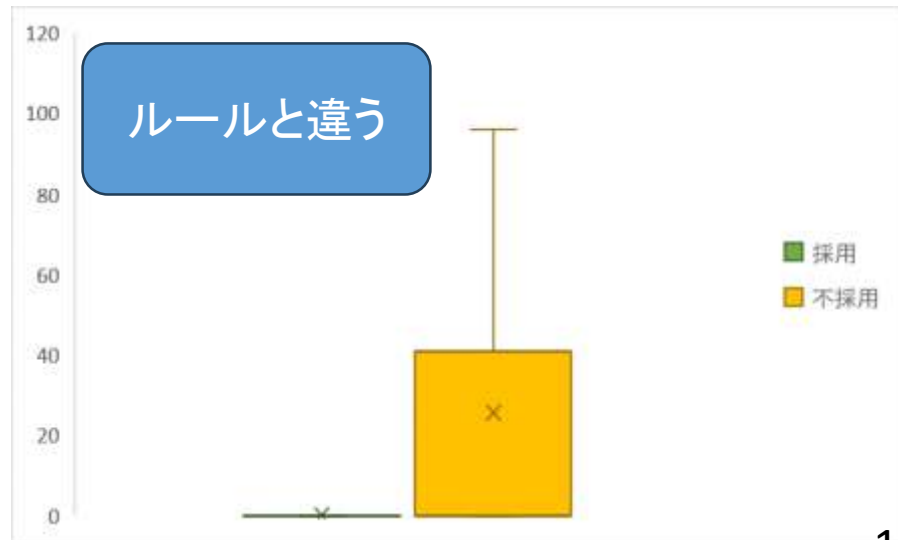
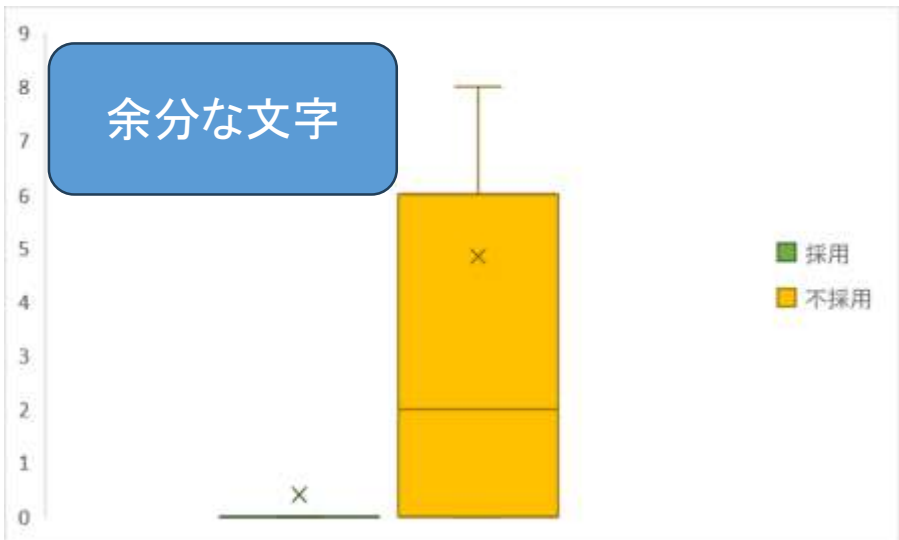
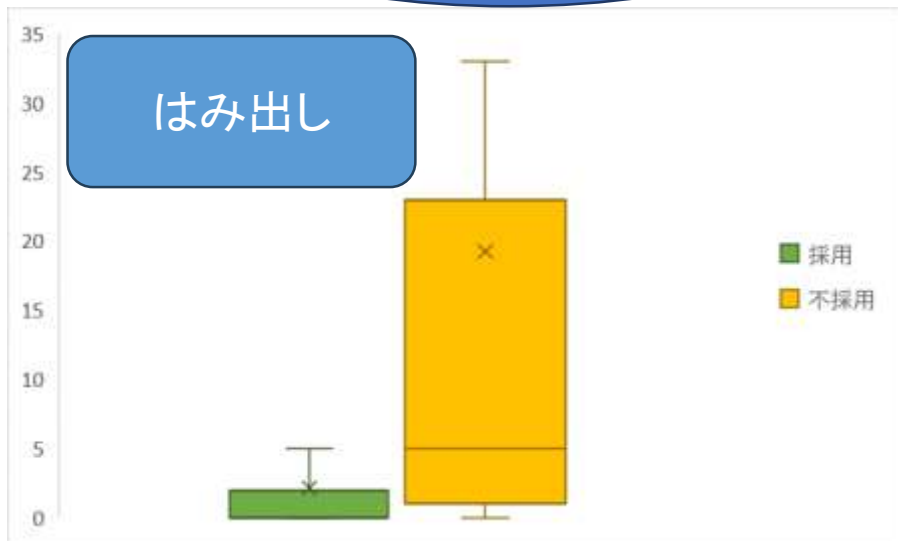
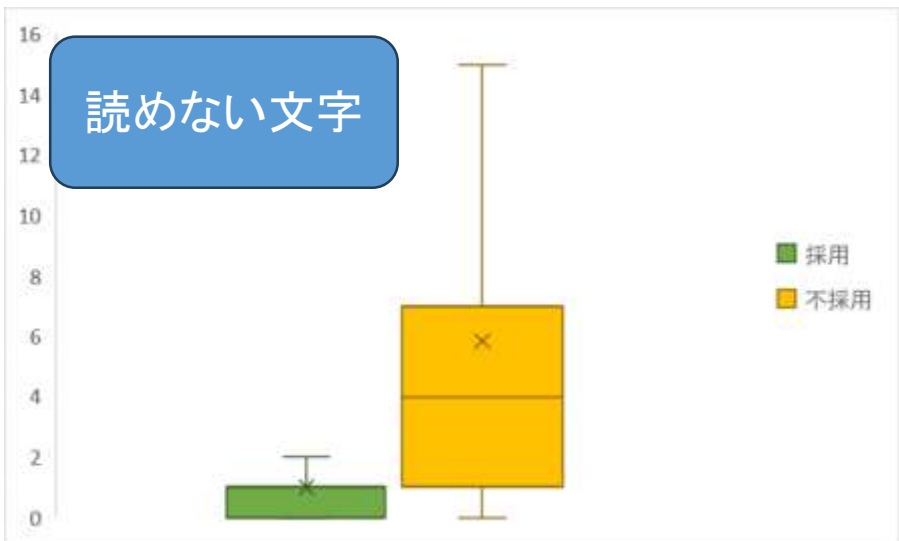
# 手書き課題



ミス数  
有意な差が見られた

# 手書き課題

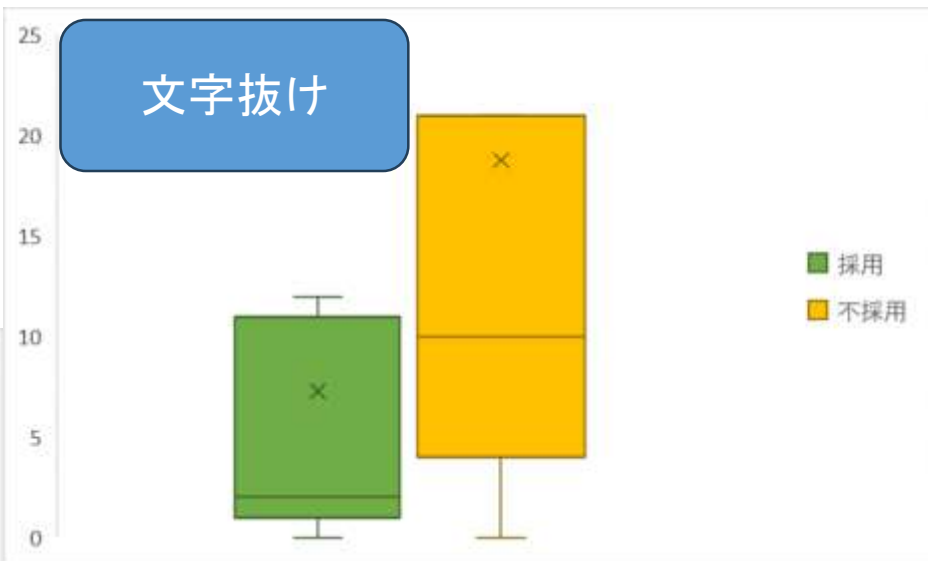
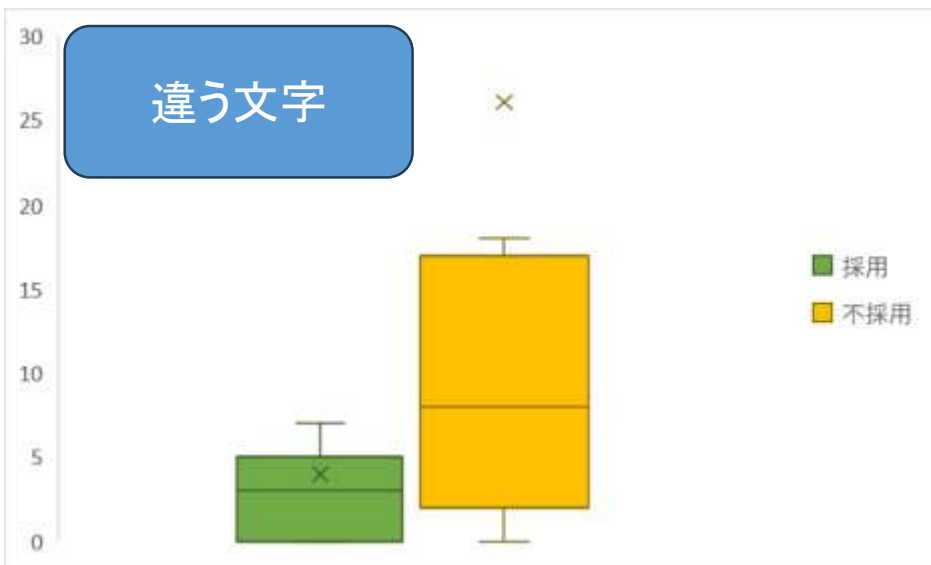
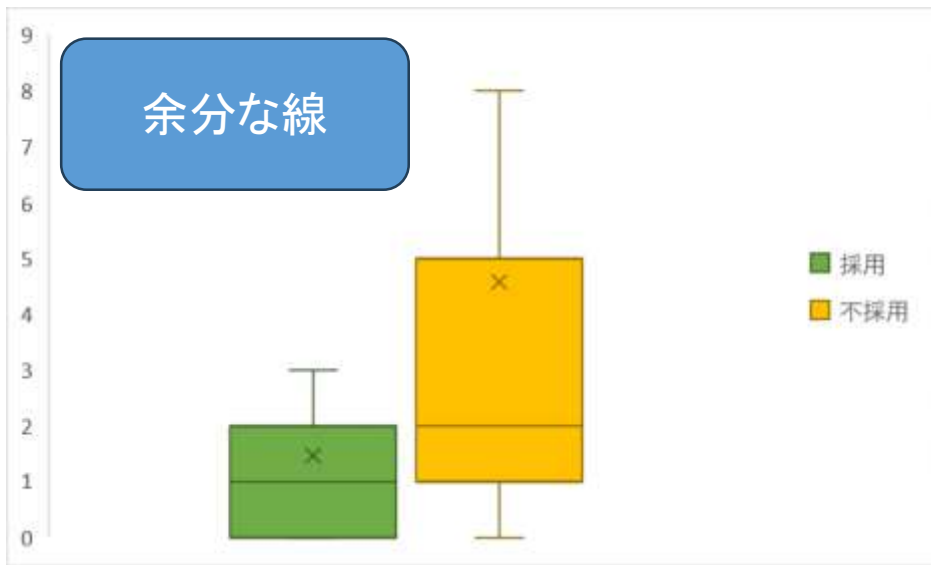
有意な差あり



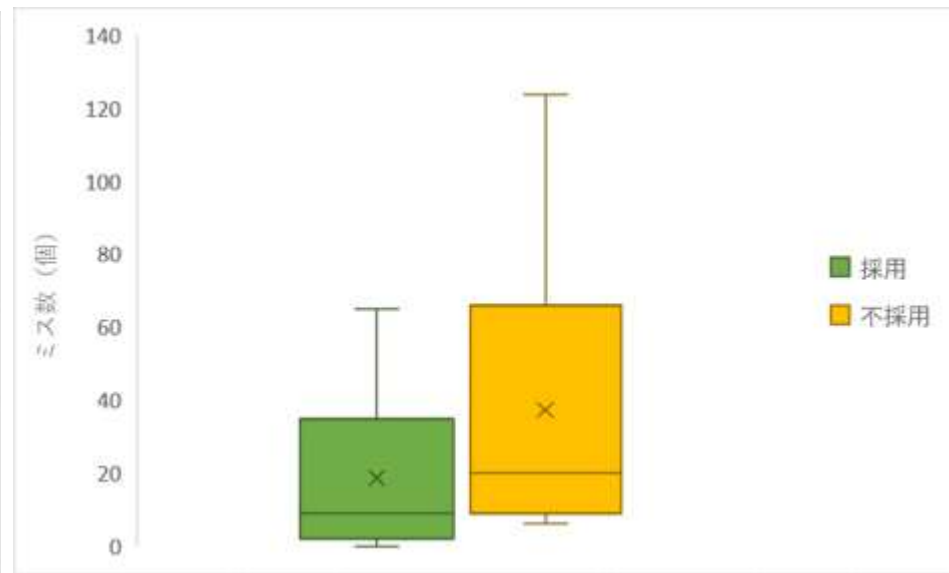
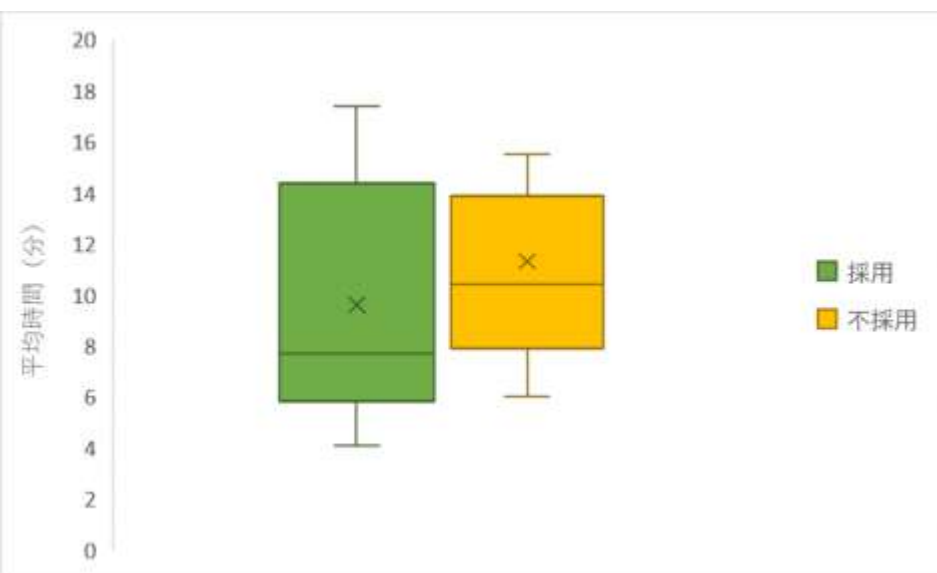


# 手書き課題

有意な差なし



# PC課題



平均時間・ミス数どちらも  
有意な差は見られなかった

## 取り組みの様子から

### 採用群

- 徐々にミスが減る、スピードが速くなる
- 修正の指示にスムーズに対応できる
- ペースが安定している

### 不採用群

- 修正の指示に対しイライラする、受け入れられない
- 注意散漫、周囲の動きを気にする
- 途中で手が止まる、爪いじりをする
- 1枚にかかる時間にムラがある

## 4. まとめ

---

# 考察

採用群と不採用群では、  
手書き課題のミス数とパターンに違いがあっ

読めない文字  
作業の丁寧さ

はみ出し  
空間認知能力

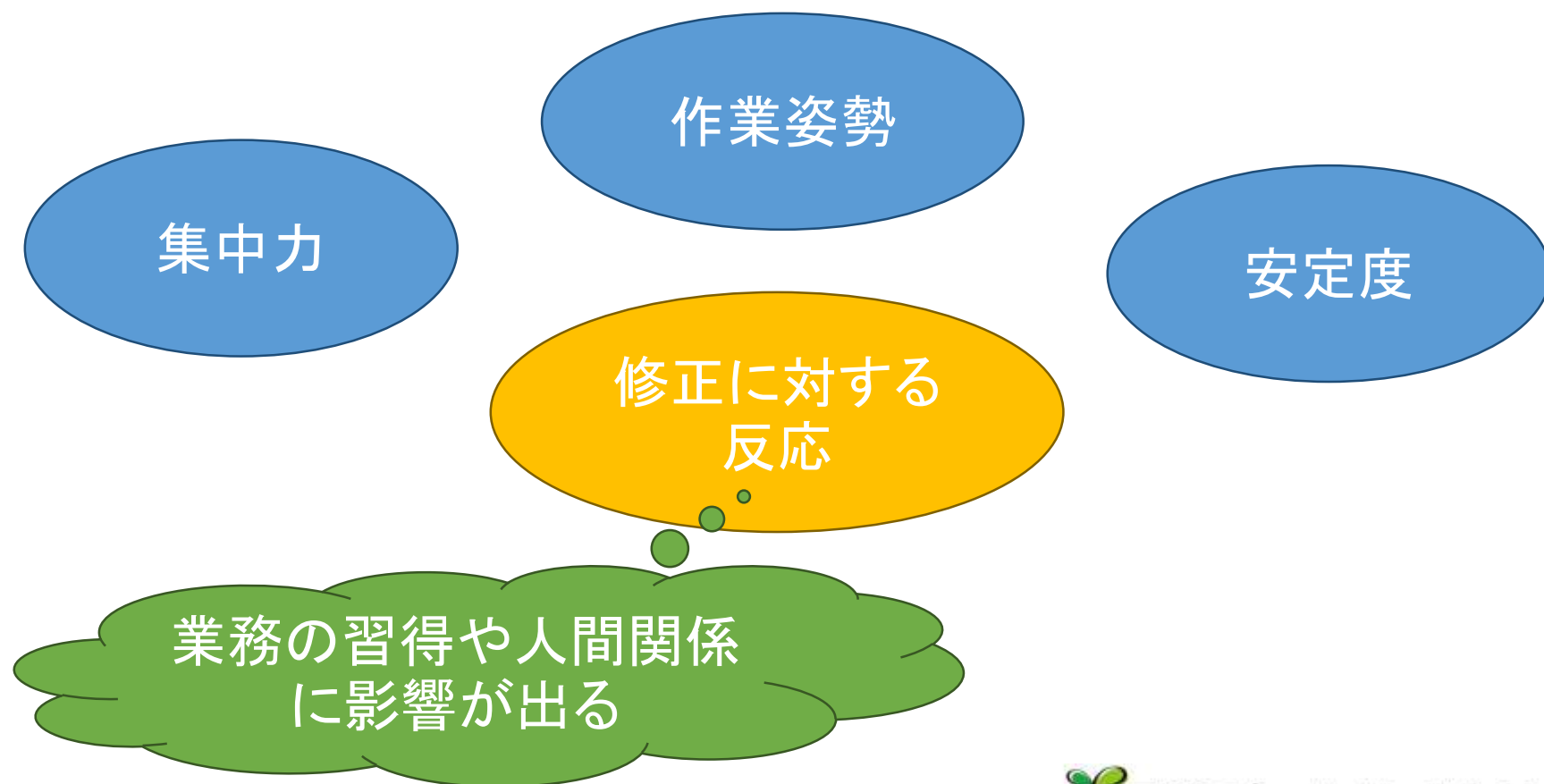
余分な文字  
見本を正しく理解する

ルールと違う  
指示・ルールを守る

仕事の基礎となる能力を把握

# 考察

## 行動観察からも様々な情報を得ることができた



# 考察

## PC課題では差が見られなかった

PC操作自体に  
慣れていない  
実習生が多い



手書き課題よりも  
PC課題の方が  
スムーズな人もいた



軽作業から事務に配置転換  
活躍している

業務配置の参考として実施！

## まとめと今後の展望

✓OCR課題のアセスメントとしての可能性を探索

実習生の傾向を把握するツールとして、活用できる！

✓今後は2023年度実習生や、すでに働いている社員にもOCR課題を実施し、さらに分析を進める