

Entrust a dream

働くことの楽しさを実感できる会社をつくり
将来の夢を託せる企業をめざします

企業における障害者雇用の取り組み

DAITO Corporate Services
Company Presentation Materials

 大東建託株式会社 特例子会社
大東コーポレートサービス株式会社

Copyright © Daito Corporate Service Co.,Ltd. All rights Reserved.

障がい者 × RPA = ∞

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION
MULTIPLIED BY PEOPLE WITH
DISABILITIES EQUALS INFINITY

RPA開発事業への取り組みについて



大東建託株式会社 特例子会社
大東コーポレートサービス株式会社



01

会社概要

01 大東建託グループ会社概要

託すをつなぎ、未来をひらく。



社員数

19,957名 (2023年9月1日現在)

売上高

1兆6,576億円 (2023年3月期)

主な業務内容

建築事業

賃貸事業の企画・立案・設計・施工

不動産事業

入居の募集・仲介と管理

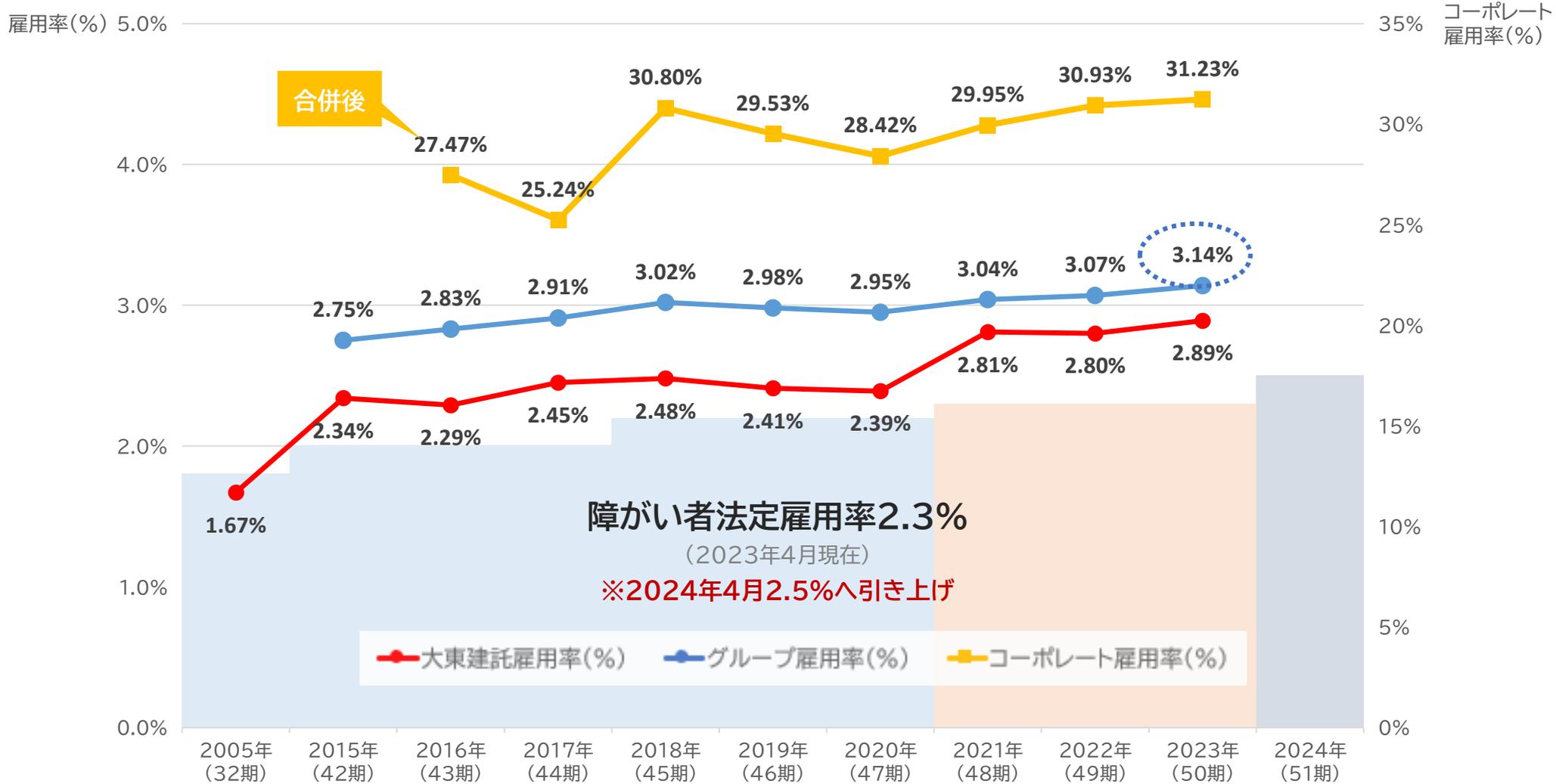
その他事業

賃貸事業を支える各種事業

賃貸経営受託システム



賃貸事業の企画・立案から、建物の設計・施工、入居者様募集、管理・運営、そして事業リスクへの対応まで
“賃貸経営を任せられる”システム
それが大東建託の一括借上「賃貸経営受託システム」です。



2023年9月1日現在

グループ雇用率
3.14%

障がい者雇用人数
551名 (身体239名、知的69名、精神243名)

01 大東コーポレートサービス会社概要

- 所在地** 東京都品川区東品川二丁目2番4号
- 設立日** 2005年5月6日（同年8月特例子会社認定）
- 資本金** 1億円
- 売上高** 26億4千6百万円（2023年3月期）
- 社員数** 420名(障がい者107名)（2023年9月1日現在）
- 拠点** 本社(天王洲)・品川・虎ノ門・浦安・北九州の全5ヶ所

企業理念

私たちは、多様な人財と企業が
共に成長することで、豊かな人生を送りながら
社会に貢献できる会社を目指します

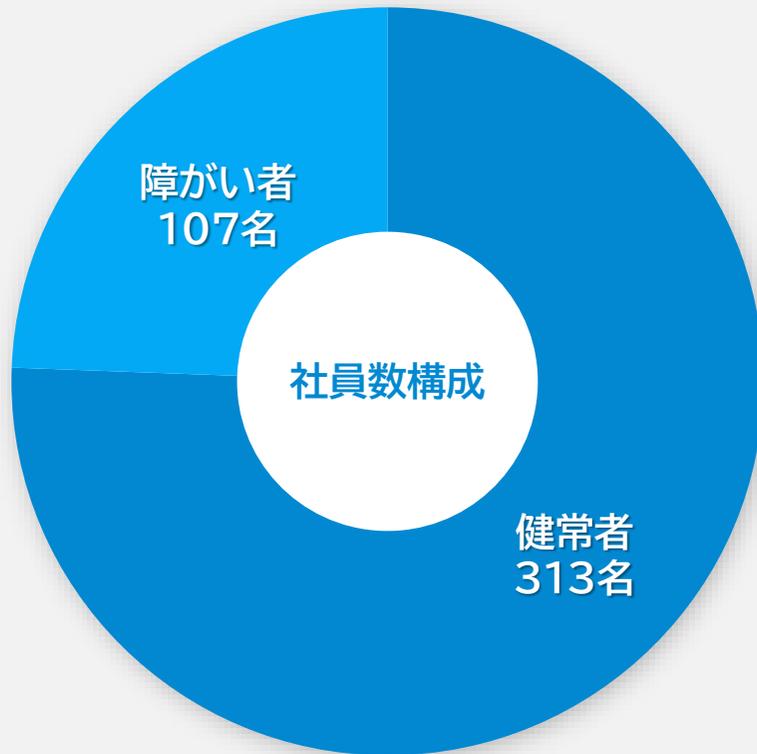


2023
健康経営優良法人
Health and productivity
ホワイト500

01 社員数構成

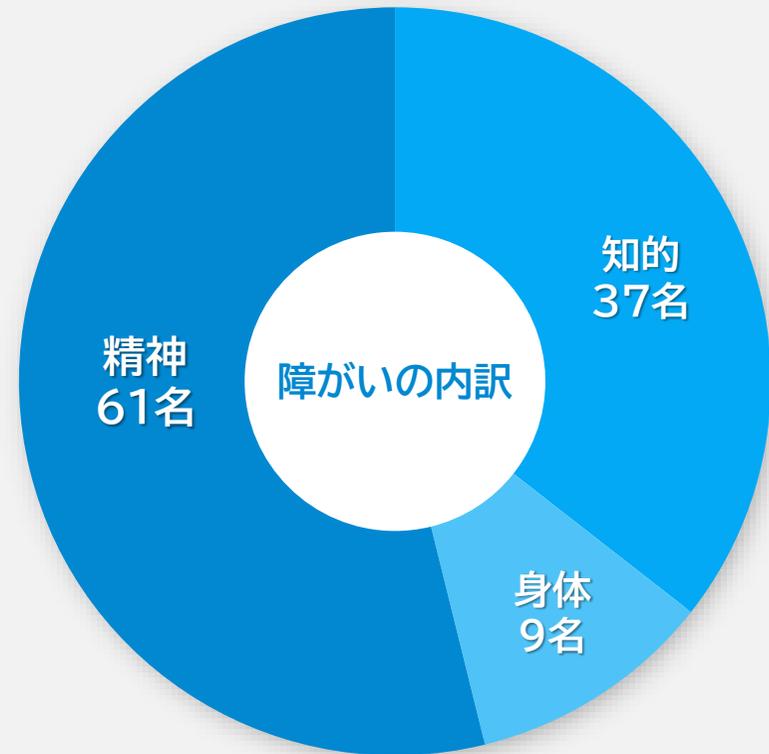
社員数

420名(うち障がい者107名)



障がいの内訳

知的37名／身体9名／精神61名



2023年9月1日現在

01 会社沿革

2005年



5月：会社設立
8月：大東建託(株)の特例子会社
として認定を受ける

2008年



5月：北九州事業所開設

2010年



5月：浦安事業所開設

2012年



8月：大東ビジネスセンター(株)設立
シェアードサービス事業開始

2016年



4月：大東ビジネスセンター(株)
と合併
12月：本社オフィスが品川から
天王洲アイルへ移転

2021年



4月：虎ノ門オフィス開設
ソーシャルファーム事業開始



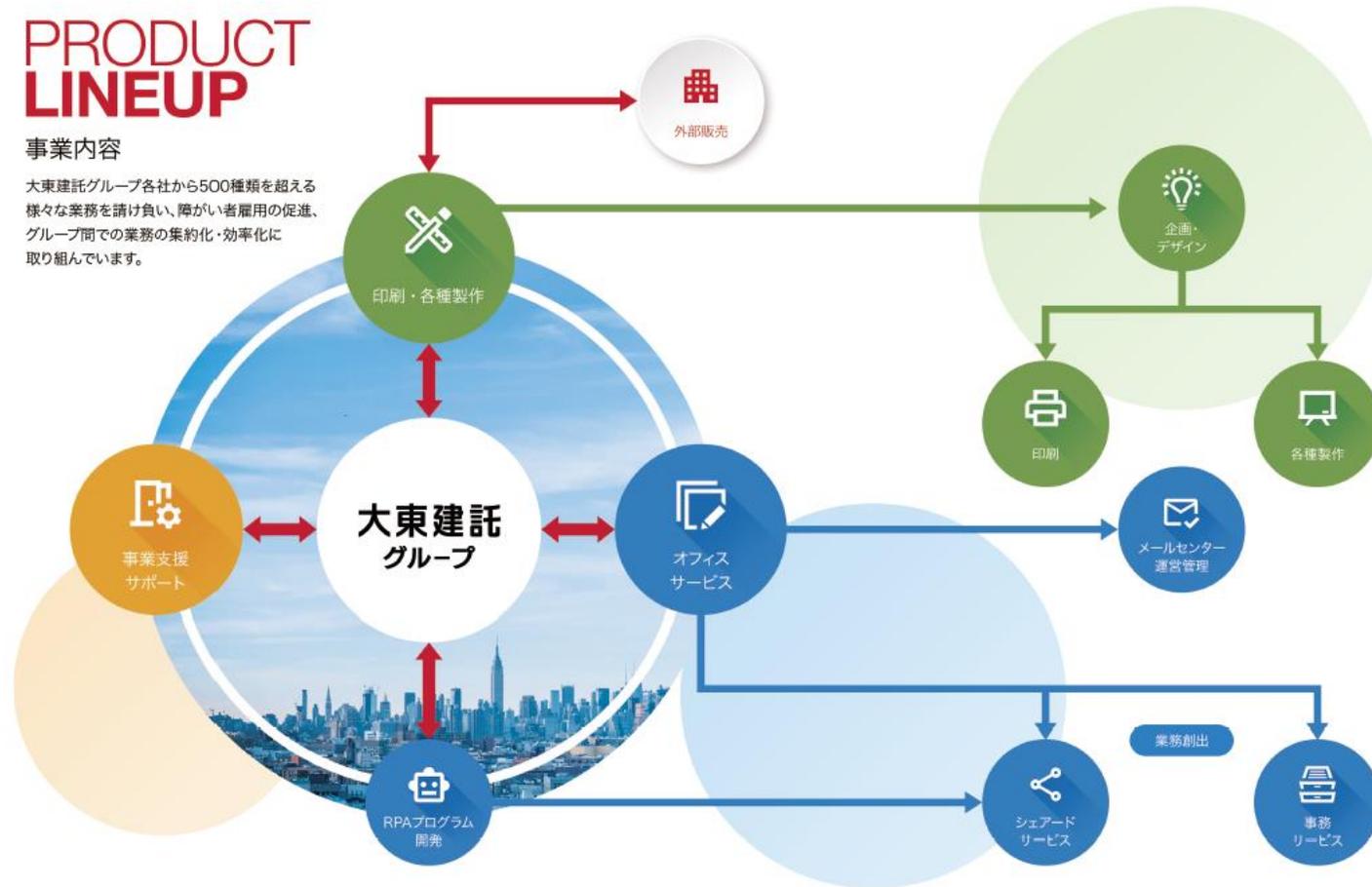
02

業務内容

PRODUCT LINEUP

事業内容

大東建託グループ各社から500種類を超える様々な業務を請け負い、障がい者雇用の促進、グループ間での業務の集約化・効率化に取り組んでいます。



外部販売



- ・行政、企業への販促活動
- ・各種看板のインターネット販売
- ・顧客ニーズにあわせた商品提案

企画・デザイン



- ・各種製作物の企画、提案
- ・ポスター、チラシ等のデザイン制作
- ・新商品の開発

印刷



- ・名刺製、各種封筒の印刷
- ・ポスター、チラシ、カタログ、DM、伝票印刷
- ・看板印刷

事業支援サポート



- ・謄本取得、不動産情報の地図登録
- ・賃貸物件画像確認
- ・契約書面確認
- ・インサイドセールスのサポート

RPAプログラム開発



- ・定型業務の自動化
- ・保守管理
- ・RPAプログラム作成委託訓練事業

シェアードサービス



- ・人事業務
- ・総務業務、OA機器管理
- ・経理業務
- ・建築事務

事務サービス



- ・封入・封緘発送サービス
- ・データ入力、スキャン
- ・商業文書の回収、シュレッダー処理

メールセンター運営管理



- ・社内便・郵便等の仕分け発送
- ・郵便料金計器による発送代行
- ・館内デリバリー

各種製作



- ・置き型看板の製作
- ・飛沫防止グッズの製作
- ・図面製本

01

障がい者雇用の
促進

特例子会社としての
社会的責任

02

シェアード化の
推進

グループ内の生産性向上
(効率化)

03

外部売上の
拡大

売上・利益の追求と
雇用機会の創出

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

3 すべての人に
健康と福祉を



5 ジェンダー平等を
実現しよう



8 働きがいも
経済成長も



17 パートナーシップで
目標を達成しよう





03

ITへの挑戦

03 ITへの挑戦 RPA開発業務



ニューロダイバーシティ の推進について

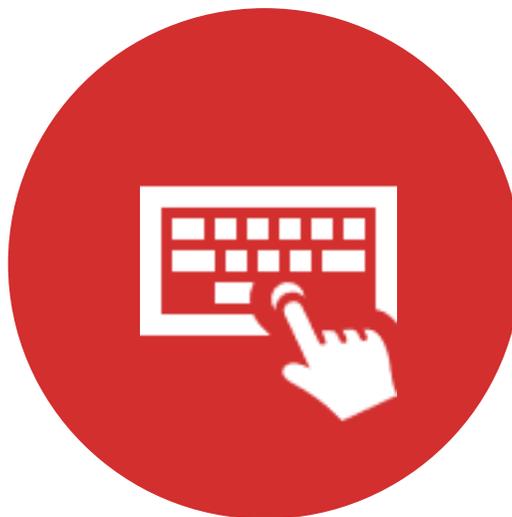
経済産業省 2022年4月

一定の配慮や支援を提供することで「発達障害のある方に、その特性を活かして自社の戦力となっていただく」ことを目的としたニューロダイバーシティへの取組みは、大いに注目すべき成長戦略として近年関心が高まっております。この概念をさらに発信し、発達障害のある人が持つ特性(発達特性)を活かし活躍いただける社会を目指します。

働き方改革やペーパーレス化の流れの中、 従来型の業務割合が減少



ペーパーレスで書類の仕分け、
封入・発送の仕事が減る

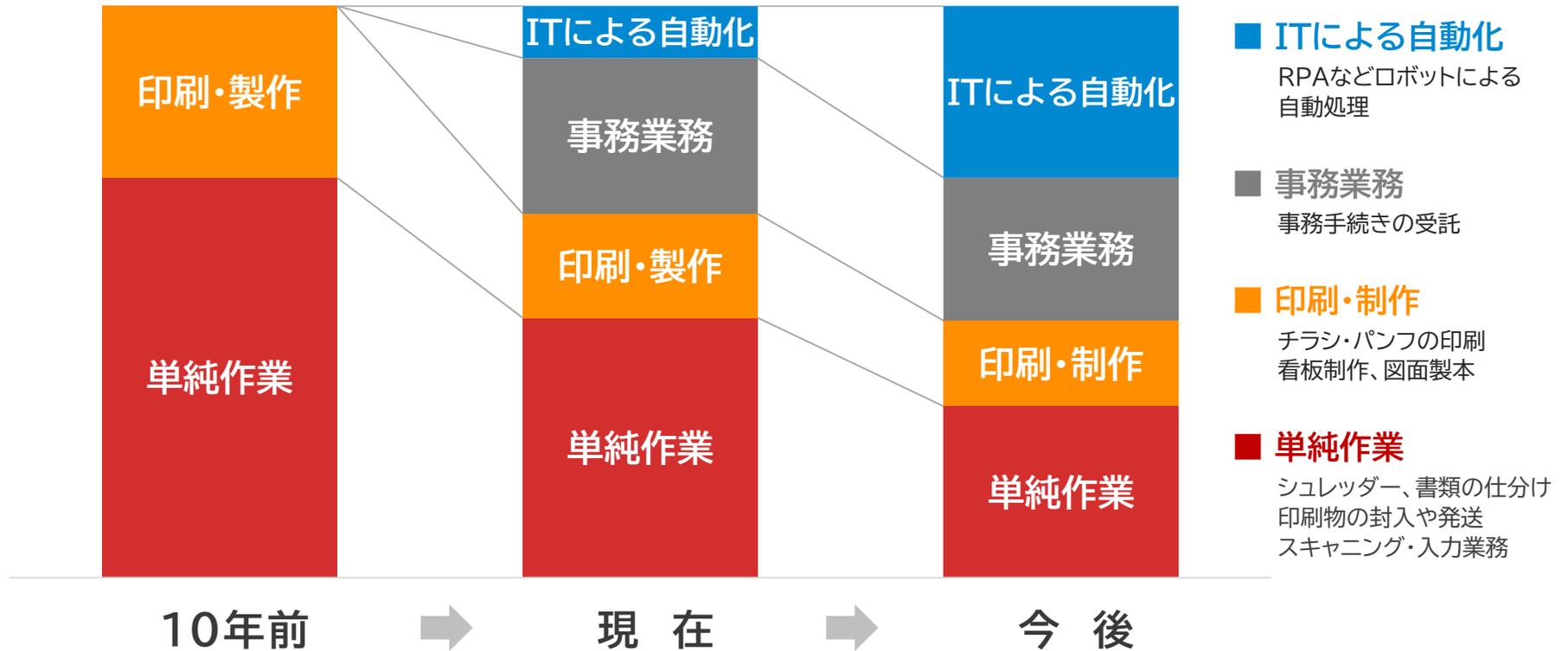


ITの導入で入力業務
などの単純作業が激減



在宅勤務などの
働き方にも変化

働き方改革やペーパーレス化の流れの中、 従来型の業務割合が減少



従来業務の減少とともに新たな職域拡大が必要

03 RPAとは

RPAとは

Robotic Process Automation の略
従来は人の手で行っていた定型業務を
ロボットに自動処理してもらう仕組み

R
P
A

データ収集



チェック



登録



分析



RPAで処理

03 RPA開発イメージ

プログラミング言語を使わず パズル感覚で視覚的にプログラム作成

従来のプログラミング言語

設定 スクリプト 注釈

```
delete_file = !削除ファイル名!
Set objFS = CreateObject("Scripting.FileSystemObject")
'ファイルを削除する
Call objFS.DeleteFile(delete_file)
```



Winactorの開発画面





働き方改革

本社人員のスリム化

企画業務への集中

RPAの導入



人員的課題

RPA開発の時間確保が困難



技術的課題

生産性やシステム品質にバラツキが発生



コスト課題

上記課題解決のため、外部業者に開発を依頼するも大きな費用が発生

03 親会社と当社の思惑の一致

大東建託RPAの課題

1. 開発作業は兼務で行っている部門が多い
為、**主要業務の都合**でなかなか手がつけられず進捗が芳しくない。
2. 一定の期間に集中しての作業が行なえていない為、**スキルの習得にも時間を要している**。

コーポレート障がい者採用の課題

1. 障がい者への業務創出にあたり、**安定した業務創出(専門的スキルを持った)**が必要
2. 在宅での勤務も可能(将来的には引きこもりの**就労も視野**にいれて)

SE・プログラマ経験者による 精神・発達障がい者を主軸としたRPA専任部隊の構築

IT・WEB系就労移行支援事業所を利用した採用

- ① IT業界で心が病んでしまった障がい者が多数存在する
- ② IT技術を理解できる特性の発達障がい者が多数存在する

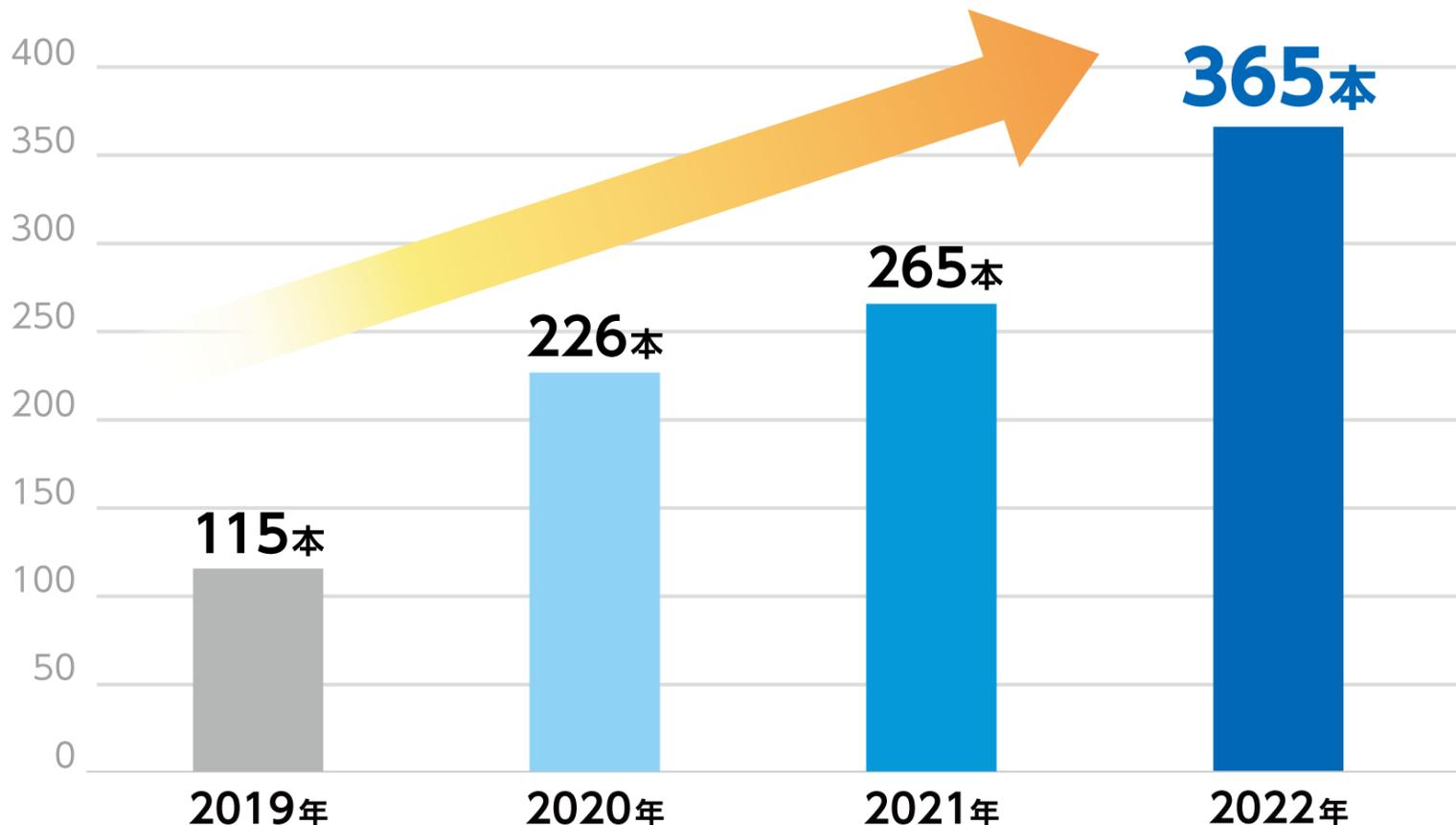
03 RPA開発に向いているか【見極め】

チェック項目

チェック項目		
仕事の質	①正確性	・ アウトプットが正しいか
	②スピード	・ シナリオの作るスピード ・ 期限が守れるか
	③仕様理解力	・ 仕様の理解力があるか ・ 誤った仕様の理解で進んでいないか
	④開発ルール	・ 開発ルールに則ったシナリオを作れるか
	⑤WinActor操作	・ 操作に迷わないか ・ デバッグ(部分実行)しながら作業を進められるか
	⑥シナリオ作成	・ わかりやすい(見やすい)シナリオが作れるか ・ 無駄な処理をしていないか ・ こだわりが強くないか ・ こちらの要望、助言を素直に聞き入れてくれるか
	⑦レビュー	・ 自分の成果物を説明できるか
コミュニケーション	⑧積極性	・ 不明点などがあつたときに積極的に質問ができるか ・ 自ら行動を起こせるか
	⑨協調性	・ コミュニケーションを取りつつ、作業ができるか
サービス規律	⑩身だしなみ	・ 清潔感があるか
	⑪勤怠	・ やむを得ない事情以外の欠勤、遅刻などがあるか
取り組み姿勢	⑫集中力	・ 周りの人の作業が気になって自作業に影響が出ることがないか
	⑬責任感	・ 最後までやり遂げる意識を持って作業に取り組んでいるか

60点
 以上で合格
 合格率25%程度

RPA化による大東建託グループの
業務削減効果は**54,000**時間超／30人月



当社で開発した本数は**1000本超**。**600本超**が現在も稼働中。



04

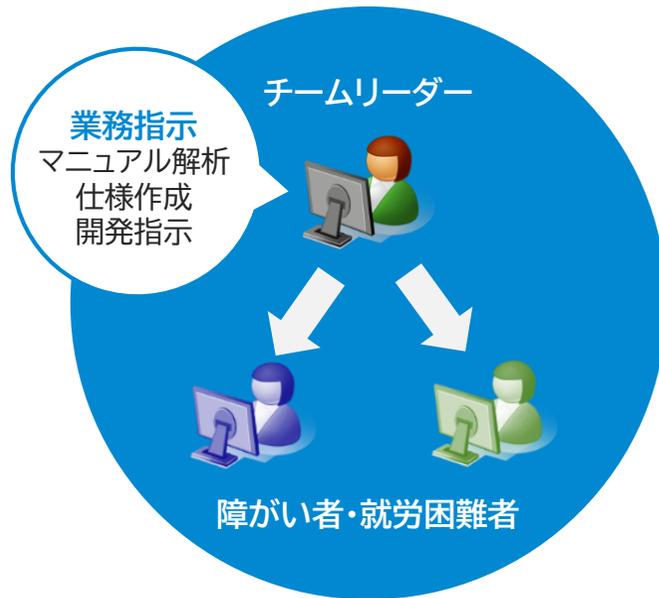
雇用や定着に対する 具体的な取り組み

発達障がいの強みを活かした人材の育成で
社会で活躍できる人材を！

自分で考え、自分で働(うご)く
行動力 < 考働力

誰かに教えてもらうことを待つのではなく、
自ら学ぶことが出来る自立型人材の育成を目指します。

04 チームリーダーが苦手部分を補う環境

障がいの有無に関係なく、
それぞれ”個性”を活かしたチームづくり業務指示の一本化
(1対2の関係)個々の特性に応じた
業務分担専門相談員・保健師の
定期面談

✓ チームリーダーが苦手部分を補う環境

04 キャリアの形成

仕事を通して新しい学びや気づきを得る環境



外部オンライン研修の活用



社内勉強会でナレッジの共有



新しい技術への探求プロジェクト

✓ 個々の技術力向上やキャリア形成を支援

04 ジョブコーチから指示の出し方を学ぶ

割り込みでタスクを任せるとき、
内容・期限・優先順位を具体的に指示
する

- 「〇〇を△時まで」
- 「〇〇を今すぐ、先に」など

業務の進め方が変わったとき、なぜ
業務の進め方を変えるのかを説明

- 相手の表情を見ながら穏やかな口調でゆっくり話す
- 分かりやすいマニュアルを用意する
- 実際に業務をやって見せる
- 相談する人や指示者を決めておく
- 1日の中で質問・相談できる時間を設ける

新しい業務を任せるとき、
「それまでの業務はどうするのか」を
必ず指示する

- 分かりやすいマニュアルを用意する
- 実際に業務をやって見せる
- 「業務Aの他に業務Bもお願いします」
- 「今日から業務Bはやらずに業務Aをお願いします」

やり方を注意するとき、
「どうすればよかったのか」を具体的
に伝える

- 穏やかな口調で肯定文を使う
- あらかじめ決めた指示者から伝える
- 他の従業員がいない場所で伝える

根気よく何度も、本人のペースで

- 何度も経験することで少しずつ覚えられる
- 困っているのかを聞いて具体的に指示を出す



04 本人たちから合理的配慮について学ぶ

こんなことで困っています。

こんな配慮があると助かります。

曖昧な指示
臨機応変な対応が苦手

具体的に
指示してください

音・匂い・色・
肌ざわりが気になる

耳栓・席の配置など
過敏なものへ配慮をしてください

職場での人間関係に
苦勞する

仕事ができているならば
好意的にみてください

「適当に」
仕事ができない

集中しすぎていたら声をかけてください
アラームの使用とか…効果的です

合理的配慮≡わがままは許しません。



05

その先を目指して

05 その先を目指して

当社Facebookより



大東コーポレートサービス株式会社

11月29日 10:11

...

【取り組み】

大東コーポレートサービスは、先日東京都より、「東京都認証ソーシャルファーム」に認証され、11月22日にハイアットリージェンシー東京で行われた認証式「Tokyo Tokyo ソーシャルファームフォーラム 2021」に出席しました！

認証式では、主催者である東京都の小池都知事の挨拶に始まり、東京都認証ソーシャルファーム15事業者の紹介、記念品の贈答が行われました。また、今回認証された事業者の事例発表も行われ、ソーシャルファームへの理解を図るイベントとなりました。

大東コーポレートサービスは、今後も継続して多様な人が共に支え合う共生社会実現を目指して、様々なチャレンジをおこなってまいります！



大東コーポレートサービス

『公式フェイスブック』更新中！

フェイスブックに簡単アクセス！

スマートフォン(タブレット)のカメラで、
右のQRコードを読みこみます。



URLからも接続できます。

URL <https://www.facebook.com/daito.cs>



Tokyo Tokyo ソーシャルファームフォーラム 2021



05 ソーシャルファームへ向けた思い

企業理念である

『私たちは、多様な人財と企業が共に成長することで、
豊かな人生を送りながら社会に貢献できる会社を目指します』
を合言葉に障がい者雇用で培った16年のノウハウ(障がい者＝戦力)、
またシェアード業務の拡大による職域拡大を
就労困難者活躍の場へ活かしていきたい

- ・ 障がい者の雇用カウントに入らない障がい者がいても良いのでは？
- ・ 週数時間しか働けない社員がいても良いのでは？



当社は、IT業務を活かし就労困難者と障がい者の平行採用を進める

第41回「全国障害者技能競技大会(アビリンピック)」で 銅賞を受賞！東京都知事賞も受賞！

ホームページ競技 全国大会 銅賞

RPA推進課 立石 成人さん



他の社員も、データベース競技、DTP競技で結果を残しています。

New Challenge

大東コーポレートサービス、新たな挑戦

私達はIT業務のプロフェッショナル集団です。

大東建託グループで培った開発実績を活かし、高品質なサービスを提供いたします。



アウトソーシング RPA開発

「RPAの開発をサポートします」
大東建託にて確かな開発実績がある大東コーポレートサービスのRPA開発で、社内業務の自動化・効率化を行い、コストを削減してみませんか？



アウトソーシング RPAチーム運営

「最良なチームを作るためのラストピース」効果的なRPA開発手法や効率的な運営方法を学び、私たちと一緒に、チームを構築してみませんか？



障害者委託訓練 RPA実践講習

「RPA教材」で基礎を学び、次のステップでは「手順を自分で考える」など、より実践的なスキルを身につけることができ、プログラム開発未経験者でも短期間で技術を獲得することができます。



障害者委託訓練 WEBページ製作

HTML-CSSの基礎を学び、WEBページ開発業務の一環の流れを習得。実習ではアピリンビック全国大会にて新賞を受賞した作品を制作します。



Want to build your RPA production TEAM?

障がい者×RPA=∞

最良なチームを作るための ラストピース

効果的なRPA開発手法や効率的な運営方法を学び、私たちと一緒に、チームを構築してみませんか？RPA推進事業部はSE（健常者）1名、プログラマー（障がい者）2名を1チームとして業務に取り組み、年間365本のRPA開発を達成しました。また発足から3年あまりで、21名までにチームを拡大した実績もあります。

対象

- ・ RPA開発チームを構築したい企業
- ・ RPA開発を通して障がい者雇用を促進したい企業



Entrust a dream

一人でも多くの方が社会で
活躍できることが私たちの目標で
す。



大東建託株式会社 特例子会社
大東コーポレートサービス株式会社