

社内支援スタッフの支援技術向上に係る人材育成の取組みについて

～スタッフの職責に応じた階層別集合型研修の開発～

○菊池 ゆう子（株式会社スタートライン CBSヒューマンサポート研究所 主任研究員）
板藤 真衣・刈田 文記（株式会社スタートライン CBSヒューマンサポート研究所）

1 はじめに

株式会社スタートライン（以下「SL」という。）は、障害者及び事業主の双方に対して、文脈的行動科学（以下「CBS」という。）を基盤とした支援技術による職業リハビリテーションサービスを提供している。サービスの内容は、障害者雇用の採用準備から職場定着まで、幅広く多岐に渡っている（図1参照）。

本発表では、SL支援スタッフの支援技術の向上・維持を目的として構築した『職責に応じた階層別集合型研修』について、研修の再設計、効果測定方法の見直しの内容について報告する。



図1 CBSに基づく知識・スキルのイメージ

2 背景・目的

障害者雇用支援に携わる専門職の代表として、「障害者の雇用の促進等に関する法律」第24条2項に規定される「障害者職業カウンセラー」がある。障害者職業カウンセラーは、その業務を的確に遂行していく上で必要とされる基本的な知識、技術及び態度や心構えを身につけるため、「厚生労働大臣が指定する試験に合格し、かつ、厚生労働大臣が指定する講習を修了した者その他厚生労働省令で定める資格を有する者でなければならない。」とされている（厚生労働省、1960）。

さらに、2022年1月に開かれた厚生労働省〔第113回労働政策審議会障害者雇用分科会〕においては、「障害者就労を支える人材の育成・確保」について、「福祉と雇用の切れ目のない支援を可能とするため、障害者本人と企業双方に対して必要な支援ができる専門人材の確保・育成を目指し、雇用・福祉の分野横断的な基礎的な知識・スキルを付与する研修を確立することが必要である」との方向性が

示されている（厚生労働省、2022）（図2参照）。

SLにおいても、高度な技術が求められる対人援助サービスを安定的に提供するため、社内向けに独自の研修コンテンツを用意し、段階的な研修を運営している。しかし、SL支援スタッフは、入社前のバックグラウンドが多様であり個々の知識量や経験のベースにも違いがあり、集合研修やOJTによる育成スピードにも差が生じている。

そこで、安定的な人材育成および支援サービスの質の向上を図るため、厚生労働省の方針を参考に、『職責に応じた集合型研修』の構造化やコンテンツの再構築を検討した。本発表では、新しい研修を通して、支援スタッフの知識やスキルの充足が図られたか、多様なケースに対する支援の選択肢拡充に繋がったかを検証したい。

雇用と福祉の分野横断的な基礎的知識・スキルを付与する研修の構築に関する作業部会 論点等の整理について

<p>「障害者雇用・福祉施策の連携強化に関する検討会報告書」では、福祉と雇用の切れ目のない支援を可能とするため、障害者本人と企業双方に対して必要な支援ができる専門人材の確保・育成を目指す。障害者の就労支援に携わる人材に対する雇用・福祉の分野横断的な基礎的知識・スキルを付与する研修（以下「基礎的研修」という。）の確立が必要であるとの方向性が示された。これを受けて、雇用と福祉の分野横断的な基礎的知識・スキルを付与する研修の構築に関する作業部会を開催し、基礎的研修を実施するにあたっての具体的な事項について、以下のように整理した。</p>
<p>基礎的研修を修了した人材の仕上がり像</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者の就労を支える人材の育成は、基礎的研修のみで完結するものではなく、研修受講後の実践経験等と相まって、基礎的研修の上位の熟練研修も含めて可能となるものである。 ・ その上で、基礎的研修はゼロステップと位置づけ、当該研修を修了した者の仕上がり像は、障害者本人及び企業双方に対して基本的な支援を開始できるレベルとする。
<p>カリキュラムのイメージ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 研修に送り出す現場の負担感、一定の実践経験を積んでから学ぶことで学習効果が向上することが期待されることを踏まえ、カリキュラムを精選するべきであり、研修期間は3日以内（概ね900分）とする。
<p>受講を必須とする者の要件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 受講を必須とする者は、就労移行支援事業所の就労支援員、就労定着支援事業の就労定着支援員、障害者就業・生活支援センターの就業支援担当者及び生活支援担当者とする。
<p>実施主体</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 高専・障害・求職者雇用支援機構がセーフティネットとして基礎的研修を実施。 ・ その上で、量産的観点から民間機関を活用すべきであるが、質の担保の観点から、まずは厚生労働大臣指定の職業適応援助者養成研修実施機関とする。
<p>研修実施手続</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 研修の質を確保すること等を前提として、研修の一部にオンライン（オンデマンド方式・ライブ配信）の活用も可能とし、各研修実施機関が研修効果等を十分に勘案した上で選択可能とする。

図2 労働政策審議会障害者雇用分科会資料より

3 方法

(1) 対人援助サービスに求められる知識・スキルの抽出

SLは、CBSを基盤とした支援技術を用いた職業リハビリテーションサービスを提供しており、支援スタッフはCBSに基づく多面的／多層的な知識とスキルの習得が求められている。そのため、障害者雇用促進法に規定される障害者職業カウンセラーに必要な講習内容を基本としながら、厚生労働省分科会の方針を踏まえ、SL支援スタッフに求められる知識・スキルの抽出を行なった。

まず、知識とスキルの中核は、①応用行動分析、言語行動理論、関係フレーム理論を基礎理論とし、②機能分析、課題分析、職務分析をはじめとする分析手法、③メンタルヘルスサポートのためのカウンセリング技法、ACT

(Acceptance and Commitment Therapy)、HDML (Hyper-Dimensional Multiple Level) 分析、④それらを実践するための具体的な支援技法として、職場適応のためのトータルパッケージ (SL版)、セルフマネジメントスキル向上支援とした。これらはすべて、科学的根拠に基づく理論をベースとした知識・スキルとなっている (図3参照)。

加えて、支援対象者に関連する知識・スキルとしては、⑤障害特性と評価、⑥定着サポート、⑦法令と施策、⑧企業経営とした。



図3 職場適応のためのトータルパッケージ (SL版)

(2) 知識・スキルを習得するための研修の抽出と開発

すべての知識やスキルを網羅的に充足するために必要な研修コンテンツを再検討した。抽出した研修の数は114個、講義・演習時間の合計は約165時間であった。

抽出した研修のうち、既存の研修コンテンツについてはブラッシュアップを行ない、不足している研修コンテンツについては新しく開発を行なうこととした。

(3) 職責に応じた研修の構造化・設計

以上のような多面的／多層的な知識とスキルを充足するためには、講義・演習・実践・評価を構造化した研修設計が必要である。厚生労働省が立案した研修カリキュラム (図4参照) を参考にしながら、職責に応じて求められる

スキルに準じて各研修コンテンツの整理を行ない、計画的に実施できるよう研修体系の再構築を行なった。

(4) 研修の効果測定

これまでの効果測定は、知識の定着度や支援行動の活性化に関して自己申告制のアンケートで測っていたため、研修の効果が実態に即しているか確認が難しく、精度の点で懸念があった。

今回の研修の効果測定については、①知識・スキルの充足、②多様なケースに対する支援の選択肢拡充を測定することとし、測定する項目を実態に合わせて大きく変更する予定である。

また、測定の方法については、知識・スキルの充足については、研修コンテンツごとにテストを設計し、研修の受講直後、3か月後、1年後の得点を比較することとした。また、多様なケースに対する支援の選択肢拡充については、研修に関する感想を問うアンケート調査を始め、支援スタッフの現場での行動に関するアンケート調査、架空事例に対するケースフォーミュレーション課題を設計し、3か月ごとに回答を集計・分析することとした。併せて、心理的柔軟性を測る尺度 (MPFI : Multidimensional Psychological Flexibility Inventory) を用いて、支援スタッフの柔軟な対応と心理面の変化に相関があるかを検証したい。

4 結果

新しく開発した階層別集合型研修を2023年10月から順次運営予定である。

そのため、結果については追って発表に加える。

【参考文献】

- 厚生労働省 (2022) 第113回労働政策審議会障害者雇用分科会資料1
- 厚生労働省 (1960) 障害者の雇用の促進等に関する法律 (◆昭和35年07月25日法律第123号) (mhlw.go.jp)

各研修のカリキュラム

【基礎研修】 おたけさんグループ(週)	【就業支援研修】 就業支援研修(週)	【障害者就業・生活支援センター就業実践研修】 就業実践研修(週)	【就業支援研修】 就業実践研修(週)
1 障害者就業・生活支援研修 おたけさんグループ(週)	1 就業支援研修(週)	1 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	1 就業実践研修(週)
2 就業支援研修(週)	2 就業支援研修(週)	2 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	2 就業実践研修(週)
3 就業支援研修(週)	3 就業支援研修(週)	3 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	3 就業実践研修(週)
4 就業支援研修(週)	4 就業支援研修(週)	4 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	4 就業実践研修(週)
5 就業支援研修(週)	5 就業支援研修(週)	5 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	5 就業実践研修(週)
6 就業支援研修(週)	6 就業支援研修(週)	6 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	6 就業実践研修(週)
7 就業支援研修(週)	7 就業支援研修(週)	7 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	7 就業実践研修(週)
8 就業支援研修(週)	8 就業支援研修(週)	8 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	8 就業実践研修(週)
9 就業支援研修(週)	9 就業支援研修(週)	9 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	9 就業実践研修(週)
10 就業支援研修(週)	10 就業支援研修(週)	10 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	10 就業実践研修(週)
11 就業支援研修(週)	11 就業支援研修(週)	11 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	11 就業実践研修(週)
12 就業支援研修(週)	12 就業支援研修(週)	12 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	12 就業実践研修(週)
13 就業支援研修(週)	13 就業支援研修(週)	13 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	13 就業実践研修(週)
14 就業支援研修(週)	14 就業支援研修(週)	14 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	14 就業実践研修(週)
15 就業支援研修(週)	15 就業支援研修(週)	15 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	15 就業実践研修(週)
16 就業支援研修(週)	16 就業支援研修(週)	16 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	16 就業実践研修(週)
17 就業支援研修(週)	17 就業支援研修(週)	17 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	17 就業実践研修(週)
18 就業支援研修(週)	18 就業支援研修(週)	18 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	18 就業実践研修(週)
19 就業支援研修(週)	19 就業支援研修(週)	19 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	19 就業実践研修(週)
20 就業支援研修(週)	20 就業支援研修(週)	20 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	20 就業実践研修(週)
21 就業支援研修(週)	21 就業支援研修(週)	21 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	21 就業実践研修(週)
22 就業支援研修(週)	22 就業支援研修(週)	22 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	22 就業実践研修(週)
23 就業支援研修(週)	23 就業支援研修(週)	23 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	23 就業実践研修(週)
24 就業支援研修(週)	24 就業支援研修(週)	24 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	24 就業実践研修(週)
25 就業支援研修(週)	25 就業支援研修(週)	25 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	25 就業実践研修(週)
26 就業支援研修(週)	26 就業支援研修(週)	26 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	26 就業実践研修(週)
27 就業支援研修(週)	27 就業支援研修(週)	27 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	27 就業実践研修(週)
28 就業支援研修(週)	28 就業支援研修(週)	28 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	28 就業実践研修(週)
29 就業支援研修(週)	29 就業支援研修(週)	29 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	29 就業実践研修(週)
30 就業支援研修(週)	30 就業支援研修(週)	30 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	30 就業実践研修(週)
31 就業支援研修(週)	31 就業支援研修(週)	31 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	31 就業実践研修(週)
32 就業支援研修(週)	32 就業支援研修(週)	32 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	32 就業実践研修(週)
33 就業支援研修(週)	33 就業支援研修(週)	33 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	33 就業実践研修(週)
34 就業支援研修(週)	34 就業支援研修(週)	34 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	34 就業実践研修(週)
35 就業支援研修(週)	35 就業支援研修(週)	35 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	35 就業実践研修(週)
36 就業支援研修(週)	36 就業支援研修(週)	36 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	36 就業実践研修(週)
37 就業支援研修(週)	37 就業支援研修(週)	37 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	37 就業実践研修(週)
38 就業支援研修(週)	38 就業支援研修(週)	38 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	38 就業実践研修(週)
39 就業支援研修(週)	39 就業支援研修(週)	39 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	39 就業実践研修(週)
40 就業支援研修(週)	40 就業支援研修(週)	40 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	40 就業実践研修(週)
41 就業支援研修(週)	41 就業支援研修(週)	41 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	41 就業実践研修(週)
42 就業支援研修(週)	42 就業支援研修(週)	42 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	42 就業実践研修(週)
43 就業支援研修(週)	43 就業支援研修(週)	43 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	43 就業実践研修(週)
44 就業支援研修(週)	44 就業支援研修(週)	44 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	44 就業実践研修(週)
45 就業支援研修(週)	45 就業支援研修(週)	45 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	45 就業実践研修(週)
46 就業支援研修(週)	46 就業支援研修(週)	46 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	46 就業実践研修(週)
47 就業支援研修(週)	47 就業支援研修(週)	47 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	47 就業実践研修(週)
48 就業支援研修(週)	48 就業支援研修(週)	48 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	48 就業実践研修(週)
49 就業支援研修(週)	49 就業支援研修(週)	49 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	49 就業実践研修(週)
50 就業支援研修(週)	50 就業支援研修(週)	50 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	50 就業実践研修(週)
51 就業支援研修(週)	51 就業支援研修(週)	51 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	51 就業実践研修(週)
52 就業支援研修(週)	52 就業支援研修(週)	52 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	52 就業実践研修(週)
53 就業支援研修(週)	53 就業支援研修(週)	53 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	53 就業実践研修(週)
54 就業支援研修(週)	54 就業支援研修(週)	54 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	54 就業実践研修(週)
55 就業支援研修(週)	55 就業支援研修(週)	55 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	55 就業実践研修(週)
56 就業支援研修(週)	56 就業支援研修(週)	56 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	56 就業実践研修(週)
57 就業支援研修(週)	57 就業支援研修(週)	57 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	57 就業実践研修(週)
58 就業支援研修(週)	58 就業支援研修(週)	58 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	58 就業実践研修(週)
59 就業支援研修(週)	59 就業支援研修(週)	59 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	59 就業実践研修(週)
60 就業支援研修(週)	60 就業支援研修(週)	60 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	60 就業実践研修(週)
61 就業支援研修(週)	61 就業支援研修(週)	61 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	61 就業実践研修(週)
62 就業支援研修(週)	62 就業支援研修(週)	62 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	62 就業実践研修(週)
63 就業支援研修(週)	63 就業支援研修(週)	63 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	63 就業実践研修(週)
64 就業支援研修(週)	64 就業支援研修(週)	64 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	64 就業実践研修(週)
65 就業支援研修(週)	65 就業支援研修(週)	65 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	65 就業実践研修(週)
66 就業支援研修(週)	66 就業支援研修(週)	66 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	66 就業実践研修(週)
67 就業支援研修(週)	67 就業支援研修(週)	67 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	67 就業実践研修(週)
68 就業支援研修(週)	68 就業支援研修(週)	68 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	68 就業実践研修(週)
69 就業支援研修(週)	69 就業支援研修(週)	69 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	69 就業実践研修(週)
70 就業支援研修(週)	70 就業支援研修(週)	70 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	70 就業実践研修(週)
71 就業支援研修(週)	71 就業支援研修(週)	71 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	71 就業実践研修(週)
72 就業支援研修(週)	72 就業支援研修(週)	72 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	72 就業実践研修(週)
73 就業支援研修(週)	73 就業支援研修(週)	73 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	73 就業実践研修(週)
74 就業支援研修(週)	74 就業支援研修(週)	74 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	74 就業実践研修(週)
75 就業支援研修(週)	75 就業支援研修(週)	75 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	75 就業実践研修(週)
76 就業支援研修(週)	76 就業支援研修(週)	76 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	76 就業実践研修(週)
77 就業支援研修(週)	77 就業支援研修(週)	77 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	77 就業実践研修(週)
78 就業支援研修(週)	78 就業支援研修(週)	78 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	78 就業実践研修(週)
79 就業支援研修(週)	79 就業支援研修(週)	79 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	79 就業実践研修(週)
80 就業支援研修(週)	80 就業支援研修(週)	80 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	80 就業実践研修(週)
81 就業支援研修(週)	81 就業支援研修(週)	81 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	81 就業実践研修(週)
82 就業支援研修(週)	82 就業支援研修(週)	82 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	82 就業実践研修(週)
83 就業支援研修(週)	83 就業支援研修(週)	83 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	83 就業実践研修(週)
84 就業支援研修(週)	84 就業支援研修(週)	84 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	84 就業実践研修(週)
85 就業支援研修(週)	85 就業支援研修(週)	85 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	85 就業実践研修(週)
86 就業支援研修(週)	86 就業支援研修(週)	86 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	86 就業実践研修(週)
87 就業支援研修(週)	87 就業支援研修(週)	87 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	87 就業実践研修(週)
88 就業支援研修(週)	88 就業支援研修(週)	88 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	88 就業実践研修(週)
89 就業支援研修(週)	89 就業支援研修(週)	89 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	89 就業実践研修(週)
90 就業支援研修(週)	90 就業支援研修(週)	90 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	90 就業実践研修(週)
91 就業支援研修(週)	91 就業支援研修(週)	91 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	91 就業実践研修(週)
92 就業支援研修(週)	92 就業支援研修(週)	92 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	92 就業実践研修(週)
93 就業支援研修(週)	93 就業支援研修(週)	93 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	93 就業実践研修(週)
94 就業支援研修(週)	94 就業支援研修(週)	94 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	94 就業実践研修(週)
95 就業支援研修(週)	95 就業支援研修(週)	95 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	95 就業実践研修(週)
96 就業支援研修(週)	96 就業支援研修(週)	96 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	96 就業実践研修(週)
97 就業支援研修(週)	97 就業支援研修(週)	97 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	97 就業実践研修(週)
98 就業支援研修(週)	98 就業支援研修(週)	98 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	98 就業実践研修(週)
99 就業支援研修(週)	99 就業支援研修(週)	99 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	99 就業実践研修(週)
100 就業支援研修(週)	100 就業支援研修(週)	100 障害者就業・生活支援センター就業実践研修(週)	100 就業実践研修(週)

図4 労働政策審議会障害者雇用分科会資料より