

しょくば にんげんかんけい しつもんひょう
職場の人間関係の質問票

フォローアップ^{ひょうかへん}評価編

しょうがいしゃしょくぎょうそうごう
障害者職業総合センター

れん しゅう もん だい
練 習 問 題

しつもん
質問 1 ちこくをしました。どうしますか。

() だまって仕事しごとを始めるはじめる。

() あやまる。

() 理由りゆうを言いってあやまる。

しめい
氏名 _____

会社で仕事をする時に大切なことについての質問

次のような時どうしますか？それぞれの質問について、自分はどうするかについて
次の答えの中から一つ選んで○をつけて下さい。

仲間を助けること

質問1 グループの仲間が仕事をしないで下をむいています。

- () 仕事をやってあげる。
- () どうしたのか仲間に聞く。
- () しらん顔をする。
- () 注意する。
- () 上司に報告する。

質問2 仲間が作業中に怪我をしました。

- () 仲のよい仲間でなかったら知らない顔をしている。
- () すぐに上司からリーダーに知らせる。
- () 手当をしてから、上司に知らせる。

しつもん
質問3 グループで使っている機械がこわれたので作業ができません。

- () 休憩をする。
- () しらん顔をして違う仕事をする。
- () 上司に報告して、グループが作業を続けられるようにする。
- () なおしてみる。

しつもん
質問4 かたづけの時間になっているのに、ほかのグループはまだ作業をやっています。

- () 自分のグループではないのでどうでもいいと思う。
- () 自分のかたづけができたなら、他のグループを手伝う。
- () 他のグループに作業をやめるようにいう。
- () 自分のかたづけだけをやって、帰る。

仲間なかまのみんなと仲良なかよくすることについて

質問1 グループにがんばって仕事をしごとしない人ひとがいます。

- () リーダーにべつって別のところしごとで仕事をする。
- () 仲間なかまはずれにする。
- () リーダーにはなし、仕事しごとができるようにかんがえてあげる。
- () がんばって仕事しごとができるようにはげます。

質問2 作業中さぎょうちゆうに友達ともだちから悪口わるくちをいわれました。

- () 腹はらがたつので仕事しごとをしない。
- () 悪口わるを言った人ひとに注意ちゆういする。
- () だまって、がまんする。
- () 休憩時間きゅうけいじかんにリーダーにちゆういって注意ちゆういしてもらう。
- () 腹はらがたつので、言い返い かえす。

質問3 グループの仲間なかまがからかうので注意ちゆういをしました。それでもききません。

- () リーダちゆういに注意ちゆういしてもらう。
- () グループの仲間なかまにいってみんなちゆういで注意ちゆういする。
- () がまんして仕事しごとをつづける。
- () 腹はらがたつので、言い返い かえす。

質問4 ^{しづもん} 他^{ほか}のグループの仲間^{なかま}が悪口^{わるぐち}をいわれています。どうしますか。

- () そのひとに^{ちゅうい}注意をする
- () リーダーに^{ちゅうい}いて、注意してもらおう。
- () いやな^{きも}気持ちになるけれど、だまっている。
- () 他^{ほか}のグループや自分^{じぶん}のグループのみんなと^{いっしょ}一緒に^{ちゅうい}注意する。

会社の人で知らない人やお客さんに職場であった時

質問1 会社のお客さんから作業について聞かれました。

- () 知らない人なのでだまっている。
- () 上司の指示があれば質問に答える。
- () すぐに質問に答える。

質問2 グループに新しい仲間が入ってきました。

- () 知らない人でいやなので、他のグループに行く。
- () 挨拶をして、自己紹介をする。
- () なかよくして、作業のやりかたを教えてあげる。
- () 話しをしない。

質問3 作業中に他のグループから何の作業をしているのか聞かれました。

- () グループが違うので黙っている。
- () リーダーの指示があれば説明をする。
- () すぐに説明をする。

言葉使い お礼 マナーについて

質問 1—1 作業の道具をこわしてしまいました。

- () そのままにしておいておく。
- () 道具をすてる。
- () 「すみませんでした。」と上司にあやまる。

質問 1—2 朝、会社で話したことの無い会社の人に会いました。

- () 知らない人なのでだまっている。
- () 知らない人でも会社のなかでは「おはようございます。」とあいさつをする。
- () すぐに自分の話したいことを話しかける。

質問 1—3 朝、上司に会いました。

- () 「おはよう」という。
- () 黙っている。
- () 「おはようございます。」という。

質問 2—1 道具を探していると、仲間がわたしてくれました。

- () 親切にしてくれたので「ありがとう」という。
- () 仲間にはなにもいわないで道具を受け取って作業を続ける。
- () その仲間とおしゃべりをする。

しつもん 質問 2—2 なかま どうぐ つか おも なかま
仲間の道具を使いたいと思います。その仲間がみあたりません。

- () リーダーにいて、道具を使う。
- () なかま 仲間がいないのでだまって使う。
- () なかま 仲間がもどってきてから、「貸してください。」と頼む。

しつもん 質問 2—3 なか ともだち はな とき ともだち ほか ひと はな
仲のよい友達に話しをしたい時に、友達が他の人と話しています。

- () はな 話しかける。
- () はな 話しをやめさせる。
- () はな 話しが終わるまで待つ。

しつもん 質問 3—1 しごと お とき
仕事が終わってかえる時、

- () かいしゃ ひと さき しつれい かい
会社の人に「お先に失礼します。」といて帰る。
- () だまって帰る。
- () 「さようなら。」といて帰る。

しつもん 質問 3—2 しごと お なかま さき かい とき
仕事が終わって仲間があなたより先に帰る時。

- () なかま なに い さきょう つづ
仲間には何も言わないで、作業を続ける。
- () なかま おつかれさまでした。と声をかける。
- () なかま さようなら。と声をかける。

質問 3—3 作業中にグループの仲間にできたものをわたすとき。

- () だまって渡す。
- () 「お願いします。」とって渡す。
- () 「お願い。」とってわたす。

質問 3—4 反省会で報告したいことがありますが、他の人が報告しています。

- () あなたの話ししたい事をいう。
- () リーダーにいてすぐに報告させてもらう。
- () あなたの番になるまで待つ。

質問 4—1 他のグループが作業の応援をしてくれました。仕事が終わって別れるとき。

- () 他のグループの人のおかげで仕事を終われたのでお礼をいう。
- () 他のグループの人には何もいわないでわかる。
- () 他のグループの人でも仕事をがんばってしてくれたのでお礼をいう。

質問 4—2 他のグループの道具を使いたいと思います。だれも道具を使っていません。

- () そのグループのリーダーに「かして下さい。」と頼む。
- () 誰も道具を使っていないのでだまって使う。
- () そのグループの仲間に「かして下さい。」と頼む。

質問 4—3 ^{ほか}他のグループの^{どうぐ}道具を^{つか}使い^お終わりました。どうしますか。

- () ^{もど}だまって戻しておく。
- () 「ありがとうございます。」と^{れい}お礼をいう。
- () そのままかりておく

質問 4—4 ^{ほか}他の^{さぎょう}作業グループと^{しごと}いっしょに^{とき}仕事をする時

- () ^{さぎょう}だまって^{はじ}作業を始める。
- () 「よろしく^{ねが}お願いします。」と^{さぎょう}いって作業をする。
- () ^{かる}軽く^{れい}礼をして^{さぎょう}作業をはじめる。

質問 4—5 いろいろなグループがあつまって^{はっぴようかい}発表会をします。あなたのグループはいつ^{はっぴよう}発表するとよいでしょう。

- () ^{はっぴよう}はじめに発表する。
- () あなたのグループだけで^{そうだん}相談して^{じゅんばん}順番を^き決める。
- () ^{ほか}他のグループと^{そうだん}相談して^{じゅんばん}順番を^き決める。

批判的な意見

質問1 リーダーからあなたの仕事のやり方を注意されたら、

- () いやな気持ちが出て、作業をやりたくなくなる。
- () いいかえす。
- () いわれた通りにやってみる。
- () 心配になって作業をしたくなくなる。

質問2 仕事仲間からあなたの作業のやり方を注意されたら、

- () 仲間にもう一度教えてもらってやってみる。
- () 心配になる。
- () いやな気持ちになる。
- () いいかえす。

質問3 上司からあなたのグループの作業のしかたが遅いと注意されました。

- () いやな気持ちになる。
- () 作業をしたくなくなる。
- () 作業が速くできるようにみんなで話しあう。
- () みんなでがんばる。

質問4 他ほかのグループのリーダーからあなたの作業さぎょうのしかたの悪い所わる ところを注意ちゅういされました。

- () すぐにいわれたとおりに直なおす。
- () 他ほかのグループのリーダーなので知らない顔かおをする。
- () いやな気持ちきもちがするので、やり返かえす。
- () 自分じぶんのグループのリーダーに報告ほうこくして、どうすればよいか教おしえてもらう。

質問5 リーダーに注意ちゅういされたら、そのとおりにやってみてリーダーに確認かくにんしてもらっていますか。

- () いつも確認かくにんしてもらっている。
- () ときどき確認かくにんしてもらっています。
- () 確認かくにんしてもらっていません。

質問6 仕事仲間しごとなかまからあなたの作業さぎょうのやり方かたを注意ちゅういされたら、気きをつけて作業さぎょうができますか。

- () いつもできます。
- () ときどきできます。
- () できません。

やり方が分からないとき／やり方を教えてもらった時

質問1 作業のやり方がわからなくなったとき。

- () そのまま作業を続ける。
- () リーダに「もう一度教えて下さい。」と言って教えてもらう。
- () 作業をやめる。

質問2 作業をしていて、失敗してしまいました。

- () 失敗したことをだましている。
- () 失敗したことをグループの人に言って、上手なやり方を教えてもらう。
- () 作業をやめてリーダーに報告する。

質問3 作業のやり方が変わったのでグループのだれもやりかたがよくわかりません。

- () 他の作業をする。
- () わからないけれどグループの仲のよい人とやってみる。
- () みんなでリーダーにやり方を教えてもらって作業を続ける。
- () わからないけれど一人でやってみる。

質問 4 ^{しつもん} 他^{ほか}のグループ^{ひと}の人からあなたの作業^{さぎょう}のしかたの悪い^{わる}所^{ところ}を注意^{ちゅうい}されました。

- () すぐにいわれたとおりに直^{なお}す。
- () 他^{ほか}のグループ^{ひと}の人^しなので知らない顔^{かお}をする。
- () いやな気持^{きも}ちがするので、やり返^{かえ}す。
- () 自分^{じぶん}のグループのリーダーに報告^{ほうこく}して、どうすればよいか教^{おし}えてもらう。

気持ちのきりかえ

質問1 しつもん いやなことがあった時、とき 気にしないで作業さぎょうを続けられますか。

- () いつもできます。
- () ときどきできます。
- () いやな気持ちきもちがずっとつづ続く。

質問2 しつもん まえの日ひにいやなことがあって会社かいしゃにいきたくなくてもがんばっていただけますか。

- () いつもいけます。
- () ときどきやすむ。
- () いつもやすむ。

おし 教えてもらう / おし 教えてあげる ことについて

しつもん 質問 1 ^{さぎょう} 作業のやりかたがわかりません。

- () ^{さぎょう} 作業をやめる。
- () はずかしいので聞かない。
- () わからないことをリーダーにきく。
- () わからないことをリーダーに^き聞いて、やらせてもらう。

しつもん 質問 2 失敗^{しっぱい}するので、仲間^{なかま}がやりかたをおしえてくれました。やりかたがわかりました。

- () くやしいのでそのとおりにしない。
- () そのとおりにやってみる。
- () 仲間^{なかま}にお礼^{れい}をいって、そのとおりにやってみる。

しつもん 質問 3 リーダーがグループの全員^{ぜんいん}に作業^{さぎょう}のやりかたをおしえてくれました。でもよくわかりません。

- () あなたの作業^{さぎょう}が遅^{おく}れるとグループみんなが^{こま}困るので、すぐにリーダーに^き聞いて、^{おし}教えてもらう。
- () 自分^{じぶん}だけわからないと、リーダーに^{ちゅうい}注意されるかもしれないので、わからないことをだまっている。
- () あなたの作業^{さぎょう}が遅^{おく}れるとグループみんなが^{こま}困るので、すぐにリーダーに^き聞いてそのとおりにやってみて、できているか^{かくにん}確認してもらう。

質問 4 ^{しつもん} ^{ほか} 他のグループと ^{いっしょ} 一緒に ^{しごと} 仕事をしているとき、あなただけが ^{どうぐ} ^{つか} 道具の ^し 使いかたを知っていたら。

- () あなたのグループの ^{ひと} 人だけに ^{おし} 教えてあげる。
- () だまっている。
- () ^{いっしょ} 一緒に ^{しごと} 仕事をしている ^{みんな} みんなに ^{おし} 教えてあげる。

仕事に取りかかる

質問1 急に違う仕事をしてくださいといわれました。

- () どうしてなのか聞く。
- () やり方を確認して、すぐにその仕事をする。
- () よく分からないのでなにもしない。
- () 他の人にやってもらう。

質問2 二人で仕事をしています。仕事ができあがったので仲間は休憩しています。

- () あなたも休憩する。
- () 仲間をさそってリーダーに次の仕事をもらう。
- () 帰る。
- () 仲間と話しをする。

質問3 やるようにならされていた仕事ができあがりました。休憩時間ではありませんが、グループの他の人はみんな休憩をしています。

- () あなたも休憩をする。
- () 仲間と話しをする。
- () 帰る。
- () 次の仕事をもらうようにみんなをさそう。

質問 4 ^{しつもん} ^{ひと} 一つの仕事が終わったら、^{つぎ} 次の仕事にとりかかれますか。

() いつもできます。

() ときどきできます。

() とりかかれません。

金銭の管理について

質問 1—1 なければ生活に困るものではありませんが、どうしても欲しいものがあります。とても高くてもかえません。

- () 親や家族に借りる。
- () 貯金をおろす。
- () がまんをする。
- () 働いてお金をためてみる。

質問 1—2 お給料をもらいました。どうしますか。

- () どうしてもほしいものがあれば全部使ってしまう。
- () 必ずいるものを買うお金とお小使いのほかは貯金をする。
- () 家族のひとに預ける。

質問 2—1 すぐに連絡しなければいけないことが出てきました。公衆電話をかけるのに友達にお金をかりました。

- () お金は返さなくてもよい。
- () お礼をいう。
- () お礼を言って、できるだけすぐにお金をかえす。

質問 2—2 会社の帰りにジュースを友達みんなと飲もうと思いましたが、お金がたりません。

- () 友達にお金をかりる。
- () がまんする。
- () 店の人に事情を話して家にもどる。
- () 家の人に電話をする。

質問 3 会社で旅行に行くので、グループで積み立てをする約束をしました。買いたいものがあるので積み立てをしたくありません。

- () 旅行の積み立てをしないで買物をする。
- () 積み立てをしないとみんなが困るので、自分の買物は我慢して積み立てをする。
- () 積み立てをしないとリーダーに注意されるので積み立てをする。

質問 4 会社で旅行に行くので、電車賃を他のグループのリーダーが集めています。

- () 他のグループやみんなが困るので電車賃を他のグループのリーダーに渡す。
- () 他のグループのリーダーに注意されるので電車賃を他のグループのリーダーに渡す。
- () 買物をしたいので電車賃をみんなより遅れてわたす。