

しょくば にんげんかんけい しつもんひょう
職場の人間関係の質問票

きそひょうかへん
基礎評価編

しょうがいしゃしょくぎょうそうごう
障害者職業総合センター

れん しゅう もん だい
練 習 問 題

しつもん 質問1 さぎょう おく 作業に遅れそうになりました。どうしますか。

() そのまま行く。

() 家に連絡する。

() 作業場に連絡する。

しめい 氏名 _____

仕事をする時に大切なことについての質問

次のような時どうしますか？ それぞれの質問について、自分だったらどうするか
考えて、次の答え中から一つ選んで○をつけてください。

仕事を仕上げることについて

質問1 休憩時間になりました。どうしますか。

- () 仕事をおいて、休憩する。
- () 自分の仕事にくぎりをつけてから休憩する。
- () 自分も友達も終わったら休憩する。
- () 自分のグループのみんなが終わったら休憩する。

質問2 二人で仕事をしています。休憩時間になりました。

- () 自分の仕事ができたら一人で休憩をする。
- () 自分の仕事ができたら、相手の仕事を手伝って、二人で仕事を仕上げる。
- () 自分の仕事ができたら、相手の仕事が終わるのをまつ。

質問3 あなたのグループのかたづけが終わりました。他のグループがまだ仕事をしています。

() すぐに帰る。

() 他のグループの仕事が終わるのをまつ。

() 他のグループの人に手伝うことがないか聞いてみる。

指示を実行することについて

質問1 全員がいつもより15分長く仕事をするようになりました。

- () いつもと同じ時間に帰りたいとリーダーにいう。
- () 家に電話して、いつもと同じ時間に帰れるようにしてもらう。
- () 仕事すすむまでがんばる。

質問2 あなたが一人でやっていた仕事を二人でやるようになりました。

- () 一人でやっていた時と同じようにやる。
- () 二人で話しあって何をするか決める。
- () リーダーに分担を決めてもらう。
- () 二人でなく、一人でやりたいという。

質問3 全部のグループが別の場所で作業するようになりました。

- () 一人で移動する。
- () あなたのグループのひととだけ移動する。
- () 他のグループもそろのを待って移動する。

変更があったとき

質問1 作業のやり方が変わりました。

- () よくわからないけれど、自分なりにやってみる。
- () 新しいやり方をリーダーに聞く。
- () 新しいやり方で注意してやってみる。

質問2 他のグループと作業をしています。作業のやり方が変わったのでわかりません。

- () 他人にやってもらう。
- () リーダーにみんなでやりかたを聞く。
- () あなたのグループがいいと思うやりかたでやる。
- () 他のグループと話し合っ、作業ができるようにする。

仲間との協力について

質問1 朝の作業の準備をみんなですることになっています。

- () 準備にいかないと注意されるので行く。
- () リーダーと一緒に準備をしたいので行く。
- () 準備をみんなとやりたいので行く

質問2 グループの仲間が作業の準備をしています。

- () なかのよい友達が準備をしているときだけ、あなたも手伝う。
- () あなたが準備をしないと、あなたのグループが困るので準備を手伝う。
- () グループのみんなと一っしょに準備をしたいので準備を手伝う。

質問3 他のグループとあなたのグループが一っしょに販売の仕事をするようになりました。

- () 仲のよい人とだけ協力して販売をする。
- () 自分のグループの人とだけ協力して販売をする。
- () 他のグループと自分のグループとみんなで協力して販売をする。

れんらく 連絡について

しつもん
質問1 かぜをひいて作業さぎょうにいけません。

- () なにもいわないで、やすむ。
- () 家族かぞくの人に会社ひとへ連絡かいしゃしてもらおう。
- () 自分で「かぜをひいたのでやすみます。」と連絡れんらくする。

しつもん
質問2 移動いどうするようにいわれました。グループのみんなはそのことを知りしません。

- () グループのみんなにはだまっている。
- () なかのよい仲間なかまだけに知らせしる。
- () 仲間なかまのみんなにおしえてあげる。

道具をたいせつにすることについて

質問1 作業の道具がこわれました。なおそうとしてもなおりません。

- () そのままにしておく。
- () リーダーに報告する。
- () リーダーに報告して、作業ができるようにする。

質問2 グループに一つしかない道具をなかまが使っています。あなたもおなじ道具を使いたいとき。

- () 道具がないので他の仕事をする。
- () かってに使う。
- () 道具を使っている人にことわって、使えるようにする。

質問3 あなたのグループの作業で使う道具がたりません。

- () 他のグループの道具をもってくる。
- () リーダーに相談をする。
- () みんなで話し合っって道具を使えるようにする。

質問4 ほかのグループの道具をかりたいとき。

- () だまってもってくる。
- () あなたのグループのリーダーに相談する。
- () 道具を持っているグループのリーダーに話して、使えるようにする。

会 話

質問1 休憩時間にリーダーと話しをするとき。

- () リーダーの意見を聞かないで自分のことだけを話す。
- () リーダーの意見も時々聞いて、自分のことも話す。
- () リーダーの意見をよく聞いて、自分のことも話す。

質問2 休憩時間に仲のいい友達に話しをするとき。

- () 仲のいい友達の意見を聞かないで自分のことだけを話す。
- () 仲のいい友達の意見も時々聞いて、自分のことも話す。
- () 仲のいい友達の意見もよく聞いて、自分のことも話す。

質問3 休憩時間に自分のグループの人と自分の話しをするとき。

- () グループの人の意見を聞かないで、自分のことだけを話す。
- () グループの人の意見を時々聞いて、自分のことも話す。
- () グループの人の意見もよく聞いて、自分のことも話す。

やりかたがわからない時^{とき}について

質問1 ^{しつもん} やりかたがわからないので、作業^{さぎょう}ができません。

- () どうすればよいかわからないのでなにもしないている。
- () リーダーに作業^{さぎょう}を一緒^{いっしょ}にやってもらう。
- () 作業^{さぎょう}をしたいので教え^{おし}てもらう。

質問2 ^{しつもん} 二人^{ふたり}で仕事^{しごと}をしています。相手^{あいて}の言^いっていることがわからないので作業^{さぎょう}ができません。

- () どうすればよいかわからないので、なにもしないている。
- () 相手^{あいて}に作業^{さぎょう}をしてもらって自分^{じぶん}は休憩^{きゅうけい}をする。
- () 二人^{ふたり}で作業^{さぎょう}ができないと困^{こま}るのでもう一度^{いちど}言^いってもらう。
- () 二人^{ふたり}で作業^{さぎょう}をしたいのでもう一度^{いちど}言^いってもらう。

質問3 ^{しつもん} グループのその日^ひの作業^{さぎょう}目標^{もくひょう}がよくわからないので作業^{さぎょう}ができません。

- () どうすればよいかわからないので、なにもしないている。
- () グループの仕事^{しごと}なのでおくれてもかまわないので休憩^{きゅうけい}をする。
- () グループを手伝^{てつだ}いたいのので目標^{もくひょう}を教え^{おし}てもらう。
- () グループのみんなとがんばりたいので、目標^{もくひょう}を教え^{おし}てもらう。

質問 4 どの仕事をすればよいかわからないので他のグループを手伝えません。

() どうすればよいかわからないので、なにもしないでいる。

() ほかのグループのことなので休憩に行く。

() ほかのグループを手伝いたいのでリーダーに何をすればよいか聞く。

() あなたが手伝えないと、ほかのグループが困るので、リーダーに何をすればよいかすぐに聞く。

しごとちゆう こま 仕事中に困ったときについて

しつもん 質問1 しごと のことでこま ったとき どうしますか？

- () こま っていることをひみつ する。
- () こま っていることをすこ だけはな 話す。
- () こま っていることのぜんぶ をそうだん してしごと ができるようにする。

しつもん 質問2 ふたり しごと をしています。いっしょ しごと をしているあいて のことでこま ったとき どうしますか？

- () こま っていることをひみつ する。
- () こま っていることをすこ だけをそうだん する。
- () こま っていることのぜんぶ をそうだん してふたり しごと ができるようにする。

しつもん 質問3 しごと のことでほか のグループとのあいだでこま ったことがあります。

- () こま っていることをひみつ する。
- () こま っていることをすこ だけはな 話す。
- () こま っていることのぜんぶ をはな して、なかよ しくしごと ができるようにする。

気分^{きぶん}の悪い^{わる}時^{とき}について

質問1 作業^{さぎょう}中^{ちゆう}、急^{きゆう}にお腹^{なか}がいたくなりました。

- () 我慢^{がまん}をして作業^{さぎょう}を続ける^{つづ}。
- () 作業^{さぎょう}をやめて治^{なお}るのを待^まっている。
- () リーダーに知^しらせる。

質問2 仲間^{なかま}がお腹^{なか}をおさえています。

- () そのまま作業^{さぎょう}をつづける。
- () 「どうしたの」となかまに声^{こえ}をかける。
- () リーダーにすぐ^しに知らせる。

質問3 作業^{さぎょう}中^{ちゆう}にグループの仲間^{なかま}が軽い^{かる}けがをして作業^{さぎょう}ができなくなりました。

- () だまって自分^{じぶん}の作業^{さぎょう}を続ける^{つづ}。
- () 仲間^{なかま}のけがの手当^{てあて}をする。
- () グループのみんなが困^{こま}るので、リーダーに知^しらせる。

質問4 他^{ほか}のグループのひとがおなかを押^おさえています。人^{ひと}がまわりにいません。

- () だまって自分^{じぶん}の作業^{さぎょう}を続ける^{つづ}。
- () どうしたのか聞^きく。
- () すぐにリーダーに知^しらせる。

やりたい仕事について

質問1 やりたい仕事がありました。その仕事をやらせてほしいと言いましたが、リーダーがさせてくれませんでした。

- () だまっている。
- () リーダーに、あなたのやるのをみてもらえないか頼む。
- () どうしてか聞いてみる。

質問2 グループの一人が勝手にあなたの仕事をやりました。

- () だまっている。
- () その人に注意する。
- () グループのみんなに話して、みんなで注意する。
- () リーダーにいて注意してもらおう。

緊急のとき

質問1 作業中に軽いけがをしまいました。

- () 作業をやめてだまっている。
- () 作業をやめて、自分で手当をする。
- () すぐに報告し、手当をしてもらって、作業にもどる。

質問2 仲間につかかったので仲間がかるいけがをしました。

- () しらん顔をする。
- () 仲間迷惑がかかったのですぐにあやまる。
- () すぐにあやまって、上司に報告する。

質問3 グループの仲間が品物の入った箱を落としました。品物がちらかって作業ができません。

- () あなたがしたのではないので、知らん顔をする。
- () 仲間がかたづけるのを手伝う。
- () グループのみんなが困るので、みんなでかたづける。

質問4 作業のことで、グループの仲間が、他のグループとけんかをはじめました。

- () 自分の作業を続けて、知らん顔をする。
- () 自分のグループの人をおうえんする。
- () 作業ができるようみんなで話し合う。

休憩や週末について

質問1 休憩時間になりました。あなたはどのようにしているのが好きですか？

- () 何もしないで一人であるのが好き。
- () 一人であるのが好き。
- () リーダーといっしょにいるのが好き。
- () だれかといっしょにいるのが好き。

質問2 昼休みはどうしていますか？

- () 何もしないで一人である。
- () 本をみたりして一人であるのが好き。
- () なかのいい友達とだけ一緒にいる。
- () 作業のグループの人とだけ一緒にいる。
- () みんなと一緒にいる。

質問3 休みにいっしょに遊ぼうと他のグループがあなたのグループをさそいました。

- () 他のグループの人と一緒にはきらいなので、いかない。
- () 仲のよい人がいくなら、あなたもいく。
- () あなたのグループの人と相談して予定を立てて遊びに行く。
- () あなたのグループと他のグループの人と一緒に予定を立てて遊びに行く。

もっと仕事ができるようになりたいとき

質問1 もっと沢山製品たくさんせいひん つくが作れるしごとようになりたいとき時

- () リーダーにどうすればよいかき聞く。
- () その日ひに作る品物つく しなものの数をかず決めて頑張きってみる。がんば
- () どうしたらいいかわからないのであきらめる。

質問2 あなたのグループで製品せいひんをもっと沢山たくさんつく作りときたい時。

- () リーダーにどうすればよいかき聞く。
- () 友達ともだちにどうすればよいかき聞く。
- () みんなでどうすればできるかはな話す。
- () みんなで一日いちにちにどれくらいつく作れるか決めてきがんばきってみる。