

職場の人間関係のワークブック

知的障害者個別援助用

1998年 3 月

日本障害者雇用促進協会
障害者職業総合センター

調査研究報告書 No. 22の別冊 2

職場の人間関係のワークブック

知的障害者個別援助用

1998年 3 月

日本障害者雇用促進協会

障害者職業総合センター

NATIONAL INSTITUTE OF VOCATIONAL REHABILITATION

まえがき

障害者職業総合センターでは、平成3年度の設立以来、「障害者の雇用促進等に関する法律」に基づき、わが国における職業リハビリテーション・サービス機関の中核として、職業リハビリテーションに関する調査研究をはじめとして、様々な業務に取り組んできています。

さて、本書は、当センターの研究部門が実施した「知的障害者の職業的生活技能の評価法開発に関する研究」の成果を知的障害者の方々を援助する方に利用して頂きやすいように取りまとめたものです。

本書には、「職場の人間関係のワークブック（知的障害者個別援助用）」の内容と解説及び利用方法が含まれております。なお、研究内容の詳細につきましては、調査研究報告書No.22にまとめておりますのでご覧下さい。

開発に際しては、いろいろな方に多大のご協力を賜りました。特に、ソフィアン・ワルヨー博士、日本シープス研究所長 山下勝弘氏、福島おおなみ学園長 武田志津氏、ワークショップ・フレンド園長 大長昭子氏、かなやま青年寮長 石井知氏、姫路市総合福祉通園センター 嘉ノ海令子氏、手をつなぐ親の会の皆様、千葉県立千葉養護学校、横浜市立高等養護学校の進路指導の職員の皆様、各通勤寮及び授産施設の職員の皆様そして本書の絵の作成にご協力下さった山本智子氏、三浦優子氏に深く感謝申し上げる次第です。

本書が、多くの関係者の方々に活用され、わが国における職業リハビリテーションをさらに前進させるための一助となれば幸いです。

1998年3月

日本障害者雇用促進協会
障害者職業総合センター
研究主幹 森崎正毅

目 次

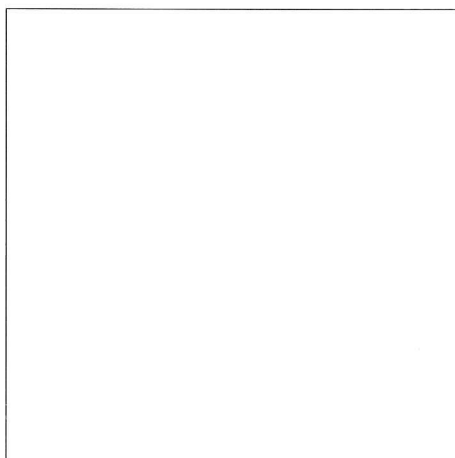
1. 自己紹介	1
2. 意思の確認	2
3. どんな仕事をしてみたいですか？	3
4. ワークブックの説明	4
5. 会社の人達の紹介	7
6. 会社に行く準備と連絡	15
前の晩の準備	17
頑張って起きる	19
病気になった時	20
7. 通勤	21
定期券を忘れた時	23
会社に遅れそうな時	24
遅刻をしてしまった時	25
8. 会社での1日	27
(1) ひとりで仕事をする時のこと	29
やり方がはっきりしない時	31
注意された時	32
他のグループのリーダーに注意された時	33
道具をこわした時	34
とても難しい仕事を頼まれた時	35
悪口を言われた時	36
道具や部品がたりない時	37
仕事の説明をする時	38
やりたい仕事がある時	39
(2) ふたりで仕事をする時のこと	41
だれと仕事できますか？	43
仕事の分担を決めてもらう	44
相手の言っていることが分からない時	45
製品を沢山作りたいとき	46
自分の仕事ができあがったら	47
報告する	48

作業時間 さぎょうじかん がのびた時 とき	49
相手 あいて とうまくいかない時 とき	50
さぼっている人 ひと がいる時 とき	51
仲間 なかま が下 した を向 む いている時 とき	52
(3) グループで仕事 しごと をする時 とき	53
朝 あさ の準備 じゅんび	55
グループの機械 きかい が動 うご かない時 とき	56
グループの人 ひと にやり方 かた を教 おし えてもらった時 とき	57
グループの人 ひと が困 こま っている時 とき	58
グループの移動 いどう	59
やり方 かた を教 おし えてもらった時 とき	60
製品 せいひん を沢山 たくさん 作 つく りたい時 とき	61
(4) 他 ほか のグループと仕事 しごと をする時 とき のこと.....	63
他 ほか のグループに入 はい った時 とき	65
他 ほか のグループを手伝 てつだ う時 とき	66
他 ほか のグループとの仕事 しごと ができあがった時 とき	67
他 ほか のグループと販売 はんばい の仕事 しごと をする時 とき	68
他 ほか のグループと製品 せいひん を沢山 たくさん 作 つく りたい時 とき	69
自分 じぶん のかたづけが終 お わった時 とき	70
他 ほか のグループと意見 いけん が合 あ わない時 とき	71
(5) 安全 あんぜん	73
会社 かいしゃ の人 ひと がかうい怪我 けが をしたとき.....	75
まわりに人 ひと がいないかたしかめる.....	76
(6) 仕事 しごと が終 お わった時 とき	77
順番 じゅんばん を決 き める.....	79
順番 じゅんばん を守 まも る.....	80
9. 会社 かいしゃ の帰 かえ り.....	81
お金 かね が足 た りない時 とき	83
10. 挨拶 あいさつ	85
会社 かいしゃ で知らない人 ひと に合 あ った時 とき	87
自己紹介 じこしょうかい のしかた.....	88
朝 あさ のあいさつ.....	89
人 ひと が先 さき に帰 かえ る時 とき	90
先 さき に帰 かえ る時 とき	91

道具や部品をわたしてくれた時	92
できたものをわたす時	93
ていねいな言葉使い	94
11. お金の管理	95
考えてお金を使う	97
どうしても連絡しなければいけなかったので電話代を借りた時	98
お店でたくさん高い品物をすすめられた時	99
欲しいものがある時	100
社員旅行の積み立て	101
お店でお酒や食べ物をすすめられた時	102
12. 健康の管理	103
気分の悪い時	105
病院へ行く時	106
13. 休日やおつきあい	107
レジャーを楽しむ	109
友達と約束した時	110
他の人の家をほうもんした時	111
14. ワークブックの利用方法	
15. 分類の表	

じ　こ　しょう　かい 自　己　紹　介

私は、 _____ です。



かいしゃ　はたら　せんばい　かいしゃ　ひと
会社で働いている先輩が、会社の人とどうやってうまく仕事をしているのかを
このワークブックで知ろうと思います。

意志^{い し}の確認^{かくにん}

このトレーニングに^{さん か}参加するのはなぜですか？

1. 家族^{か ぞく}の人^{ひと}に行くように^い言われたから
2. 先生^{せん せい}にいくように^い言われたから
3. 会社^{かい しゃ}で仕事^{し ごと}をする準備^{じゅん び}をしたいから
4. 仲間^{なか ま}と一緒に^{いっしょ}仕事^{し ごと}をしたいから
5. その他^た

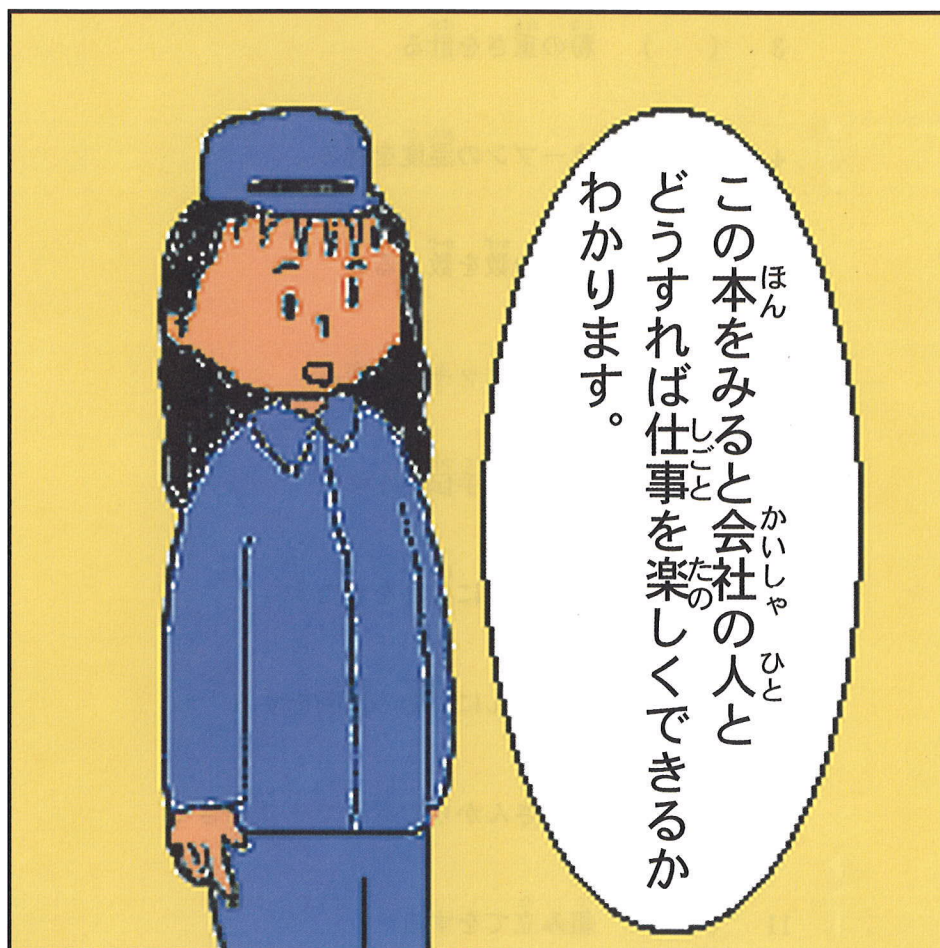
私のこたえは

です。

どんな仕事しごとをしてみたいですか？

- 1 () 野菜やさいやクッキーの数を数かずえる
- 2 () 印刷いんさつの用紙ようしの色いろを分わける
- 3 () 粉こなの重おもさを計はかる
- 4 () オープンの温度おんどを計はかる
- 5 () 部品ぶひんの数を数かずえる
- 6 () パンやクッキーを売うる
- 7 () 事務じむのお手伝てつだいをする
- 8 () お客きやくさんに品物しなものをわたす
- 9 () お客きやくさんに品物しなものの説明せつめいをする
- 10 () お客きやくさんからの電話でんわで注文ちゅうもんをきく
- 11 () 組くみ立たてをする
- 12 () 水みずやりをする
- 13 () 本ほんのページを機き械かいを使つかってまとめる
- 14 () 花はなを育そだてる
- 15 () テープの長ながさを合あわせて切きる

ワークブックの^{せつめい}説明





①



②



③