

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
1	イ 対人関係の調整		イ 強い口調や態度の緩和
2	イ [移]安定した人間関係の構築		イ 人間関係における不安軽減のための状況整理
	ロ [集]体調のモニタリング		ロ 体調管理のための休日の固定
	ハ [集]作業内容、手順、指示内容の整理		
	ト [集]作業処理ベースの調整		
3	ハ 態度や作業処理についての指摘による気付きの促進		ハ 事業所と協力した作業上のストレスへのサポート
4	ロ 健康面の助言、相談		ロ 安定出勤、継続勤務に係る支援
			ハ 終了時間の設定等による機敏な作業の促進
5	ハ 作業遂行時の戸惑い、疑問への助言		ハ 手際の良い作業動作、自発的な動きの促進
	へ 作業への自信の強化		
	チ 休息の取り方や気分転換の方法についての助言		
6	イ 挨拶、質問、援助の申し出等のタイミングについて助言		ロ 精神的、身体的疲労の確認とモチベーション維持へのサポート
	ハ 作業遂行時の戸惑い、疑問への助言		ハ 状況に合わせた臨機応変な動きの獲得に係る支援
	チ 休息の取り方や気分転換の方法についての助言		
7	イ 実際場面での承認あるいは検討による意欲的な姿勢、態度の表現の練習		イ 周囲の従業員の作業状況理解への支援
	ハ 作業スピードの向上、積極的な意思表示のためのフィードバック、ビデオ撮影による成長度合の自覚、良・不良の正確な選別のための判断基準の明確化		ロ 職場状況の理解促進、安定出勤に係る支援
8	イ 質問しやすい関係、状況の構築		
	ロ 職場のルール遵守のためのメモや作業日誌の活用、安定出勤のための医師との連絡		ロ 安定出勤のための医師との連絡
9	イ 意思表示や情報交換の大切さの理解促進		ニ 安全なマイカー通勤についての調整
	ロ 勤務先のルール確認、主治医や病院との連絡		ロ 治療の重要性の意識付け、整容などの社会ルールの理解と遵守に係る支援
	ハ 作業の目的、効率性、到達目標の認識に対する促し、意欲の喚起		ハ 作業の目的、効率性、到達目標の認識に対する促し、意欲の喚起
10	イ 対人対応能力の付与		
	ロ 安定出勤のための医師との連絡		ロ 安定出勤のためのフォロー
	ハ メモ、作業日誌、作業工程表の活用による職務遂行パターンの定着		ハ 手順書を手がかりとした相談を定着するためのフォロー
11	ロ 病状の自己管理、発散方法の習得の促し	ロ 体調管理についての助言	ロ 医師やケースワーカーとの相談による継続勤務への助言
	ハ 生産性への理解と作業量記録による意欲向上の促進	ハ 作業効率向上のための数値目標設定	
	へ 病院、家族、JC、事業所による病状に対する不安軽減のための対応	へ ストレス処理の方法についての助言	
	ト 段階的な勤務時間の延長	ト 勤務時間の固定	
12	へ 気疲れ緩和に係る支援	中止	
13	イ 不適切な言葉遣い、コミュニケーションへのフォロー		
	ロ 作業対応範囲と体力面の見極め、体調管理の仕方		ロ 体調管理に係る支援
	ハ 達成確実な目標提示	ハ 作業効率の向上に係る支援	ハ 作業効率の向上に係る支援
	へ 精神面のフォロー、仕事上の不安の軽減	へ 適切なフィードバックによる自信喚起	へ ストレスを感じやすい場面の確認
14	イ 周囲との関わり方についての指導		
	ロ 体調及び服薬管理の仕方、睡眠のとりに方に係る指導	ロ 疲労度の確認、体調管理(食事のとりに方)の仕方	ロ 減量、生活リズムの安定に係る支援
	ハ 達成確実な目標提示	ハ 作業効率の向上に係る支援	
	へ 精神面のフォロー、仕事上の不安の軽減	へ 精神面のフォロー、仕事上の不安の軽減	
15	チ 休憩時間の過ごし方についての指導		
16		ロ 体調面の確認	
		ロ 体調の自己管理に係る支援	ロ 休日のとりに方に係る助言、定期受診の意識付け
17		へ 精神的負担の軽減	
		イ 円滑な人間関係形成に係る支援	イ 円滑な人間関係形成に係る支援
18		ロ 疲労蓄積を回避するための休憩の取り方、医療面での適切な対応についての支援	ロ 体調管理、欠勤、早退に係る支援
	イ 同僚や社員との円滑な連絡、報告、質問に係る支援		イ 言動の相談、意思表示(謝意)の重要性の意識付け
	ロ 体調管理、安定出勤の重要性の理解に係る支援		ロ 安定出勤、自分の仕事への集中に対する促し
	ハ 作業手順の調整、作業指示書の作成への協力		ハ 新しいやり方への挑戦及び判断に対する促し
	ホ 習い事を検討する際の支援		ホ 習い事や作業所への顔出し等の勧め

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
19	イ 職場での適切な言葉使いの習得と必要性の理解の促進		
	ロ 規則正しい生活習慣、職人としての自覚の促進		
	ハ 勤務時間の徹底、状況に合う柔軟な作業態度の促進		
	ニ 車での通勤に係る安全性の配慮		へ
	ホ YMOAの行事や指針障害者が利用可能な制度の検討		ホ
20	イ その状況に適切な対応方法の助言及び理解の促進	イ その状況に適切な対応方法の助言及び理解の促進	
	ロ 疲労蓄積の回避に係る支援	ロ 作業上の身体的、精神的負担の確認及び相談	ロ 栄養管理、健康管理についての支援
	ト やや短い勤務時間の設定		
21	ハ 作業状況の把握、整理、効率的な作業遂行に係る支援		ハ 作業に関しては問題なし
	ト 選番勤務における勤務時間の調整の検討	へ 慌てたり余裕がない場合の精神面のフォロー ト 現在の勤務状況を維持	へ 不安の軽減
22	イ 他の従業員への対応の仕方に係る相談	イ 店長や他の従業員への病状等に係る情報提供の実施	
	ロ 自宅での過ごし方や規則正しい生活リズムについての助言	ロ 自宅での過ごし方や規則正しい生活リズムについての助言	ロ 服薬管理や睡眠時間等の生活管理に係る支援
	ハ 接客の際の同僚への取次ぎ方についての助言	ハ 作業の効率化及びスピードの意識付けの促進	ハ 自己判断による対応に対する指導
	へ 精神的安定の為の支援		
	ト 段階的な職務の拡大	ト 段階的な職務の拡大	
23	へ ストレスの緩和		へ 気軽に相談できる機関や相手の確認
24	イ 職場での適切な対人マナーの習得と現在の課題の改善	イ 周囲とのコミュニケーションの促進、改善、それに伴う相談	イ 本人に対する肯定的な接し方を促進する職場の体制作り
25	ロ 喫煙の仕方に係る助言		
	ハ 作業内容の確認や習得に係る支援		
	へ 不安を取り除く為の相談・助言	へ 精神的不安感の軽減の為の相談 ト 短時間勤務や勤務日数の削減等の調整の検討	
26	ロ 睡眠、食事を含む体調管理に係る助言		
	ハ 確実な作業を促す為の声かけ		
	へ 不安軽減の為のキーパーソンの選定		
27	ロ 体調管理に係る助言		ロ 生活リズムの整調に係る支援
	ハ 確実な作業を促す為の作業手順書の提示		
	へ 不安や緊張の軽減に係る支援		
28	ロ 体調管理、継続勤務に係る助言		ロ 生活リズムの整調に係る支援
	ハ 確実な作業を促す為の声かけ		
	へ 不安や緊張の軽減の為のキーパーソンの選定		ト 段階的な勤務時間の延長の為の相談及び検討
29	ハ 正確な作業遂行の為のマニュアルやチェックリストの作成		
	へ 作業や人間関係上の不安の軽減、自信の継続への支援		へ 不安の軽減
30	ロ 体調管理、継続勤務に係る助言		
	ハ 丁寧に確実な作業の為の手順書やスケジュールの提示		ハ 作業内容の切り替えに伴う作業の習得及び定着への支援
	へ 支援者とのラポール形成及び作業内容の十分な説明による不安の除去		
31	イ 質問しやすい関係構築の為のJCIによる働きかけ	イ 質問しやすい関係構築の為のJCIによる働きかけ	イ コミュニケーションづくりや意欲の変化についての支援
	ロ 継続勤務の為の支援体制構築及び生活面のサポート	ロ 継続勤務の為の支援体制構築及び生活面のサポート	ロ 職業生活及び寮生活の安定に係る支援
	ハ 作業習得上の課題に係るサポート	ハ 作業習得上の課題に係るサポート	
	へ 精神面の安定、新しい仕事への不安の軽減	へ 精神面の安定、新しい仕事への不安の軽減	
32	イ 対人技能スキルの習得に係る支援		イ 意思伝達の苦手さを克服する為の自信付けに係る支援
33	ロ メリハリのある作業を促す支援、生活支援を中心とした支援		
34			ハ 作業内容変更による混乱に対する支援
	ト 段階的な勤務時間の調整		
35			イ 対人対応面での認識向上及び適切な対応についての指導
	ハ 作業内容の確認及び指導、作業ポイントの整理		ハ 効率の良い作業遂行、業務責任の理解に係る支援
	へ 不安による精神的負担を緩和する為の相談		
36	イ 一般的な対人マナー等についての提示、指導		イ 不適切な言動に対する注意を行える環境作り
	ロ 職場での役割、責任等についての説明	ロ 身体的な安定状況確認	ロ 医師やセンター等の活用についての理解は十分
	ハ 取り組みに対する認識向上の為のフィードバック	ハ 作業手順書やチェック表等の活用による自主性・自発性の向上、作業内容に対する認識向上の促進	ハ 確実で効率的な作業遂行に係る支援
	へ 精神的な疲労を緩和する為の相談	へ 精神的な安定状況確認	
	ト 適した作業内容及び環境の設定についての検討		

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
37	ロ 体調悪化の際の対処方法に係る助言		
	ハ 不安が高じた際の対処方法に係る助言		ハ 対象者からの相談を受ける窓口間の調整の徹底
	ト 段階的な勤務時間の調整		ト 段階的な勤務時間の調整
38	ト 労働条件や勤務時間等の把握に係る支援		ト 労働条件や勤務時間等の把握に係る支援
39		イ 職場での適切な言葉遣いの実践に係る支援	
	ロ 生活リズム面等の確認、指導	ロ 体調管理に係る支援	
40	イ 意思表示に係る模擬練習及び直接指導		
	ロ 継続勤務のための基本的ルールの設定	ロ 疲労度に係るアドバイス	
	ハ 「効率性と正確性」を意識した作業工程の細分化、「処理量」を意識した数値目標の設定や結果のフィードバック	ハ 作業面の把握	ハ 作業態度、意欲、緊張感の維持への指導
	ヘ 作業、職場状況、家庭における不安の相談	ヘ メンタル面の把握及びストレスに係るアドバイス	ヘ 状況把握によるメンタルサポート
41	ハ 作業手順の工夫、効率化及び処理量の向上、本人主体での作業を目的としたアドバイス		
	ヘ 態度、表情からの疲労度及びストレス度の確認、精神状態悪化の際の対処方法についてのアドバイス		ト 作業幅の拡大、勤務時間の延長
42	ハ 作業手順の工夫、効率化及び処理量の向上、本人主体での作業を目的としたアドバイス		
	ヘ 態度、表情からの疲労度及びストレス度の確認、精神状態悪化の際の対処方法についてのアドバイス		ト 作業幅の拡大、勤務時間の延長
43	イ 職場内コミュニケーションの習慣付けと自己判断行動の意識改善への指導		
	ロ 服薬管理と疲労度のチェック		
	ハ 作業態度、危険回避、正確性に係る指導		
44	ロ 服薬管理についてのアドバイス		
	ハ 集中力、自立、効率性を意識したアドバイス、目標数値の設定、作業の段取りのパターン化、指導者への報告の徹底		
	ヘ メンタル面の変化の把握		
45	イ 職場での基本的なコミュニケーションの確認及び指導		
	ロ 服薬、通院のチェック		
	ハ 自立、効率性、正確性の向上のためのアドバイス、目標数値の設定	ハ 作業へのモチベーション、スピード向上のための短時間での目標設定とアドバイス	ハ 情緒面の聞き取り、関係機関とのサポート体制の構築
		ヘ 情緒面の聞き取り、関係機関とのサポート体制の構築	ヘ 情緒面の把握と不安事項へのアドバイス、調整
	チ 昼休憩の過ごし方に係るアドバイス	ト 設定する目標時間の延長、段階的な作業内容の拡大	
46	イ 言語コミュニケーションに係る指導、スキルのアドバイス		
	ロ 服薬管理、疲労度のチェック		ロ 無断欠勤等社会的なルールへの意識付けに係る支援
	ハ 作業リズム、正確性、自発性を重視したアドバイス	ハ 円滑な作業遂行、処理速度への意識付けに係る支援	
	ヘ 作業面、対人面での不安点の確認とアドバイスの提示		
47	イ 現場での1対1のSSTの実施		
	ロ 継続勤務を目的としたアドバイス、相談可能な体制作り		
	ハ 現場での例示、マニュアル作成、効率性及び処理量向上のためのアドバイス	ハ 工夫点について本人と一緒に考えるスタンスでの支援	ハ 効率性の向上に係る支援
	ヘ 作業面、対人面についての聞き取りによるメンタルサポート	ヘ ある程度の負荷をかけながらのメンタル面の把握	ヘ メンタルサポート、情緒面の不安定さへの対処方法の検討
48	ロ 安定出勤、継続勤務のためのアドバイス	ロ 疲労度の把握	
	ハ 「正確性」の向上のための結果のフィードバック、「処理量」の向上のための目標数値の設定、		ニ 自家用車通勤に係るサポート
	ヘ 精神状態の観察、精神状態の自己チェックに係る支援	ヘ メンタル面の把握とアドバイス、メンタルサポート	ヘ メンタルサポート
	ト 作業時間の調整		
49	ロ 安定出勤のためのアドバイス、服薬と通院の状況確認		
	ハ 円滑な作業遂行のための現在の作業状況の確認、口頭及び例示によるアドバイス	ハ 集中力の持続性の確認	
	ヘ 不安の確認、不安軽減のためのアドバイス		ヘ メンタル面の把握と息抜きのアドバイス
50	イ 仕事の指導者、従業員との関係形成の仲立ち		
	ロ 作業耐性、継続就労のための体力重視の指導とアドバイス		ロ 睡眠に係る支援
	ハ 自発性の向上を目的とした指導		
	ヘ 悩み事の聞き取り、不安の軽減のためのアドバイスの提示	ヘ ストレスの善後回避のための具体的なアドバイスの提示	
	ト 段階的な勤務時間の延長		

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
51	イ 挨拶と返事に係る支援、他の障害者との良好な関係構築		
	ロ 継続就労への意識付け		
	ハ 作業手順のパターン化、効率性の向上のためのアドバイス、自信強化のための作業結果のフィードバック	ハ 手順の安定化、両手腕の活用方法、スピードと効率性の意識付け	
		ヘ 精神面の状況確認によるメンタルサポート	ヘ 不安の抱え込みへの対処方法及びアドバイスの提示
52	イ 責任者からの判断を仰ぐ姿勢の養成		イ 他の従業員との関係について状況観察
	ロ 身体的負荷、疲労度、服薬、通院状況のチェック	ロ 疲労度の把握のための聞き取り	ロ 疲労度のチェック
	ハ 作業手順の明確化、注意の持続、身体動作のアドバイス	ハ 効率性の向上のためのアドバイス、負荷のチェック	ハ 作業のスピードアップに係る支援
	ヘ 不安に関する聞き取りと具体的な解決方法のアドバイス		ヘ 対人面を重点に置いたメンタルサポート
53	ハ 作業手順の助言、自立性の向上に係る支援、課題の確認		ロ 体調維持のための周囲からの理解の促し
			ハ 能率の向上のための支援
54	ハ 作業手順の助言、自立性の向上に係る支援、課題の確認		ヘ 対人関係における精神的な負担の確認
			ハ 作業能力の向上に向けた支援
55	イ 従業員との良好な関係構築と障害特性に関連する事項の周知に係る支援		ロ 体調維持のための通院への声掛けの支援
	ハ 作業内容の理解、作業手順の体得、道具の使用、平均作業時間の把握に係る支援	ハ 作業レベル、自立性の向上を目的とした支援	
		ト 段階的な出勤日の拡大	
		ロ 安定した作業遂行に向けた支援、体調の確認	
56	ハ 効率よい作業手順の提案、手順書の作成、自己の作業量把握のためのチェック表の導入		
	ヘ 聞き取りによる不安の軽減、発作の対処法の提案、病名公表の際の不安を軽減するための受け答えに係る支援	ヘ 不安の軽減のためのアドバイス提示、従業員から病状への理解を得るための事業主との話し合い	ヘ 依存関係を強めない自己決断を促す支援
57	ロ 本人が記入する「1日のチェック表」によって疲労度の確認、必要に応じて、本人、事業所、関係機関との連絡調整		
	ハ 作業スケジュールの整理		
58	イ 職場導入期における対人関係の構築	イ 経過観察	イ JC支援により対人関係の構築成功
	ロ 体調を客観的に振り返るための自己確認行動の促し	ロ チェックリスト内容詳細についての聴取、本人の振り返りのサポート、食事睡眠等の自己管理に対する意識付け	
	ハ 自分の作業ぶりの客観的観察及び具体的な目標の設定		ハ 客観的な指標の設定による自己作業レベルの理解の促進
59	イ 指示の仰ぎ方、確認の仕方、チームワークの取り方に係る模倣提示による指導、同僚との付き合い方のアドバイス		
	ハ 作業手順の確認のためのメモ取りの習得に対する促し		ハ ミスの多い事項の整理と伝達、作業における確認の重要性への指導と意識付け
	ヘ ストレス緩和のためのリフレッシュ方法、作業中の息の抜き方に係るアドバイス		
	チ 休憩時間の過ごし方のアドバイス		
60	イ 同僚との付き合い方のアドバイス		
	ロ 体調悪化防止のための対処方法に係るアドバイス		ハ 生産性向上のための支援
	ヘ ストレス緩和のためのリフレッシュ方法、作業中の息の抜き方に係るアドバイス		
61	チ 休憩時間の過ごし方のアドバイス		
	ロ 体調面の客観的な見直しを継続するための念押し		ロ 対象者の不調のサインの早期キャッチ及び介入
62	ヘ 部署、作業の変更に伴う不安の確認及び現場での調整		
	イ 周囲の支援者の適切な利用に係る提示と理解の促進		
	ハ 作業手順、工具の取り扱い方に関する段階的な指導		
63	ヘ ストレス状況の確認		ヘ 定期的なフォローアップによる不安・負担の除去
	イ 場面ごとの対人対応の仕方、望ましい対応の仕方、対応の程度、捉え方に関する限定的でない助言		
	ロ 職務の捉え方・進め方についての整理・助言		
	ヘ 定期的な相談、支援者からの声掛け		ヘ ストレス対処法は獲得済み、JCとの定期的な連絡は必要
64	イ 自己判断での作業遂行回避のための質問・確認に係る指導		
	ロ 欠勤、遅刻の要因の把握、職場内の基本的ルールの指導		
	ハ 職務遂行上求められる事項に係る指導		
	ホ 休日の余暇活動についての検討		

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
65	イ 事業所が望む業務上の適切な対応方法についての指導	イ 作業終了時や手すき時の報告の習慣化に係る支援、モデリングによる適切な挨拶の仕方への理解促進	
		ロ 休憩時間の遵守等、職場で求められるルールの意識付け	ロ 生活面の安定に係る支援
	ハ 職務遂行上求められる事項に係る指導、作業内容の確認と指導	ハ 新規職務への対応の際の作業指導の重点化	ハ 作業におけるムラを無くす為の支援
	ホ 関係機関との連携による休日の過ごし方に係る支援		
	ヘ 休日の状況についての聞き取りによる不安要素の把握	ト 勤務時間等の再調整	
66	イ キーパーソン選定による、話をしやすい状況及び良好な対人関係作り	イ 良好な人間関係構築の為に仲介、報告や質問に関する具体的場面に即した指導	イ 敬語の適切な使用方法に係る指導
	ハ 作業内容が定着するまでの作業状況の確認と適切な評価	ハ 作業容量のポイントの伝達、能率面の改善についての検討	
	ヘ 話を聞くなどの精神面のフォロー	ヘ 会話内容、表情の観察による安定度の確認、行動の承認等による緊張緩和や自信の向上に係る支援	ヘ フォローアップ及び事業所との連携による作業能率に対する不安の軽減に係る支援
67			ロ 就労維持のための健康管理に係る指導
	不安の聞き取り、物事の肯定的な捉え方に係る助言、事業主からの良い評価のフィードバック、不得意な点への具体的な対策提示、JCの休憩時同席による対人面の負担軽減		ヘ 作業上のミスに対する精神的フォローの為に来所相談
	ト 勤務時間及び休日の調整		
	チ 休憩時の過ごし方に係る助言		
	ハ 作業習得に関する指導及びアドバイス		
68	ヘ 対人面・作業面等の不安に関する相談・指導による軽減		
	ハ 作業習得に関する指導及びアドバイス		
69	ヘ 対人面・作業面等の不安に関する相談・指導による軽減		
	ハ 作業習得に関する指導及びアドバイス		
70	作業内容のリストアップによる状況確認、習得・未習得作業等の分類、手順の明確化、手順書の作成、メモや手がかりの使用等の補完手段、代替手段の検討		
	イ [集]挨拶のタイミング、会話の仕方等に係る実地指導		
71	ロ [集]体調と医療情報の確認、自己健康管理に係る支援		
	ハ [集]本人の理解度の確認及びフィードバックの提供、作業上の理解不十分な点の書き出しと提示		
	ト [集]段階的な勤務時間の調整		
	チ [集]休憩時間の過ごし方に係る実地指導		
72		ロ 健康管理・体調の維持についての確認	イ 慣れてきた際の職場内の人間関係に係る支援
	ハ 作業内容の確認、直接的な指導の提供	ハ 作業スピードの向上に係る支援	ロ 健康管理に関する状況確認
	ト 段階的な勤務時間の延長	ト 段階的な勤務時間の延長	
73	ロ 体調の自己管理に係る助言	ロ 安定出勤に向けた支援	
	ト 段階的な勤務時間の延長、最終的な勤務時間の決定	ヘ 精神的ストレスの軽減	
74	ロ [集]体調チェック、医療機関からの情報確認、自己健康管理に係る支援		
	ハ [集]落ち着いた作業遂行、危険への配慮に係る指導、助言		
	ヘ [集]相談による精神的ストレスの軽減		
75	ロ [集]体調の聞き取り、健康の自己管理に係る助言、安定出勤の為に支援		ロ 体調の変化に対応する為の本人、事業所との連絡、支援体制の整え
	ハ [集]作業手順、習得事項の整理、自己作業の客観視に係る支援		
	ヘ [集]相談による精神的ストレスの軽減、ストレスの自覚及び対処に係る支援		ヘ ストレスの自覚と対処に係る支援、定期的な相談
76	ロ 体調の波、欠勤の原因の把握、体調管理法の検討と実施、上記事項に関する相談及び助言		ロ 就労継続への動機付け、体調不良に係る支援
	ハ 作業の流れ、手順、標準実施時間の整理と確認、現在の作業遂行水準の評定、時間内達成、要領、自立に係る支援		ハ 手順や方法の統一化についての事業所との調整
77		イ 周囲の従業員への言動に対する注意の喚起	
	ロ 不規則な生活による就労への悪影響についての説明	ロ 関係機関との連携による適切な健康管理に係る支援	ロ 生活管理に係る支援
	ハ 1日の作業の流れと段取りの明確化、手順、要領の把握と分析、各作業で要求される水準と能率の明確化、作業手順の習得、能率と速度習得に係る支援	ハ 経過確認	ハ 適切な働き方と作業ベースに係る支援
	ホ 適切な余暇の過ごし方に対する具体的な指導		
	ヘ 就労への不安及び焦燥感軽減の為に助言と指導、気持ちの表出しやすい関係の構築		
78	ト 適切な作業量、作業時間の調整	ト 勤務時間の延長、適切な勤務時間の設定	
		イ 周囲の従業員に対する障害特性への理解の促進	
	ロ 出勤時から退社までの手続き、社内のきまり二関するカードによる整理と活用、社内での自立行動、安定した職業生活の維持に向けた支援	ロ ほぼクリア	
	ハ 手順書の作成、作業上の完全自立に向けた支援		
	ヘ 不安や混乱回避の為にカード確認による作業遂行		

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
79	ロ 現行の医療措置の確認、医療機関との連携、連絡		
	ハ 1日の仕事の流れと段取りの確認、求められる役割及び水準の確認、1日の振り返り、正のフィードバック、負担の確認、適切な職務設定に係る支援		
	ヘ 振り返りや作業日誌の活用による不安や当惑の把握		
	ト 段階的な時間の延長、職務内容の拡大に係る調整		
80	イ 挨拶、報告、質問のタイミング等の教示、適切な対応についてのモデリングや口頭でのフィードバック、不適切な行動に対する説明及び修正		
	ハ 1日の作業の流れ、手順、標準の実施時間の確認、時間内達成の方法と要領についての助言、作業遂行水準の達成と維持に係る支援		
81	イ [集]言葉遣い、声の大きさ、姿勢に対する具体的な指導		
	ロ 定期的な相談による服薬状況や体調の確認		
82	イ 事業所への障害特性の影響による言語表現に対する理解の促進、報告・指示・注意に対する対応方法の定型化、スムーズなやりとりに係る支援	イ 事業所への障害特性の影響による言語表現に対する理解の促進、報告・指示・注意に対する対応方法の定型化、スムーズなやりとりに係る支援	
	ハ 1日の作業の流れと段取りの明確化、作業の手順及び要領の把握と分析、要求される水準と能率の明確化、作業手順の習得と低負荷な作業方法の検討、能率と速度の習得に係る支援、作業の定型化、手順書、チェック表、メモの活用による記録の補完	ハ 1日の作業の流れと段取りの明確化、作業の手順及び要領の把握と分析、要求される水準と能率の明確化、作業手順の習得と低負荷な作業方法の検討、能率と速度の習得に係る支援、作業の定型化、手順書、チェック表、メモの活用による記録の補完	
	ヘ 臨時の相談場面設定による不安や不満の軽減		
83	ロ 服薬管理、体調管理の重要性についての説明		ロ 特になし
	ハ 1日の作業の流れと段取りの明確化、作業の手順及び要領の把握と分析、要求される水準と能率の明確化、作業手順の習得、能率と速度の習得に係る支援	ハ 確実な作業遂行のためのメモ、ジグの開発と活用の検討、時間内作業達成に向けた指導、作業スピードの向上に係る支援、作業実施状況のビデオ撮影による課題点の確認と整理	ハ 作業チェック表の作成、作業手順の整理、作業遅れ回避に向けた支援、作業遂行上のポイントと作業結果の確認個所の整理、効率的な作業手順の構築
			ヘ 緊張状態の緩和に係る支援
	ト 適切な作業量、作業時間の調整		
84		イ 現在の支援方針維持	イ 特になし
		ロ 現在の支援方針維持	
	ハ 1日の作業の流れと段取りの明確化、作業の手順及び要領の把握と分析、要求される水準と能率の明確化、作業手順の習得、能率と速度の習得に係る支援	ハ 現在の支援方針維持	ハ 自立性の拡大、作業遂行状況及び速度の安定化に係る支援
	ヘ 臨時の相談場面設定による不安や不満の軽減		
	ト 作業ベース、作業時間の調整	ト 段階的な作業時間の延長	ト 段階的な作業時間の延長
85	イ 職場での人間関係の距離の取り方についての助言と指導、自発的なコミュニケーションの促し		
	ロ 睡眠、服薬、通院、金銭管理、飲酒に関するチェックリスト活用による指導		
	ハ 1日の作業の流れと段取りの明確化、求められる役割と職務水準の確認		
	ヘ 失敗時の気持ちの切り替え方法についての助言と指導、臨時の相談場面設定による不安や不満の軽減		
	ト 作業ベース、作業時間の調整		
86	イ 基本的な対人対応から作業以外の会話参加への拡大に係る支援		
	ロ 状況確認	ロ 継続勤務の意識化を目的とした勤務予定表の作成	ロ 体調及び金銭管理に係る支援
	ハ 作業上のコツ・ポイントについての助言と指導、目標数の設定、スピードの向上に係る支援	ホ 雇用後の生活保護受給額の増減等、福祉制度に係る助言	
			ヘ 気分の落ち込みやすさの軽減に係る支援
	ト 段階的な勤務日数の拡大、勤務形態の調整		
87	イ 指示の受け答えの仕方についての指導		
	ハ 段階的な指示の出し方、自己判断を要する作業の回避	ハ 本人の高い目標設定と低い自己評価に重点化した観察、ステップアップに向けた支援	
	ヘ 継続的な相談		ヘ 初期緊張への配慮、目標のあげすぎによる負担の軽減
	ト 段階的な作業幅の拡大、勤務時間の延長		
	チ 休み時間の過ごし方についての指導		
88	イ 適切なコミュニケーション、人間関係形成に係る支援と調整		イ 特になし
	ロ 生活リズムの変化と体調面の状況把握、家族や関係機関との連携によるアドバイス		ロ 特になし
	ハ 作業内容、手順の定着に係る支援、理解度及び習得状況の確認		ハ 段階的な作業内容の追加、スピードの向上、質の高い作業遂行に係る支援
89			イ 場面や状況に応じた質問や報告の言い方、適切な言葉遣いに係る支援
			ロ 疲労の確認、日常生活上の健康管理に係る支援
90	ハ 作業状況、疲労の度合、支援の状況の確認と助言		ハ 作業量の安定化に係る支援

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
91	イ 他の従業員との会話の仲介		
	ロ 服薬・健康面・食事のチェック、自己管理の促し		ロ 健康面と体調不良時の調整
	ハ 作業手順の整理及び提示		
	ト 勤務時間の調整と月一度の通院日の確保		
92	ロ 身体的負担の確認、食事及び金銭の状況把握		ロ 体調維持、生活及び金銭管理の意識向上に係る支援
	ハ 安定した作業ペースの体得に係る支援		ハ 作業上の精神的負担の軽減
	ト 段階的な勤務時間の延長		
93			ハ 作業量の向上に係る支援
94	ロ 体調、食事、金銭状況の把握、社会的な常識及び職場のルールに関する説明と理解の促し		ロ 体調維持、継続就労、社会的な常識の理解に係る支援 ホ 関係機関の協力を得ての結婚の準備 ヘ 精神的な不調に係る支援
	ハ 作業ペースの体得に係る支援		
	ト 勤務時間及び労働条件の確認		
95	ハ メモの活用に関するアドバイス、手順書やスケジュール表の作成		ハ 作業習得、作業範囲の拡大に係る支援
	ト 段階的な勤務時間の延長		
96	作業の適切な進め方の確認及びアドバイス、作業方法及びスピードに対する客観的な評価の提供、注意や指示を聞き入れる態度の促進		ヘ 企業への不満や将来への不安の軽減
97	作業課題への達成度の意識付けと評価の提供、復唱による指示理解の定着、作業手順の定型化と確立に係る支援、担当者との検討による役割の決定		ハ 手順の定着及び集中力に係る支援
	ヘ 作業及び人的環境の変化に対する不安感の把握		ヘ 中期的な目標の提示による自信回復に係る支援
	ロ 体調管理と疲労の把握、無理のない生活リズムの確立		
98	作業の確実性への意識付け、具体的な目標設定、達成度の評価、段階的な作業範囲の拡大と作業スピードの向上に係る支援		
	ヘ あせりによる疲労の軽減		ヘ 関係機関、家族との連携によるストレスへのフォロー
	ト 勤務時間及び通勤時間の調整		
99	ロ 健康状態の確認、体調管理についてのアドバイス	ロ 健康状態の確認と服薬管理に係る支援	ロ 体調維持の重要性への理解の促しと体調維持に係る支援
	ハ 作業内容変更に伴うフィードバックの提供、補助具使用による身体的負担の軽減		
		ヘ 事業所との連絡による作業上の不安回避のための支援	ヘ 作業内容変更の際のフォロー
100	イ コミュニケーション場面での仲介		
	ハ 作業手順の整理、指導者からの指示の補足、作業ペースの見本の提示、接客の練習と実現場面での声掛け		
101	イ 具体的な対処技能の示唆と実行に係る支援		
	ロ 肉体的疲労の馴化と軽減への理解の促進、就労動機や睡眠時間の確認、就労継続への意識付け		
	ヘ 制止的疲労の馴化と軽減への理解の促進、適応過程で生じる迷いに係る相談		作業量が理解できる仕組みの構築による作業取りかかり時の不安の軽減、出勤への意欲維持のための相談者の確保
102	ロ 事業所との協議による「責任ある役割」の行動レベルでのリストアップ		
	ハ 事業所との協議による「責任ある役割」の行動レベルでのリストアップ、その優先順位と目標の提示、作業方法の教示・手助け・強化		ハ 形成された行動を維持するための作業遂行状況についての定期的な評価の提供
103	イ 従業員の名前の把握と挨拶に係る支援	イ 対人面に関する自己判断と対処に係る支援	
	ハ 作業手順の理解、効率的な作業手順に係る支援		ハ 効率的な作業手順、丁寧な作業の促しに係る支援
	ヘ 注意や指示の頻度縮小、タイムリーなサポートによるストレス蓄積の回避		
	チ 昼休憩の取り方のチェック		
104	イ 適切な対人態度の促進に係る支援		
	ロ 体調面の確認、継続勤務に係る支援		ロ 就労意欲の維持に係る支援
	ハ 作業手順の確認と効率的な作業遂行に係る支援		
105	ヘ 職場での緊張及び不安の軽減		ヘ 精神的な不安定さへのフォロー
	ハ 作業マニュアル・チェック表の作成による作業し忘れの防止と作業の効率化、見本提示や声掛けによる支援		
	ヘ 緊張感、不安感、ストレスの蓄積回避のための調整と支援	ヘ 精神状態の把握と継続勤務のためのメンタルサポート	
106	イ 同僚との適度な関係を維持するための助言と調整		
	ハ 作業マニュアル・チェック表の作成による作業し忘れの防止と作業の効率化、見本提示や声掛けによる支援		
	ヘ 休憩時間等のJCとの会話による疲労感やストレスの緩和	ヘ 本人が気にする作業上の対応の良し悪しについての客観的な視点によるフィードバックの提供	ヘ 妄想や他人の発言による不安感の発生に対するフォロー
107	ハ 作業スピードや正確性の補完のための作業手順の工夫とチャックポイントの提示	ハ スピードの向上及び効率的な作業遂行に係る支援、客観的なフィードバックの提供	ハ 多忙な作業状況時の把握と対応による支援
		ヘ 終了時の申し出や作業中の報告等、ストレスを感じやすい場面に対する事業所側への協力依頼	

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
108		イ 場面に応じた課題の把握及び支援	
	ロ 一日のスケジュール管理、労働習慣の確立に係る支援、一般常識獲得の為の説明による理解促進		ロ 状況確認及び対応によるモチベーション維持に係る支援
	ハ 集中力、持続力、臨機応変さ、コミュニケーションのタイミングに関する環境設定、ペースコントロール、作業の工夫方法、タイミングの例示及び説明	ハ 作業効率向上の為のアドバイス、自己ペース維持の意識付けに係る支援	
		ヘ 安定した精神状態を維持するための支援	
109	イ 不適切な発言や行動に対する指摘及びSST的な支援	イ 各場面に応じた支援の提供	
	ロ 継続勤務の重要性の伝達、帰宅後の過ごし方の助言	ロ 職場のルール及び一般常識の理解と獲得に係る支援	ロ 季節の変わり目の体調や服薬管理の把握
	ハ 作業手順のマニュアル化、集中力の向上に係る支援	ハ 効率的な作業遂行に係る支援	ハ 仕事への責任感の意識付け
	ヘ JCとの反省会によるストレスの把握及び対処方法の支援		ヘ ストレスの把握
110	イ 職場の人間関係に馴染む為の橋渡し	イ 職場の人間関係に馴染む為の橋渡し	
	ハ 作業マニュアルの作成、具体的な言葉使用による指示のマニュアル化、達成可能なノルマ提示による作業効率向上の為の支援	ハ ミスの軽減、効率的な作業遂行に係る支援	ハ 作業スピードの向上に係る支援
	ヘ 就労環境での精神状態の把握、ストレス回避の為の調整	ヘ 作業のスピードアップを求められた際の精神的負荷の把握と対応	ヘ ストレス状況の把握
		チ 休憩時間時の同僚からの声かけのセッティング	
111	イ 適切な質問の仕方の獲得に係る支援		
	ハ 作業内容及び手順の理解、自立した作業遂行に係る支援		
	ヘ 不安状況の自己把握の促しと不安軽減の為の方策の検討		ヘ 職務拡大に伴う不安の軽減にかかる支援 ト 職務内容の調整
112	イ 不適切な言動の指摘と自覚の促し		イ 作業の適切さと効率性に対する意識付け
	ハ 事業所からの評価と自己評価の比較による評価の差の自覚の促進		ハ 適切な言動に関する意識付け
	ヘ JCのつきまわりの支援による不安と負担感の軽減		
113	ハ 作業内容の工夫の促し、作業内容の理解促進に係る支援		
	ヘ 作業上の不安軽減の為の適切な作業方法の助言		
114	ロ 身体状態の把握、健康維持に係る支援	ロ 身体状態の把握	ロ 作業内容、環境の変化、時間延長に伴う肉体系への影響の把握
	ハ 適切な作業ペースの指導	ハ 現在の作業ペースの維持	
	ヘ ストレスの少ない対人環境作りへの援助、精神状態の把握	ヘ 精神状態の把握	ヘ 作業内容、環境の変化、時間延長に伴う精神面への影響の把握、人間関係における精神的負担の把握
115	イ 挨拶、返事、報告、質問の方法の獲得に係る支援		
	ロ 欠勤や遅刻時の連絡方法の指導、整容に係る支援		ロ 体調の把握と維持に係る支援
	ハ 確実な作業習得、正確性や能率の向上、意欲的な作業姿勢の確立に係る支援		
116	イ 不適切な態度に対する助言及びモデル提示		
117			イ 人間関係に関する悩みについての聞き取りや声掛け
	ロ 表情、行動、聞き取りからの体調の把握	ロ 健康状態の把握及び相談	ロ 欠勤、エスケープの原因把握及び改善に係る支援
	ハ 指示提供者の固定化、物忘れ回避の為のメモ活用、作業への集中と確実性に係る支援、状況判断に関する指導	ハ 作業効率向上の為の助言、指示を聞く姿勢の指導	
	ト 身体的負担による部署換えの検討	ヘ 誉めることによる自信喚起	
118	ロ 表情、行動、聞き取りからの体調の把握		ロ 身体的負担の軽い作業の探索
	ハ 観察による進捗状況の把握、フィードバックによる意識付け		ハ 自己の作業ペースを保てる作業の探索
	ヘ 自信喚起の為の励ましによる職場適応の促進		
119	ロ 1日のスケジュールのマニュアル化、具体的に行動に移る手がかり及びサインの明確化、スケジュールの管理と家庭との連絡用の日誌の作成		
	ト 段階的な勤務時間の調整		
120	イ 質問の仕方、SSTやロールプレイの実施による適切な対応の仕方に係る支援		
	ロ 出勤退社時の対応に係る支援		
	ハ 作業手順のマニュアル化、一定の作業終了時の行動の仕方に係る支援		
	チ 休み時間の過ごし方に係る支援		
121	ロ 連絡帳の活用による不適切な言動への理解促進、明確なルールの取り決め		ロ 連絡帳の活用による不適切な言動への理解促進、明確なルールの取り決め
	ハ 明確で簡潔な指示出し、指示通りの作業遂行に対する意識付けの徹底、連絡帳の活用		ハ 事業所とのフォロー体制の構築
122	イ 残業の断り方の指導		
	ロ 発病予防の為の勤務時間遵守に関する 同僚への周知	ロ 雇用センターへの出勤、欠勤の連絡に係る支援 ト 勤務時間の縮小	ロ 体調確認の為のチェック表記入の継続 ト 勤務時間の調整
123	ロ 1日のチェック表利用による生活パターンと体調の把握、体調管理の習得に係る支援	ロ チェック表の確認、欠勤の際の連絡の徹底 ホ 余暇の過ごし方の把握	ロ チェック表の確認、欠勤の際の連絡の徹底、服薬の把握

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
124	イ 対人面での関係作りの支援	イ 職場における人間関係の観察	イ 職場における人間関係に係る支援
	ロ 頑張り過ぎによる疲労蓄積回避、安定出勤に係る支援	ロ 健康管理への助言、疲労蓄積回避に係る支援	ロ 健康管理に係る支援
	ハ 対人面での緊張緩和に係る支援		
125	ロ 金銭面のチェック、金銭管理に係る支援	ロ 生活面の状況把握	ロ 金銭面のチェック、出勤状況の把握
	ハ 作業意欲の維持、安全面についての指導	ハ 集中力維持のための気分転換に係る支援	
	ヘ 精神状態の把握	ヘ 精神状態の把握	
			ト 残業への参加に係る支援
126	イ 女性との会話の仕方に係る支援		イ 人間関係の様子観察
	ロ 体調面の確認	ロ 継続勤務のための指導	ロ 出勤状況の確認
	ハ 安全面の確認	ハ 安全面、気分転換の仕方に係る助言	ハ 作業スピードの向上に係る支援
	ヘ 対人面の不安の軽減	ヘ 精神面の把握、不安要素である人間関係についての助言	
127			
128	イ 職場でのキーパーソンの選定		
	ロ 身体状況の見極め	ロ 身体状況の見極め	ロ 身体状況の見極め
	ハ 作業態度における適切な表現方法に係る指導	ハ 能率向上のための定期的なフォローアップ	
	ホ 余暇活動への助言		
	ヘ 気の違いによるストレス蓄積回避のための状況把握、緊張の緩和	ヘ ストレスの原因の自覚促進、解消手段を考えることの大切さについての説明と助言の提供	
		ト 休日の拡大	ト 休日の拡大
129	イ 人間関係の橋渡し		
	ト 勤務時間の調整		ロ 無理をしないための助言 ト 協議なしの作業内容及び勤務時間の変更の防止
130	イ 対人関係における自己ベース確立のための助言		
	ロ 身体的疲労が強いことから継続就労できず終了		
	ヘ 悩みに対する早期対処可能な体制作り		
	ト 無理のない労働条件の設定		ト 労働条件の改善の提案
131		ロ 健康状態の観察、不調時の対応の整理	ロ 体調維持に係る支援
		ヘ 相談体制及びストレス解消法の確立	
132	イ 従業員とのコミュニケーションの場作り		
	ロ 衛生面のチェックの徹底	ロ 体調面を養えるための支援	ロ 身体的疲労の軽減、一般的な状況認識の獲得に係る支援
	ハ 作業スピードに適切な機械スピードの設定、作業内容の確実性の確認、対応可能な作業内容の選定		ハ 作業スピードへの意識付け及び向上に係る支援
	ヘ 作業に対する評価伝達による不安の軽減		
	ト 段階的な勤務時間の延長	ト 段階的な勤務時間の延長	ト 段階的な勤務時間の延長
133	イ 対象者の発言に対する従業員による理解の促進と適切な対応に係る支援	イ 対人マナーについてのロールプレイによる指導	
	ハ 作業手順の確認、求められる役割と責任についての理解の促進、不適切な行動発生時の状況確認と改善策の検討	ハ 作業の役割分担の確認、現場のリーダーへの遠慮なしの指導依頼	ハ 自己判断による作業遂行防止のための状況確認
134	イ 定型的な挨拶・返事等の指導、質問・報告に対する指導、他従業員とのコミュニケーションの橋渡し	イ 挨拶・返事等のチェック票での指導、事務職員との関わりについての指導	
	ハ 指示された事項への理解の確認と指導、日課票の作成による自立した作業遂行の促進、目標値の設定による作業意欲及び作業スピードの向上	ハ 作業への意欲面の向上に向けた指導、作業量チェック票の確認	ハ 作業スピードの維持と丁寧な作業遂行の獲得への指導
	ト なし		
135	イ 円滑に人間関係を形成するための職場との橋渡し	イ 質問・報告のしやすいキーパーソンの調整	
	ハ 仕事のポイント整理	ハ 作業手順の見直し、チェックリストの活用	ハ 作業拡大の際の集中的支援、作業内容の調整
	ヘ 職場の変化に伴う緊張やストレスへの精神面のフォロー	ヘ 悩みを抱え込まないための相談可能な体制の強化	ヘ 定期的な相談場面の設定
136	イ 対人関係の客観的な評価と改善策の提示		イ 他の従業員との関わりに係る支援
	ロ 整容面の客観的な評価と改善策の提示、体調管理の強化		ロ 体調管理・継続勤務に係る支援
	ハ 作業の出来栄に対する客観的な評価と改善策の提示、作業手続きの確認、マニュアル作成、効率的な作業遂行についての教示、生産性に対する目標提示と意識付け		ハ 作業の出来栄についての自己評価に係る支援
		ヘ 事業所への障害理解促進による精神的な負担の軽減	ヘ 事業所への障害理解促進による精神的負担の軽減
137	ロ 身体的負担や耐性の確認、体調チェック表の利用とフィードバックの提供		
	ハ 作業手順、やり方の指導、作業マニュアルの作成		
	ヘ 定期的な相談場面の設定		
	チ 休憩時間の過ごし方についての助言		
138	イ スムーズな人間関係作りのためのアドバイス		
	ハ 作業遂行状況の確認	ハ 正確性と丁寧さを重視した作業遂行に係る支援	ハ 現状維持のための継続的支援
	ヘ 相談による精神的負担の軽減	ヘ 自信喚起に係る支援	ヘ 現状維持のための継続的支援

事例別支援内容の推移(障害者支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
139	イ 不適切な表現や配慮の改善に係る支援	イ 不適切な表現や配慮の改善に係る支援	イ 対人面への意識改善と向上に係る支援
	ハ 仕事内容の整理、要求水準の確認、自立度の向上	ハ 自立度の向上、会社側のサポート体制作りに係る支援	ハ 作業能力及び作業意欲の向上に係る支援
	ヘ 対人緊張や不安の軽減		
140	ロ 具体的場面を通しての職場のルール獲得に係る支援		
	ハ 手順書の作成		
	ヘ 自傷行為と仕事の関係の状況把握、自傷行為の軽減の為に働きかけ、相談場面の設定	ヘ 精神的なサポート	ヘ 仕事上の混乱や親との関係改善の調整
141	イ 他者に相談する習慣の付与に係る支援	イ 状況確認及び指導	
	ロ 一般的ルールやマナーの教示、睡眠時間や身体的疲労の確認及びアドバイス、服薬管理に係る支援	ロ 服薬及び生活リズムの習慣化と意識喚起に係る支援	ロ 体調不良時の対応方法についての指導
	ハ 作業のやり方と1日の作業の流れの確認、作業への理解度の把握、分かりやすい指導方法の提案	ハ 状況確認、理解しやすい作業習得方法の検討	ハ 仕事への心構えについての指導
	ヘ 他者に相談する習慣の付与に係る支援		
142	ロ 体調管理に係る支援		イ 対人面に係る支援
	ハ 段階的な目標提示、客観的なフィードバックの提供		ハ スムーズな作業遂行、客観的な自己評価に係る支援
	ヘ 相談しやすい関係の維持に係る支援		
143	ロ		
	ハ 作業遂行の観察、要求作業水準の把握と体得に係る支援		ハ 作業に対する繰り返しの意識付け
144	ヘ 状況の客観視を促すことによる前向きな気持ちの喚起		
	ロ 状態確認、安定した継続勤務に係る支援		ロ 疲れの客観的な把握と処理の体得
	ハ 段階的な目標提示、客観的なフィードバックの提供、確実性及び安定性を目標とした作業遂行に係る支援		ハ 作業ベースについての現実的な目標への修正
145	ヘ 相談しやすい関係の維持に係る支援、依存性への配慮		ヘ 状況認識に関する精神面のフォロー
	イ 勤務状況の把握、安定出勤に係る支援、一般的ルールの付与、現在の状況確認及びアドバイス		イ 対人関係における協調性に係る支援
146	ロ 体調管理の為に医療機関への確認と本人への伝達		ロ 体調管理に係る支援
			ロ 自己都合優先の発想改善、就労意欲の回復に係る支援 ハ 支持の遵守、自己判断行動、手抜き改善に係る支援

事例別支援内容の推移(事業主支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
1	ニ 事業所側の対人面における達成水準の確認		
2	イ 発作の状況と対応方法についての確認		
	ハ 指示の出し方や内容についての相談		
3	ニ 人間関係の状況確認、指示中の本人の様子確認		
	ロ 作業状況の聞き取りによる最終目標の決定		
4	ニ 声の掛け方、疲労による態度の変化への対応方法の相談		
	イ 上司、同僚への障害特性の理解促進		ニ 作業内容、作業指導者の変更による評価のずれに係る支援
5	ニ 具体的な接し方に係る助言		
	イ 障害特性の理解促進		ロ 勤務時間、職務範囲や責任の拡大に係る支援
6	ニ 指示の出し方や声の掛け方に係る助言		
	ハ 支援ポイント及び指導方法の理解促進		
7	ニ 対象者への接し方に係る助言		ニ 良好な人間関係の構築に係る支援
	イ 雇用開始時の十分な説明の提供、訪問や作業日誌の活用による、事業主からの質問に迅速に回答する体制作り		
8	ハ 作業能率の向上につながる作業指導に係る助言と促進		ロ 出勤の調整方法に係る相談
	ニ 自己表現しやすい環境作りに係る支援		
9	イ 障害特性の理解促進		ロ 取り組み可能な作業の設定に係る支援
	ニ 従業員への説明及び適切な指導方法習得の促進		
10	ハ 衛生面、職務遂行についての指導方法に係る助言		
	イ 雇用開始時の十分な説明の提供、訪問や作業日誌の活用による、事業主からの質問に迅速に回答する体制作り		イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進
11	ロ 時間、休憩、指導者との関わりを要する場面の調整		ロ 職務内容の設定に係る情報提供
	ニ 作業時の質問や相談への対応に係る調整		ニ 良好な対人関係の拡大に係る支援
12	ハ 対象者への説明、援助の仕方の伝達及び理解促進		
	ニ 体調の把握、声の掛け方、メモ活用による作業能率向上に係る助言及び促し	ニ 適切な関わり方に係る支援、責務の伝達方法に係る助言	
13	イ 障害特性、対応方法の理解促進		
	ロ 作業の内容の選定及び終業時間の設定に係る助言	ロ 職種を選定及び終業時間の設定に係る助言	
14	ハ 指導方法の検討及び伝達		ハ 能率向上に係る助言
	ホ 家庭の協力を得ての生活面に係る情報の伝達		ニ 対人関係における適切な対応方法に係る助言
15	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性の理解促進	
	ハ 指導方法の検討及び伝達	ロ 終業時間、勤務内容の設定に係る助言	
16	ホ 事業所と職業センター、関係機関、家庭間の連携体制の構築	ニ 指導及び注意の仕方に係る助言	ニ 指導やフォローなどの役割分担の明確化
17			ロ 自信や責任感の向上につながる職務内容の設定に係る支援
			ニ 適切な関わり方に係る支援
18	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		イ 障害特性の理解促進
	ロ 職務内容の調整、作業手順書の作成等に係る支援		ロ 作業内容の変更に係る助言
19	ハ 適切な指示方法や統一した対応に係る助言		ハ 指示方法、報告受けの統一に係る支援
	ニ 従業員への説明と理解促進、適切な指示方法に係る助言		ニ 従業員への説明と理解促進、適切な指示方法に係る助言
20	ホ 作業日誌を通じた連絡・連携作り		ホ 作業日誌を通じた連絡・連携作り
	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
21	ロ 職務内容の設定及び具体的な指示方法に係る助言		
	ハ 対応及び指示方法に係る助言		
22	ホ 連絡帳、ケース会議を通じて家族との連絡、連携体制の構築		

事例別支援内容の推移(事業主支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
17	イ 勉強会形式による障害特性に関する基本情報の提供		
		ロ 勤務時間設定の調整	
	ハ 障害特性を理解した上での適切な指示方法に係る助言	ハ 指示方法に係る助言	
	ニ 勉強会形式による適切な対応方法に係る助言		
18			イ 障害特性の理解促進
	ロ 適切な勤務調整の理解促進	ロ 働きやすい環境作りに係る支援	
19		イ 障害特性の理解促進	
	ロ 職務内容の設定に係る支援	ロ 新しい作業の導入におけるマニュアルの作成、作業内容の確認に係る支援	
	ニ 障害特性、適切な接し方の伝達		
	チ 社会保険の加入、勤務時間の設定に係る支援		チ 雇用条件に係る支援
20	ト トライアル雇用事業所へのサービスに係る情報提供		
21	ハ 統一された指示方法に係る検討と提案		
22	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ キーパーソンへの障害特性の理解促進	
		ニ 円滑なコミュニケーションに係る支援	
23	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
24	ニ キーパーソンによる指示の出し方に係る支援		
25	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
26			ロ 勤務時間やシフトの変更に係る相談
	ハ 効果的な指導方法に係る助言		
	ニ 適切な関わり方に係る助言		
27	イ 障害特性の理解促進及び対応方法に係る助言		イ 障害特性の理解促進
			ニ 適切な関わり方に係る助言
28	イ 障害特性の理解促進	イ 障害特性の理解促進	
	ロ キーパーソンとの作業状況の相談		
	ハ さらなる職務遂行の向上を目指した指導方法に係る支援	ハ 作業遂行の向上に係る支援	
	ニ キーパーソンによる声掛けや仕上がり確認の促し	ニ キーパーソンによる声掛けや仕上がり確認に係る相談及び支援	
29	ロ 勤務時間変更による影響を考慮した橋渡し的な支援		
30	ニ 作業支持者の決定に係る支援		
31	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		イ 障害特性の理解促進
32	イ 障害特性と対応方法に係る説明及び理解促進		イ 障害特性の理解促進、状況に応じた対応方法の検討に係る支援
	ハ 適切な指導に係る有効な方法の確立		
	ニ 作業時の役割分担や業務責任のあり方の整理、従業員同士のスムーズなやり取りに係る支援		ニ 同僚との人間関係、役割分担のあり方に係る支援
33	イ 障害特性と対応方法の説明及び理解促進	イ 障害特性の理解促進、障害状況に適した対応方法に係る助言及び支援	イ 障害特性の理解促進
	ロ 対象者の能力に応じた職務設定の促進	ロ 職務内容の整理に係る支援	ロ 作業内容の整理に係る支援
	ニ 適切な指導・関わり方の促進		ハ 事業所が医師からの助言を得やすい環境作り
34	イ 体調管理に係る理解促進		
	ロ 労働条件等の再設定に係る助言		
	ホ 母親から事業所への連絡体制に係る指導		
35	ニ 対象者へのアプローチ方法に係る支援、指示方法の伝達		
36		ロ 勤務時間の調整	ロ 勤務時間の設定に係る支援
	ニ 従業員からの反応の聞き取り		
37	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 状況に適した対応方法の伝達	
	ロ 適切な職務設定に係る助言		
	ハ 適切な指導方法に係る助言		ハ 作業状況の聞き取りによる課題点への具体的な助言の提示
	ニ 対象者との関わり方や意思表示の確認方法、現場でのサポート体制の構築に係る助言	ニ 指示方法に係る観察及び支援	
	ト 助成金の活用方法や労務管理上の不安点等に係る助言		

事例別支援内容の推移(事業主支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
38	イ 障害特性の理解促進	イ 雇用管理方法、対応方法に係る意見交換	
	ハ 指導方法の伝達 ニ 従業員からの質問、作業特性、注意の仕方、作業遂行の可能性などに係る意見交換による事業所側の不安軽減		ハ 作業状況の聞き取りによる具体的な助言の提示
39	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 雇用管理方法、対応方法に係る意見交換	
	ハ 指導方法の伝達 ニ 従業員からの質問、作業特性、注意の仕方、作業遂行の可能性などに係る意見交換による事業所側の不安軽減		
40	イ 資料提示、意見交換による雇用管理に対するニーズ把握及びアドバイスの提示、障害特性の理解促進と対応方法の伝達		
	ハ 注意の仕方、指示方法など指導方法の伝達 ニ 良好な人間関係形成への橋渡しの指導		
41	イ 従業員からの障害特性に係る疑問について意見交換できる関係の構築、身体的不調の訴えへの対応方法の伝達		
	ニ 障害特性の理解促進、指示の出し方や注意の仕方、励まし方、困っているときのアドバイス提示のタイミング、情緒面の把握の仕方等の「接し方」、指導方法などの伝達、日常会話での橋渡しによる周囲との関係形成の促進		
42	イ キーマンに対する障害特性の伝達、障害特性に係る意見交換場面の設定	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進、対応方法の伝達	
	ロ 作業の遂行可能範囲などに係る意見交換場面の設定 ハ 声掛けや指導のタイミングなど作業指導方法の伝達 ニ 作業面、精神面でのキーマンの選定、協力依頼	ハ 作業進捗状況の確認	
43	イ 障害特性の理解促進のための意見交換可能な体制の整備	イ 障害特性の理解促進	
	ハ 作業の進捗状況を相互確認できる場面の設定、指導方法などの意見交換 ニ 指示提示方法、注意の仕方や誓め方など指導方法の伝授	ハ 指導体制の整備、指導方法などに係る話し合いの設定	
44	イ 資料提示による障害特性の理解促進、意見交換		
	ロ 意見交換による作業上の要求可能範囲の調整、適切な負荷設定や接し方の伝達 ハ 具体的な指導方法についての意見交換	ロ 事業所側の要求レベルの明確化、能力的に可能な作業範囲の調整に係る支援	ニ 人間関係における課題への工場長の対応方法、経営者側の姿勢に係る助言
45	イ キーマンに対する障害特性の理解促進、対応方法に係る助言	イ 対応方法に係る助言	
	ハ 作業指導方法の伝達	ロ 作業内容拡大の提案	ロ 適切な作業負荷の確認及び伝達
46	イ 障害特性の理解促進、対応方法に係る助言		
	ニ 周囲のフォローアップ体制の構築に係る支援	ロ 定期的な状況確認による作業状況の見極め	ハ 作業面に係る聞き取りの実施
47	イ 障害特性の理解促進	ロ 職務内容の設定に係る支援	
	ハ センターによる支援の方向性、指導方法の伝達	ハ 作業状況の聞き取り、指導方法の伝達 ニ 指導方法などに係る従業員との意見交換	
48	イ 障害特性の理解促進、対応方法に係る助言		
	ハ 指導方法に係る助言		
49	イ 障害特性の理解促進、配慮点に係る助言	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	
	ハ 指導方法に係る意見交換及び助言 ニ 良好な人間関係の維持に係る支援	ハ 作業指導方法に係る意見交換、指導体制の整備	
50	イ 障害特性の理解促進、対応方法の伝達、意見交換による不安軽減		
	ハ 作業指導方法についての聞き取り、説明方法などの伝達 ニ 注意の仕方、誓め方などの伝達		
51			ハ 作業状況の確認
52			ハ 作業状況の確認
53	イ 障害特性の理解促進		イ 障害特性の理解促進

事例別支援内容の推移(事業主支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
54	イ 障害による不調が生じた際の対応方法の伝達	イ 障害開示に係る検討	イ 生涯特性にかかる情報提供及び理解促進
	ハ 指示方法の提案、指導体制の構築		
	ニ 従業員への障害開示に係る話し合い	ニ 従業員への障害特性に係る伝達方法の検討	ホ 家族、病院への緊急連絡先に係る情報提供
55	イ 作業状況、健康状態の把握のポイントに係る情報提供		
	ニ 作業のチェック体制に係る協力依頼		
	ホ 欠勤など緊急時の連絡体制の確認		
56	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性の理解促進	イ 障害特性の理解促進
	ハ 作業指導の方法、疲労のサインの見分け方の伝達	ハ 適切な指導方法に係る情報提供	ニ 従業員に対する障害特性の理解促進、協力体制の獲得に係る支援
57	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
	ロ 配置や勤務時間帯などへの配慮の促進		ロ 適切な作業量に係る助言
	ニ コミュニケーションの取り方の係る助言		ハ 指導方法に係る支援 ニ キーパーソンからの理解、協力、配慮の促進
58	イ 障害特性の理解促進		
	ロ 勤務時間帯、キーパーソンの配置に係る依頼		
	ニ コミュニケーションの取り方に係る助言		
59	イ 障害特性の理解促進		イ 障害特性の理解促進
	ロ 職務内容の設定に係る助言		ロ 現状の作業内容、作業量の維持に係る促し
			ハ 現状の指導方法の継続に係る支援 ニ 現状の対応方法の継続に係る支援
60	イ 障害特性の理解促進及び対応方法の伝達		
	ニ コミュニケーションの取り方に係る助言		ロ 作業内容変更に対する配慮の促し
61	イ 所長、副所長以外の従業員に障害開示をしていないことから、主に副所長への助言		イ 所長、副所長以外の従業員に障害開示をしていないことから、主に副所長への助言
	ニ 従業員内の理解を促進するタイミングや方法に係る副所長への助言		ニ 従業員内の理解を促進するタイミングや方法に係る副所長への助言
62	ロ 勤務時間や日数などの調整に係る助言		
	ハ 作業遂行状況の伝達と確認体制の確立		
	ニ 基本的なルールの調整及び提示方法に係る助言		
63		イ 障害特性の理解促進	
	ハ 作業遂行状況の伝達と確認体制の確立	ロ 手が空いたときに対応可能な職務の創設 ハ 効果的な指導方法に係る助言	
	ニ 基本的なルールの調整及び提示方法に係る助言	ニ 効果的な関わり方に係る助言	
64	イ 障害特性の理解促進、対応方法に係る助言	イ 障害特性の理解促進	
	ロ 段階的な職域の拡大に係る助言	ロ 職務内容の固定化の促し	
	ハ 質問しやすい作業状況作りに係る助言		
65	ニ 対人面における障害特性の理解促進	ニ 声掛けの仕方などに係る支援	
	イ 障害特性の理解促進、適切な声掛けや助言の促進		
66	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
	ロ 作業選定に係る助言 ハ 指示方法に係る助言		
67	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
	イ 障害特性、雇用管理に係る配慮事項の伝達		
	ハ 作業に必要な支援、指導方法の伝達		
68	ニ 事業主、従業員に対する継続的な支援		
	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
	ハ 指示の出し方、マニュアル作りに係る助言		
69	ニ 円滑な人間関係形成に係る支援		
	イ 障害特性の理解促進		イ 障害特性の理解促進
70			ロ 作業内容の変化に伴う対応方法、就業場所の固定に係る助言
	ハ 状況に応じた助言	ハ 作業指導に係る支援 ニ 声掛けのできる環境作りに係る支援	
		イ 障害特性の理解促進	
71	ロ 適切な労働条件の探索、事業所内の調整に係る助言		
	ニ 配慮事項などの必要に応じた助言		

事例別支援内容の推移(事業主支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
72	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
	ハ 作業状況の聞き取り、作業指示の出し方に係る助言		
	ニ 休憩時間の様子の聞き取り、接し方や配慮事項に係る助言		
73	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		ロ 作業内容、作業量の拡大に係る支援
	ハ 作業状況の聞き取り、作業指示の出し方に係る助言		
	ニ 休憩時間の様子の聞き取り、接し方や配慮事項に係る助言		
74	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		イ 障害特性の理解促進
	ハ 対象者の特性に応じた指導法や作業遂行レベルを維持する方法に係る助言		
	ニ 適切な指導体制構築に係る助言		
75	イ 障害特性、雇用管理方法に係る情報提供及び助言	ハ 具体的な指示、注意の方法に係る助言	イ 状況に応じた対応方法の理解促進
	ニ 指導方法の伝達、作業指導に係る一部の代替による負担感の軽減		
	イ 指導方法に係る助言及び見本の提示、雇用管理方法の理解促進	イ 障害特性の理解促進	
76	ニ 作業指導補助による事業所側の指導コスト、指導担当者の負担感の軽減		
	ハ 障害特性を踏まえた指導方法に係る助言		
	ニ 自然な人間関係構築に係る支援		
77	イ 障害特性の理解促進、適切な対応方法に係る助言及びモデリング		
	ハ 職務遂行上の自立度が概ね獲得される程度までの対象者への指導コストを代替		
	ニ 注意の与え方に係る助言		
78	ロ 勤務時間の調整に係る支援		
	イ 障害特性の理解促進		
	ハ 適切な指導方法に係る助言及びモデリング、指導に係る負担、コスト軽減のための指導代替		
79	ニ 職場での自然な対人関係の構築に係る支援		
	イ 障害特性の理解促進、雇用管理方法に係る情報提供及び助言	イ 障害特性の理解促進	
	ハ 作業手順の確認に係る支援		ハ 指導方法に係る支援
80	イ 障害特性の理解促進、対応方法に係る情報提供及び助言	イ 障害特性の理解促進	
	ハ 負担感軽減のための作業指導の一部代替	ハ 作業手順の確認に係る支援	ロ 時間延長に係る打ち合わせ及び支援
	ニ 負担感軽減のための作業指導の一部代替		
81	イ 障害特性の理解促進、対応方法に係る情報提供及び助言		
	ハ 負担感軽減のための作業指導の一部代替		
	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
82	ロ 就労可能な配置、スケジュール、作業の組み合わせに係る助言		
	ニ 接し方、適切な指示の出し方に係る助言	ニ キーパーソンの確立	
	イ 障害特性の理解促進		
83	ロ 就労可能な配置、スケジュール、作業の組み合わせに係る助言		
	ニ 接し方、適切な指示の出し方に係る助言	ニ キーパーソンの確立	
	イ 障害特性の理解促進		イ 障害特性の理解促進
84	イ 障害特性の理解促進		ロ 作業内容の拡大に係る支援
	ハ 作業が習得可能な方法及び環境の検討		ハ 作業遂行の向上に係る支援
	ホ 事業所、家庭、関係機関との連絡、調整		
85	ハ 作業指示の適切な方法の提示		
	イ 障害特性の理解促進		
	ハ 指導方法の説明		ハ 指導方法に係る助言
86	ニ 休憩時間の関わり方の説明		
	イ 障害特性の理解促進		
	ハ 指導方法の説明		
87	ニ 休憩時間の関わり方の説明		
	イ 障害特性の理解促進		
	ハ 指導方法の説明		
88	ニ 休憩時間の関わり方の説明		
	イ 障害特性の理解促進		
	ハ 指導方法の説明		

事例別支援内容の推移(事業主支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
89	□ 就労可能な作業内容の提案		イ 障害特性の理解促進、適切な対応方法に係る支援
	ニ 会話の仲介、本人から話しかけやすい関係作りに係る支援		
	ハ 関係機関から所長、担当者への状況説明の促し		
	ト 助成金などの資料提供		
90	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		イ 障害特性の理解促進
	□ 無理のない労働条件の提案		
91	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
			ハ 補助的なマニュアルの活用に係る支援
92	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		イ 障害特性の理解促進
	□ 無理のない労働条件の提案		
93	イ 障害特性の理解促進		□ 職務設定に係る支援
	ハ 効果的な指導方法の伝達、命令系統、指示報告の確認		
	ニ 従業員への障害特性の伝達による関係作り		
94	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		イ 障害特性の理解促進
	ハ 作業遂行や作業内容に係る相談		
95	□ 適した作業内容、作業スケジュールの調整		
	ニ ペアやグループ作業における指導体制の統一、検討		ハ 作業指示の出し方に係る支援
96	イ 生活面、精神面の状況に係る情報伝達		
	□ 勤務時間や作業範囲の軽減に係る対処方法の検討		□ 作業内容の拡大に係る助言
97	イ 障害特性に応じた配慮すべき事項等雇用管理についての不安解消への支援	イ 状況に応じた対応方法に係る支援	
	□ 補助具等の作業工夫に係る対象者の遂行状況の確認、改良等についての相談及び定期的な打ち合わせ		
98	ハ 具体的な声掛けや例示など効果的な指導方法の伝達		
99	イ 障害特性の理解促進及び情報提供、雇用管理方法に係る支援		
100	イ 障害特性に基づく雇用管理方法に係る助言		イ 障害特性の理解促進
	ハ 事業所が行うOJTのJCIによる代行		
101	イ 障害特性の理解促進、障害開示の方法の検討	イ 状況に応じた対応方法に係る助言	
102	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		□ 作業時間の延長、作業内容の設定に係る検討
			□ 勤務時間の延長に係る検討
	ハ 作業内容及び手順の確認、効果的な指導方法に係る支援		ホ 労働条件に係る検討
103	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
	ハ 確実な作業遂行、衛生管理面の徹底化に係る支援		ニ 適切な関わり方に係る支援
104	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	
	ハ 確実な作業遂行、衛生管理面の徹底化に係る支援	ハ 確実な作業遂行、衛生管理面の徹底化に係る支援	ニ 適切な関わり方に係る支援
105		ニ 環境調整に係る支援	
106		イ 障害特性の理解促進	
	□ 諸能力、指導ポイント、サポートを要する点の伝達、より効率的な作業環境の検討	□ 職務内容の設定に係る支援	
107	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進
	ハ 効果的な指導方法、意思の伝達方法、指示の出し方、職場環境の再構築に係る助言		ハ 効果的な指導方法、意思の伝達方法、指示の出し方、職場環境の再構築に係る助言
108	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	
	□ ノルマの課し方などの伝達		
109	イ 障害特性の理解促進		
	□ 職務内容の設定に係る配慮促進		□ 作業内容の拡大に係る支援
	ハ 指導方法の理解促進		
110	イ 障害特性の理解促進	イ 障害特性の理解促進、具体的な対応方法の検討	
111	イ 事業所訪問における観察や情報交換による支援		□ 作業内容の調整に係る依頼

事例別支援内容の推移(事業主支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
112	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性の理解促進	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進
	ロ 勤務時間の短縮、仕事内容の改良に係る提案	ロ 勤務時間変更の提案	ロ 勤務時間の延長に係る支援 ハ 職務遂行に係る支援
113	ニ 有効な接し方、配慮事項に係る助言、指示系統が明確な環境作りの提案、良好な対人関係構築に係る支援		
	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進
	ロ 作業内容と作業方法の設定、作業スケジュールの確立に係る支援		ロ 勤務時間の延長に係る助言
	ニ 指導方法、指示方法に係る支援		
114	ハ 医療機関との連携方法に係る助言		
	ニ 適切な関わり方に係る助言		
	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	
115	ロ 配置に係る助言		
	ハ 指示の出し方に係る助言		
	ニ 適切な関わり方に係る助言		
116	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
	ロ 作業スケジュールの提示に係る助言		
117	ニ 適切な関わり方に係る支援		
	イ 障害特性の理解促進		
118	イ 障害特性、対応方法のポイントの理解促進		
			イ 障害特性の理解促進
119	ハ 明確な指示、指導の促進		
	ニ 適切な関わり方に係る支援		ニ 適切な関わり方に係る支援
120	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		イ 障害特性の理解促進
	ロ 勤務時間及び作業内容の調整	ロ 勤務時間の調整 ニ 良好な人間関係の構築に係る支援	ロ 勤務時間の調整に係る支援
121	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		イ 障害特性の理解促進
	ロ 勤務時間及び作業内容の調整	ニ 適切な関わり方に係る情報提供、コミュニケーションの機会作り	ロ 勤務時間の調整に係る支援
122	イ 障害特性の理解促進		
	ロ 勤務時間の設定、勤務体制の調整	ロ 勤務時間の変更、休憩時間の設定に係る支援	ロ 勤務時間、日数の調整に係る支援
123	ロ 勤務時間の設定に係る依頼	ロ 金銭面での指導の依頼、残業に係る助言	ロ 勤務時間の調整に係る支援
124	ロ 勤務時間の設定に係る依頼		
125	イ 障害特性の理解促進		
		ハ 作業能率に係る助言、指導の依頼	ロ 勤務時間の調整に係る支援
	ニ 声掛けに係る支援		
126	ロ 作業環境の設定に係る依頼		ロ 勤務時間の延長、作業内容の変更に係る支援
127			ロ 勤務体制や休暇の取得に係る支援
128	イ 障害特性の理解促進	イ 障害特性の理解促進	
	ハ 指導方法に係る助言		
	ニ 適切な関わり方に係る助言	ニ 適切な配慮、声掛け、関わり方などに係る支援	
129	イ 障害特性の理解促進、雇用管理に係る情報提供	イ 障害特性の理解促進	
	ニ 支援体制の構築に係る支援		
130	イ 障害特性の理解促進	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	
	ロ 作業量、時間帯の変動の確認、作業スケジュールの構築	ロ 従業員との交流可能な時間の設定の検討	
	ハ 指示方法に係る支援		
	ニ 配慮事項の伝達		
131	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性の理解促進	
	ロ 勤務時間、作業内容の変更に係る提案	ロ 作業内容の調整に係る支援	ロ 作業内容の変更、拡大の検討
	ニ 適切な関わり方に係る助言		
132	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進	イ 障害特性の理解促進	イ 障害特性の理解促進
	ハ 効率的な作業指示の出し方の理解促進		
133	イ 障害特性に係る情報提供及び理解促進		
134	イ 障害特性の理解促進、雇用管理方法に係る助言		
		イ 障害特性の理解促進	
135		ロ 仕事内容の限定、要求水準の明確化についての事業所との検討	
	ニ 円滑な人間関係形成のための関係調整		
136	イ 障害特性の理解促進	イ 障害特性の理解促進	イ 障害特性の理解促進
	ニ 適切な声掛け、接し方に係る支援		

事例別支援内容の推移(事業主支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
137	イ 障害特性の理解促進、対応方法に係る助言	イ 障害特性の理解促進、対応方法に係る助言	イ 障害特性の理解促進、対応方法に係る助言
	ロ 作業内容の設定に係る配慮促進	ロ 作業内容の設定に係る配慮促進	ロ 作業内容の設定に係る配慮促進
	ハ 指導方法の変更の検討	ハ 指導方法の変更の検討	
		ホ 家庭での状況に係る連絡	
138	ニ 適切な障害理解に基づく円滑な人間関係の構築に係る支援		
139			イ 障害特性の理解促進
	ロ 職務内容の設定に係る支援		ロ 職務内容の設定に係る支援 チ 労働条件に係る支援
140	ニ 適切な障害理解に基づく円滑な人間関係の構築に係る支援		
141	イ 障害特性の理解促進		
	ロ 職務内容の設定に係る支援		
142	イ 障害特性の理解促進、対応方法に係る助言		
	ホ 事業所、家庭、病院間の情報共有化のための橋渡し		

事例別支援内容の推移(家族支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
1	<input type="checkbox"/> 家庭との連絡による相談及び助言		
2	<input type="checkbox"/> 状況に応じた対応方法に係る相談及び助言		<input type="checkbox"/> 必要に応じた連絡による状況把握
3	<input type="checkbox"/> 休息の取り方に係る助言		
4	<input type="checkbox"/> 休養と余暇活動に係る支援		<input type="checkbox"/> 父親による積極的な会話の促し、基本的な生活習慣の付与への協力依頼、妹との関わり方に係る支援
5	<input type="checkbox"/> 作業日誌や電話を活用した家族の不安軽減、家族による適切な援助に係る支援		ハ 事業所との円滑な連絡体制構築のための情報提供
6			イ 状況の伝達、共通理解の促進、今後の対応方法の協議
7			イ 援助の必要性など現実認識の促進のための就労状況、病状に関する医師の見解などの情報提供、家族支援に対する意識の形成に係る支援
	<input type="checkbox"/> 作業日誌や電話を活用した連絡、協力的な支援提供のための環境整備、家族からの相談、疑問に随時応じる体制の維持		
8	イ 相談内容に応じて選択可能な支援体制の構築	イ 医療機関への連絡、相談に係る助言	イ 生活維持、病状管理などの不安が生じた際の医療機関などへの迅速な相談の促し
	ハ 事業主と同じ現状認識、言葉かけを可能にするための情報交換	ハ 事業所への連絡、相談に係る助言	
9	<input type="checkbox"/> 職安での状況確認や相談の実施、社会資源の活用などの情報提供		
10	<input type="checkbox"/> 家庭での支援の仕方に係る助言		イ 服薬に係る情報提供
	ハ 事業所への家庭での様子や疲労度の伝達	ハ 定期的な連絡による家庭での様子や疲労状況についての事業所への伝達	
11	<input type="checkbox"/> 家庭での様子や疲労度の把握と伝達、体調管理の仕方に係る指導、家庭での支援の仕方に係る助言	<input type="checkbox"/> 体調管理の仕方に係る助言	
12	<input type="checkbox"/> 作業日誌の活用、電話による協力依頼、ケース会議同席による協力依頼	<input type="checkbox"/> 必要に応じた電話による協力依頼、ケース会議同席による協力依頼	
13	<input type="checkbox"/> 作業日誌の活用、電話による協力依頼	<input type="checkbox"/> 必要に応じた電話による協力依頼	
14	<input type="checkbox"/> 作業日誌による生活面の状況確認、電話による状況確認、ケース会議への出席	<input type="checkbox"/> 必要に応じた電話による協力依頼、ケース会議への出席	
15	イ 障害の知識に係る支援		
	<input type="checkbox"/> 家族での支援体制に係る支援		
	ハ 作業日誌を通じた連絡		
16	イ 障害に係る知識の形成促進		
	<input type="checkbox"/> 社会生活技能体得への必要性に係る認識の促進		
	ハ 電話連絡、連絡帳、ケース会議を通じた事業所との連絡体制の構築		
17	イ 支援状況の伝達、家族からの聞き取り、相談		
18	<input type="checkbox"/> 父親との連絡体制に係る支援		
19	<input type="checkbox"/> 健康管理、生活上の相談や問題解決に係る支援、センターとの情報交換の促進	<input type="checkbox"/> 健康管理、生活上の相談や問題解決の促進に係る支援、連携体制の構築、情報交換の促進	
20	<input type="checkbox"/> 生活事情全般の見直し、問題解決及び課題改善の方法に係る話し合い		
21	<input type="checkbox"/> 就労状況の理解向上のための説明、家族の支援体制に係る意見交換		<input type="checkbox"/> 家庭での課題改善に向けた取り組みに係る支援
			ハ 家庭での課題改善に向けた事業所への報告に係る支援
22	<input type="checkbox"/> 支援実施状況の報告による状況の理解促進、家庭での対応方法の検討に係る助言	<input type="checkbox"/> 就労状況や課題に係る理解促進、課題に対する対応方法の検討に係る助言	<input type="checkbox"/> 医師、センターなど状況に応じた連絡の徹底促進
			ハ 事業所への状況に応じた連絡の徹底促進
23	<input type="checkbox"/> 事業所と母親の連絡体制の徹底		
24	<input type="checkbox"/> 事業所での状況、事業主の考え方などに係る母親への電話連絡による情報の共有化		<input type="checkbox"/> 事業所での状況、事業主の考え方などに係る母親への電話連絡による情報の共有化
25		<input type="checkbox"/> 連絡ノートによる家族とのコミュニケーションの促進	
26	イ 障害に係る状況変化に伴う関係機関への連絡体制の構築		
	<input type="checkbox"/> 定期的な連絡による支援体制の構築	<input type="checkbox"/> 電話連絡による状況伝達及び相談、対応方法の検討	<input type="checkbox"/> 状況に応じた支援依頼、状況の変化に伴う連絡体制の構築
27	<input type="checkbox"/> 現場状況の伝達、聞き取りによる家族の不安軽減、状況に応じた家庭での話し合いに係る助言	<input type="checkbox"/> 精神面のサポートに係る支援	<input type="checkbox"/> 精神面のサポートに係る支援
28	<input type="checkbox"/> 現場状況の伝達、聞き取りによる家族の不安軽減、状況に応じた家庭での話し合いに係る助言	<input type="checkbox"/> 精神面のサポートに係る支援	<input type="checkbox"/> 精神面のサポートに係る支援
29		<input type="checkbox"/> 体調管理面に係るチェックの依頼、確実な連絡体制の構築	
30	<input type="checkbox"/> 家庭での状況変化に伴う連絡体制の構築、作業状況の伝達による家庭での精神面のフォローアップ体制の構築に係る相談	<input type="checkbox"/> 定期的な状況伝達、継続就労への必要最低限の支援体制作り	イ 病状の変化に伴う迅速な連絡体制の構築
			<input type="checkbox"/> 定期的な母親との連絡による支援方法の検討
31	<input type="checkbox"/> 家庭との情報交換に係る連絡体制の構築、フォローの仕方に係る助言	<input type="checkbox"/> 定期的な電話連絡による状況、課題の共有化	<input type="checkbox"/> 車通勤への移行に係る調整
32	<input type="checkbox"/> 連絡体制の構築による家庭での適切な支援の構築	<input type="checkbox"/> 定期的な電話連絡による精神面、継続就労意欲などの確認	<input type="checkbox"/> 定期的な電話連絡による母親への状況の伝達
33	<input type="checkbox"/> 定期的な電話連絡による進捗状況の伝達、家庭での精神面、生活面に係る支援体制の構築	<input type="checkbox"/> 連絡体制の構築、状況に応じた対応に係る支援	<input type="checkbox"/> 連絡体制の構築
34	<input type="checkbox"/> 定期的な進捗状況の伝達による状況理解の促進、状況に応じたアプローチの実行促進	<input type="checkbox"/> 状況把握、疑問の解消のための連絡	<input type="checkbox"/> 不安定要素があった際のJCIによる連絡

事例別支援内容の推移(家族支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
35	<input type="checkbox"/> 家庭との連絡体制の構築	<input type="checkbox"/> 家庭での様子についての連絡、対応方法の検討、継続就労に向けた取り組みに係る支援	<input type="checkbox"/> 復職に際し、継続就労に向けた励ましや気分転換の促進
36	<input type="checkbox"/> 疲労の把握方法に係る支援、情報共有の促進、作業状況に係る情報提供		
37	<input type="checkbox"/> 電話連絡による状況に応じた協力要請、疲労度の把握に係る定期的な確認	<input type="checkbox"/> 家庭の状況に応じた連絡方法の調整	<input type="checkbox"/> 父親との関係を考慮した適切な家族支援体制の構築
38	<input type="checkbox"/> 連絡帳による家庭での状況把握、健康管理の管理及び就労意欲の持続のための家庭でのフォローに係る支援		<input type="checkbox"/> 連絡帳による家庭での状況把握、健康管理の管理及び就労意欲の持続のための家庭でのフォローに係る支援
39	<input type="checkbox"/> 作業日誌を通じた事情主との日常的な連絡体制の構築に係る支援		<input type="checkbox"/> 作業日誌を通じた事情主との日常的な連絡体制の構築に係る支援
40	<input type="checkbox"/> 家族への状況に応じた助言		
41	<input type="checkbox"/> 対象者による家族への連絡拒否に伴う保護者への支援協力の要請		
42	<input type="checkbox"/> 生活習慣に係る家族での支援体制に係る助言、連絡体制の構築	<input type="checkbox"/> 就労状況の伝達、家庭での様子に係る聞き取り	<input type="checkbox"/> 母親との連絡体制の構築
43	<input type="checkbox"/> 障害に係る不安軽減のためのJCや主治医との連絡		
	<input type="checkbox"/> 就労状況の伝達による不安軽減に係る支援		
44	<input type="checkbox"/> 作業日誌による情報提供		
45	<input type="checkbox"/> 支援及び作業状況の伝達、家庭での支援協力の依頼		
46	<input type="checkbox"/> 就労状況の伝達による不安軽減、健康管理面に係る助言		
47	<input type="checkbox"/> 就労状況の伝達による家庭での支援に係る助言		<input type="checkbox"/> 慣れによる生活の乱れへの適切な対応方法に係る支援
48	<input type="checkbox"/> 就労状況の報告による不安軽減		
49	<input type="checkbox"/> 就労状況の報告による不安軽減		
50	<input type="checkbox"/> 就労状況の報告による不安軽減		
51	<input type="checkbox"/> 作業日誌による就労状況や考え方の情報共有化、必要に応じた連携体制の構築	<input type="checkbox"/> 家族との最低限の連絡に係る調整	<input type="checkbox"/> 生活面の乱れに係る必要に応じた電話連絡
52	<input type="checkbox"/> 通勤における課題への対処方法に係る家族との協議、生活管理に係る協力体制の構築	<input type="checkbox"/> 安定出勤に係る支援依頼、進捗状況の正確な理解促進のための情報提供、具体的な目標の提示	
	<input type="checkbox"/> 定期的な連絡による事業所との情報共有化の促進		
53	<input type="checkbox"/> 支援状況の伝達による情報共有化の促進、必要に応じた家庭での指導の依頼		
54	<input type="checkbox"/> 障害に伴う状況変化への連絡体制の徹底		
	<input type="checkbox"/> 作業日誌や電話による日常的な連絡		
55	<input type="checkbox"/> 支援状況の伝達による情報共有化の促進、必要に応じた家庭での指導の依頼	<input type="checkbox"/> 支援状況の伝達による情報共有化の促進、必要に応じた家庭での指導の依頼	
56	<input type="checkbox"/> 支援状況、家庭での様子の情報共有化による就労上の課題の予測及び対処	<input type="checkbox"/> 必要に応じた連絡、情報の共有化	
57	<input type="checkbox"/> 電話連絡による情報共有化、連携体制の構築		
58	<input type="checkbox"/> 電話連絡による情報共有化、連携体制の構築		
59	<input type="checkbox"/> 家庭での状況確認、生活リズムなどの確立に係る指導		<input type="checkbox"/> 兄との関係を考慮した新しい生活場所の確保に係る支援
60	<input type="checkbox"/> 事業所との連絡体制の調整		
61	<input type="checkbox"/> 電話による状況確認		<input type="checkbox"/> 健康管理に係る確認及び助言
62	<input type="checkbox"/> 緊急時の連絡先の確認、事業所への確実な連絡方法に係る助言		<input type="checkbox"/> 緊急時の連絡先の確認、事業所への確実な連絡方法に係る助言
63	<input type="checkbox"/> 作業日誌、電話による支援及び作業状況の伝達、作業日誌を活用した家庭における状況の伝達の徹底		<input type="checkbox"/> 健康管理、食生活、金銭管理に係る支援
64	<input type="checkbox"/> 病院との連絡方法に係る助言		
	<input type="checkbox"/> 職業センターとの連絡に係る助言		
	<input type="checkbox"/> 事業所との連絡方法に係る助言		
65	<input type="checkbox"/> 緊急時の連絡先の確認、事業所への確実な連絡方法に係る助言		
66	<input type="checkbox"/> 緊急時の連絡方法に係る助言		
	<input type="checkbox"/> 事業所が家庭に求める事項、協力すべき事項の伝達		
67	<input type="checkbox"/> 作業状況などの説明、勤務時間や労働条件に係る理解促進、本人への指導に係る協力要請		<input type="checkbox"/> 家族での支援体制に係る支援
68			<input type="checkbox"/> 家族からの状況確認
69		<input type="checkbox"/> 生活環境の変更に即した連絡体制に係る相談	
		<input type="checkbox"/> 生活環境の変更に即した連絡体制に係る相談	
		<input type="checkbox"/> 生活環境の変更に即した連絡体制に係る相談	
70	<input type="checkbox"/> 進捗状況の説明、見通しの提供		
71	<input type="checkbox"/> 家庭での役割分担に係る支援		<input type="checkbox"/> 進捗状況の伝達
72		<input type="checkbox"/> 電話などでの状況確認	
	<input type="checkbox"/> 事業所との連絡体制の構築	<input type="checkbox"/> 事業所との連絡体制の確立	<input type="checkbox"/> 事業所との連絡体制の構築
73	<input type="checkbox"/> 就労状況の伝達、家庭での役割分担に係る支援	<input type="checkbox"/> 事業所との連絡体制の確立	<input type="checkbox"/> 事業所と母親の連携体制の構築
74	<input type="checkbox"/> 精神的疲労度に係る情報交換	<input type="checkbox"/> 家庭での対応が困難な場合の一時的な支援者の利用検討	
	<input type="checkbox"/> 体調管理に係る情報交換		
	<input type="checkbox"/> 連絡体制の構築		
75	<input type="checkbox"/> 精神的疲労度に係る情報交換	<input type="checkbox"/> 精神的疲労度に係る情報交換	
	<input type="checkbox"/> 体調管理に係る情報交換	<input type="checkbox"/> 体調管理に係る情報交換	
	<input type="checkbox"/> 連絡体制の構築	<input type="checkbox"/> 連絡体制の構築	

事例別支援内容の推移(家族支援)

No.	支援計画	進捗状況	支援総合
76	<input type="checkbox"/> 作業日誌の活用による就労状況の理解促進		
77	<input type="checkbox"/> 作業日誌の活用による就労状況の理解促進		
78	<input type="checkbox"/> 作業日誌の活用による就労状況の共有化、家庭での状況の伝達、ストレス状況の把握に係る支援	<input type="checkbox"/> 作業日誌の活用による就労状況の共有化、家庭での状況の伝達、ストレス状況の把握に係る支援	
79	<input type="checkbox"/> 支援及び作業状況の伝達、家庭生活における体調維持に係る協力依頼		<input type="checkbox"/> 体調管理に係る協力依頼
80			<input type="checkbox"/> 将来の生活設計に対する現実的な考えの形成のための母親への支援依頼
81		<input type="checkbox"/> 家庭での様子の聞き取り、状況把握 <input type="checkbox"/> 事業所との密な連絡体制の構築	
82	<input type="checkbox"/> 必要に応じた電話での情報交換 <input type="checkbox"/> 事業所との必要に応じた電話での情報交換	<input type="checkbox"/> 本人への聞き取り及び促しの依頼	<input type="checkbox"/> 家族の理解、受容的な態度や関係の構築
83	<input type="checkbox"/> 必要に応じた電話での情報交換 <input type="checkbox"/> 事業所との必要に応じた電話での情報交換		
84	<input type="checkbox"/> 作業日誌や電話連絡を通じた情報の共有化、「送り出し」の声掛けの依頼		
85	<input type="checkbox"/> 発病あるいは職業生活の妨げのおそれがある場合の関係機関との連絡体制の確立 <input type="checkbox"/> 状況の正確な把握、協力が可能な体制作り	<input type="checkbox"/> 連絡体制の調整	<input type="checkbox"/> 家庭への継続した連絡
86	<input type="checkbox"/> 状況に係る情報の共有化、協力可能な体制作り <input type="checkbox"/> 発病あるいは職業生活の妨げのおそれがある場合の家庭での支援依頼	<input type="checkbox"/> 家庭への連絡	<input type="checkbox"/> 情報の共有化、協力可能な体制の構築 <input type="checkbox"/> 家庭への継続した連絡
87	<input type="checkbox"/> 体調管理、睡眠状況の把握に係る協力依頼、通勤に係る家族支援の促進	<input type="checkbox"/> 健康管理に係る支援	
88	<input type="checkbox"/> 家庭での役割分担に係る支援		
89	<input type="checkbox"/> 必要に応じた電話連絡	<input type="checkbox"/> 必要に応じた電話連絡	
90	<input type="checkbox"/> 家庭での休養可能な環境作りの促進		<input type="checkbox"/> 状況の変化に伴う病院への早急な連絡 <input type="checkbox"/> 状況の変化に伴う職安、センターへの早急な連絡
91		<input type="checkbox"/> 生活管理に係る協力依頼	
92		<input type="checkbox"/> 事業所との連絡体制の確立	
93	<input type="checkbox"/> 連絡帳による状況伝達、家族への明確な協力依頼 <input type="checkbox"/> 現状の課題に係る理解促進のための事業主との話し合いの設定	<input type="checkbox"/> 事業主との相談場面への参加促し、協力体制の構築	<input type="checkbox"/> 就労状況の伝達及び理解促進、必要に応じた支援の依頼
94	<input type="checkbox"/> 連絡帳の作成による就労状況の把握、連絡体制の構築の促進	<input type="checkbox"/> 連絡帳の作成による就労状況の把握、連絡体制の構築の促進	
95	<input type="checkbox"/> 定期的な就労状況の伝達、生活面全般の支援に係る助言	<input type="checkbox"/> 定期的な就労状況の伝達、生活面全般の支援に係る助言	<input type="checkbox"/> 密な情報交換
96		<input type="checkbox"/> 家族に協力要請を行う時期、方法の検討	<input type="checkbox"/> 障害の理解促進のための相談の実施
97	<input type="checkbox"/> 必要に応じた連絡		
98		<input type="checkbox"/> 作業所からの情報収集、直接の電話相談	
99		<input type="checkbox"/> 母親との最小限の連絡	
100	<input type="checkbox"/> 本人の言動による誤解を回避するための電話連絡などによる状況把握		
101	<input type="checkbox"/> 定期的な電話連絡による支援の進捗状況の共有化、体調管理に係る情報交換、必要に応じた指導や対処の依頼	<input type="checkbox"/> 定期的な電話連絡による支援の進捗状況の共有化、体調管理に係る情報交換、必要に応じた指導や対処の依頼	<input type="checkbox"/> 親子間での情報交換の不十分さを考慮した定期的な連絡
102	<input type="checkbox"/> 勤務状況の報告、家庭での様子の確認、相談による不安軽減、家庭での働きかけに係る助言		
103	<input type="checkbox"/> 家庭での様子の確認、家庭での働きかけに係る助言		
104	<input type="checkbox"/> 家庭での様子の確認、家庭での働きかけに係る助言		
105	<input type="checkbox"/> 支援方法に係る家族との打ち合わせ会議の実施、電話での相談、状況や課題の理解促進		<input type="checkbox"/> 医療機関への相談に係る具体的な方法についての助言 <input type="checkbox"/> 事業所への連絡調整に係る具体的な方法についての助言