

付属資料 13 従業員調査票（知的障害者用）

会社で働く障害者の方をお願いするアンケート

企業番号	
------	--

このアンケート調査は、会社の障害者の方の働いている様子を調べ、もっと多くの障害者の方が働けるようにするための法律や国のルールを決めるために役立てるものです。だれがこの調査にこたえたのか、などはきちんと秘密が守られ、ほかの人にわかってしまうことはありません。どうぞご協力をお願いいたします。

記入上のお願い

- ①数字・記号に○をつけるか、☐内に、答を書いてください。
- ②あなたの気持ち・考えについての質問には、あまり考えすぎず、思いついたことをそのまま書くようにしてください。
- ③平成18年1月15日での様子についてご記入下さい。
- ④書き終わったアンケート用紙は、一緒に入っていた封筒を使って、平成18年2月15日までに送ってください。
- ⑤わからないことがありましたら、下書いてある電話番号にかけて、聞いてみてください。

〒261-0014 千葉県千葉市美浜区若葉3-1-3

独立行政法人 高齢・障害者雇用支援機構 障害者職業総合センター 研究部門 若林、野中、犬飼

TEL：043-297-9034 または 043-297-9066

FAX：043-297-9058 E-MAIL：Wakabayashi.Isao@jeed.or.jp

I あなたのことにについて質問します。

男性	女性	年齢	才
1	2		

問1 療育手帳、愛護手帳、みどりの手帳、愛の手帳などに書いてある障害の程度は次のどれですか。

A	A1	A2	A3	A I	A II	B	B1	B2	C	1度	2度	3度	4度	その他 ()	わからない
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

問2 あなたは次のような診断をお医者さんから受けていますか

ダウン症	1 はい	2 いいえ	3 わからない
てんかん	1 はい	2 いいえ	3 わからない
自閉症	1 はい	2 いいえ	3 わからない
学習障害	1 はい	2 いいえ	3 わからない
その他（ ）			

問3 からだに何か障害はありますか

目が見えにくい	1 はい	2 いいえ
耳が聞こえにくい	1 はい	2 いいえ
言葉が話しにくい	1 はい	2 いいえ
体が動かしにくい	1 はい	2 いいえ
心臓が悪い	1 はい	2 いいえ
じん臓が悪い	1 はい	2 いいえ
呼吸器が悪い	1 はい	2 いいえ

問4 最後に卒業した学校はどこですか。

ちゅうがっこう 中学校		1
こうこう 高校		2
もう 盲・ろう・養護学校	ちゅうがくぶ 中学部	3
	こうとうが 高等部	4
	せんこうか 専攻科	5
せんしゅうがっこう 専修学校		6
かくしゅうがっこう 各種学校		7
しょくぎょうのうりよくはいはつこう 職業能力開発校		8
たんだい 短大		9
だいがく 大学		10
だいがくいん 大学院		11
その他（		12

Ⅱ 今の仕事について質問します。

問5 今の会社に入社したのはいつですか。

昭和・平成	年	月
-------	---	---

問6 いま 今、どんな仕事しごとをしていますか。あてはまる番号ばんごうにいくつでも○をつけてください。

コンピュータソフト開発 かいはつ ぶんせき せつけい （分析、設計）	1
コンピュータソフト開発 かいはつ （プログラム作成 さくせい ）	2
ホームページ作成 さくせい	3
写真撮影 しゃしんさつえい	4
写真プリント しゃしん	5
会社 かいしゃ で作った品物 しなもの を送る おく	6
会社 かいしゃ で作った書類 しよるい を封入 ふうにゅう ・発送 はつそう する	7
できあがった品物 しなもの を梱包 こんぱう する	8
コンピュータがちゃんと動 うご いているか見守 みまも る	9
コンピュータを修理する	10
パソコンへのデータ入 にゅうりよく 力	11
出版 しゅっぱん データ作り づく （組版作成 くみばんさくせい ）	12
販売 はんばい	13
クリーニング	14
野菜 やさい 、花 はな など栽培 さいばい 、木炭製造 もくたんせいぞう など	15
パンなどの食品作り しょくひんづく	16
粘土 ねんど ・石 いし ・ガラスなどを原材料 げんざいりよう として製品 せいひん を加工 かこう したり作 つく ったりする	17
金属 きんぞく ・機械加工組立 きかい かこうくみたて	18
電気器具加工組立 でんき きぐ かこうくみたて	19
縫製 ほうせい 、手工芸 しゅこうげい	20
木 き 、竹 たけ 、紙加工 かみかこう	21
プラスチック・ゴム製造加工 せいぞうかこう	22
革製品製造 かわせいひんせいぞう	23
名刺 めいし 、シール、ラベル、ゴム印作り いんづく	24
書類 しよるい ファイル等 など の修理 しゅうり	25
パソコン解体 かいたい	26
清掃 せいそう	27
品物 しなもの が送れるように箱づめなどをする はこ	28
宅配便 たくはいびん ・宅急便 たっきゅうびん ・倉庫の仕事 そうこ しごと	29
お年寄りや体 からだ の不自由 ふじゆう な方 かた への食事などの介助 しよくじ ・ヘルパー かいじょ	30
お客 きやく さんを案内 あんない する	31
その他（ た ）	32

※自分の仕事じぶん しごとをぜんぶ書いてください。

問7 あなたは、今いまの仕事しごとを、ミスなくスピードも速はやく、よくできていますか？1つだけ選んでください。

1. よくできている 2. まあまあできている・ふつう 3. できていない 4. その他た

問8 ^{いま}今の会社での^{かいしゃ}働き方について^{はたら}質問します。

①1週間の^{しゅうかん}労働時間^{ろうどうじかん}はどのくらいですか。

1. 週 20時間より^{すく}少ない 2. 20時間以上30時間まで 3. フルタイム (週 30時間以上)

②あなたの^{つぎ}次のうちどれにあてはまりますか？ あてはまるものを1つ選んでください。

1. 正社員 2. 準社員 3. パート職員 4. アルバイト 5. その他 ()

③雇用契約書に契約期間は書いてありますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問9 ^{まいつき}毎月の給与明細の^{きほんきゅう}基本給は、^{だい}だいたいどれくらいですか。 1つだけ選んでください。

- ア. 12万円より^{すく}少ない オ. 80万円より^{おほ}多い
イ. 12万円～25万円の^{あいだ}間 カ. 答えたくない
ウ. 25万円～40万円の^{あいだ}間 キ. わからない
エ. 40万円～80万円の^{あいだ}間

問10 ^{しょうがいねんきん}障害年金はもらっていますか？ 1つだけ選んでください。

1. 年金をもらっている 2. 年金はもらっていない 3. わからない

問11 ^{いま}今の会社に入るときに^{ひっこし}引越しましたか。 あてはまる方に○をつけてください。

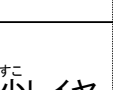
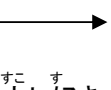
1. ^{ひっこし}引越した 2. ^{ひっこし}引越していない

→ ^{つぎ}次のページに^{すす}進んでください。

↓ どうして^{ひっこし}引越したのか あてはまるものすべてを選んでください。

1. 前に住んでいた^{ばしょ}場所では^{しゅうしよくさき}就職先 がなかったから
2. ^{つうきん}通勤するには^{とおい}遠いから
3. ^{つうきんよう}通勤用自動車の^{ちゅうしやじょう}駐車場 を^{かくほ}確保したかったから
4. ^{グループホーム}など、^{しょうがいしやようじゅうたく}障害者用住宅 に^{ひっこし}引越した
5. ^{かぞく}家族や^し知り合いなど^{しえん}支援してくれる人の^{ひと}近くに^{ちか}住みたかった
6. その他 ()

問12 あなたは今の仕事で、好きなところ、嫌なところは何ですか。それぞれについて、1～4から1つずつ選んでください。

	 イヤ	 少しイヤ	 少し好き	 好き
1. 仕事の内容	1	2	3	4
2. 給料・働く時間・通勤にかかる時間など	1	2	3	4
3. 人から認められること・ほめられることが、ある（ない）こと	1	2	3	4
4. 職場の仲間との仲・人間関係	1	2	3	4
5. 上司の人の仕事の教えかた・支援のやりかた	1	2	3	4
6. 仕事のやり方を自分で決めたり、判断できる（できない）こと	1	2	3	4
7. その他（ ）	1	2	3	4

問13 あなたは今の会社に就職する前は、どんな会社に入りたかったですか。また、今の会社や仕事はそのとおりですか。それぞれにあてはまる番号に○をしてください。

	もともと希望 していない	もともと希望していた 今の会社はこのとおりだ	もともと希望していた 今の会社はこのとおりでない
1. やってよかったと思う仕事	1	2	3
2. やったことがあって、すぐできそうな仕事	1	2	3
3. 内容がおもしろく興味もてること	1	2	3
4. 将来 大きくなりそうな会社	1	2	3
5. 大きくて、誰でも知っている会社	1	2	3
6. ほしい給料がもらえる会社	1	2	3
7. 正社員（ずっと働ける）の仕事	1	2	3
8. 保険があること	1	2	3
9. 簡単であり体力のいらない仕事	1	2	3
10. 駅やバス停に近く、通うのが大変でないこと	1	2	3
11. 働く時間・働き方が自分の希望にあっている	1	2	3
12. 健康相談があったり、病院に行くために会社を休んでも叱られないこと	1	2	3
13. 仕事をしていてわからないことがあったら、わかるまで教えてくれること	1	2	3
14. 車いすで入れる、障害者用トイレがあるなど、体の不自由な人が働きやすい会社	1	2	3
15. 職場のリーダーになれること	1	2	3
16. 自分で考えたり工夫して仕事ができること	1	2	3
17. 認められたり、ほめてくれること	1	2	3
18. その他（ ）	1	2	3

問14 あなたが働くときに、会社に工夫してもらわないと困ることはありますか。(1)から(25)まで、あてはまる番号に○をしてください。

	はい、工夫 がないと困 ります	いいえ、 工夫がなく ても困りま せん
(作業について)		
1. 画面の文字を大きくしないと見えない、機械の音を大きくしないと聞こえない。	1	2
2. キーボードや機械のスイッチを押しやすいしないと、機械の操作ができない、ミスしてしまう。	1	2
3. 作業台の高さを調整したり、補助用具を使わないと、疲れてしまう、作業スピードが出ない。	1	2
4. 漢字が苦手だったり、目が見えないので、ふりがなや図があったり、文章を読んでもくれる機械がないと、書類が読めない。	1	2
5. 機械にブザーやランプがあったり、火事や事故で避難する時に手伝ってくれる人がいないと、危険だ。	1	2
6. 口だけでなくメモで指示を渡したり、作業指示する人が決まっていなくて、作業指示がわからない。	1	2
7. 仕事のやり方を変えたり、新しい機械がないと、作業スピードが出なかったり、ミスしてしまう。	1	2
8. その他 ()	1	
(職場について)		
9. 暖房やクーラーや、車椅子を動かせる必要なスペースがないと、体が悪くなったり、困る。	1	2
10. 段差をなくしたり、手すり・スロープがないと、会社内を動けない。	1	2
11. トイレや更衣室などを障害者用にしていないと、困る。	1	2
12. その他 ()	1	2
(その他)		
13. 採用の時に会社についてわかりやすい説明をする、面接だけでなく実習で様子をみてくれないと困る	1	2
14. できることやしたいことを考えて仕事内容を決めてくれないと困る	1	2
15. 採用された後に、大きな病気やケガで障害者となった場合、職場に戻る工夫（リハビリを受ける・仕事の内容を変える）がないと、困る	1	2
16. 職場の仲間との会話が苦手な場合の工夫（手話を使う、声をかけてもらうなど）がないと、困る	1	2
17. 障害者に対する間違った考えをなくするために、社内研修・広報などがないと困る	1	2
18. 障害者のために相談できる係の人がいないと、困る	1	2
19. いろいろな仕事ができるように教育・研修をうけさせてくれないと困る	1	2
20. 生活にかかるお金や、仕事をがんばろうとする気持ち、いろいろな仕事ができるか、を考えて給料を決めてくれないと困る	1	2
21. あなたの体や心の状態にあわせて、働く時間・日数や、病院に行くことを認めてくれないと、困る	1	2
22. 仕事へのやる気を持たせたり、集中するために、はげましたり、目標を決めてくれないと、困る	1	2
23. 食堂や休憩室、社員寮などがないと、困る	1	2
24. 駐車場を作ったり、バスで送迎してくれないと、困る	1	2
25. その他 ()	1	2

問15 ^{いま}今の勤めている会社^{かいしゃ}に就職^{しゅうしょく}するときには、誰^{だれ}から会社^{かいしゃ}のことを教えてもらいましたか？あてはまるものをすべて選んでください。

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. ハローワーク（安定所）の窓口 | 8. インターネットの障害者募集 |
| 2. ハローワーク（安定所）主催の合同面接会 | 9. 会社の就職説明会 |
| 3. 学校の紹介 | 10. 民間の職業紹介の会社 |
| 4. 職業能力開発校（訓練校）の紹介 | 11. 知人・友人・親族の紹介 |
| 5. 社会福祉施設の紹介 | 12. 前の会社の紹介 |
| 6. 新聞広告・求人情報誌（雑誌を含む） | 13. 求人票を見て直接応募 |
| 7. 障害者向け求人情報誌 | 14. その他（ ） |

問16 ^{いま}今の会社^{かいしゃ}に就職^{しゅうしょく}するとき、障害者^{しょうがいしゃ}の多い職場^{しよくば}で働きたいと思っていましたか。1つだけ選んでください。

1. 知的障害者の多くいる職場で働きたいと考えていた。
2. いろいろな種類の障害者の多くいる職場で働きたいと考えていた。
3. 障害者が多くても少なくてもどちらでもよかった／考えていなかった。
4. 障害者の多い職場は嫌だと思っていた／障害者の少ない職場がいいと思っていた。

問17 ^{いま}今の勤めている会社^{かいしゃ}の中で、別の部署^{べつぶ}・店^{みせ}・工場^{こうじょう}などに職場^{しよくば}が変わったことがありますか？あてはまるものをすべて選んでください。

1. 職場が変わったことはない
2. やる仕事はだいたい同じだが職場が変わったことがある。
3. （清掃から事務など）違う種類の仕事へ職場が変わったことがある。
4. 引越が必要な、遠い場所への職場が変わったことがあった。
5. 職場が変わり、職場のリーダーになったことがあった
6. その他（ ）

問18 ^{きぼう}今後の希望する働き方^{はたらかた}について、1つだけ選んでください。

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 同じ会社で今と同じ仕事がしたい | 4. 別の会社で別の仕事がしたい |
| 2. 同じ会社で別の仕事がしたい | 5. やめて独立自営したい |
| 3. 別の会社で今と同じ仕事がしたい | 6. その他（ ） |

Ⅲ 資格や職業訓練のことについて質問します。

問19 あなたには、仕事をするときに必要な資格や技術は、どんなものを持っていますか。またこれから取りたい資格や技術はありますか。それぞれについて、①・②の両方に答えてください。

資格など	①この資格・技術はありますか？		②これからこの資格・技術を取りたいですか？	
1 パソコンなどを使う資格・技術	1 ある	2 ない	1 はい	2 いいえ
2 医療・健康関連の資格・技術	1 ある	2 ない	1 はい	2 いいえ
3 福祉関連の資格・技術	1 ある	2 ない	1 はい	2 いいえ
4 事務（OA機器操作技能）関連の資格・技能	1 ある	2 ない	1 はい	2 いいえ
5 調理関連の資格・技能	1 ある	2 ない	1 はい	2 いいえ
6 運転免許	1 ある	2 ない	1 はい	2 いいえ
7 その他運輸関連の資格・技能（フォークリフトなど）	1 ある	2 ない	1 はい	2 いいえ
8 その他の資格・技能	1 ある	2 ない	1 はい	2 いいえ

問20 最後の学校を卒業後、今までに、職業訓練を受けましたか。また、これから受けたいですか。それぞれの訓練について、①・②の両方に答えてください。

	①受けたことがありますか？または受講中ですか？	②これから受けたいですか？
1. 障害者のための職業訓練、コース	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
2. 一般向け職業訓練、コース	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
3. 民間のスクール・教室	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
4. 地域障害者職業センターの職業準備支援事業（ワークトレーニング社）	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
5. 福祉施設や授産施設での訓練	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
6. その他（ ）	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ

職業安定所（ハローワーク）の紹介する職業訓練のことです。

問21 今まで受けた訓練はあなたの仕事に役立っていますか（または、これから役立つと思いますか）。1つだけを選んでください。

1. 訓練を受けたことは一度もない
2. たいへん役立っている
3. 役立つ
4. これから役立つと思う
5. あまり役立っていない（役立たないと思う）

問22 もっと技術・資格を身につけたいと思いますか。1つだけ選んでください。

1. とても思う
2. 少し思う
3. あまり思わない
4. まったく思わない
5. よくわからない

次のページへすすんでください。

問23 どうして、もっと技術・資格を身につけたいのか、あてはまるものすべてを選んでください。

1. 新しい技術を身につけたいから
2. 今の仕事についてもっと勉強したいから
3. 難しい仕事をしたいから
4. 仕事の基本を身につけたいから
5. 立派な社会人になりたいから
6. 職場のリーダーになりたいから
7. その他（ ）

Ⅳ これまでの仕事の経験について質問します。

問24 今の会社に入る前に、仕事をしていた経験はありますか。あてはまるものすべてを選んでください。

1. とくにない
2. 施設や福祉工場 で働いていた
3. 会社に勤めていた
4. 役所・役場・事業団などで働いていた
5. 自営業で、家の仕事を手伝っていた
6. その他 ()

問25 前の仕事は、どんな内容ですか。5 こまで、216 ページの表をみて、を選んでください。

--	--	--	--	--

※ 表 では、わからない場合は、仕事内容をかんたんに書いてください。

--

問26 会社をやめたことはありますか。

1. やめたことがある

2. やめたことはない



次のページへすすんでください。

問27 今の会社のほかにいくつ勤めましたか。 思い出せるだけ、その数を書いてください。

社

問28 どうして会社をやめたのですか。あてはまるものをすべてを選んでください。

1. 長くできる仕事をしたかった
2. 会社や仕事が、なくなりそうだったから
3. もっと給料 が欲しかった
4. 休みの日が少ない・働く時間が長い
5. 会社に通うのが大変だった
6. 職場の人と仲良くできなかった
7. 自分の得意なことをしたかったから
8. やってよかったと思う仕事をしたかった
9. 体 が楽な仕事をしたかった
10. 会社が障害者 に対して工夫してくれない
11. 障害者 だから給料 が安い・リーダーになれないから
12. 病気・けがのため
13. 勤めている間 に障害者 になったため
14. 会社からやめるよう言われた
15. 契約期間が終わったから
16. 定年で
17. 仕事が難しくて、できなかった
18. その他 ()

問29 ^{たんじかん きんむ}短時間勤務 ^{しゅうかん}（1週間 ^{ろうどうじかん}の労働時間が ^{じかん みまん}30時間未満 ^{しつもん}）をしている方に質問します。

短時間勤務をしている方のみ答えてください。それ以外の方はこのアンケートはおわりです。

①1週間^{しゅうかん}にだいたい何日^{なんにちはたら}働いていますか？

にち
日

②短時間勤務をしているのは、誰によるものですか。1つだけ選んでください。

1. 自分^{じぶん}の都合^{つごう}で 2. 会社^{かいしや}に言^いわれたから 3. 自分^{じぶん}と会社^{かいしや}の両方^{りやうほう}の都合^{つごう}で

③短時間勤務はいつから始まりましたか。1つだけ選んでください。

1. 採用^{さいよう}してから 2. 途中^{とちゅう}から

④短時間勤務に満足していますか。満足していない場合にはその理由をお書きください。

1. 満足まんぞくしている 2. どちらともいえない 満足まんぞくしていない

理由：(例；給料が足りない、もっと時間を長く働きたい)

これでアンケートはおわりです。

ご協力ありがとうございました。