

付属資料 12 従業員調査票

企業で働く障害者の方を対象とする調査(従業員調査)

企業番号	
------	--

このアンケート調査は、企業で働いている障害を持った方の状況を把握し、障害をお持ちの方の雇用促進のための支援の方法を検討するために行うものです。調査で得られた情報は厳重に保護され、統計的な処理以外には用いることは絶対にありません。どうぞご協力よろしくお願いたします。

記入上のお願い

- ①該当項目の数字・記号を○で囲むか、内に、回答をご記入ください。
- ②あなたの気持ち・考えをおたずねしている質問には、あまり考えすぎず、気楽に回答するようにしてください。
- ③平成 18 年 1 月 15 日現在の状況についてご記入下さい。
- ④記入の終わったアンケート用紙は、同封の返信用封筒を使用し、平成 18 年 2 月 15 日までに送付してください。
- ⑤アンケートについてご質問・ご意見がありましたら、お手数ですが下記までお問い合わせください。

〒261-0014 千葉県千葉市美浜区若葉 3-1-3

独立行政法人 高齢・障害者雇用支援機構 障害者職業総合センター 研究部門 若林、野中、犬飼
TEL : 043-297-9034、9066 FAX : 043-297-9058 E-MAIL : Wakabayashi.Isao@jeed.or.jp

I あなたご自身のことについておたずねします。

男性	女性
1	2

年齢	
	才

問 1 障害種類についてお答え下さい。(主障害 1つ、合併障害 2つまでに○印)

障害の種類	身体障害														知的障害	精神障害	その他 ()	
	視覚	聴覚	平衡機能	音声言語そしゃく	肢体不自由					内部障害								
					上肢	下肢	体幹	脳原性 (上肢機能) 注)	脳原性 (移動機能) 注)	心臓	じん臓	呼吸器	ぼうこう・直腸	小腸				免疫機能 HIVによる
主障害	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
合併障害	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

注) 脳原性の障害とは、脳性マヒなど、乳幼児期以前の非進行性の脳病による運動機能の障害のことです。

問2 障害の程度についてお答え下さい。

身体障害	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
知的障害	重度		中度		軽度		
精神障害	1級		2級		3級		
調査担当者記入欄	1	2	3	4	5	6	7

不明	→	不明の場合:手帳等に記載されている等級等
----	---	----------------------

問3 主な障害の発症時期（進行性の場合、手帳を交付された時期）をお答え下さい。

- ア. 0歳 イ. 1～18歳 ウ. 19～29歳 エ. 30～39歳 オ. 40歳以上 カ. わからない

問4 最終学歴についてお答え下さい。

1. 中学 2. 高校 3. 盲・ろう・養護学校中学部 4. 盲・ろう・養護学校高等部
 5. 盲・ろう・養護学校専攻科 6. 専修学校 7. 各種学校 8. 職業能力開発校(職業訓練校)
 9. 短大 10. 大学 11. 大学院 12. その他 ()

II 今の仕事に関する状況などについておたずねします。

問5 今、行っている主な仕事はどんな内容ですか。213ページの表を参照し、あてはまる番号をいくつでも、お書き下さい。

※仕事内容を簡単にご記入ください。

問6 あなたは仕事の面で（正確さやスピードなど）、会社の求めている水準と比べ、仕事できていますか？当てはまるものを1つお選びください。

1. おおむね、会社の求めている水準よりも、よくできている
2. ほぼ、会社の求めているのと同じくらい、まあまあできている
3. 会社の求めているようには、できていないことが多い
4. その他

問7 今の会社での勤続年数をお答え下さい。

年

問8 今の会社での働き方についておたずねします。

①労働時間はどのくらいですか。

1. 週20時間未満 2. 週20時間以上30時間未満 3. フルタイム (週30時間以上)

②あなたの次のうちどれにあてはまりますか？ 当てはまるものを1つお選びください。

1. 正社員 2. 準社員 3. パート職員 4. アルバイト 5. その他()

③雇用期間の定めはありますか。

1. はい 2. いいえ

問9 短時間勤務 (1週間の労働時間が30時間未満) をしている方にお聞きします。

短時間勤務をしている方のみお答えください。それ以外の方は問10にお進みください。

①1週間に何日働いていますか？(年間の平均で)

日

②短時間勤務をしているのは、どのような理由によるものですか。 当てはまるものを1つお選びください。

1. 自己都合で 2. 会社に言われたから 3. 自分と会社の両方の都合で 4. 特にない

③短時間勤務はいつから始まりましたか。 当てはまるもの1つをお選び下さい。

1. 採用されてから 2. 途中から

④短時間勤務に満足していますか。満足していない場合にはその理由をお書きください。

1. 満足している 2. どちらともいえない 満足していない

↓
次の問10にお進み
ください

理由：(例；給料が足りない、もっと時間を長く働きたいなど)

問10 1ヶ月の給料(税込み)は、おおよそどれくらいですか<ボーナスを除いた年間の平均>。 当てはまるもの1つをお選び下さい。

- ア. 12万円未満 イ. 12万円以上25万円未満 ウ. 25万円以上40万円未満
エ. 40万円以上80万円未満 オ. 80万円以上 カ. 答えたくない

問11 障害に関連した年金をもらっていますか？ 当てはまるもの1つをお選び下さい。

1. 年金をもらっている 2. 年金はもらっていない

問 12 人事異動の経験はありますか。当てはまるものすべてをお選び下さい。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 人事異動の経験はない | 4. 引越が必要な遠方への異動を経験した |
| 2. 職種のあまり変わらない異動を経験した | 5. 昇進を伴う異動を経験した |
| 3. 異なる職種への異動を経験した | 6. その他 () |

問 13 現在の会社に就職する際に利用した機関、手段について、当てはまるものをすべてお選び下さい。

- | | | |
|------------------|----------------|----------------|
| 1. 職業安定所の窓口 | 6. 新聞広告・求人情報誌 | 11. 縁故 |
| 2. 職業安定所主催の合同面接会 | 7. 障害者向け求人情報誌 | 12. 前の会社の紹介 |
| 3. 学校・各種学校 | 8. インターネット | 13. 求人票を見て直接応募 |
| 4. 職業能力開発校 | 9. 会社の就職説明会 | 14. その他 () |
| 5. 社会福祉施設 | 10. 民間人材あっせん機関 | |

問 14 今の会社に就職する際、住む場所を引越しましたか。当てはまるものをお選びください。

1. 引越した 2. 引越していない→→→次の問 15 にお進みください。



その理由として当てはまるものすべてをお選び下さい。

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 前住んでいた地域では就職先がみつからなかった | 4. グループホーム等障害者用住宅に入居したため |
| 2. 通勤するには遠いので会社の近くに引越した | 5. 家族や知人等支援してくれる人の近所にいくため |
| 3. 通勤用自動車の駐車場を確保するため | 6. その他 () |

問 16 あなたが働く上で、どんな配慮が必要ですか。また、実際にあなたの会社はそれらの配慮していますか。それぞれの項目について、1つずつお選びください。

	配慮は必要 ない／なくて も困らない	この配慮は必要だ		
		会社は配慮 している	会社は配 慮している が不十分	会社は配 慮してくれ ていない
(作業を行う上での配慮)				
1. 機械やモニターの情報を理解しやすくなる配慮 (機械画面やメーターの情報や字を見やすくするなど)	1	2	3	4
2. 機械の操作をしやすくしたり、誤作動をなくす配慮 (キーボードや機械のスイッチを押しやすいよう改造するなど)	1	2	3	4
3. 手作業を行う時、手順をわかりやすくしたり、体力や作業スピードを補うための物理的配慮 (作業台の高さを調整する、補助用具を使うなど)	1	2	3	4
4. 文字の読み書きや文書理解を助ける配慮 (文章を読み上げる機械を導入する、ふりがなや図をつけるなど)	1	2	3	4
5. 安全面の配慮 (機械にブザーやランプを付ける、避難時の介助担当者を指定するなど)	1	2	3	4
6. 作業指示に関する配慮 (口頭だけでなくメモでも指示を渡す、筆談をするなど)	1	2	3	4
7. 作業スピードや正確性などを向上するための改善 (障害にあわせ工程自体を変える、新しく機械を入れるなど)	1	2	3	4
8. その他 ()	1	2	3	4
(職場の環境についての配慮)				
9. 冷暖房・湿度調節、必要なスペースの確保など、環境面の配慮	1	2	3	4
10. 段差をなくす、手すり・スロープの設置など、移動面の配慮	1	2	3	4
11. トイレや更衣室等の共用設備を障害者用に改造する配慮	1	2	3	4
12. その他 ()	1	2	3	4
(人事・労務面での配慮)				
13. 募集方法、採用方法などの配慮 (採用時に会社についてわかりやすい説明をする、面接だけでなく実習で適性をみるなど)	1	2	3	4
14. あなたの能力や個性に応じて仕事内容を決める、配置する等の配慮	1	2	3	4
15. 採用後に障害者となった社員の雇用継続面における配慮(障害を考えた仕事の選択や労働条件の設定等)	1	2	3	4
16. 職場の同僚たちとのコミュニケーション面における配慮 (手話を使う、孤立しないよう声かけをするなど)	1	2	3	4
17. 社内研修・広報等により、会社の他の人に自分(あなた)の障害への理解を深めたり、偏見をなくすようにすること	1	2	3	4
18. 社内に障害者のための相談担当者を置くなど、職場定着のための支援体制面の配慮	1	2	3	4
19. あなたの職業能力を高めたり、職種の幅を広げるための教育・研修などの配慮	1	2	3	4
20. あなたの生活費や、仕事への意欲、仕事の能力のことを考えて、給与・賞与などを決定する配慮	1	2	3	4
21. あなたの心身の状態に合わせた、勤務時間、勤務日数、通院などの配慮	1	2	3	4
22. あなたの意欲、積極性、集中力を高めるための配慮(上司から励ましの声かけをする、仕事の目標を決めるなど)	1	2	3	4
23. 給食設備や休憩室があるなど、福利厚生の設備・制度があること	1	2	3	4
24. 駐車場確保、バスでの送迎など通勤面の配慮	1	2	3	4
25. その他 ()	1	2	3	4

問 17 あなたは今の仕事に対して満足感や不満感を感じていますか。それぞれの項目について、1～4から1つずつお選びください。

	不満	やや不満	やや満足	満足
1. 仕事そのものの達成感・やりがい	1	2	3	4
2. 労働条件（給料・仕事量・労働時間・通勤の距離など）	1	2	3	4
3. 今の会社での昇進のチャンス、人から認められること	1	2	3	4
4. 同僚との人間関係	1	2	3	4
5. 上司の部下の扱い方や、上司の物事の決定能力	1	2	3	4
6. 自分のアイデアを試したり自分自身で物事を判断するチャンス	1	2	3	4
7. その他（ ）	1	2	3	4

問 18 今の会社に就職する際、もともと障害者の多い職場で働きたいと考えていましたか。当てはまるもの1つをお選びください。

1. 自分と同じ種類の障害者の多くいる職場で働きたいと考えていた。
2. 様々な種類の障害者の多くいる職場で働きたいと考えていた。
3. 障害者が多くても少なくともどちらでもよかった／考えていなかった。
4. 障害者の多い職場は嫌だと思っていた／障害者の少ない職場を希望していた。

問 19 今後の希望する働き方について、当てはまるもの1つをお選び下さい。

1. 同じ会社で今と同じ仕事がしたい
2. 同じ会社で別の仕事がしたい
3. 別の会社で今と同じ仕事がしたい
4. 別の会社で別の仕事がしたい
5. やめて独立自営したい
6. その他（ ）

Ⅲ 資格等や教育訓練の経験などについておたずねします。

問 20 最終学校卒業後、現在までの間に、公共職業訓練、民間の教育訓練等を受講しましたか。また、今後受講する希望がありますか。それぞれの訓練について、①・②の両方の問にお答えください。

	①受講したことがありますか？または受講中ですか？	②受講を希望しますか？
1. 障害者向け公共職業訓練、コース	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
2. 一般向け公共職業訓練、コース	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
3. 民間教育訓練、研修	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
4. 地域障害者職業センターの職業準備支援事業（ワークトレーニング社）	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
5. 福祉施設や授産施設での訓練	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ
6. その他（ ）	はい ・ いいえ	はい ・ いいえ

※公共職業安定所からの受講あっせんによる職業訓練（委託訓練）を受けられた場合は、「1.」または「2.」の①は「はい」になります。

問 21 今までに受けた教育・訓練はあなたの仕事に役立っていますか（または、これから役立つと思いますか）。当てはまるもの1つをお選び下さい。

1. 訓練を受けたことは一度もない
2. たいへん役立っている
3. 役立っている
4. これから役立つと思う
5. あまり役立っていない（役立たないと思う）

IV これまでの就労経験についておたずねします。

問 25 今の仕事に就く前に仕事に就いていた経験はありますか。当てはまるものすべてをお選び下さい。

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 特にない | 4. 公共機関やそれに類するところに勤めていた |
| 2. 授産施設や作業所あるいは福祉工場で働いていた | 5. 自営業で働いていた |
| 3. 民間企業に勤めていた | 6. その他 () |

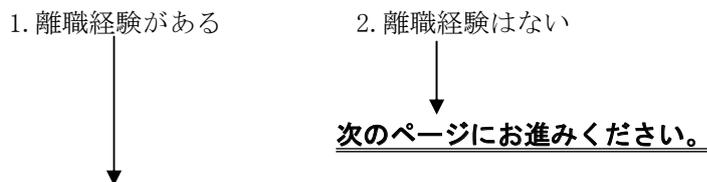
問 26 以前就いていた仕事の内容はどのようなものですか。主なもの5つまで別紙の表(213ページ)を参照し、お選び下さい。

--	--	--	--	--

※表から判断がつかない場合は仕事内容を簡単にご記入ください。

--

問 27 離職した経験がありますか。



問 28 今の会社以外に勤めた会社数を、思い出せる範囲で、すべてお書き下さい。

社

問 29 離職の主な理由は何でしたか。当てはまるものすべてをお選び下さい。

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1. 安定した職業に就きたかった | 10. 障害者に対する配慮に欠けていた |
| 2. 会社・仕事に将来性がないと思った | 11. 障害があるために処遇が良くなかった |
| 3. もっと収入を増やしたかった | 12. 病気・けがのため |
| 4. 休日等の労働条件が悪かった | 13. 勤めている間に障害者になったため |
| 5. 通勤が不便 | 14. 事業主都合 |
| 6. 人間関係がうまくいかなかった | 15. 契約期間満了 |
| 7. より知識・技能を活かせる仕事に就きたかった | 16. 定年 |
| 8. よりやりがい・生きがいの感じられる仕事に就きたかった | 17. 仕事・作業が難しい／できなかった |
| 9. 肉体的により軽易な仕事に就きたかった | 18. その他 () |

V 就職した後、在職中(他社も含む)に、病気またはケガのため、身体障害者または精神障害者となられた方におたずねします。以下の問30~34は、在職中に障害者となられた方のみお答え下さい。その他の方はこのアンケートは終わりです。

問30 障害を受けたのはどのような時期ですか。当てはまるもの1つをお選び下さい。

1. 今の会社・今の部署にいて
2. 今の会社にいたが別の部署にいたころ
3. 別の会社等にいたころ
4. 独立自営で働いていたころ
5. その他 ()

問31 障害を受けてから社会復帰のための訓練や職業に関わる訓練を受けましたか。

1. はい
2. いいえ→→→→「2」の方はこのアンケートは終了です。

問32 どのような形で訓練を受けましたか。当てはまるものをすべてお選び下さい。

1. 勤務扱いの研修として受けた
2. 休職期間を利用して受けた
3. 離職してから受けた
4. その他 ()

問33 どんな内容の訓練を受けましたか。

問34 途中で障害者となられた方の雇用が継続されるためには何が必要だと考えますか。当てはまるものすべてをお選び下さい。

1. 医療・福祉・労働の各行政の連携
2. 充実した相談体制
3. 適切なリハビリや訓練の受講の保障
4. 事業主や職場の人の理解
5. その他 ()

以上で質問は終わりです。
ご協力ありがとうございました。

—別紙—

職種		
専門・技術	機械・電気技術者	1
	建築・土木・測量技術者	2
	システムエンジニア（SE、システムコンサルタント、システム監査技術者、システムアナリストなど）	3
	プログラマー	4
	医師、看護師	5
	あんま、マッサージ指圧師、はり師、きゅう師、柔道整復師	6
	5、6以外の医療技術者等保健医療の職業	7
	その他の専門的職業	8
管理的職業（部長、課長、支店長、工場長など）		9
事務的職業	一般事務の職業（人事・文書・広報・企画・調査・受付・秘書など）	10
	会計事務の職業（現金出納事務員、予算・経理事務員など）	11
	生産関係事務の職業（生産等に伴う資材・製品・労務に関する事務従事者）	12
	営業・販売関連事務の職業（販売活動の支援や、契約事務、信用調査、苦情処理などの業務従事者）	13
	事務用機器操作の職業（タイプライター・電子計算機など事務用機械の操作や速記などの業務従事者）	14
	その他の事務的職業（外勤事務、運輸・通信事務の職業）	15
販売の職業	内勤による販売（販売店員など）	16
	外勤による販売（商品訪問・移動販売員、商品仕入・販売外交員、保険募集人、サービス外交員など）	17
サービス	家庭生活支援サービスの職業（家政婦（夫）、ホームヘルパーなど）	18
	生活衛生サービスの職業（理容師、美容師、クリーニング工など）	19
	飲食物調理の職業（調理人、バーテンダーなど）	20
	接客・給仕の職業（飲食物給仕人、旅館・ホテル接客係など）	21
	その他のサービスの職業	22
保安の職業（警察官、警備員など）		23
農林漁業の職業		24
運輸・通信の職業（タクシー運転手、バス・トラック運転手、電話交換手、郵便、小包配達員、ラジオ・テレビ放送技術者など）		25
生産工程・労務	製造・制作の職業（機械などを用いて原材料を加工し、または組み立てる作業、生産機械・装置の操作を行う作業など。印刷・製本の作業も含まれる）	26
	採掘・建設・土木の職業（採鉱員、大工、左官、内装仕上工、土木作業員など）	27
	運搬などの労務の職業（貨物の運搬、積み降ろし、配達及び梱包の作業、清掃、機械等の洗浄、資材等の選別・整理、学校・病院などの雑務など）	28
わからない		29