付属統計表 3

企業調査の集計結果

付属統計表3 企業調査の集計結果

表タイトル一覧 〔(その1) 第4章関係〕

表番号	タイトル	ページ
付属表3-1	常用労働者数の3年前からの増減(産業別)〔問3〕	68
付属表3-2	特例子会社の有無・設置計画の有無(産業別)〔問4〕	68
付属表3-3	障害者雇用の全体数についての方針(産業別)〔問5(1)〕	68
付属表3-4	障害者雇用の全体数(産業・企業規模別)〔問5-1〕	69
付属表3-5	障害者雇用の全体数(産業・企業規模別構成比)〔問5-1〕	70
付属表3-6	障害者の採用方針(産業別)〔問5(2)イ〕	71
付属表3-7	障害者の採用方針(産業・企業規模別)〔問5-2イ〕	72
付属表3-8	障害者の採用方針(産業・企業規模別構成比)〔問5-2イ〕	73
付属表3-9	障害者採用時の対応策(産業別)〔問5(2)ロ〕	74
付属表3-10	障害者採用時の対応策(産業・企業規模別)〔問5-2ロ〕	75
付属表3-11	障害者採用時の対応策(産業・企業規模別構成比)〔問5-2ロ〕	76
付属表3-12	障害者の配置方針(産業別)〔問5(2)ハ〕	77
付属表3-13	障害者の配置方針(産業・企業規模別)〔問5-2ハ〕	78
付属表3-14	障害者の配置方針(産業・企業規模別構成比)〔問5-2ハ〕	79
付属表3-15	今後3年間の障害者雇用の予定(産業別)〔問6〕	80
付属表3-16	障害者を雇う予定(産業・企業規模別)〔問6〕	81
付属表3-17	障害者を雇う予定(産業・企業規模別構成比)〔問6〕	82
付属表3-18	障害者を雇う理由(産業別)〔問6(2)〕	83
付属表3-19	障害者を雇う理由(産業・企業規模別)〔問6〕	84
付属表3-20	障害者を雇う理由(産業・企業規模別構成比)〔問6〕	85
付属表3-21	一般(障害者に限定しない)の障害者採用状況(平成14年4月以降)(産業別)〔問7(1)〕	86
付属表3-22	一般(障害者に限定しない)の障害者採用状況(平成14年4月以降)(企業規模別)〔問7(1)〕	86
付属表3-23	障害者に限定した募集・採用状況(産業別)〔問7(2)イ〕	87
付属表3-24	障害者に限定した募集・採用状況(企業規模別)〔問7(2)イ〕	87
付属表3-25	障害者を採用したとき決め手となったこと・譲歩したこと〔問7(3)イ〕	88
付属表3-26	障害者を採用したとき決め手となったこと・譲歩したこと(企業規模別)〔問7(3)イ〕	89
付属表3-27	応募してきた障害者を採用しなかった理由〔問7(3)ロ〕	90
付属表3-28	応募してきた障害者を採用しなかった理由(企業規模別)〔問7(3)ロ〕	91
付属表3-29	障害者に限定した場合の募集経路(産業別)〔問8〕	92
付属表3-30	障害者に限定した場合の募集経路(企業規模別)〔問8〕	92
付属表3-31	障害者の採用を行わない理由や採用が困難な理由(1) 全ての障害種類の場合(産業別)〔問9(1)〕	93
付属表3-32	障害者の採用を行わない理由や採用が困難な理由(1) 全ての障害種類の場合(企業規模別)〔問9(1)〕	93
付属表3-33	障害者の採用を行わない理由や採用が困難な理由(2) 一部の障害種類の場合〔問9(2)〕	94
付属表3-34	障害者の採用を行わない理由や採用が困難な理由(2) 一部の障害種類の場合(企業規模別)〔問9(2)〕	95
付属表3-35	障害者雇用率(産業別)〔問10(3)〕	96
付属表3-36	職種別配置・増員が困難な理由(1)〔問11-2〕	97
付属表3-37	職種別配置・増員が困難な理由(2)〔問11-2〕	98
付属表3-38	配置・増員が困難な理由〔問11-2〕	99
付属表3-39	採用時に必要とする資格等〔問12-1〕	100
付属表3-40	入社後に必要となる資格等〔問12-2〕	102
付属表3-41	障害者雇用に関わる配慮事項(1)現在実施している事項〔問13〕	104
付属表3-42	障害者雇用に関わる配慮事項(2)実施を予定している事項〔問13〕	105
付属表3-43	障害者雇用に関わる配慮事項(3)実施したいが困難な事項〔問13〕	106
付属表3-44	障害者について行っている人事評価の方法(産業別)〔問14-1〕	107
付属表3-45	障害者について行っている人事評価の開示方法(産業別)〔問14-2〕	108
付属表3-46	障害者雇用に関わる配慮に関して障害のある人の意見の聴き方についての方針(産業別)〔問15〕	108
付属表3-47	障害者のための意見聴取の機会の具体的内容(産業別)〔問15-2〕	109
付属表3-48	障害者雇用が拡大するために必要な事項(産業別)〔問16〕	110
付属表3-49	退職理由(産業別)〔問17 ロ〕	111
付属表3-50	障害者雇用に係る各種助成援助の利用(産業別)〔問18-1〕	112
付属表3-51	利用した援助制度(産業別)〔問18-2、3〕	113
付属表3-52	行政等への要望の具体的内容〔問19〕	114

付属表3-1 常用労働者数の3年前からの増減（産業別）〔問3〕

(単位：社)

産業	大いに増えている (20%以上の増)。	やや増えている (5%~20%未満の増)。	ほとんど変わらない (±5%以内の増減)。	やや減っている (5~20%未満の減)。	大いに減っている (20%以上の減)。	合併や分割 などのため 比較できない。	その他	計
1 農林漁業	5	17	44	28	8	0	0	103
2 鉱業	0	2	5	2	6	0	0	16
3 建設業	2	265	998	892	293	9	0	2,459
4 製造業	475	1,564	2,370	2,079	703	48	0	7,240
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	12	25	5	2	2	0	45
6 情報通信業	48	286	369	124	22	0	0	850
7 運輸業	107	680	333	413	64	0	0	1,596
8 卸売・小売業	104	1,016	1,281	1,646	355	0	0	4,401
9 金融・保険業	9	18	124	125	16	7	5	304
10 不動産業	32	71	42	25	24	1	0	194
11 飲食店、宿泊業	37	61	146	84	67	20	0	413
12 医療、福祉	149	608	625	64	39	0	0	1,485
13 教育、学習支援業	11	102	166	42	9	0	0	329
14 複合サービス業	1	0	58	112	16	3	0	191
15 サービス業（他に分類されないもの）	362	442	937	593	80	70	0	2,484
計	1,341	5,144	7,522	6,235	1,703	160	5	22,110

付属表3-2 特例子会社の有無・設置計画の有無（産業別）〔問4〕

(単位：社)

産業	自社が特 例子会社である。	特例子会社 がある。	グループ内 に特例子会社 がある。	特例子会社 はないが、 これから作る 計画がある。	特例子会社 を作る計画 はないが、 興味をもっ ている。	特例子会社 はなく、こ れから作る ことは考え ていない。	その他	計
1 農林漁業	0	0	0	0	0	100	3	103
2 鉱業	0	0	0	0	0	14	0	14
3 建設業	0	0	0	4	233	2,111	4	2,352
4 製造業	0	0	47	7	212	6,967	0	7,233
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	0	0	0	5	39	2	45
6 情報通信業	0	2	5	4	100	738	0	850
7 運輸業	0	2	6	0	230	1,291	53	1,583
8 卸売・小売業	0	4	21	7	258	4,008	104	4,401
9 金融・保険業	0	3	9	0	47	246	0	304
10 不動産業	0	0	0	0	14	171	0	185
11 飲食店、宿泊業	0	0	0	0	39	359	16	413
12 医療、福祉	0	0	0	0	95	1,294	15	1,405
13 教育、学習支援業	0	0	0	0	36	282	2	320
14 複合サービス業	0	0	0	1	2	175	5	184
15 サービス業（他に分類されないもの）	0	0	3	0	249	2,242	0	2,493
計	0	12	91	24	1,519	20,036	205	21,886

付属表3-3 障害者雇用の全体数についての方針（産業別）〔問5（1）〕

(単位：社)

産業	法定雇用率 以上をめざ す、ないし 維持する。	法定雇用率 をめざす、 ないし維持 する。	全国平均の 実雇用率を めざす、ない し維持する。	業界平均を めざす、ない し維持する。	特に目標は 決めていない。	障害者は雇 用しない。	その他	計
1 農林漁業	1	6	0	1	42	44	8	103
2 鉱業	1	0	0	0	6	9	0	16
3 建設業	92	279	4	9	1,073	857	0	2,314
4 製造業	819	1,975	338	0	1,976	1,650	7	6,765
5 電気・ガス・熱供給・水道業	7	12	2	0	21	3	0	45
6 情報通信業	59	147	10	27	515	45	47	850
7 運輸業	137	360	0	124	861	62	0	1,543
8 卸売・小売業	173	900	104	0	2,261	963	0	4,401
9 金融・保険業	47	116	0	0	97	27	13	300
10 不動産業	27	29	0	0	88	50	0	194
11 飲食店、宿泊業	25	80	0	18	231	59	0	413
12 医療、福祉	92	465	0	111	657	105	0	1,429
13 教育、学習支援業	18	75	2	20	109	88	0	311
14 複合サービス業	4	69	1	1	62	27	5	170
15 サービス業（他に分類されないもの）	276	683	0	10	1,064	305	78	2,416
計	1,778	5,195	461	320	9,064	4,294	159	21,270

付属表3-4 障害者雇用の全体数（産業・企業規模別）〔問5-1〕

(単位：社)

産業	企業規模														小計	企業規模計									
	常用労働者数 30人～55人							常用労働者数 56人～300人																	
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7											
1 農林漁業	0	0	0	0	34	38	8	81	0	6	0	0	6	6	0	18	1	6	0	1	42	44	8	103	
2 鉱業	0	0	0	0	6	9	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	9	0	16	
3 建設業	0	0	0	0	578	650	0	1,228	69	206	0	0	482	206	0	963	92	279	4	9	1,073	857	0	2,314	
4 製造業	0	169	338	0	1,014	1,351	0	2,872	597	1,493	0	0	896	299	0	3,284	819	1,975	338	0	1,976	1,650	7	6,765	
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	2	0	0	5	2	0	8	2	9	2	0	16	2	0	31	7	12	2	0	21	3	0	45	
6 情報通信業	0	44	0	22	219	22	0	306	23	23	0	0	281	23	47	398	31	59	147	10	27	515	45	850	
7 運輸業	0	111	0	55	387	55	0	609	107	213	0	53	426	0	0	799	137	360	104	0	2,261	963	0	4,401	
8 卸売・小売業	0	241	0	0	1,206	362	0	1,809	100	501	100	0	1,003	602	0	2,306	47	116	0	0	97	27	13	300	
9 金融・保険業	0	5	0	0	18	9	5	37	9	61	0	0	79	18	9	175	25	29	0	0	88	50	0	194	
10 不動産業	0	0	0	0	54	22	0	76	19	19	0	0	28	28	0	94	59	147	10	27	515	45	47	850	
11 飲食店、宿泊業	0	0	0	0	137	59	0	195	16	63	0	16	94	0	0	189	137	360	104	0	2,261	963	0	4,401	
12 医療、福祉	0	33	0	33	131	66	0	263	39	313	0	78	470	39	0	939	14	137	104	0	861	62	0	1,543	
13 教育、学習支援業	0	0	0	0	43	68	0	111	10	49	0	20	49	20	0	147	63	900	104	0	2,261	963	0	4,401	
14 複合サービス業	0	0	0	0	10	10	5	26	0	28	0	0	49	14	0	90	33	47	116	0	97	27	13	300	
15 サービス業（他に分類されないもの）	0	0	0	0	389	156	78	622	210	491	0	0	631	140	0	1,472	7	170	338	0	1,976	1,650	7	6,765	
計	0	604	338	110	4,232	2,879	96	8,259	1,201	3,476	102	167	4,509	1,396	56	10,907	451	1,778	5,195	461	320	9,064	4,294	159	21,270

産業	企業規模														小計	企業規模計									
	常用労働者数 301人～999人							常用労働者数 1,000人以上																	
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7											
1 農林漁業	0	0	0	1	2	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	1	1	6	0	1	42	44	8	103	
2 鉱業	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	9	0	16	
3 建設業	13	51	0	9	13	0	0	85	11	22	4	0	0	0	0	37	92	279	4	9	1,073	857	0	2,314	
4 製造業	180	200	0	0	60	0	0	439	43	113	0	0	7	0	7	170	819	1,975	338	0	1,976	1,650	7	6,765	
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	1	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	5	7	12	2	0	21	3	0	45	
6 情報通信業	25	59	10	5	15	0	0	114	11	20	0	0	0	0	0	31	59	147	10	27	515	45	47	850	
7 運輸業	26	32	0	13	45	6	0	121	5	5	0	2	2	0	0	14	137	360	104	0	2,261	963	0	4,401	
8 卸売・小売業	39	131	0	0	53	0	0	223	33	26	4	0	0	0	0	63	173	900	104	0	2,261	963	0	4,401	
9 金融・保険業	24	31	0	0	0	0	0	55	14	20	0	0	0	0	0	33	47	116	0	0	97	27	13	300	
10 不動産業	6	6	0	0	4	0	0	17	1	4	0	0	1	0	0	7	29	29	0	0	88	50	0	194	
11 飲食店、宿泊業	8	15	0	3	0	0	0	25	2	2	0	0	0	0	0	4	25	80	0	0	18	231	59	0	413
12 医療、福祉	47	101	0	0	54	0	0	203	5	17	0	0	2	0	0	24	92	465	0	111	657	105	0	1,429	
13 教育、学習支援業	7	14	0	0	14	0	0	34	1	12	2	0	3	0	0	18	18	75	2	20	109	88	0	311	
14 複合サービス業	3	36	0	0	3	3	0	45	1	5	1	1	1	0	0	8	4	69	1	1	62	27	5	170	
15 サービス業（他に分類されないもの）	57	172	0	10	38	10	0	286	9	20	0	0	6	0	0	35	276	683	0	10	1,064	305	78	2,416	
計	436	849	10	40	301	19	0	1,654	142	266	11	3	21	0	7	451	1,778	5,195	461	320	9,064	4,294	159	21,270	

注) 選択肢内容

1. 法定雇用率以上をめざす、ないし維持する。
2. 法定雇用率をめざす、ないし維持する。
3. 全国平均の実雇用率をめざす、ないし維持する。
4. 業界平均の実雇用率をめざす、ないし維持する。
5. 特に目標は決めていない。
6. 障害者は雇用しない。
7. その他

付属表3-5 障害者雇用の全体数（産業・企業規模別構成比）〔問5-1〕

(単位：%)

産業	企業規模															
	常用労働者数 30人～55人							常用労働者数 56人～300人								
	1	2	3	4	5	6	7	小計	1	2	3	4	5	6	7	小計
1 農林漁業	0.0	0.0	0.0	0.0	42.1	47.4	10.5	100	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	100
2 鉱業	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	57.1	0.0	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3 建設業	0.0	0.0	0.0	0.0	47.1	52.9	0.0	100	7.1	21.4	0.0	0.0	50.0	21.4	0.0	100
4 製造業	0.0	5.9	11.8	0.0	35.3	47.1	0.0	100	18.2	45.5	0.0	0.0	27.3	9.1	0.0	100
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0.0	20.0	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0	100	5.9	29.4	5.9	0.0	52.9	5.9	0.0	100
6 情報通信業	0.0	14.3	0.0	7.1	71.4	7.1	0.0	100	5.9	5.9	0.0	0.0	70.6	5.9	11.8	100
7 運輸業	0.0	18.2	0.0	9.1	63.6	9.1	0.0	100	13.3	26.7	0.0	6.7	53.3	0.0	0.0	100
8 卸売・小売業	0.0	13.3	0.0	0.0	66.7	20.0	0.0	100	4.3	21.7	4.3	0.0	43.5	26.1	0.0	100
9 金融・保険業	0.0	12.5	0.0	0.0	50.0	25.0	12.5	100	5.0	35.0	0.0	0.0	45.0	10.0	5.0	100
10 不動産業	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4	28.6	0.0	100	20.0	20.0	0.0	0.0	30.0	30.0	0.0	100
11 飲食店、宿泊業	0.0	0.0	0.0	0.0	70.0	30.0	0.0	100	8.3	33.3	0.0	8.3	50.0	0.0	0.0	100
12 医療、福祉	0.0	12.5	0.0	12.5	50.0	25.0	0.0	100	4.2	33.3	0.0	8.3	50.0	4.2	0.0	100
13 教育、学習支援業	0.0	0.0	0.0	0.0	38.5	61.5	0.0	100	6.7	33.3	0.0	13.3	33.3	13.3	0.0	100
14 複合サービス業	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	100	0.0	30.8	0.0	0.0	53.8	15.4	0.0	100
15 サービス業（他に分類されないもの）	0.0	0.0	0.0	0.0	62.5	25.0	12.5	100	14.3	33.3	0.0	0.0	42.9	9.5	0.0	100
計	0.0	7.3	4.1	1.3	51.2	34.9	1.2	100	11.0	31.9	0.9	1.5	41.3	12.8	0.5	100

産業	企業規模																								
	常用労働者数 301人～999人							常用労働者数 1,000人以上																	
	1	2	3	4	5	6	7	小計	1	2	3	4	5	6	7	小計									
1 農林漁業	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	1.0	5.8	0.0	1.2	41.1	42.8	8.2	100	
2 鉱業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.2	0.0	0.0	0.0	40.2	53.6	0.0	100
3 建設業	15.0	60.0	0.0	10.0	15.0	0.0	0.0	100	29.4	58.8	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	4.0	12.1	0.2	0.4	46.4	37.0	0.0	100
4 製造業	40.9	45.5	0.0	0.0	13.6	0.0	0.0	100	25.0	66.7	0.0	0.0	4.2	0.0	4.2	0.0	100	12.1	29.2	5.0	0.0	29.2	24.4	0.1	100
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	15.1	26.3	4.0	0.0	47.0	7.6	0.0	100
6 情報通信業	21.7	52.2	8.7	4.3	13.0	0.0	0.0	100	35.7	64.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	7.0	17.3	1.2	3.2	60.6	5.3	5.5	100
7 運輸業	21.1	26.3	0.0	10.5	36.8	5.3	0.0	100	33.3	33.3	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	100	8.9	23.4	0.0	8.0	55.8	4.0	0.0	100
8 卸売・小売業	17.6	58.8	0.0	0.0	23.5	0.0	0.0	100	52.9	41.2	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	3.9	20.4	2.4	0.0	51.4	21.9	0.0	100
9 金融・保険業	43.8	56.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	41.7	58.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	15.6	38.7	0.0	0.0	32.4	8.9	4.4	100
10 不動産業	37.5	37.5	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	100	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100	13.7	15.1	0.0	0.0	45.4	25.7	0.0	100
11 飲食店、宿泊業	30.0	60.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	100	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	6.1	19.4	0.0	4.4	55.9	14.2	0.0	100
12 医療、福祉	23.3	50.0	0.0	0.0	26.7	0.0	0.0	100	21.4	71.4	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	100	6.4	32.5	0.0	7.8	46.0	7.3	0.0	100
13 教育、学習支援業	20.0	40.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	100	5.6	66.7	11.1	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	100	5.7	24.1	0.6	6.3	34.9	28.4	0.0	100
14 複合サービス業	7.1	78.6	0.0	0.0	7.1	7.1	0.0	100	12.5	62.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100	2.5	40.4	0.6	0.6	36.7	16.2	3.0	100
15 サービス業（他に分類されないもの）	20.0	60.0	0.0	3.3	13.3	3.3	0.0	100	25.0	58.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	100	11.4	28.3	0.0	0.4	44.0	12.6	3.2	100
計	26.3	51.3	0.6	2.4	18.2	1.2	0.0	100	31.4	59.1	2.5	0.7	4.7	0.0	1.6	0.0	100	8.4	24.4	2.2	1.5	42.6	20.2	0.7	100

注) 選択肢内容

1. 法定雇用率以上をめざす、ないし維持する。
2. 法定雇用率をめざす、ないし維持する。
3. 全国平均の実雇用率をめざす、ないし維持する。
4. 業界平均の実雇用率をめざす、ないし維持する。
5. 特に目標は決めていない。
6. 障害者は雇用しない。
7. その他

付属表3-6 障害者の採用方針（産業別）〔問5（2）イ〕

（単位：社）

産業	原則として健常者と同じ採用条件である。	障害の種類や程度によっては採用条件に一定の配慮を払い、できるだけ障害者雇用を増やす。	障害の種類や程度によらず採用条件を緩和し、できるだけ障害者雇用を増やす。	その他	計
1 農林漁業	36	11	0	3	50
2 鉱業	2	1	0	0	3
3 建設業	802	191	41	354	1,388
4 製造業	3,310	1,140	197	318	4,966
5 電気・ガス・熱供給・水道業	29	8	0	4	42
6 情報通信業	633	145	27	0	804
7 運輸業	995	203	60	224	1,481
8 卸売・小売業	2,078	838	204	318	3,438
9 金融・保険業	132	115	0	13	261
10 不動産業	40	67	16	0	123
11 飲食店、宿泊業	148	84	19	48	300
12 医療、福祉	946	298	16	62	1,323
13 教育、学習支援業	171	32	1	18	223
14 複合サービス業	79	38	7	12	135
15 サービス業（他に分類されないもの）	1,136	868	18	78	2,101
計	10,538	4,041	607	1,453	16,638

付属表3-7 障害者の採用方針（産業・企業規模別）〔問5-2イ〕

(単位：社)

産業	企業規模														
	常用労働者数 30人～55人				常用労働者数 56人～300人										
	1	2	3	4	小計	1	2	3	4	小計	1	2	3	4	小計
1 農林漁業	25	8	0	0	34	6	3	0	3	12					
2 鉱業	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0					
3 建設業	361	0	0	217	578	379	138	34	138	688					
4 製造業	1,183	0	169	169	1,520	1,791	896	0	149	2,836					
5 電気・ガス・熱供給・水道業	3	2	0	2	6	22	5	0	2	29					
6 情報通信業	197	66	22	0	285	375	0	0	0	375					
7 運輸業	387	55	0	111	554	533	107	53	107	799					
8 卸売・小売業	1,086	362	0	0	1,448	902	301	201	301	1,704					
9 金融・保険業	5	9	0	5	18	105	44	0	9	158					
10 不動産業	0	22	11	0	33	28	38	0	0	66					
11 飲食店、宿泊業	59	39	0	0	98	79	31	16	47	173					
12 医療、福祉	115	49	16	16	197	665	196	0	39	900					
13 教育、学習支援業	26	9	0	9	43	108	10	0	10	128					
14 複合サービス業	10	0	0	0	5	15	56	7	7	70					
15 サービス業（他に分類されないもの）	156	233	0	78	467	841	491	0	0	1,332					
計	3,615	854	218	611	5,297	5,890	2,265	311	804	9,270					

産業	企業規模													企業規模計						
	常用労働者数 301人～999人				常用労働者数 1,000人以上															
	1	2	3	4	小計	1	2	3	4	小計	1	2	3	4	小計	1	2	3	4	小計
1 農林漁業	4	0	0	0	4	1	0	0	0	1	36	11	0	3	50					
2 鉱業	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3					
3 建設業	47	34	4	0	85	15	20	2	0	37	802	191	41	354	1,388					
4 製造業	279	160	0	0	439	57	85	28	0	170	3,310	1,140	197	318	4,966					
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	1	0	0	1	4	0	0	0	1	5	29	8	0	42					
6 情報通信業	54	54	5	0	114	7	25	0	0	31	633	145	27	0	804					
7 運輸業	64	38	6	6	115	11	2	0	0	14	995	203	60	224	1,481					
8 卸売・小売業	79	131	0	13	223	11	44	4	4	63	2,078	838	204	318	3,438					
9 金融・保険業	17	34	0	0	51	6	28	0	0	33	132	115	0	13	261					
10 不動産業	9	6	2	0	17	3	1	3	0	7	40	67	16	0	123					
11 飲食店、宿泊業	10	13	3	0	25	1	1	1	1	4	148	84	19	48	300					
12 医療、福祉	155	41	0	7	203	10	12	0	0	23	946	298	16	62	1,323					
13 教育、学習支援業	27	7	0	0	34	10	7	1	0	18	171	32	1	18	223					
14 複合サービス業	10	26	0	6	42	3	5	0	0	8	79	38	7	12	135					
15 サービス業（他に分類されないもの）	133	124	10	0	267	6	20	9	0	35	1,136	868	18	78	2,101					
計	889	670	30	33	1,621	145	251	48	6	449	10,538	4,041	607	1,453	16,638					

注) 選択肢内容

1. 原則として健常者と同じ採用条件である。
2. 障害の種類や程度によっては採用条件に一定の配慮を払い、できるだけ障害者雇用を増やす。
3. 障害の種類や程度によらず採用条件を緩和し、できるだけ障害者雇用を増やす。
4. その他

付属表3-8 障害者の採用方針（産業・企業規模別構成比）（問5-2イ）

(単位：%)

産業	企業規模															
	常用労働者数 30人～55人				常用労働者数 56人～300人				常用労働者数 301人～999人				常用労働者数 1,000人以上			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1 農林漁業	750	250	00	00	1000	500	250	00	1000	500	250	00	1000	500	250	00
2 鉱業	1000	00	00	00	1000	-	-	-	1000	-	-	-	1000	-	-	-
3 建設業	625	00	00	37.5	1000	550	200	50	1000	550	200	50	1000	550	200	50
4 製造業	77.8	00	11.1	11.1	1000	632	31.6	00	1000	632	31.6	00	1000	632	31.6	00
5 電気・ガス・熱供給・水道業	500	250	00	250	1000	750	18.8	00	1000	750	18.8	00	1000	750	18.8	00
6 情報通信業	692	23.1	7.7	00	1000	1000	00	00	1000	1000	00	00	1000	1000	00	00
7 運輸業	700	100	00	200	1000	667	13.3	6.7	1000	667	13.3	6.7	1000	667	13.3	6.7
8 卸売・小売業	750	250	00	00	1000	529	17.6	11.8	1000	529	17.6	11.8	1000	529	17.6	11.8
9 金融・保険業	250	500	00	250	1000	66.7	27.8	00	1000	66.7	27.8	00	1000	66.7	27.8	00
10 不動産業	00	66.7	33.3	00	1000	42.9	57.1	00	1000	42.9	57.1	00	1000	42.9	57.1	00
11 飲食店、宿泊業	600	400	00	00	1000	45.5	18.2	9.1	1000	45.5	18.2	9.1	1000	45.5	18.2	9.1
12 医療、福祉	583	250	83	83	1000	739	21.7	00	1000	739	21.7	00	1000	739	21.7	00
13 教育、学習支援業	600	200	00	200	1000	84.6	7.7	00	1000	84.6	7.7	00	1000	84.6	7.7	00
14 複合サービス業	66.7	00	00	33.3	1000	800	100	00	1000	800	100	00	1000	800	100	00
15 サービス業（他に分類されないもの）	33.3	500	00	16.7	1000	632	36.8	00	1000	632	36.8	00	1000	632	36.8	00
計	68.2	16.1	4.1	11.5	1000	635	24.4	3.4	1000	635	24.4	3.4	1000	635	24.4	3.4

産業	企業規模												企業規模計			
	常用労働者数 301人～999人				常用労働者数 1,000人以上				常用労働者数 1,000人以上				企業規模計			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1 農林漁業	1000	00	00	00	1000	1000	00	00	1000	1000	00	00	71.4	22.7	0.0	5.9
2 鉱業	00	1000	00	00	1000	-	-	-	1000	-	-	-	68.4	31.6	0.0	0.0
3 建設業	550	400	50	00	1000	41.2	52.9	5.9	1000	57.8	13.8	2.9	57.8	23.0	4.0	25.5
4 製造業	636	36.4	00	00	1000	33.3	50.0	16.7	1000	66.7	23.0	4.0	66.7	19.7	0.0	10.6
5 電気・ガス・熱供給・水道業	00	1000	00	00	1000	800	00	00	1000	69.6	19.7	0.0	69.6	18.0	3.3	0.0
6 情報通信業	47.8	47.8	4.3	00	1000	21.4	78.6	00	1000	78.7	18.0	3.3	78.7	13.7	4.0	15.1
7 運輸業	556	33.3	5.6	5.6	1000	83.3	16.7	00	1000	67.2	13.7	4.0	67.2	24.4	5.9	9.2
8 卸売・小売業	353	58.8	00	5.9	1000	17.6	70.6	5.9	1000	60.4	24.4	5.9	60.4	44.1	0.0	5.1
9 金融・保険業	33.3	66.7	00	00	1000	16.7	83.3	00	1000	50.8	44.1	0.0	50.8	54.9	12.8	0.0
10 不動産業	500	37.5	12.5	00	1000	40.0	20.0	40.0	1000	32.3	54.9	12.8	32.3	28.1	6.4	16.1
11 飲食店、宿泊業	400	500	100	00	1000	250	250	250	1000	49.5	28.1	6.4	49.5	22.5	1.2	4.7
12 医療、福祉	76.7	200	00	3.3	1000	46.2	53.8	00	1000	71.5	22.5	1.2	71.5	14.5	0.4	8.3
13 教育、学習支援業	800	200	00	00	1000	55.6	38.9	5.6	1000	76.8	14.5	0.4	76.8	28.1	5.1	8.6
14 複合サービス業	23.1	61.5	00	15.4	1000	37.5	62.5	00	1000	58.2	28.1	5.1	58.2	41.3	0.9	3.7
15 サービス業（他に分類されないもの）	500	46.4	3.6	00	1000	16.7	58.3	250	1000	63.3	24.3	3.6	63.3	24.3	3.6	8.7
計	54.8	41.3	1.8	2.0	1000	32.2	55.9	10.6	1000	63.3	24.3	3.6	63.3	24.3	3.6	8.7

注) 選択肢内容
 1. 原則として健常者と同じ採用条件である。
 2. 障害の種類や程度によっては採用条件に一定の配慮を払い、できるだけ障害者雇用を増やす。
 3. 障害の種類や程度によらず採用条件を緩和し、できるだけ障害者雇用を増やす。
 4. その他

付属表3-9 障害者採用時の対応策（産業別）〔問5（2）口〕

産業	既存の設備、職務、支援体制などの範囲内で雇用できる障害者を採用する。	採用に伴う設備や建物の改善を行ったことがある（または実施可能である）。	採用に伴う新たな職務の開発を行ったことがある（または可能である）。	採用に伴う新たな人的支援環境整備を行ったことがある（または可能である）。	その他	(複数回答)	
						計	回答企業数
1 農林漁業	50	0	0	0	0	50	50
2 鉱業	3	0	0	0	0	3	3
3 建設業	1,057	95	4	4	72	1,232	1,213
4 製造業	4,213	423	21	176	149	4,983	4,777
5 電気・ガス・熱供給・水道業	37	4	1	0	3	45	40
6 情報通信業	757	33	14	2	2	809	781
7 運輸業	1,311	113	2	2	111	1,539	1,481
8 卸売・小売業	3,276	35	4	17	121	3,453	3,408
9 金融・保険業	221	38	0	0	8	268	247
10 不動産業	122	2	9	1	2	137	124
11 飲食店、宿泊業	228	1	3	3	31	266	260
12 医療、福祉	1,152	2	56	48	14	1,271	1,237
13 教育、学習支援業	176	22	1	1	22	222	214
14 複合サービス業	126	14	0	0	0	140	134
15 サービス業（他に分類されないもの）	1,733	18	10	0	70	1,831	1,813
計	14,463	800	125	254	606	16,248	15,782

(単位：社)

付属表3-10 障害者採用時の対応策（産業・企業規模別）〔問5-2ロ〕

（単位：社）

産業	企業規模																
	常用労働者数 30人～55人					常用労働者数 56人～300人					常用労働者数 300人以上						
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	小計	回答企業数
1 農林漁業	34	0	0	0	0	34	12	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
2 鉱業	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 建設業	434	0	0	0	72	506	516	69	0	0	0	0	0	0	585	585	
4 製造業	1,014	169	0	169	0	1,351	2,687	149	0	0	149	2,986	2,836	27	27	29	29
5 電気・ガス・熱供給・水道業	5	0	0	0	2	6	26	2	0	0	2	29	27	351	351	351	
6 情報通信業	285	0	0	0	0	285	351	0	0	0	0	799	799	799	799	799	
7 運輸業	387	111	0	0	111	609	554	799	0	0	0	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704	
8 卸売・小売業	1,327	0	0	0	121	1,448	1,448	1,704	0	0	0	1,704	1,704	1,704	1,704	1,704	
9 金融・保険業	9	0	0	0	5	14	14	149	18	0	0	166	149	149	149	149	
10 不動産業	43	0	0	0	0	43	43	57	0	0	0	66	57	57	57	57	
11 飲食店、宿泊業	78	0	0	0	0	78	78	126	0	0	31	157	157	157	157	157	
12 医療、福祉	164	0	16	0	0	181	164	783	0	39	39	861	861	861	861	861	
13 教育、学習支援業	34	0	0	0	0	34	34	98	10	0	20	128	128	128	128	128	
14 複合サービス業	10	0	0	0	0	10	10	76	0	0	0	76	76	76	76	76	
15 サービス業（他に分類されないもの）	389	0	0	0	0	389	389	1,052	0	0	0	1,122	1,122	1,122	1,122	1,122	
計	4,216	280	16	169	310	4,990	4,919	8,436	247	49	39	272	9,043	8,865	8,865	8,865	

産業	企業規模															企業規模計						
	常用労働者数 301人～999人					常用労働者数 1,000人以上					企業規模計											
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	回答総計	回答企業数
1 農林漁業	4	0	0	0	0	4	4	1	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	0	0	50	50
2 鉱業	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	3
3 建設業	77	13	0	0	0	89	85	30	13	4	4	52	37	1,057	95	4	4	4	4	72	1,232	1,213
4 製造業	399	20	0	0	0	419	419	113	85	21	7	227	170	4,213	423	21	176	149	4,983	4,777	4,777	
5 電気・ガス・熱供給・水道業	1	0	0	0	0	1	1	5	2	1	0	8	5	37	4	1	0	3	45	40	40	40
6 情報通信業	99	20	5	0	0	124	114	22	13	9	2	49	31	757	33	14	2	2	809	781	781	
7 運輸業	115	0	0	0	0	115	115	9	2	2	2	16	14	1,311	113	2	2	111	1,539	1,481	1,481	
8 卸売・小売業	197	13	0	13	0	223	197	48	22	4	4	77	59	3,276	35	4	17	121	3,453	3,408	3,408	
9 金融・保険業	41	7	0	0	3	51	51	22	14	0	0	36	33	221	38	0	0	8	268	247	247	
10 不動産業	15	2	0	0	2	19	17	7	0	0	1	8	7	122	2	9	1	2	137	124	124	
11 飲食店、宿泊業	20	0	3	3	0	25	20	4	1	0	0	5	4	228	1	3	3	31	266	260	260	
12 医療、福祉	183	0	0	7	14	203	189	23	2	0	2	26	23	1,152	2	56	48	14	1,271	1,237	1,237	
13 教育、学習支援業	30	7	0	0	2	39	34	14	5	1	1	21	18	176	22	1	1	22	222	214	214	
14 複合サービス業	32	13	0	0	0	45	39	7	1	0	0	8	8	126	14	0	0	0	140	134	134	
15 サービス業（他に分類されないもの）	257	10	10	0	0	276	267	35	9	0	0	44	35	1,733	18	10	0	70	1,831	1,813	1,813	
計	1,470	104	17	22	21	1,635	1,553	341	169	43	24	579	445	14,463	800	125	254	606	16,248	15,782	15,782	

- 注) 選択肢内容
1. 既存の設備、職務、支援体制などの範囲内で雇用できる障害者を採用する。
 2. 採用に伴う設備や建物の改善を行ったことがある（または実施可能である）。
 3. 採用に伴う新たな職務の開発を行ったことがある（または可能である）。
 4. 採用に伴う新たな人的支援環境整備を行ったことがある（または可能である）。
 5. その他

付属表3-11 障害者採用時の対応策（産業・企業規模別構成比）〔問5-2ロ〕

（単位：％）

産業	企業規模																			
	常用労働者数 30人～55人					常用労働者数 56人～300人														
	1	2	3	4	5	小計	回答企業数	1	2	3	4	5	小計	回答企業数	1	2	3	4	5	
1 農林漁業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
2 鉱業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0
3 建設業	85.7	0.0	0.0	0.0	14.3	100.0	100.0	88.2	11.8	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
4 製造業	75.0	12.5	0.0	12.5	0.0	100.0	100.0	94.7	5.3	0.0	0.0	5.3	105.3	100.0	100.0	0.0	6.7	106.7	100.0	100.0
5 電気・ガス・熱供給・水道業	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	100.0	100.0	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6 情報通信業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
7 運輸業	70.0	20.0	0.0	0.0	20.0	110.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
8 卸売・小売業	91.7	0.0	0.0	0.0	8.3	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
9 金融・保険業	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0	100.0	100.0	11.8	0.0	0.0	0.0	111.8	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
10 不動産業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	16.7	0.0	0.0	116.7	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
11 飲食店、宿泊業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	80.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
12 医療、福祉	100.0	0.0	1.0	0.0	0.0	110.0	100.0	90.9	0.0	4.5	4.5	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
13 教育、学習支援業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	76.9	7.7	0.0	0.0	15.4	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
14 複合サービス業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
15 サービス業（他に分類されないもの）	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	93.8	0.0	0.0	0.0	6.3	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
計	85.7	5.7	0.3	3.4	6.3	101.5	100.0	95.2	2.8	0.5	0.4	3.1	102.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

産業	企業規模																			
	常用労働者数 301人～999人					常用労働者数 1,000人以上														
	1	2	3	4	5	小計	回答企業数	1	2	3	4	5	小計	回答企業数	1	2	3	4	5	
1 農林漁業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
2 鉱業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
3 建設業	90.0	15.0	0.0	0.0	0.0	105.0	100.0	82.4	35.3	11.8	11.8	0.0	141.2	100.0	87.1	7.8	0.4	0.4	6.0	101.6
4 製造業	95.2	4.8	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	66.7	50.0	12.5	4.2	0.0	133.3	100.0	88.2	8.9	0.4	3.7	3.1	104.3
5 電気・ガス・熱供給・水道業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	40.0	20.0	0.0	0.0	160.0	100.0	91.4	9.6	2.5	0.0	8.6	112.0
6 情報通信業	87.0	17.4	4.3	0.0	0.0	108.7	100.0	71.4	42.9	28.6	7.1	7.1	157.1	100.0	97.0	4.3	1.8	0.3	0.3	103.6
7 運輸業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	66.7	16.7	16.7	16.7	0.0	116.7	100.0	88.5	7.6	0.2	0.2	7.5	103.9
8 卸売・小売業	100.0	6.7	0.0	6.7	0.0	113.3	100.0	81.3	37.5	6.3	6.3	0.0	131.3	100.0	96.1	1.0	0.1	0.5	3.5	101.3
9 金融・保険業	80.0	13.3	0.0	0.0	6.7	100.0	100.0	66.7	41.7	0.0	0.0	0.0	108.3	100.0	89.5	15.5	0.0	0.0	3.2	108.2
10 不動産業	87.5	12.5	0.0	0.0	12.5	112.5	100.0	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	120.0	100.0	98.3	1.7	7.6	1.1	1.7	110.4
11 飲食店、宿泊業	100.0	0.0	12.5	12.5	0.0	125.0	100.0	100.0	25.0	0.0	0.0	0.0	125.0	100.0	87.9	0.4	1.0	1.0	12.1	102.3
12 医療、福祉	96.4	0.0	0.0	3.6	7.1	107.1	100.0	100.0	7.7	0.0	7.7	0.0	115.4	100.0	93.1	0.1	4.5	3.9	1.1	102.7
13 教育、学習支援業	86.7	20.0	0.0	0.0	6.7	113.3	100.0	77.8	27.8	5.6	5.6	0.0	116.7	100.0	82.2	10.1	0.5	0.5	10.2	103.5
14 複合サービス業	83.3	33.3	0.0	0.0	0.0	116.7	100.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	94.4	10.4	0.0	0.0	0.0	104.8
15 サービス業（他に分類されないもの）	96.4	3.6	3.6	0.0	0.0	103.6	100.0	100.0	25.0	0.0	0.0	0.0	125.0	100.0	95.6	1.0	0.5	0.0	3.9	101.0
計	94.7	6.7	1.1	1.4	1.4	105.3	100.0	76.7	38.0	9.5	5.3	0.5	130.1	100.0	91.6	5.1	0.8	1.6	3.8	102.9

注) 選択肢内容

1. 既存の設備、職務、支援体制などの範囲内で雇用できる障害者を採用する。
2. 採用に伴う設備や建物の改善を行ったことがある（または実施可能である）。
3. 採用に伴う新たな職務の開発を行ったことがある（または可能である）。
4. 採用に伴う新たな人的支援環境整備を行ったことがある（または可能である）。
5. その他

付属表3-12 障害者の配置方針（産業別）〔問5（2）ハ〕

（単位：社）

産業	主に特例子会社など 障害者中心の部門に 配置する。	障害者中心の部門で はないが、障害者は できるだけ同じ部門 に配置する。	障害者もできるだけ 健康者と同等に各部 門に配置する。	その他	計
1 農林漁業	0	0	43	4	47
2 鉱業	0	0	1	0	1
3 建設業	0	85	1,084	185	1,354
4 製造業	0	243	3,930	326	4,498
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	5	32	5	42
6 情報通信業	2	43	634	102	781
7 運輸業	2	117	1,012	232	1,364
8 卸売・小売業	0	197	2,793	234	3,224
9 金融・保険業	3	23	199	18	243
10 不動産業	0	33	60	20	113
11 飲食店、宿泊業	0	1	195	103	299
12 医療、福祉	0	180	953	94	1,228
13 教育、学習支援業	0	10	180	5	195
14 複合サービス業	7	3	111	13	134
15 サービス業（他に分類されないもの）	0	196	1,695	220	2,110
計	14	1,136	12,921	1,562	15,634

付属表3-1-3 障害者の配置方針（産業・企業規模別）〔問5-2/A〕

（単位：社）

産業	企業規模												
	常用労働者数 30人～55人				常用労働者数 56人～300人					小計			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	小計
1 農林漁業	0	0	30	4	34	0	0	9	0	0	0	0	9
2 鉱業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 建設業	0	72	361	145	578	0	0	619	34	654			654
4 製造業	0	169	1,183	0	1,351	0	0	2,239	299	2,538			2,538
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	0	5	2	6	0	4	22	4	29			29
6 情報通信業	0	0	263	22	285	0	23	258	70	351			351
7 運輸業	0	55	277	111	443	0	53	639	107	799			799
8 卸売・小売業	0	121	1,327	0	1,448	0	0	1,303	201	1,504			1,504
9 金融・保険業	0	0	9	9	18	0	18	123	0	140			140
10 不動産業	0	33	0	0	33	0	0	38	19	57			57
11 飲食店、宿泊業	0	0	78	20	98	0	0	94	79	173			173
12 医療、福祉	0	49	66	33	148	0	117	705	39	861			861
13 教育、学習支援業	0	0	26	0	26	0	10	108	0	118			118
14 複合サービス業	0	0	5	5	10	7	0	63	7	76			76
15 サービス業（他に分類されないもの）	0	78	389	0	467	0	70	1,052	210	1,332			1,332
計	0	577	4,018	350	4,944	7	295	7,271	1,068	8,641			8,641

産業	企業規模													企業規模計						
	常用労働者数 301人～999人				常用労働者数 1,000人以上					小計				小計						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1 農林漁業	0	0	4	0	4	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	43	4	47		
2 鉱業	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
3 建設業	0	13	68	4	85	0	0	35	2	37	0	85	1,084	185	1,354					1,354
4 製造業	0	60	359	20	439	0	14	149	7	170	0	243	3,930	326	4,498					4,498
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	1	0	0	1	0	0	5	0	5	0	5	32	5	42					42
6 情報通信業	0	15	89	10	114	2	4	25	0	31	2	43	634	102	781					781
7 運輸業	0	6	89	13	109	2	2	7	2	14	2	117	1,012	232	1,364					1,364
8 卸売・小売業	0	66	118	26	210	0	11	44	7	63	0	197	2,793	234	3,224					3,224
9 金融・保険業	0	0	48	3	51	3	6	20	6	33	3	23	199	18	243					243
10 不動産業	0	0	17	0	17	0	0	6	1	7	0	33	60	20	113					113
11 飲食店、宿泊業	0	0	20	5	25	0	1	2	0	3	0	1	195	103	299					299
12 医療、福祉	0	14	162	20	196	0	0	21	2	23	0	180	953	94	1,228					1,228
13 教育、学習支援業	0	0	30	5	34	0	0	17	0	17	0	10	180	5	195					195
14 複合サービス業	0	3	36	0	39	0	0	7	1	8	7	3	111	13	134					134
15 サービス業（他に分類されないもの）	0	48	219	10	276	0	0	35	0	35	0	196	1,695	220	2,110					2,110
計	0	225	1,260	116	1,601	7	39	373	29	447	14	1,136	12,921	1,562	15,634					15,634

注) 選択肢内容
 1. 主に特例子会社など障害者中心の部門に配置する。
 2. 障害者中心の部門ではないが、障害者だけでなく同じ部門に配置する。
 3. 障害者もできるだけ健常者と同等に各部門に配置する。
 4. その他

付属表3-15 今後3年間の障害者雇用の予定（産業別）〔問6〕

(単位：社)

産業	雇う予定がある。	能力のある障害者がいれば雇う。	雇わない。	決めていない。	その他	計
1 農林漁業	8	9	19	62	0	99
2 鉱業	0	1	4	11	0	16
3 建設業	67	300	609	1,338	0	2,314
4 製造業	220	1,794	1,631	3,120	7	6,772
5 電気・ガス・熱供給・水道業	4	8	3	27	2	44
6 情報通信業	60	424	0	366	0	850
7 運輸業	79	309	164	922	68	1,543
8 卸売・小売業	82	905	783	2,592	39	4,401
9 金融・保険業	45	88	27	138	3	300
10 不動産業	15	35	30	114	0	194
11 飲食店、宿泊業	11	103	16	259	3	391
12 医療、福祉	169	583	72	599	7	1,429
13 教育、学習支援業	20	84	62	144	10	320
14 複合サービス業	22	61	21	80	0	184
15 サービス業（他に分類されないもの）	263	911	245	1,075	0	2,493
計	1,064	5,615	3,686	10,848	138	21,352

付属表3-17 障害者を雇う予定（産業・企業規模別構成比）〔問6〕

（単位：％）

産業	企業規模																	
	常用労働者数 30人～55人					常用労働者数 56人～300人					常用労働者数 300人以上							
	1	2	3	4	5	小計	1	2	3	4	5	小計	1	2	3	4	5	小計
1 農林漁業	11.1	0.0	16.7	72.2	0.0	100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	100.0
2 鉱業	0.0	0.0	28.6	71.4	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 建設業	0.0	5.9	41.2	52.9	0.0	100.0	3.6	17.9	10.7	67.9	0.0	100.0	0.0	36.4	18.2	45.5	0.0	100.0
4 製造業	0.0	11.8	35.3	52.9	0.0	100.0	5.9	17.6	5.9	70.6	0.0	100.0	0.0	41.2	0.0	58.8	0.0	100.0
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0.0	64.3	0.0	35.7	0.0	100.0	6.7	33.3	6.7	53.3	0.0	100.0	0.0	41.2	0.0	58.8	0.0	100.0
6 情報通信業	0.0	0.0	18.2	72.7	9.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7 運輸業	0.0	26.7	26.7	46.7	0.0	100.0	0.0	13.0	13.0	73.9	0.0	100.0	0.0	13.0	13.0	73.9	0.0	100.0
8 卸売・小売業	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	100.0	10.0	30.0	10.0	50.0	0.0	100.0	0.0	30.0	10.0	50.0	0.0	100.0
9 金融・保険業	0.0	14.3	14.3	71.4	0.0	100.0	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	100.0	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	100.0
10 不動産業	0.0	11.1	0.0	88.9	0.0	100.0	0.0	41.7	8.3	50.0	0.0	100.0	0.0	41.7	8.3	50.0	0.0	100.0
11 飲食店・宿泊業	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	100.0	12.5	45.8	0.0	41.7	0.0	100.0	0.0	13.0	13.0	73.9	0.0	100.0
12 医療・福祉	0.0	7.7	38.5	53.8	0.0	100.0	6.3	31.3	12.5	43.8	6.3	100.0	0.0	31.3	12.5	43.8	6.3	100.0
13 教育・学習支援業	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	100.0	6.7	26.7	6.7	60.0	0.0	100.0	0.0	26.7	6.7	60.0	0.0	100.0
14 複合サービス業	0.0	33.3	22.2	44.4	0.0	100.0	9.5	38.1	4.8	47.6	0.0	100.0	0.0	38.1	4.8	47.6	0.0	100.0
15 サービス業（他に分類されないもの）	0.0	17.2	29.2	52.8	0.7	100.0	3.5	30.4	11.1	54.9	0.1	100.0	0.0	30.4	11.1	54.9	0.1	100.0
計	0.1	17.2	29.2	52.8	0.7	100.0	3.5	30.4	11.1	54.9	0.1	100.0	0.0	30.4	11.1	54.9	0.1	100.0

産業	企業規模																	
	常用労働者数 301人～999人					常用労働者数 1,000人以上					企業規模計							
	1	2	3	4	5	小計	1	2	3	4	5	小計	1	2	3	4	5	小計
1 農林漁業	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	8.6	9.5	18.9	63.0	0.0	100.0
2 鉱業	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0	6.2	26.8	67.0	0.0	100.0
3 建設業	15.0	50.0	0.0	35.0	0.0	100.0	52.9	35.3	0.0	11.8	0.0	100.0	2.9	13.0	26.3	57.8	0.0	100.0
4 製造業	22.7	50.0	4.5	22.7	0.0	100.0	68.0	24.0	0.0	4.0	4.0	100.0	3.3	26.5	24.1	46.1	0.1	100.0
5 電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	100.0	8.7	19.2	7.8	60.7	3.7	100.0
6 情報通信業	34.8	47.8	0.0	17.4	0.0	100.0	64.3	28.6	0.0	7.1	0.0	100.0	7.0	49.9	0.0	43.0	0.0	100.0
7 運輸業	15.8	31.6	0.0	42.1	10.5	100.0	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0	100.0	5.1	20.0	10.6	59.8	4.4	100.0
8 卸売・小売業	23.5	41.2	0.0	17.6	17.6	100.0	47.1	47.1	0.0	5.9	0.0	100.0	1.9	20.6	17.8	58.9	0.9	100.0
9 金融・保険業	25.0	43.8	0.0	31.3	0.0	100.0	41.7	33.3	0.0	16.7	8.3	100.0	15.1	29.2	8.9	45.9	0.9	100.0
10 不動産業	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0	100.0	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	100.0	7.6	18.2	15.3	58.9	0.0	100.0
11 飲食店・宿泊業	33.3	22.2	0.0	33.3	11.1	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	100.0	2.7	26.4	4.0	66.2	0.6	100.0
12 医療・福祉	16.7	40.0	3.3	36.7	3.3	100.0	71.4	21.4	0.0	7.1	0.0	100.0	11.8	40.8	5.1	41.9	0.5	100.0
13 教育・学習支援業	6.7	53.3	0.0	40.0	0.0	100.0	44.4	44.4	0.0	11.1	0.0	100.0	6.3	26.2	19.5	45.0	3.1	100.0
14 複合サービス業	28.6	50.0	7.1	14.3	0.0	100.0	25.0	62.5	0.0	12.5	0.0	100.0	12.0	33.1	11.2	43.8	0.0	100.0
15 サービス業（他に分類されないもの）	36.7	36.7	6.7	20.0	0.0	100.0	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0	100.0	10.5	36.5	9.8	43.1	0.0	100.0
計	24.8	43.0	3.0	25.4	3.7	100.0	57.8	31.7	0.0	8.3	2.2	100.0	5.0	26.3	17.3	50.8	0.6	100.0

- 注) 選択肢内容
 1. 雇う予定がある。
 2. 能力のある障害者があれば雇う。
 3. 雇わない。
 4. 決めていない。
 5. その他

付属表3-18 障害者を雇う理由（産業別）〔問6（2）〕

(3つまでの複数回答) (単位:社)

産業	企業の社会的責任だから	障害者も十分な能力を持っているから	人材不足の解消のため	行政指導による	障害者雇用率未達成に伴う雇用納付金の支払いを解消するため	障害者に適した職場があるから	企業のイメージアップのため	労災・事故などで障害者になった社員の利用継続のため	障害者を雇う環境が整ったから	その他	計	回答企業数
1 農林漁業	18	14	6	3	4	4	0	1	4	0	55	22
2 鉱業	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3 建設業	332	362	9	47	84	107	89	99	2	4	1,135	555
4 製造業	2,565	1,572	189	169	391	54	189	191	0	0	5,321	2,801
5 電気・ガス・熱供給・水道業	16	8	0	4	2	1	1	1	0	1	35	17
6 情報通信業	318	448	124	38	50	29	27	75	7	24	1,140	564
7 運輸業	382	514	224	109	81	115	68	26	11	55	1,585	680
8 卸売・小売業	1,464	1,019	104	313	121	104	21	35	104	0	3,286	1,813
9 金融・保険業	125	119	9	19	34	15	6	15	9	12	362	168
10 不動産業	34	40	25	2	8	13	4	24	2	0	152	63
11 飲食店、宿泊業	130	61	19	25	9	38	25	22	0	48	376	197
12 医療、福祉	603	534	37	70	107	308	96	3	80	0	1,838	938
13 教育、学習支援業	100	83	0	12	14	6	14	10	5	2	244	131
14 複合サービス業	51	40	0	25	34	10	12	28	0	7	208	90
15 サービス業（他に分類されないもの）	980	1,036	495	259	116	237	160	99	12	0	3,394	1,541
計	7,118	5,851	1,241	1,093	1,055	1,041	712	629	236	154	19,130	9,581

付属表3-21 一般（障害者に限定しない）の障害者採用状況（平成14年4月以降）（産業別）〔問7（1）〕

（単位：社）

産業	一般募集をし、非障害者のみを採用した。	一般募集し、障害者も採用した。	募集・採用はしなかった。	計
1 農林漁業	34	16	53	103
2 鉱業	7	0	9	16
3 建設業	850	99	1,437	2,386
4 製造業	3,935	944	2,212	7,091
5 電気・ガス・熱供給・水道業	30	4	11	44
6 情報通信業	501	204	144	850
7 運輸業	537	418	639	1,594
8 卸売・小売業	2,064	345	1,992	4,401
9 金融・保険業	164	24	116	304
10 不動産業	103	32	59	194
11 飲食店、宿泊業	170	54	189	413
12 医療、福祉	522	468	455	1,446
13 教育、学習支援業	195	52	81	328
14 複合サービス業	98	24	55	177
15 サービス業（他に分類されないもの）	1,109	614	770	2,493
計	10,321	3,299	8,221	21,841

付属表3-22 一般（障害者に限定しない）の障害者採用状況（平成14年4月以降）（企業規模別）〔問7（1）〕

（単位：社）

企業規模	一般募集をし、非障害者のみを採用した。	一般募集し、障害者も採用した。	募集・採用はしなかった。	計
1 常用労働者数 30人～55人	3,182	557	4,868	8,607
2 常用労働者数 56人～300人	5,965	2,125	3,036	11,126
3 常用労働者数 301人～999人	935	429	288	1,652
4 常用労働者数 1,000人以上	240	187	28	455
計	10,321	3,299	8,221	21,841

付属表3-23 障害者に限定した募集・採用状況（産業別）〔問7（2）イ〕

（単位：社）

産業		障害者に限定した募集・採用はしなかった。	障害者に限定した募集をしたが、応募がなかった。	障害者に限定した募集をし、応募があったが採用しなかった	障害者に限定した募集をし、採用した。	計
1	農林漁業	89	4	3	7	103
2	鉱業	13	0	0	1	14
3	建設業	2,241	6	6	128	2,382
4	製造業	6,009	203	196	682	7,091
5	電気・ガス・熱供給・水道業	38	0	2	5	45
6	情報通信業	688	28	10	123	850
7	運輸業	1,509	13	0	75	1,596
8	卸売・小売業	4,189	0	17	195	4,401
9	金融・保険業	220	3	12	61	296
10	不動産業	184	0	0	11	194
11	飲食店、宿泊業	375	0	3	35	412
12	医療、福祉	1,197	39	92	141	1,468
13	教育、学習支援業	301	2	10	16	329
14	複合サービス業	141	6	0	29	177
15	サービス業（他に分類されないもの）	2,343	0	19	128	2,490
計		19,536	306	369	1,639	21,849

付属表3-24 障害者に限定した募集・採用状況（企業規模別）〔問7（2）イ〕

（単位：社）

企業規模		障害者に限定した募集・採用はしなかった。	障害者に限定した募集をしたが、応募がなかった。	障害者に限定した募集をし、応募があったが採用しなかった	障害者に限定した募集をし、採用した。	計
1	常用労働者数 30人～55人	8,267	4	0	317	8,589
2	常用労働者数 56人～300人	10,127	212	251	567	11,157
3	常用労働者数 301人～999人	1,032	71	102	445	1,649
4	常用労働者数 1,000人以上	110	19	16	309	454
計		19,536	306	369	1,639	21,849

付属表3-25 障害者を採用したとき決め手となったこと・譲歩したこと〔問7（3）イ〕

（複数回答）（単位：社）

番号	事 由	決め手となったこと	譲歩したこと
1	障害の程度	2,385	761
2	障害の種類	1,918	509
3	基礎体力、耐性	1,150	303
4	業務に対する技能や知識、経験	1,632	1,065
5	業務遂行能力	1,624	1,278
6	作業能率	351	1,794
7	意欲、態度、向上心	1,922	722
8	性格、人柄	2,634	687
9	協調性、コミュニケーション能力	1,398	991
10	年齢	900	968
11	通勤	921	968
12	その他	312	591
	計	17,149	10,638
	回答企業数	4,614	2,741

付属表3-26 障害者を採用したとき決め手となったこと・譲歩したこと（企業規模別）〔問7（3）イ〕

（複数回答）（単位：社）

企業規模	決め手となったこと												12計	回答企業計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1 常用労働者数 30人～55人	439	364	193	159	275	122	300	534	180	328	94	78	3,065	942
2 常用労働者数 56人～300人	1,337	1,043	666	1,058	827	135	749	1,227	613	360	492	204	8,710	2,488
3 常用労働者数 301人～999人	427	345	203	294	350	74	585	600	358	155	234	28	3,655	827
4 常用労働者数 1,000人以上	181	166	87	122	172	20	288	273	248	58	101	2	1,718	357
計	2,385	1,918	1,150	1,632	1,624	351	1,922	2,634	1,398	900	921	312	17,149	4,614

企業規模	譲歩したこと												12計	回答企業計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1 常用労働者数 30人～55人	22	100	55	365	172	274	133	20	22	30	130	22	1,344	439
2 常用労働者数 56人～300人	533	266	133	425	522	853	70	77	305	165	274	0	3,623	1,640
3 常用労働者数 301人～999人	148	104	75	136	103	225	49	13	73	132	62	0	1,120	407
4 常用労働者数 1,000人以上	59	40	40	139	63	126	13	7	23	82	41	1	633	255
計	761	509	303	1,065	860	1,477	266	117	423	408	508	23	6,720	2,741

注) 選択肢内容

1. 障害の程度
2. 障害の種類
3. 基礎体力、耐性
4. 業務に対する技能や知識、経験
5. 業務遂行能力
6. 作業能率
7. 意欲、態度、向上心
8. 性格、人柄
9. 協調性、コミュニケーション能力
10. 年齢
11. 通勤
12. その他

付属表3-27 応募してきた障害者を採用しなかった理由〔問7(3)口〕

(複数回答) (単位:社)

分類	番号	理 由	回答企業数
障害者側の問題	1	仕事に必要な知識、技能、資格を有していなかったから	941
	2	業務遂行能力に欠けるから	1,115
	3	生産性が低いから	125
	4	基礎的な能力(あいさつ、一般常識など)が不足していたから	432
	5	意欲や性格面で問題があったから	574
	6	通勤時及び職場内において健康管理・安全の面で困難があったから	927
	7	年齢が高かったから	258
	8	その他の障害者側の問題のため。	109
条件の問題	9	雇用形態をめぐり合意できなかったから	477
	10	勤務時間をめぐり合意できなかったから	333
	11	賃金をめぐり合意できなかったから	125
	12	転勤をめぐり合意できなかったから	11
	13	その他の条件面で合意できなかったから。	153
企業側の問題	14	職場の物理的環境が整備されていないから	1,167
	15	上司や同僚の協力体制が整っていないから	400
	16	配置、能力開発など雇用管理の方法がわからないから	314
	17	個々の障害者の能力・適性がわからないから	689
	18	その他企業側の問題のため。	216
行政その他の問題	19	助成金の支給など公的サービスが整備されていないから	35
	20	公共物(道路、信号など)が整備されていないから	13
	21	職場実習、トライアル雇用制度などが使えないから	223
	22	ジョブコーチなどの人的支援がないから	7
	23	その他の問題のため	18
計			8,661
回答企業数			3,165

付属表3-28 応募してきた障害者を採用しなかった理由（企業規模別）〔問7（3）ロ〕

企業規模	質問の側者害障										質問の側業企										質問の他のそ政行			計	回答企業計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
	(複数回答) (単位:社)																								
1 常用労働者数 30人~55人	44	22	22	4	4	0	78	20	0	0	0	41	55	55	75	177	55	16	0	0	0	0	669	239	
2 常用労働者数 56人~300人	585	624	86	250	227	585	35	0	319	204	39	0	78	655	242	203	418	110	0	0	210	0	4,868	1,968	
3 常用労働者数 301人~999人	208	304	13	98	178	210	100	63	89	103	31	0	31	292	65	26	46	32	14	13	10	7	1,947	638	
4 常用労働者数 1,000人以上	104	165	4	79	165	132	46	26	69	26	55	11	2	164	38	11	49	19	4	0	4	1,177	320		
計	941	1,115	125	432	574	927	258	109	477	333	125	11	153	1,167	400	314	689	216	35	13	223	7	8,661	3,165	

- 注) 選択肢内容
1. 仕事に必要な知識、技能、資格を有していないから
 2. 業務遂行能力に及ばないから
 3. 生産性が低いから
 4. 基礎的な能力(あいさつ、一般常識など)が不足していたから
 5. 意欲や性格面で問題があったから
 6. 通勤時及び職場内において健康管理・安全の面で困難があったから
 7. 年齢が高かったから
 8. その他の障害者側の問題のため。
 9. 雇用形態をめぐり合意できなかったから
 10. 勤務時間をめぐり合意できなかったから
 11. 賃金をめぐり合意できなかったから
 12. 転勤をめぐり合意できなかったから
 13. その他の条件面で合意できなかったから。
 14. 職場の物理的環境が整備されていないから
 15. 上司や同僚の協力体制が整っていないから
 16. 配置、能力開発など雇用管理の方法がわからないから
 17. 個々の障害者の能力・適性がわからないから
 18. その他の企業側の問題のため。
 19. 助成金の支給など公的サービスが整備されていないから
 20. 公共物(道路、信号など)が整備されていないから
 21. 職場実習、トレーニングなどがないから
 22. ショップなどからの人的支援がないから
 23. その他の問題のため

付属表3-29 障害者に限定した場合の募集経路（産業別）〔問8〕

(複数回答) (単位:社)

産業	公共職業安定所の窓口	合同面接会	学校・各種学校	縁故	民間人材あつせん機関	社会福祉施設	職業能力開発校	新聞広告・求人情報誌	インターネット	他社の紹介	障害者向け求人情報誌	自社の就職説明会	その他	計	回答企業数
1 農林漁業	8	7	7	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	27	14
2 鉱業	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3 建設業	154	30	88	9	21	72	17	0	9	34	2	0	2	439	248
4 製造業	652	1,001	239	7	176	47	82	7	28	0	28	0	7	2,274	1,629
5 電気・ガス・熱供給・水道業	4	5	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11	7
6 情報通信業	136	121	67	29	19	4	28	9	33	5	7	4	2	464	234
7 運輸業	203	9	9	0	0	2	0	56	0	0	0	0	0	278	262
8 卸売・小売業	305	82	15	4	0	11	39	13	0	0	0	13	13	495	350
9 金融・保険業	68	51	9	9	10	0	3	10	0	0	3	0	0	161	86
10 不動産業	11	5	4	15	4	0	2	3	3	0	1	0	1	49	26
11 飲食店・宿泊業	51	28	76	0	3	5	0	16	0	20	0	0	0	199	138
12 医療・福祉	246	148	61	134	2	2	14	39	0	0	0	0	46	691	431
13 教育、学習支援業	23	11	15	3	1	0	1	1	10	0	1	1	10	76	49
14 複合サービス業	47	16	17	18	0	0	1	0	1	0	0	0	0	101	64
15 サービス業(他に分類されないもの)	338	167	176	84	0	70	28	9	28	12	12	3	10	936	605
計	2,246	1,681	781	312	235	218	216	162	111	71	55	22	91	6,203	4,145

付属表3-30 障害者に限定した場合の募集経路（企業規模別）〔問8〕

(複数回答) (単位:社)

企業規模	公共職業安定所の窓口	合同面接会	学校・各種学校	縁故	民間人材あつせん機関	社会福祉施設	職業能力開発校	新聞広告・求人情報誌	インターネット	他社の紹介	障害者向け求人情報誌	自社の就職説明会	その他	計	回答企業数
1 常用労働者数 30人~55人	385	173	142	0	77	0	0	0	0	169	127	20	0	1,093	814
2 常用労働者数 56人~300人	933	876	426	0	70	108	0	10	0	0	140	34	49	2,647	2,155
3 常用労働者数 301人~999人	666	353	93	99	45	25	14	34	13	32	19	14	29	1,438	813
4 常用労働者数 1,000人以上	261	278	120	117	27	29	41	68	8	34	26	3	13	1,025	363
計	2,246	1,681	781	216	218	162	55	111	22	235	312	71	91	6,203	4,145

付属表3-31 障害者の採用を行わない理由や採用が困難な理由（1）
すべての障害種類の場合（産業別）〔問9（1）〕

（3つまでの複数回答）（単位：社）

産業	いが障 ない者 に 新設 した 職 な 務	理 受 け 入 境 が 未 整 備 の 物	困 難 員 自 体 の 増 員 が	整 備 さ れ て い な い 制 が	害 求 者 が 条 件 に か な う 障	法 定 雇 用 率 を 既 に 満	い 力 個 ・ 適 性 が 障 害 者 の 能 な	か 雇 用 管 理 の 方 法 が わ	か 求 ら な い 募 集 方 法 が わ	そ の 他	計	回 答 企 業 数
1 農林漁業	47	36	40	13	13	4	8	0	0	1	161	69
2 鉱業	13	9	9	2	2	0	2	2	0	0	39	15
3 建設業	1,365	998	941	333	186	56	153	0	0	248	4,280	1,797
4 製造業	2,808	2,978	1,737	1,449	678	338	156	169	0	487	10,801	4,202
5 電気・ガス・熱供給・水道業	19	19	14	11	3	4	2	4	0	0	75	28
6 情報通信業	231	340	139	229	110	5	2	22	22	55	1,156	497
7 運輸業	818	449	285	305	175	175	222	53	0	58	2,539	1,067
8 卸売・小売業	1,877	1,950	1,593	1,415	449	225	104	0	0	13	7,625	2,861
9 金融・保険業	68	80	75	61	12	24	9	0	3	9	339	147
10 不動産業	92	81	30	51	1	9	49	0	0	9	323	133
11 飲食店、宿泊業	181	186	54	62	51	65	31	0	16	0	647	253
12 医療、福祉	486	211	246	177	235	226	9	0	0	113	1,702	783
13 教育、学習支援業	140	73	40	64	34	9	1	9	1	29	400	198
14 複合サービス業	66	86	72	41	2	1	27	0	0	7	302	114
15 サービス業（他に分類されないもの）	574	492	387	399	334	220	140	19	0	0	2,565	1,336
計	8,785	7,986	5,661	4,612	2,285	1,360	915	278	42	1,030	32,954	13,499

付属表3-32 障害者の採用を行わない理由や採用が困難な理由（1）
すべての障害種類の場合（企業規模別）〔問9（1）〕

（3つまでの複数回答）（単位：社）

企業規模	いが障 ない者 に 新設 した 職 な 務	理 受 け 入 境 が 未 整 備 の 物	困 難 員 自 体 の 増 員 が	整 備 さ れ て い な い 制 が	害 求 者 が 条 件 に か な う 障	法 定 雇 用 率 を 既 に 満	い 力 個 ・ 適 性 が 障 害 者 の 能 な	か 雇 用 管 理 の 方 法 が わ	か 求 ら な い 募 集 方 法 が わ	そ の 他	計	回 答 企 業 数
1 常用労働者数 30人～55人	4,567	3,848	3,287	1,955	845	205	228	202	22	619	15,778	6,303
2 常用労働者数 56人～300人	3,862	3,747	2,142	2,448	1,241	1,031	648	57	16	380	15,572	6,480
3 常用労働者数 301人～999人	303	346	214	182	142	107	22	19	3	27	1,365	608
4 常用労働者数 1,000人以上	53	46	19	26	57	17	17	0	1	4	240	109
計	8,785	7,986	5,661	4,612	2,285	1,360	915	278	42	1,030	32,954	13,499

付属表3-33 障害者の採用を行わない理由や採用が困難な理由(2)

一部の障害種類の場合〔問9(2)〕

(障害種類ごとに3つまでの複数回答) (単位:社)

理由		視覚	聴覚音声 言語平衡	肢体 不自由	内部障害	知的障害	精神障害	その他の 障害	計
仕事面	1 適当な仕事がない	3,394	2,223	2,669	1,825	3,282	3,270	375	14,601
	2 セキュリティ面の問題がある	1,590	1,937	2,104	729	1,459	1,468	143	7,732
	3 周囲とのコミュニケーションが困難	1,056	1,065	660	384	395	442	329	4,153
人的支援	4 研修時に手話通訳などの対応が必要になる	271	189	147	121	153	152	9	3,241
	5 介助者の配置が困難	1,557	1,360	1,204	479	1,455	980	94	6,533
設備	6 拡大読書器や音声化ソフトの導入が難しい	999	543	449	187	359	327	425	4,037
	7 建物が車いす対応になっていない	411	206	251	166	176	159	94	3,242
	8 建物内に段差がある	1,216	1,093	827	424	462	461	391	4,690
	9 建物内に点字表示や案内板がない	2,459	2,021	2,414	1,140	2,397	2,301	404	9,007
	10 駐車場が確保できない	167	146	122	101	121	148	189	2,510
	11 車通勤ができないことになっている	149	145	85	32	100	103	179	1,518
	12 透析用の設備やスペースがない	116	80	19	17	96	78	151	970
その他	13 雇用率にカウントできない	23	36	18	16	49	27	21	359
	14 在宅勤務を行っていない	591	408	400	180	323	167	263	4,005
	15 その他	0	0	0	0	2	8	0	10
計		14,000	11,452	11,369	5,802	10,829	10,091	3,066	66,608
回答企業数		4,323	3,729	3,791	2,935	3,924	3,941	1,220	5,048

付属表3-34 障害者の採用を行わない理由や採用が困難な理由(2)
一部の障害種類の場合(企業規模別) [問9(2)]

企業規模	障害種類ごとに3つまでの複数回答(単位:社)										計	回答企業 計					
	仕事面					人的支援							設備				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11	12	13	14	15
1 常用労働者数 30人~55人	1,389	902	1,239	1,001	1,384	877	1,270	1,176	1,081	146	297	928	114	410	0	12,216	1,727
2 常用労働者数 56人~300人	1,845	1,018	1,337	866	965	582	880	1,195	942	227	195	679	0	511	0	11,239	2,232
3 常用労働者数 301人~999人	740	291	592	288	445	237	451	379	510	99	167	309	30	233	5	4,776	838
4 常用労働者数 1,000人以上	218	91	187	76	104	86	118	79	139	52	46	57	30	75	3	1,361	251
計	4,192	2,302	3,354	2,231	2,898	1,782	2,718	2,829	2,672	525	704	1,973	174	1,229	8	29,592	5,048

注) 選択肢内容

1. 適当な仕事がない
2. セキュリティ面の問題がある
3. 周囲とのコミュニケーションが困難
4. 研修時に手話通訳などの対応が必要になる
5. 介助者の配置が困難
6. 拡大読書器や音声化ソフトの導入が難しい
7. 建物が車いす対応になっていない
8. 建物内に段差がある
9. 建物内に点字表示や案内板がない
10. 駐車場が確保できない
11. 車通勤ができないことになっている
12. 透析用の設備やスペースがない
13. 雇用率にカウントできない
14. 在宅勤務を行っていない
15. その他

付属表3-35 障害者雇用率（産業別）〔問10（3）〕

（単位：社）

産業	1	2	3	計
	1. 8%以上	1. 2~ 1. 8%未満	1. 2%未満	
1 農林漁業	19	3	74	96
2 鉱業	1	0	13	14
3 建設業	349	181	1,895	2,424
4 製造業	1,943	1,156	3,971	7,071
5 電気・ガス・熱供給・水道業	10	5	28	44
6 情報通信業	154	116	556	826
7 運輸業	593	81	978	1,652
8 卸売・小売業	620	487	3,134	4,241
9 金融・保険業	82	56	153	291
10 不動産業	27	17	140	185
11 飲食店、宿泊業	67	38	307	411
12 医療、福祉	380	229	807	1,416
13 教育、学習支援業	41	39	244	324
14 複合サービス業	43	43	103	190
15 サービス業（他に分類されないもの）	962	371	1,160	2,493
計	5,292	2,821	13,564	21,677

付属表3-36 職種別配置・増員が困難な理由(1)〔問11-2〕

(職種ごとに3つまでの複数回答)

職種	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
	機械・電気技術者	建築・土木・測量技術者	システムエンジニア(SE)、システム監査技術者、システムアナリストなど	プログラマー	医師、看護師	あんま、マッサージ指圧師、はり師、きゅう師、柔道整復師	5、6以外の医療技術者など保健医療の職業	その他の専門的職業	管理的職業(部長、課長、支店長、工場長など)	一般事務の職業(人事・文書・広報・企画・調査・受付・秘書など)	会計事務の職業(現金出納事務員、予算・経理事務員など)	生産関係事務の職業(生産などに伴う資材・製品・労務に関する事務従事者)	営業・販売関連事務の職業(販売活動の支援や、契約事務、信用調査、苦情処理などの業務従事者)	事務用機器操作の職業(タイプライター・電子計算機など事務用機械の操作や速記などの業務従事者)	その他の事務的職業(外勤事務、運輸・通信事務の職業)	
職種回答数	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	
配置・増員	(15.9)	(21.6)	(18.5)	(15.7)	(31.8)	(7.7)	(27.1)	(19.6)	(3.1)	(7.4)	(3.9)	(3.6)	(3.3)	(3.3)	(1.7)	
困難回答数	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
障害種類	視覚	1.7	2.2	2.8	2.1	4.4	100.0	20.1	9.5	3.0	4.5	1.3	12.4	12.5	16.5	20.9
	聴覚言語	3.5	2.9	29.3	60.3	15.9	5.4	3.6	60.1	3.0	32.0	34.6	92.5	10.2	12.7	7.3
	肢体不自由	30.4	24.8	63.4	40.6	32.2	0.0	37.2	11.7	5.0	41.1	55.9	92.5	17.1	57.6	36.0
	内部障害	59.1	23.0	52.6	29.7	45.0	0.0	24.9	31.6	2.0	19.8	18.6	12.1	12.4	34.5	0.0
	知的障害	1.7	0.9	0.0	0.0	15.0	5.4	17.5	11.2	0.0	3.4	1.9	73.0	9.6	16.5	20.9
	精神障害	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	17.5	0.0	0.0	3.3	1.9	3.0	8.3	0.0	20.9
	その他の障害	0.0	0.0	3.5	4.3	0.3	0.0	0.8	0.0	0.0	17.1	25.4	1.0	3.2	17.2	0.0
	すべての障害	37.5	73.6	19.2	23.3	50.5	0.0	40.1	16.1	95.0	47.9	39.4	4.5	73.3	39.9	43.0
職種	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
	内勤による販売(販売店員など)	外勤による販売(商品訪問・移動販売員、商品仕入・販売外交員、保険募集人、サービス外交員など)	家庭生活支援サービスの職業(家政婦(夫)、ホームヘルパーなど)	生活衛生サービスの職業(理容師、美容師、クリーニング工など)	飲食物調理の職業(調理人、パティンダーなど)	接客・給仕の職業(飲食物給仕人、旅館・ホテル接客係など)	その他のサービスの職業	保安の職業(警察官、警備員など)	農林漁業の職業	運輸・通信の職業(タクシー運転手、バス・トラレック放送技術者など)	製造・制作の職業(機械などを用いて原材料を加工し、または組み立てる作業、生産機械・装置の操作を行う作業など。印刷・製本の作業も含まれる)	探掘・建設・土木の職業(採鉱員、大工、左官、内装仕上工、土木作業員など)	運搬などの労務の職業(貨物の運搬、積み卸し、配達及び梱包などの作業に従事するもの、清掃員、機械などの洗浄材などの選別・整理、学校・病院などの雑務など)	わからない	計	
職種回答数	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)	
配置・増員	(9.5)	(16.8)	(13.3)	(48.1)	(4.6)	(10.7)	(9.5)	(13.7)	(6.4)	(17.3)	(15.8)	(11.6)	(18.3)	(0.0)	(9.6)	
困難回答数	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	—	100	
障害種類	視覚	9.4	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	9.9	0.0	0.0	9.3	31.0	11.5	—	6.9	
	聴覚言語	11.7	22.1	74.3	0.0	3.7	20.4	0.0	17.0	15.1	0.0	30.0	31.0	37.3	—	26.0
	肢体不自由	19.3	13.1	0.0	50.0	26.4	0.0	14.1	80.1	15.1	32.1	41.5	31.0	30.6	—	34.8
	内部障害	7.9	30.7	74.3	0.0	3.7	9.8	31.5	0.0	15.1	1.6	18.5	0.0	3.9	—	22.3
	知的障害	3.2	1.1	74.3	100.0	0.0	30.2	17.4	0.0	28.3	0.0	40.0	0.0	39.3	—	16.5
	精神障害	7.3	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	9.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	—	3.1
	その他の障害	1.8	18.5	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	—	6.1
	すべての障害	73.4	40.9	25.7	0.0	73.6	69.8	68.5	9.9	56.6	69.5	30.2	69.0	45.4	—	42.6

付属表3-38 配置・増員が困難な理由〔問11-2〕

分類	番号	理由
障害者側の問題	1	職種に見合ったスキルを持った障害者が少ない
	2	職種のローテーションのできる障害者が少ない
	3	勤務地のローテーションのできる障害者が少ない
	4	顧客や周囲とのコミュニケーションの取れる障害者が少ない
	5	障害者の作業能率が低い
	6	基礎的能力（挨拶、通勤など）を満たしている障害者が少ない
	7	働く意欲が乏しい障害者が多い
	8	その他障害者側の問題。
企業側の問題	9	職場の物理的環境が未整備
	10	職場の支援体制が未整備
	11	雇用管理の方法がわからない
	12	求人・募集方法がわからない
	13	その他企業側の問題。
行政その他の問題	14	助成金の範囲や金額の充実が必要
	15	トライアル雇用制度の拡充が必要
	16	ジョブコーチ制度の拡充（企業経験者を配置するなど）が必要
	17	障害者雇用に必要な情報（雇用の好事例、支援機器など）の提供不足
	18	養護学校、授産施設などの教育内容をより実践的なものに変更することが必要
	19	通信技術の問題（セキュリティー問題）
	20	公共物（道路、信号など）の未整備
	21	その他。

付属表3-39 採用時に必要とする資格等〔問12-1〕

(職種ごとに3つまでの複数回答) (単位: %)

職種	選択した企業数 (復元数)	資格不要 (%)	採用時に必要とする資格等											
			技術・工業関連の資格・	建築、土木、不動産関連の資格・技術	情報処理関連の資格・技術(基本)	情報処理関連の資格・技術(上級)	情報処理関連の資格・技術(ネット)	情報処理関連の資格・技術(データベース系)	情報処理関連の資格・技術(データ)	情報処理関連の資格・技術(その他)	医療・技術・健康関連の資格・技術	安全・技術・環境関連の資格・技術	福祉関連の資格・技術	
1	機械・電気技術者	487	46	20.7							1.9		8.0	
2	建築・土木・測量技術者	333	24	42.0	74.5						1.9			
3	システムエンジニア (SE、システムコンサルタント、システム監査技術者、システムアナリストなど)	923	34	4.2		54.6	14.6	51.1	28.0	18.1		4.2		
4	プログラマー	629	58			25.3	12.3	12.9	9.4	6.0				
5	医師、看護師	359	0								98.1			3.8
6	あんま、マッサージ指圧師、はり師、きゆう師、柔道整復師	390	14								85.7			10.0
7	5、6以外の医療技術者など保健医療の職業	453	12								87.6			14.5
8	その他の専門的職業	768	25	5.1	1.8		1.1		0.6	0.3	0.3	31.6	22.4	
9	管理的職業 (部長、課長、支店長、工場長など)	257	43	27.2	28.1	2.8								
10	一般事務の職業 (人事・文書・広報・企画・調査・受付・秘書など)	2,301	61	0.1	1.6	2.0		0.4	0.7	0.9	0.3	0.5	1.7	
11	会計事務の職業 (現金出納事務員、予算・経理事務員など)	1,467	38						0.1	0.6				
12	生産関係事務の職業 (生産などに伴う資材・製品・労務に関する事務従事者)	863	75			0.8	0.8					2.3		
13	営業・販売関連事務の職業 (販売活動の支援や、契約事務、信用調査、苦情処理などの業務従事者)	690	57		5.0	3.1				1.9				
14	事務用機器操作の職業 (タイプライター・電子計算機など事務用機械の操作や速記などの業務従事者)	350	52			9.7	8.7	7.6	1.2	10.0	1.9			
15	その他の事務的職業 (外勤事務、運輸・通信事務の職業)	99	23			53.9								
16	内勤による販売 (販売店員など)	64	94											
17	外勤による販売 (商品訪問・移動販売員、商品仕入・販売外交員、保険募集人、サービス外交員など)	224	30											
18	家庭生活支援サービスの職業 (家政婦 (夫)、ホームヘルパーなど)	164	14								4.1			81.7
19	生活衛生サービスの職業 (理容師、美容師、クリーニング工など)	70	100											
20	飲食物調理の職業 (調理人、バーテンダーなど)	221	52											
21	接客・給仕の職業 (飲食物給仕人、旅館・ホテル接客係など)	74	47											
22	その他のサービスの職業	194	38											4.7
23	保安の職業 (警察官、警備員など)	116	94											5.8
24	農林漁業の職業	12	68		23.9									
25	運輸・通信の職業 (タクシー運転手、バス・トラック運転手、電話交換手、郵便、小包配達員、ラジオ・テレビ放送技術者など)	620	13											
26	製造・制作の職業 (機械などを用いて原材料を加工し、または組み立てる作業、生産機械・装置の操作を行う作業など。印刷・製本の作業も含まれる)	1,848	89			1.8	1.6	1.4		0.3				
27	採掘・建設・土木の職業 (採鉱員、大工、左官、内装仕上工、土木作業員など)	199	7		1.1									
28	運搬などの労務の職業 (貨物の運搬、積み卸し、配達及び梱包の作業に従事するもの、清掃員、機械などの洗浄、資材などの選別・整理、学校・病院などの雑務など)	1,066	69											
29	わからない	100	0 100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計	100	10.4 100	4.1	4.3	9.1	3.0	6.4	3.6	3.1	11.6	3.7	5.0	

(職種ごとに3つまでの複数回答) (単位: %)

採用時に必要とする資格等																
術法務関連の資格・技	術財務関連の資格・技	格労務・経営関連の資	職主業に必要とされる他の資格・技術	術能(秘書、語学)	連事務(筆記技能)関連の資格・技術	格技能(OA機器操作)	格技能(会計事務処理)	能販売関連の資格・技	関調理以外のサービス	能調理関連の資格・技	能運輸関連の資格・技	能通信関連の資格・技	能製造関連の資格・技	能建設関連の資格・技	その他の資格・技能	小計
			11.0										30.7			79.3
			3.8			1.3								1.3		124.5
			4.2													239.8
			8.8			0.4										129.7
																101.9
																111.7
			17.5							0.2						133.3
0.1		2.1	21.3			0.3	1.1			0.9	24.3		23.2		2.5	148.5
		3.7	0.8			1.3	1.3								21.5	122.6
1.2	0.7	6.8	0.7	2.5	8.3	25.9	13.2									139.0
	19.5	9.5	0.8	0.8	10.8	19.4	45.3								4.4	151.6
		0.5				22.0										57.5
	1.4			3.7	5.1	25.2	3.5	2.0							9.5	87.5
0.6		0.6		7.8	5.0	41.4	0.8									153.1
				18.4	18.4	68.5	8.9									217.3
					6.1	4.5	1.6									72.6
			5.9					4.2			58.0		53.8		10.0	164.0
																95.4
																0.0
										47.8						91.7
										53.2						100.0
			39.6							9.3			3.3		8.5	105.8
																100.0
			8.4													76.7
						0.3					86.3	8.6	8.6		17.5	126.1
			1.1			0.5					6.5		1.2			47.2
			17.3								75.0				17.3	114.6
			0.6			1.9					25.7				3.0	88.3
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.3	3.3	3.4	6.1	1.2	4.3	15.3	10.6	0.2	0.0	1.8	14.6	0.6	5.5	0.0	4.4	125.5

付属表3-40 入社後に必要となる資格等〔問12-2〕

(職種ごとに5つまでの複数回答) (単位:%)

職種	職種回答数	本設問回答	資格等不要	入社後に必要となる資格等										
				鉱工業関連の資格・技術	建築・土木、不動産関連の資格・技術	情報処理関連の資格・技術(基本)	情報処理関連の資格・技術(上級)	情報処理関連の資格・技術(ネットワーク系)	情報処理関連の資格・技術(データベース系)	情報処理関連の資格・技術(その他)	医療・健康関連の資格・技術	安全・環境関連の資格・技術		
1 機械・電気技術者	(100)	(13.9)												
		100	8.8	12.5	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.4
2 建築・土木・測量技術者	(100)	(22.3)												
		100	0.9	41.5	87.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3 システムエンジニア(SE、システムコンサルタント、システム監査技術者、システムアナリストなど)	(100)	(41.9)												
		100	25.3	4.2	0.0	14.0	30.1	17.3	33.4	13.9	0.0	0.0	0.0	4.2
4 プログラマー	(100)	(35.3)												
		100	42.1	0.0	0.0	21.9	14.5	18.3	17.2	22.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 医師、看護師	(100)	(37.4)												
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.6
6 あんま、マッサージ指圧師、はり師、きゅう師、柔道整復師	(100)	(72.6)												
		100	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
7 5、6以外の医療技術者など保健医療の職業	(100)	(46.9)												
		100	10.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0
8 その他の専門的職業	(100)	(36.6)												
		100	6.4	6.3	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.8
9 管理的職業(部長、課長、支店長、工場長など)	(100)	(3.7)												
		100	29.1	27.2	28.1	0.9	0.0	0.9	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	7.8
10 一般事務の職業(人事・文書・広報・企画・調査・受付・秘書など)	(100)	(19.3)												
		100	51.5	0.1	0.1	1.3	0.5	3.4	3.5	1.1	1.7	0.0	0.0	1.2
11 会計事務の職業(現金出納事務員、予算・経理事務員など)	(100)	(11.7)												
		100	26.6	0.0	0.0	0.2	0.9	1.4	1.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6
12 生産関係事務の職業(生産などに伴う資材・製品・労務に関する事務従事者)	(100)	(14.4)												
		100	54.1	0.0	0.5	0.8	0.0	0.8	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	1.9
13 営業・販売関連事務の職業(販売活動の支援や、契約事務、信用調査、苦情処理などの業務従事者)	(100)	(8.4)												
		100	31.1	0.0	26.6	1.4	1.4	2.7	2.7	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0
14 事務用機器操作の職業(タイプライター・電子計算機など事務用機械の操作や速記などの業務従事者)	(100)	(5.1)												
		100	21.7	0.0	0.0	19.6	12.5	16.4	17.4	14.8	0.0	0.0	0.0	1.0
15 その他の事務的職業(外勤事務、運輸・通信事務の職業)	(100)	(5.4)												
		100	22.6	0.0	0.0	9.6	9.6	9.6	9.6	9.6	0.0	0.0	0.0	0.0
16 内勤による販売(販売店員など)	(100)	(3.4)												
		100	83.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
17 外勤による販売(商品訪問・移動販売員、商品仕入・販売外交員、保険募集人、サービス外交員など)	(100)	(5.8)												
		100	19.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
18 家庭生活支援サービスの職業(家政婦(夫)、ホームヘルパーなど)	(100)	(41.4)												
		100	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0	0.0	0.0
19 生活衛生サービスの職業(理容師、美容師、クリーニング工など)	(100)	(24.0)												
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20 飲食物調理の職業(調理人、バーテンダーなど)	(100)	(14.8)												
		100	47.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
21 接客・給仕の職業(飲食物給仕人、旅館・ホテル接客係など)	(100)	(8.0)												
		100	46.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
22 その他のサービスの職業	(100)	(20.4)												
		100	38.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
23 保安の職業(警察官、警備員など)	(100)	(16.5)												
		100	94.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
24 農林漁業の職業	(100)	(5.3)												
		100	58.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
25 運輸・通信の職業(タクシー運転手、バス・トラック運転手、電話交換手、郵便、小包配達員、ラジオ・テレビ放送技術者など)	(100)	(26.2)												
		100	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
26 製造・制作の職業(機械などを用いて原材料を加工し、または組み立てる作業、生産機械・装置の操作を行う作業など。印刷・製本の作業も含まれる)	(100)	(26.1)												
		100	68.9	0.0	0.0	1.6	1.5	1.9	1.9	1.6	0.0	0.0	0.0	1.5
27 採掘・建設・土木の職業(探鉱員、大工、左官、内装仕上工、土木作業員など)	(100)	(20.9)												
		100	3.4	75.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
28 運搬などの労務の職業(貨物の運搬、積み卸し、配達及び梱包の作業に従事するもの、清掃員、機械などの洗浄、資材などの選別・整理、学校・病院などの雑務など)	(100)	(21.5)												
		100	64.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
29 わからない	(100)	(0.0)												
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	(100)	(16.5)												
		100	36.6	3.4	3.8	2.6	3.2	3.2	4.1	2.6	0.5	0.0	0.0	1.8

(職種ごとに5つまでの複数回答) (単位: %)

入社後に必要となる資格等																		採用時と入社後の合計
福祉関連の資格・技術	法務関連の資格・技術	財務関連の資格・技術	労務・経営関連の資格・技術	主に専門的・技術的職業で必要とされるその他の資格・技術	事務(秘書、語学技能)関連の資格・技術	事務(筆記技能)関連の資格・技術	事務(OA機器操作技能)関連の資格・技術	事務(会計事務処理技能)関連の資格・技術	販売関連の資格・技術	調理以外のサービス関連の資格・技術	調理関連の資格・技術	運輸関連の資格・技術	通信関連の資格・技術	製造関連の資格・技術	建設関連の資格・技術	その他の資格・技術	小計	
0.0	0.0	0.0	0.0	42.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	65.0	137.4
0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	1.9	10.2	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	1.3	1.3	146.0	269.4
0.0	0.2	0.2	0.2	6.8	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	126.5	305.6
0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	102.4	177.5
1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.6	108.4
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	96.3
1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	123.6
1.1	0.0	1.1	0.0	22.9	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	24.5	0.0	0.0	71.3	210.3
0.0	0.0	3.4	3.4	8.6	0.0	0.0	2.3	3.4	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8	96.3	183.1
0.1	1.5	0.6	2.6	1.8	1.5	3.0	5.4	6.7	0.1	0.0	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	0.9	43.2	110.6
0.0	8.2	15.2	6.8	0.4	0.1	1.5	9.7	12.5	0.1	0.0	0.0	8.2	0.0	0.0	0.0	0.0	67.9	179.1
0.0	0.0	0.0	19.6	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	27.3	53.7
0.5	0.0	1.3	0.0	3.3	0.0	1.9	3.8	2.7	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	51.0	111.3
1.7	0.0	1.0	0.0	1.7	0.0	1.7	27.5	2.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	118.3	238.2
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	47.8	215.9
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	0.0	0.0	10.8	0.0	10.8	0.0	0.0	27.7	40.0
0.0	0.0	0.0	0.0	55.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	53.8	0.0	10.8	124.1	256.0
38.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.3	128.2
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	200.0	200.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.9	71.8
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.2
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	3.3	68.7
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8
0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.9	42.0	74.3
0.0	0.0	0.0	0.0	12.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.8	8.6	0.0	0.0	0.0	61.9	183.2
0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	2.9	0.0	10.2	39.3	54.0
0.0	0.0	0.0	0.0	17.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	20.5	17.3	207.2	317.9
0.0	0.0	0.0	0.0	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8	0.0	1.2	0.0	1.5	21.8	53.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
0.6	1.0	1.8	2.2	7.1	0.3	0.7	2.5	2.8	0.1	0.5	0.4	5.2	0.4	4.1	0.3	2.2	57.3	136.8

付属表3-41 障害者雇用に関わる配慮事項（1）現在実施している事項〔問13〕

配慮事項		現在実施している事項						計		
		雇用率1.8%以上		雇用率1.2%以上		雇用率1.2%未満				
作業遂行面	1	出力・表示機器上の情報を障害者に理解させやすくする配慮	465	(12.5%)	65	(3.0%)	279	(6.3%)	830	(7.8%)
	2	入力機器の操作をしやすくしたり、誤作動を避けたりする配慮	301	(8.1%)	280	(12.8%)	353	(7.9%)	954	(9.0%)
	3	手作業・処理を行う際の障害者の理解、体力不足、能率の悪さなどを補う物理的配慮	578	(15.6%)	282	(12.9%)	399	(9.0%)	1,266	(12.0%)
	4	文字の読み書きや文書理解を助ける配慮	259	(7.0%)	162	(7.4%)	120	(2.7%)	557	(5.3%)
	5	作業時の機器などの安全面の配慮や災害・突発性の病気などの際の対応面の配慮	737	(19.8%)	364	(16.7%)	405	(9.1%)	1,655	(15.6%)
	6	障害者に対する作業指示に関する配慮	2,155	(58.0%)	1,221	(55.9%)	990	(22.3%)	4,554	(43.0%)
	7	機器や改善作業工程の改善など生産性向上面の配慮	298	(8.0%)	157	(7.2%)	215	(4.8%)	672	(6.3%)
	8	その他作業遂行面の配慮事項	37	(1.0%)	10	(0.4%)	9	(0.2%)	55	(0.5%)
職場環境面	9	作業場の温度・湿度やレイアウト・スペースなど作業環境面の配慮	233	(6.3%)	168	(7.7%)	171	(3.9%)	573	(5.4%)
	10	段差の解消、手すりの設置、ドアの改良など障害者の移動面の配慮	422	(11.4%)	193	(8.9%)	533	(12.0%)	1,158	(10.9%)
	11	トイレ、更衣室など共用施設面の配慮	382	(10.3%)	447	(20.5%)	579	(13.0%)	1,417	(13.4%)
	12	その他職場環境面の配慮事項	37	(1.0%)	16	(0.7%)	0	(0.0%)	52	(0.5%)
人事・労務面	13	募集方法、採用方法などの配慮	149	(4.0%)	335	(15.3%)	212	(4.8%)	699	(6.6%)
	14	障害者の職務作りや配置方法面における配慮	939	(25.3%)	608	(27.9%)	438	(9.8%)	1,989	(18.8%)
	15	採用後障害者になった社員の雇用継続面における配慮	1,290	(34.7%)	872	(40.0%)	484	(10.9%)	2,695	(25.5%)
	16	職場の同僚たちとのコミュニケーション面における配慮	1,271	(34.2%)	1,000	(45.8%)	818	(18.4%)	3,252	(30.7%)
	17	研修などによる社員の障害者理解の促進面の配慮	92	(2.5%)	83	(3.8%)	31	(0.7%)	208	(2.0%)
	18	職業生活相談員などによる職場定着のための支援体制面の配慮	186	(5.0%)	487	(22.3%)	7	(0.2%)	692	(6.5%)
	19	職域拡大のための教育、手話通訳の配置など教育・訓練面の配慮	200	(5.4%)	66	(3.0%)	48	(1.1%)	313	(3.0%)
	20	賃金査定面の配慮	510	(13.7%)	335	(15.3%)	267	(6.0%)	1,111	(10.5%)
	21	勤務時間、勤務日数、通院などの配慮	1,230	(33.1%)	896	(41.0%)	1,101	(24.8%)	3,286	(31.0%)
	22	意欲、積極性、集中力を高めるための配慮	251	(6.8%)	308	(14.1%)	277	(6.2%)	836	(7.9%)
	23	健康管理、給食設備など福利厚生面の配慮	230	(6.2%)	338	(15.5%)	242	(5.5%)	813	(7.7%)
	24	駐車場確保など通勤面の配慮	1,060	(28.5%)	660	(30.2%)	672	(15.1%)	2,415	(22.8%)
	25	その他人事・労務面の配慮事項	34	(0.9%)	0	(0.0%)	0	(0.0%)	34	(0.3%)
計		13,348	(359.4%)	9,353	(428.5%)	8,651	(194.6%)	32,088	(303.0%)	
回答企業数		3,714	(100.0%)	2,183	(100.0%)	4,445	(100.0%)	10,590	(100.0%)	

付属表3-42 障害者雇用に関わる配慮事項（2）実施を予定している事項〔問13〕

配慮事項		実施を予定・検討している事項						計		
		雇用率1.8%以上		雇用率1.2%以上		雇用率1.2%未満				
作業 遂行面	1	出力・表示機器上の情報を障害者に理解させやすくする配慮	90	(2.4%)	173	(7.9%)	101	(2.3%)	365	(3.4%)
	2	入力機器の操作をしやすくしたり、誤作動を避けたりする配慮	111	(3.0%)	144	(6.6%)	34	(0.8%)	291	(2.8%)
	3	手作業・処理を行う際の障害者の理解、体力不足、能率の悪さなどを補う物理的配慮	455	(12.3%)	36	(1.6%)	120	(2.7%)	611	(5.8%)
	4	文字の読み書きや文書理解を助ける配慮	74	(2.0%)	159	(7.3%)	30	(0.7%)	263	(2.5%)
	5	作業時の機器などの安全面の配慮や災害・突発性の病気などの際の対応面の配慮	410	(11.0%)	171	(7.8%)	51	(1.1%)	632	(6.0%)
	6	障害者に対する作業指示に関する配慮	402	(10.8%)	63	(2.9%)	374	(8.4%)	840	(7.9%)
	7	機器や改善作業工程の改善など生産性向上面の配慮	282	(7.6%)	61	(2.8%)	119	(2.7%)	482	(4.5%)
	8	その他作業遂行面の配慮事項	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0	(0.0%)
職場 環境面	9	作業場の温度・湿度やレイアウト・スペースなど作業環境面の配慮	68	(1.8%)	58	(2.6%)	337	(7.6%)	462	(4.4%)
	10	段差の解消、手すりの設置、ドアの改良など障害者の移動面の配慮	73	(2.0%)	67	(3.1%)	438	(9.9%)	578	(5.5%)
	11	トイレ、更衣室など共用施設面の配慮	231	(6.2%)	71	(3.2%)	207	(4.7%)	508	(4.8%)
	12	その他職場環境面の配慮事項	0	(0.0%)	1	(0.0%)	55	(1.2%)	56	(0.5%)
人事・ 労務面	13	募集方法、採用方法などの配慮	397	(10.7%)	82	(3.8%)	292	(6.6%)	778	(7.3%)
	14	障害者の職務作りや配置方法面における配慮	209	(5.6%)	158	(7.2%)	528	(11.9%)	901	(8.5%)
	15	採用後障害者になった社員の雇用継続面における配慮	155	(4.2%)	232	(10.6%)	404	(9.1%)	818	(7.7%)
	16	職場の同僚たちとのコミュニケーション面における配慮	424	(11.4%)	133	(6.1%)	466	(10.5%)	1,023	(9.7%)
	17	研修などによる社員の障害者理解の促進面の配慮	308	(8.3%)	423	(19.4%)	339	(7.6%)	1,071	(10.1%)
	18	職業生活相談員などによる職場定着のための支援体制面の配慮	80	(2.2%)	64	(2.9%)	292	(6.6%)	444	(4.2%)
	19	職域拡大のための教育、手話通訳の配置など教育・訓練面の配慮	27	(0.7%)	68	(3.1%)	24	(0.5%)	119	(1.1%)
	20	賃金査定面の配慮	305	(8.2%)	60	(2.7%)	164	(3.7%)	529	(5.0%)
	21	勤務時間、勤務日数、通院などの配慮	219	(5.9%)	137	(6.3%)	328	(7.4%)	684	(6.5%)
	22	意欲、積極性、集中力を高めるための配慮	376	(10.1%)	77	(3.5%)	224	(5.0%)	678	(6.4%)
	23	健康管理、給食設備など福利厚生面の配慮	243	(6.5%)	118	(5.4%)	222	(5.0%)	585	(5.5%)
	24	駐車場確保など通勤面の配慮	107	(2.9%)	39	(1.8%)	173	(3.9%)	320	(3.0%)
	25	その他人事・労務面の配慮事項	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0	(0.0%)	0	(0.0%)
計		5,045	(135.8%)	2,594	(118.8%)	5,320	(119.7%)	13,037	(123.1%)	
回答企業数		3,714	(100.0%)	2,183	(100.0%)	4,445	(100.0%)	10,590	(100.0%)	

付属表3-43 障害者雇用に関わる配慮事項（3）実施したいが困難な事項〔問13〕

配慮事項		実施したいが困難な事項						計		
		雇用率1.8%以上		雇用率1.2%以上		雇用率1.2%未満				
作業 遂行 面	1	出力・表示機器上の情報を障害者に理解させやすくする配慮	304	(8.2%)	100	(4.6%)	395	(8.9%)	803	(7.6%)
	2	入力機器の操作をしやすくしたり、誤作動を避けたりする配慮	310	(8.4%)	95	(4.3%)	424	(9.5%)	834	(7.9%)
	3	手作業・処理を行う際の障害者の理解、体力不足、能率の悪さなどを補う物理的配慮	213	(5.7%)	276	(12.6%)	1,211	(27.2%)	1,704	(16.1%)
	4	文字の読み書きや文書理解を助ける配慮	338	(9.1%)	123	(5.6%)	460	(10.3%)	945	(8.9%)
	5	作業時の機器などの安全面の配慮や災害・突発性の病気などの際の対応面の配慮	108	(2.9%)	236	(10.8%)	904	(20.3%)	1,262	(11.9%)
	6	障害者に対する作業指示に関する配慮	75	(2.0%)	88	(4.0%)	570	(12.8%)	737	(7.0%)
	7	機器や改善作業工程の改善など生産性向上面の配慮	110	(3.0%)	225	(10.3%)	634	(14.3%)	973	(9.2%)
	8	その他作業遂行面の配慮事項	7	(0.2%)	7	(0.3%)	84	(1.9%)	102	(1.0%)
職場 環境 面	9	作業場の温度・湿度やレイアウト・スペースなど作業環境面の配慮	378	(10.2%)	357	(16.4%)	1,503	(33.8%)	2,278	(21.5%)
	10	段差の解消、手すりの設置、ドアの改良など障害者の移動面の配慮	586	(15.8%)	460	(21.1%)	1,684	(37.9%)	2,800	(26.4%)
	11	トイレ、更衣室など共用施設面の配慮	197	(5.3%)	505	(23.1%)	1,656	(37.2%)	2,417	(22.8%)
	12	その他職場環境面の配慮事項	7	(0.2%)	11	(0.5%)	6	(0.1%)	29	(0.3%)
人事・ 労務 面	13	募集方法、採用方法などの配慮	101	(2.7%)	9	(0.4%)	279	(6.3%)	393	(3.7%)
	14	障害者の職務作りや配置方法面における配慮	113	(3.0%)	213	(9.7%)	904	(20.3%)	1,234	(11.7%)
	15	採用後障害者になった社員の雇用継続面における配慮	234	(6.3%)	170	(7.8%)	512	(11.5%)	921	(8.7%)
	16	職場の同僚たちとのコミュニケーション面における配慮	71	(1.9%)	213	(9.8%)	1,010	(22.7%)	1,319	(12.5%)
	17	研修などによる社員の障害者理解の促進面の配慮	191	(5.1%)	58	(2.7%)	454	(10.2%)	727	(6.9%)
	18	職業生活相談員などによる職場定着のための支援体制面の配慮	340	(9.2%)	259	(11.9%)	668	(15.0%)	1,271	(12.0%)
	19	職域拡大のための教育、手話通訳の配置など教育・訓練面の配慮	381	(10.3%)	260	(11.9%)	559	(12.6%)	1,205	(11.4%)
	20	賃金査定面の配慮	92	(2.5%)	274	(12.6%)	805	(18.1%)	1,175	(11.1%)
	21	勤務時間、勤務日数、通院などの配慮	143	(3.8%)	61	(2.8%)	703	(15.8%)	911	(8.6%)
	22	意欲、積極性、集中力を高めるための配慮	116	(3.1%)	289	(13.2%)	627	(14.1%)	1,036	(9.8%)
	23	健康管理、給食設備など福利厚生面の配慮	138	(3.7%)	102	(4.7%)	799	(18.0%)	1,043	(9.9%)
	24	駐車場確保など通勤面の配慮	90	(2.4%)	215	(9.8%)	472	(10.6%)	790	(7.5%)
	25	その他人事・労務面の配慮事項	39	(1.1%)	7	(0.3%)	0	(0.0%)	50	(0.5%)
計		4,682	(126.1%)	4,613	(211.3%)	17,324	(389.7%)	26,960	(254.6%)	
回答企業数		3,714	(100.0%)	2,183	(100.0%)	4,445	(100.0%)	10,590	(100.0%)	

付属表3-44 障害者について行っている人事評価の方法（産業別）〔問14-1〕

（複数回答）（単位：社）

産業	1	2	3	4	5	計	回答企業数
	健常者と同じ評価。	基準者用にとらめられた評価 対象とした障害者のみに対 象とする。	障害の程度などに応じた同 様の評価。	障害者については評価は行 わない。	その他		
1 農林漁業	8	4	17	3	3	35	35
2 鉱業	3	0	0	0	0	3	3
3 建設業	654	0	226	113	34	1,027	958
4 製造業	2,961	34	1,133	671	189	4,988	4,466
5 電気・ガス・熱供給・水道業	22	0	1	2	4	29	28
6 情報通信業	475	0	96	45	24	640	620
7 運輸業	723	2	296	6	6	1,034	1,032
8 卸売・小売業	1,546	0	470	50	225	2,291	2,287
9 金融・保険業	123	3	48	24	34	231	216
10 不動産業	56	0	25	15	0	96	91
11 飲食店、宿泊業	119	19	57	28	3	226	223
12 医療、福祉	733	0	302	15	59	1,110	1,067
13 教育、学習支援業	108	0	15	23	32	178	153
14 複合サービス業	70	0	44	20	3	137	124
15 サービス業（他に分類されないもの）	1,052	97	658	100	140	2,046	2,028
計	8,651	160	3,386	1,115	757	14,070	13,331

付属表3-45 障害者について行っている人事評価の開示方法（産業別）〔問14-2〕
（複数回答）（単位：社）

産業	1	2	3	4	計	回答企業数
	障害者全員に障害者全員の評価結果を教えている。	本人の評價は本人にのみ教えている。	まったく教えていない。	その他		
1 農林漁業	0	16	14	0	31	31
2 鉱業	0	0	0	0	0	0
3 建設業	0	401	296	163	859	853
4 製造業	48	1,933	1,584	602	4,168	4,168
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	13	8	4	25	24
6 情報通信業	2	412	99	44	558	541
7 運輸業	62	473	303	6	844	844
8 卸売・小売業	121	929	489	147	1,685	1,681
9 金融・保険業	9	121	35	25	190	181
10 不動産業	2	37	31	1	71	71
11 飲食店、宿泊業	3	120	59	4	184	182
12 医療、福祉	0	468	334	94	895	895
13 教育、学習支援業	10	63	24	14	111	109
14 複合サービス業	0	55	33	13	100	100
15 サービス業（他に分類されないもの）	80	934	677	29	1,719	1,719
計	336	5,975	3,985	1,146	11,441	11,400

付属表3-46 障害者雇用に関わる配慮に関して障害のある人の意見の聴き方についての方針（産業別）〔問15〕
（単位：社）

産業	1	2	計
	一般の従業員と同様に対応しており、障害者のための特別の機会は設けていない。	障害者のための意見聴取の機会を特別に設けている。	
1 農林漁業	18	20	38
2 鉱業	3	0	3
3 建設業	688	201	889
4 製造業	3,599	867	4,466
5 電気・ガス・熱供給・水道業	23	5	28
6 情報通信業	503	117	620
7 運輸業	800	117	917
8 卸売・小売業	1,870	316	2,187
9 金融・保険業	162	37	199
10 不動産業	81	11	91
11 飲食店、宿泊業	165	43	207
12 医療、福祉	874	154	1,028
13 教育、学習支援業	142	12	154
14 複合サービス業	91	26	117
15 サービス業（他に分類されないもの）	1,802	148	1,950
計	10,821	2,073	12,894

付属表3-47 障害者のための意見聴取の機会の具体的内容（産業別）〔問15-2〕

（複数回答）（単位：社）

産業		1	2	3	4	5	6	7	8	計	回答企業数
		上司がその都度聴くようにしている。	職生活相談員がその都度聴くようにしている。	上司が定期的に聴く機会を設けている。	職生活相談員が定期的に聴く機会を設けている。	人事担当者が定期的に面接の機会を設けている。	人事担当者が定期的に文書により意見を聴いている。	支援者がその都度聴くようにしている。	その他		
1	農林漁業	13	4	3	0	4	0	0	0	24	20
2	鉱業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	建設業	195	4	39	0	4	0	0	2	244	201
4	製造業	617	54	196	7	176	0	0	20	1,070	860
5	電気・ガス・熱供給・水道業	3	2	1	0	2	0	2	0	10	5
6	情報通信業	50	5	48	0	9	0	0	7	119	117
7	運輸業	62	6	56	0	0	0	6	0	130	117
8	卸売・小売業	296	21	30	13	168	4	24	4	560	316
9	金融・保険業	29	11	12	0	0	0	0	5	57	37
10	不動産業	8	0	0	0	5	0	0	0	13	11
11	飲食店、宿泊業	38	6	1	0	3	1	8	4	61	43
12	医療、福祉	153	2	39	2	18	0	3	2	219	154
13	教育、学習支援業	9	3	2	0	2	1	0	0	17	12
14	複合サービス業	18	1	7	0	0	0	0	0	26	26
15	サービス業（他に分類されないもの）	59	18	92	15	6	0	19	0	209	148
計		1,550	137	526	37	397	6	62	44	2,759	2,066

付属表3-48 障害者雇用が拡大するために必要な事項（産業別）〔問16〕

<貴社の場合>

産業	(複数回答) (単位:社)															計	回答企業数							
	1 入的 支(場 場)の に 関 する 追 加 的 な 投 入	2 社 内 の 組 織 ・ 規 則 な ど の 改 善	3 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	4 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	5 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	6 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	7 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	8 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	9 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	10 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	11 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	12 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	13 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	14 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	15 取 引 先 や 顧 客 の 理 解			16 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	17 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	18 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	19 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	20 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	21 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	
1 農林漁業	23	15	7	1	13	8	5	8	0	0	4	4	0	0	3	14	7	5	0	0	0	5	126	39
2 鉱業	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1
3 建設業	494	539	187	47	577	34	4	9	13	4	2	0	131	9	160	261	75	41	43	9	107	2,746	1,233	
4 製造業	3,643	2,509	1,646	1,049	2,741	358	21	115	27	353	338	209	557	698	1,070	1,597	723	189	345	149	169	18,505	5,628	
5 電気・ガス・熱供給・水道業	25	16	14	7	6	2	1	2	0	0	0	0	4	1	2	4	0	0	0	0	0	3	86	37
6 情報通信業	373	387	211	304	164	22	7	17	7	2	29	0	96	78	82	121	88	35	82	48	41	2,192	585	
7 運輸業	471	369	435	428	360	60	6	68	6	2	0	0	83	75	171	307	15	11	171	60	239	3,337	1,040	
8 卸売・小売業	1,874	1,574	958	700	1,076	4	22	279	4	37	137	241	221	479	594	546	34	132	0	13	117	9,043	3,029	
9 金融・保険業	164	134	97	53	45	9	6	19	3	0	0	0	37	26	23	32	15	14	12	0	7	699	228	
10 不動産業	43	92	59	37	11	19	1	22	1	0	11	12	22	0	12	22	9	9	9	0	2	394	112	
11 飲食店・宿泊業	123	111	153	124	133	72	0	8	0	0	0	0	58	58	105	50	35	40	16	0	4	1,089	323	
12 医療・福祉	517	445	322	274	282	78	100	101	46	56	39	124	200	226	260	301	173	56	94	39	100	3,834	1,087	
13 教育・学習支援業	110	89	67	29	32	0	3	3	1	3	10	0	22	24	14	32	13	0	0	0	21	473	192	
14 複合サービス業	75	69	41	31	56	14	1	9	5	2	0	0	15	11	32	22	0	0	0	7	3	394	139	
15 サービス業(他に分類されないもの)	609	495	674	646	490	153	70	125	37	70	3	229	114	119	142	207	320	12	10	12	100	4,636	1,534	
計	8,544	6,846	4,871	3,732	5,985	832	249	783	152	530	574	820	1,561	1,803	2,668	3,517	1,507	545	781	337	918	47,556	15,207	

<一般的に言えること>

産業	(複数回答) (単位:社)															計	回答企業数						
	1 入的 支(場 場)の に 関 する 追 加 的 な 投 入	2 社 内 の 組 織 ・ 規 則 な ど の 改 善	3 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	4 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	5 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	6 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	7 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	8 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	9 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	10 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	11 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	12 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	13 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	14 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	15 取 引 先 や 顧 客 の 理 解			16 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	17 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	18 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	19 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	20 取 引 先 や 顧 客 の 理 解	21 取 引 先 や 顧 客 の 理 解
1 農林漁業	20	24	7	8	14	5	4	4	4	4	4	4	7	4	11	11	4	7	8	4	0	162	43
2 鉱業	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	9	3
3 建設業	372	226	304	238	587	80	114	62	129	146	39	47	244	158	75	491	82	90	292	122	72	3,972	1,021
4 製造業	2,584	1,558	1,309	1,394	3,015	1,095	413	739	601	528	345	711	1,884	1,219	1,538	2,310	1,063	1,172	1,097	814	20	25,408	5,555
5 電気・ガス・熱供給・水道業	22	12	14	12	14	3	1	2	2	4	2	3	5	2	3	6	2	3	4	4	0	117	33
6 情報通信業	460	238	166	219	209	148	94	129	95	77	107	56	200	123	185	282	93	148	224	208	43	3,502	602
7 運輸業	716	524	526	597	426	109	175	121	177	117	62	128	141	241	349	384	302	126	251	170	120	5,761	1,078
8 卸売・小売業	1,714	791	453	659	1,315	242	152	78	67	41	130	590	828	553	364	1,086	252	648	587	368	4	10,913	2,615
9 金融・保険業	151	105	87	75	82	18	12	27	30	18	12	6	65	56	51	77	20	32	68	24	3	1,021	257
10 不動産業	61	34	38	47	16	11	11	12	11	21	9	14	4	12	13	61	12	4	38	14	2	444	93
11 飲食店・宿泊業	113	56	77	89	184	61	4	11	1	2	2	21	47	50	32	70	83	21	53	36	16	1,028	280
12 医療・福祉	691	241	334	265	367	261	148	207	184	273	158	294	315	241	362	467	236	334	296	201	176	6,051	1,105
13 教育・学習支援業	116	89	63	48	59	31	13	20	21	12	18	12	44	57	60	118	45	38	37	43	0	944	222
14 複合サービス業	37	34	24	31	72	17	7	8	10	3	0	1	6	7	29	44	0	0	32	15	5	383	116
15 サービス業(他に分類されないもの)	1,091	565	812	975	675	79	92	185	105	166	34	229	209	188	142	654	321	392	230	172	87	7,403	1,714
計	8,149	4,497	4,215	4,661	7,035	2,159	1,240	1,606	1,436	1,414	922	2,115	3,999	2,911	3,214	6,063	2,515	3,015	3,219	2,186	548	67,118	14,738

付属表3-49 退職理由（産業別）〔問17 〇〕

(複数回答) (単位:社)

産業	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	安定した職業に就きため	仕事に将来性がないため	もっと収入を増やしたいため	労働条件が・休日等のため	通勤が不便なため	人間的関係がうまくいかないため	よき知識・技能を活かせる仕事に就きたため	よりのやりがい・生きがいを感じたい・生きがい	肉体的に就きよいため
1 農林漁業	0	0	1	0	0	0	0	0	0
2 鉱業	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3 建設業	6	4	4	2	11	47	45	47	4
4 製造業	14	20	7	0	7	223	20	27	34
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	0	0	0	0	0	0	1	0
6 情報通信業	9	2	17	5	12	14	36	7	14
7 運輸業	0	0	0	0	0	6	0	0	62
8 卸売・小売業	11	0	15	0	37	28	4	0	24
9 金融・保険業	0	0	14	3	0	3	18	29	3
10 不動産業	0	0	0	0	2	4	3	1	2
11 飲食店、宿泊業	0	3	3	3	3	11	0	3	4
12 医療、福祉	39	0	71	0	56	126	56	0	3
13 教育、学習支援業	1	10	0	0	0	11	11	11	1
14 複合サービス業	5	0	4	0	1	7	5	0	8
15 サービス業（他に分類されないもの）	15	0	94	6	6	101	12	18	15
計	102	39	231	19	134	582	210	145	174

産業	10	11	12	13	14	15	16	17	計	回答企業数
	障害者に対する配慮が十分でないから	障害者がいるため	病気・けがのため	勤めたい間に障害者になったため	事業主都合	契約期間満了	定年	その他		
1 農林漁業	0	0	4	0	0	3	1	10	19	18
2 鉱業	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1
3 建設業	0	0	56	0	4	24	148	156	560	345
4 製造業	7	0	171	40	210	88	348	688	1,905	1,473
5 電気・ガス・熱供給・水道業	0	0	2	0	0	6	7	4	19	10
6 情報通信業	0	0	31	0	0	38	39	78	303	173
7 運輸業	0	0	124	6	9	9	82	98	396	354
8 卸売・小売業	0	0	154	113	104	151	279	537	1,457	1,163
9 金融・保険業	0	0	27	9	7	21	54	65	253	134
10 不動産業	0	0	13	9	0	13	20	8	76	46
11 飲食店、宿泊業	0	0	4	0	1	3	0	35	69	50
12 医療、福祉	2	0	61	0	7	41	75	155	692	451
13 教育、学習支援業	0	0	7	0	0	18	44	14	127	66
14 複合サービス業	0	0	16	0	0	9	36	7	99	68
15 サービス業（他に分類されないもの）	10	70	117	10	12	172	194	235	1,087	590
計	18	70	787	187	354	595	1,327	2,090	7,065	4,941

付属表3-50 障害者雇用に係る各種助成援助の利用（産業別）〔問18-1〕

(単位：社)

産業		1	2	3	4	計
		利用した	利用しなかったが、 適当な援助 制度がなかった	利用しなかった	その他	
1	農林漁業	14	4	47	0	65
2	鉱業	1	0	4	0	5
3	建設業	92	39	1,361	0	1,492
4	製造業	674	169	4,441	0	5,284
5	電気・ガス・熱供給・水道業	6	0	32	0	38
6	情報通信業	133	22	546	10	711
7	運輸業	239	122	895	0	1,255
8	卸売・小売業	251	43	3,118	0	3,412
9	金融・保険業	31	0	226	0	256
10	不動産業	35	1	73	9	118
11	飲食店、宿泊業	53	16	199	16	283
12	医療、福祉	258	54	989	5	1,306
13	教育、学習支援業	28	10	193	9	240
14	複合サービス業	24	0	121	3	148
15	サービス業（他に分類されないもの）	576	34	1,643	10	2,263
計		2,413	515	13,888	62	16,877

付属表3-52 行政等への要望の具体的内容〔問19〕

a 制度の改善（援助制度の情報・手続き）	
a1	助成金等手続きがむずかしい。
a2	障害者雇用を促進したい考えはありますが、なかなか1歩が出ません。もっと資料をいただければ、内容も分かり前進出来ると思います。
a3	具体的にこのような、援助制度が有るか、わかりにくいので、もっと積極的に広報、普及活動に取り組んでほしい。
a4	事務手続きを緩和し、スムーズな申請が行われるよう取計ってほしい。
a5	障害者として雇用していたが、障害者手帳の再交付申請を行った従業員がいました。記録物として残っていないため、再交付できず、再度認定を受けることになりましたが、このようなケースはなくしてほしい。
a6	援助制度を利用しやすくしてほしい。援助制度は、企業が「ものもらい」に扱われているのではないかと。
a7	助成金の充実（雇用者援助を目的とするもの）
a8	積極的な、支援と助成制度の充実、企業が採用しやすい環境整備、社会資本の充実
a9	各種援助、助成金制度について、企業の大小を問わず啓蒙を行う（PR資料の送付、講習会の開催など）ことが必要であるとする。
a10	企業側の余力がないうちは、雇用促進することも困難。十分な助成制度と設備投資支援が求められる。
a11	雇用納付金による制裁的なものではなく、環境整備への助成金、その他各種助成金の金額のアップや援助期間の拡大などにより、企業が取り組みやすくして頂ければと思う。やはり採用が進まない最大の原因は資金面だと思われます。一方、障害者本人の就労意欲、自立心の醸成が必要だと思えます。
a12	短時間労働者（20～30時間/週）の法定雇用率算入の考慮。
a13	当院のような医療機関に従事する医師及び歯科医師並びに保険師、助産師、看護師及び准看護師が、平成16年4月に施行された「障害者の雇用の促進等に関する法律施行令の一部を改正する政令」の規定において、雇用率に重大な影響を与える除外職員の取扱いから対象の範囲外とされたことについては、承服しがたいことであり、早急に見直しを実施していただきたい。理由については、医療機関という特殊な事情において、医療の最前線において障害者の方々に対応できる職域については、極端に狭く、新規に雇い入れることはままならない状況にあることを十分ご理解いただきたい。このことは、当院に限らず、どの医療機関においても同様と考えられるとともに、数少ない職域において障害者の確保を図っていることについて、評価いただき、適切な措置を講じていただくようお願いしたい。また、最近では、障害者の対象範囲に精神疾患の方を参入する動きがあるが、企業に限らず、当院のような医療機関においても「うつ病」等精神的な疾患を抱えた職員が、精神的なフォローを受けながら業務をこなしている現状を考えると、こうした方々についても、対象人数への組み入れをしていただくように要望したい。その他、障害者の対象には内臓疾患は含まれているものの、最近の医療の進歩により、様々な疾患を克服しながら業務にあたっている職員がいることを考え合わせると、特定疾患等難病とされている疾患についても当該対象疾患に組み入れていただくよう要望したい。
a14	就職後のフォローを定期的に行ってほしい。
a15	障害者雇用後の継続的な助成。
a16	事故、病気等で障害者となった方の雇用に取り組みたいが情報が無い。そのような方々の訓練、技能修得のための施設、学校でもあれば直接求人を行いたい、地方のため、その様な所もない。「障害者雇用納付金」制度はプロセス無視であり、良い制度ではない。納付金の計算単価も必要以上に高すぎる。
a17	16頁にも書きましたが、短時間労働者（重度以外）に対する雇用率算定を0.5人として拡大してほしい。
a18	グループ会社内で障害者を雇用していたが、その会社が特例子会社でないために雇用数のカウントができなかった、ということがあった。
a19	短時間労働者も、障害者なら納付金の算定対象としてほしい。7級以下の障害者も、納付金の算定対象としてほしい。
a20	精神障害者への法定雇用率への算入、税制優遇措置
a21	企業に入社後は企業の責任と定年まで30年以上を任せるのではなく、養護学校、福祉施設関係者が入社後も引き続き支援、さらにはミスマッチ、定年後の受入れ施設の紹介等、各分野の連携を構築していただきたい。各市区町村に支援センターが設立されて来たが、出身支援センターの障害者だけでなく、企業所在地の支援センターが、どの障害者でも支援できるようにしていただきたい。対象人数により支援センターに助成金を出すようにすれば、企業も安心して障害者の雇用が進むと思う。
a22	障害者の求職情報がわからない。除外率の引下げは納得できない。安全を最優先に考えるならドライバーは100%。
a23	助成金・支援対象条件の緩和（1年以内に会社都合退職あるe t c.）
a24	当学園の場合、大学（医科大学・附属病院を含む）、中学・高等学校が構成校となっており、免許（資格）及び専門知識を必要とする職種が常用雇用の8割強を占めている実情にある。障害者の雇用促進を図るという考え方はよく理解できるので、障害者雇用率の公平感を高める観点から、除外率について、医師、看護師、中高教員（現行除外率なし）等も含め対象範囲（職種）について、より詳細かつ抜本的な見直しを図るべく考慮、検討してほしい。

b 啓蒙・PR（説明会・合同面接の増加等）	
b1	養護学校の先生方を中心に個別に職場開拓を行っている現状に見えるが、行政として包括的にとりまとめていくことが必要だと思う。情報の共有化、具体策の意見交換等をもっと行ってもよいと思う。特に業界や職種毎にそれらが用意されていると、採用・雇用に直結したイメージを持ちやすいのではないだろうか？
b2	各種援助、助成金制度について、企業の大小を問わず啓蒙を行う（PR資料の送付、講習会の開催など）ことが必要であると考えます。
b3	面接機会を増やして欲しい。
b4	当社では面接会での採用の場合が多いため、より面接会等の直接的に求職者と対面できる機会増加を要望致します。
b5	合同説明会、見学会の開催回数を増やしてほしい。
b6	合同面接会の年2回実施
b7	合同面接会の機会増加を要望します。
b8	障害者雇用のセミナー、就職相談会等の充実（開催回数の増）
b9	合同面接会の実施回数を増やしていただくとありがたいと思います。
b10	障がい者雇用に関する広報。

c 企業側のメリット	
c1	過去において、障害者を採用したことがなく、メリットがあれば、大いに検討したいのですが、教えていただければ幸いです。業務：タイヤショベル、バックボン等使用業務2t・4t・10t配達
c2	社会保険料事業主負担分の減額など、事業主側のメリットを拡大してほしい。

d 社会・環境（大手会社や社会全体の啓蒙）	
d1	私どもの会社は運送業です。よってドライバーとして働くことの出来る障害者の方でしたら雇用していく予定です。障害者の方が働ける環境は荷主様の支援がないと難しく、それを行政が大手会社に指導してもらいたい。雇用したくても、得意先の理解を得られない事多々あります。
d2	社会的環境を整備しなければ、障害者の方が安心して外出できず、会社に雇用されること自体、不可能であろう。
d3	弊社は管理員を派遣しており、清掃員等職种的に障害者を雇用したい意はありますが、現実問題、管理組合（ユーザー）が拒否しています。企業の理解よりも先ず社会での理解が必要と考えます。
d4	積極的な、支援と助成制度の充実、企業が採用しやすい環境整備、社会資本の充実
d5	業種はサービス業でも環境面で雇用しにくい。就業場所が相手先病院なので。
d6	一方的に企業に“押しつける”のではなく、職種を考え本当に障害者が働ける環境を作るべき、企業は努力して受け入れている実態を直視して欲しい。

e 行政・公的機関（率先して採用して欲しい）	
e1	私が代表取締役をしている他会社（札幌市）では2名の肢体不自由者が仕事をしています。一番の問題はトイレと通勤。中小企業では、この問題はかなり大変なことです。また、行政は障害者にできる仕事はある程度優先させるなどの方法をとってもらいたいです。
e2	景気がよくならない限りなかなか採用は出来ない。行政の方で採用枠を増やしてほしい。
e3	採用可能な職種は限定されると思います。中高年者の指導による職場を公的に用意する必要があると考えます。
e4	問16の回答においても記入したが、企業に委ねるばかりでなく、国や公共の立場から、障害者を雇用する支援を行う必要がある。企業では、競争のなかで雇用支援に限界があるが、公共における雇用では、企業とは違い競争がなく安定した雇用が可能でないかと思う。
e5	トラック乗務など、障害者が行うには、難しい業務は多い。行政が障害者の雇用を増やすことが大切だと思う。
e6	一方的に企業に“押しつける”のではなく、職種を考え本当に障害者が働ける環境を作るべき、企業は努力して受け入れている実態を直視して欲しい。
e7	①問16でも記載しましたが「訓練施設」の更なる充実 ②貴機構他、障害者雇用に関する全ての行政機関での「障害者雇用率・雇用実態」は分かりませんが、そういった行政機関が先ずお手本となるべきであり、そういった機関の方々が障害者の方であれば、ご自身の経験からももっと「こうしたら良くなるのに…」「こうやろう」という具体案が出てくるでしょうし、「雇用促進」にもつながると思われます。是非促進して頂き、障害者のみでなくすべての働きたい人へ夢やチャンスのある社会になれば「障害者だから…」「高齢者だから…」ということは問題にならなくなってくると思います。

f サポート（ハローワークやジョブコーチなどの充実）	
f1	ハローワークの窓口の対応が担当者で大きく異なる。○…ある人は求人内容を確認したいと申し出られ、会社訪問、職場の確認、作業内容を確認→障害者の紹介。×…3ヶ所で障害者募集をした→担当者はハローワークにて面接しましょうと申し出→紹介者のミスマッチ
f2	就職後のフォローを定期的に行って頂きたい。
f3	障害者雇用後の継続的な助成。
f4	ジョブコーチ制度は利用したいと思ったが、実際“コーチ”が不足しているとのこと。宣伝する意味があるのか？
f5	企業に入社後は企業の責任と定年まで30年以上を任せるのではなく、養護学校、福祉施設関係者が入社後も引き続き支援、さらにはミスマッチ、定年後の受入れ施設の紹介等、各分野の連携を構築していただきたい。各市区町村に支援センターが設立されて来たが、出身支援センターの障害者だけでなく、企業所在地の支援センターが、どの障害者でも支援できるようにしていただきたい。対象人数により支援センターに助成金を出すようにすれば、企業も安心して障害者の雇用が進むと思う。
f6	精神障害者のための仕事を行う上での支援策の拡充。
f7	グループホーム等の施設、学校（養護学校）の施設寮に居住する実習生が通勤圏内の事業所で職場実習を通じて採用を内定しても、卒業後の施設が通勤不可能な場合があり、就職を断念した事例が3件ありました。内定は秋期実習終了後に出るので、その段階（時期）に施設の斡旋をお願いしたい。

g 求職者への要望（障害者の能力・意欲。育成制度）	
g1	障害があっても、健常者同等あるいはそれ以上の能力のある人を具体的に紹介して頂きたい。
g2	専門技術の取得など、もっと実践的で専門特化した技術を早い段階から身に付ける様な、企業側からも、欲しいと思わせる様な人材の育成。
g3	現在、当法人には障害者用の職務はありません。本人の能力とこちらの条件が一致すれば雇用したいと考えます。以前、応募があり（問合せ）、親が面接に同行するとのことでしたので働くのは本人ですので、本人のみが面接に来て下さいと答えると、結局来ませんでした。やはり本人しだいだと思います。
g4	真に弊社が望むスキルを持つ方であれば、障害の有無にこだわらない。障害者のプライバシーもあるが、運動能力に障害のある方は、情報産業については、あまりデメリットがない部分も多いので、社会全体で雇用促進が出来ると思う。
g5	雇用納付金による制裁的なものではなく、環境整備への援助金、その他各種助成金の金額のアップや援助期間の拡大などにより、企業が取り組みやすくして頂ければと思う。やはり採用が進まない最大の原因は資金面だと思われます。一方、障害者本人の就労意欲、自立心の醸成が必要だと思います。
g6	育成制度（特にITに関する）
g7	①問16でも記載しましたが「訓練施設」の更なる充実 ②貴機構他、障害者雇用に関する全ての行政機関での「障害者雇用率・雇用実態」は分かりませんが、そういった行政機関が先ずお手本となるべきであり、そういった機関の方々が障害者の方であれば、ご自身の経験からももっと「こうしたら良くなるのに…」「こうやろう」という具体案が出てくるでしょうし、「雇用促進」にもつながると思われれます。是非促進して頂き、障害者のみでなく全ての働きたい人へ夢やチャンスのある社会になれば「障害者だから…」「高齢者だから…」ということは問題になら
g8	精神障害者のための仕事を行う上での支援策の拡充。

h 求職者の情報（予め障害者の情報が欲しい）	
h1	弊社も内定通知後、知る結果になったが、やはり事前に知りたいという気持ちが強い。障害者の方の就業に関するルール作りを対象者には徹底してほしい。
h2	障害者の仕事に対する能力、適性の客観的な評価とトライアル雇用的な試用制度。（障害者がどの様な事をどの程度こなせるか等、客観的な評価、情報を事前に欲しい。）
h3	真に弊社が望むスキルを持つ方であれば、障害の有無にこだわらない。障害者のプライバシーもあるが、運動能力に障害のある方は、情報産業については、あまりデメリットがない部分も多いので、社会全体で雇用促進が出来ると思う。
h4	積極的に人材を紹介してほしい。
h5	面接機会を増やして欲しい。
h6	当社では面接会での採用の場合が多いため、より面接会等の直接的に求職者と対面できる機会増加を要望致します。
h7	障害者のデータを閲覧して、企業側より指名した方と面接が出来るようになるとありがたい。
h8	事故、病気等で障害者となった方の雇用にとり組みたいが情報が無い。そのような方々の訓練、技能修得のための施設、学校でもあれば直接求人を行いたいですが、地方のため、その様な所もない。「障害者雇用納付金」制度はプロセス無視であり、良い制度ではない。納付金の計算単価も必要以上に高すぎる。
h9	障害者の求職情報がわからない。除外率の引下げは納得できない。安全を最優先に考えるならドライバーは100%。
h10	当法人は医療業ですので、有資格者の情報提供をお願いします。（看護師、OT、PT、ST、医療事務等）

i 否定的意見（障害者雇用は難しい）	
i1	問16でのコメントと同じであるが、清掃作業員は今はデパート、ホテルのサービス業と同等レベルであり、障害者でなくてもマナー等が大切であり、健常者でも体力、知力共に普通レベルでないと企業は生き残れない。従って、公共職安での紹介もその辺を加味して紹介してほしい。誰でも良いというのでは困ります。障害者は同一建物、施設内での社内人間のみ環境でないと無理と考える。
i2	現場では少人数で最大限の効率をあげるため、求人の際、若くて活力ある人材を所望され、企業としての社会責任があるとは言いながら、各職場の理解を得るのが非常に困難である、というのが実情です。
i3	福祉、自立、善意、正義によるミスマッチ、学歴がない、背がひくい、足がみじかい、顔がこわい、声がきかない、ふとりすぎと同じ。ハンディとはなにか？仕事によってつけるつけないの限界などない。結局は本人しだい。健常者も同じこと。障害者雇用は社会貢献か？その環境を整備（考え方の啓蒙）
i4	社員80人という小規模な当社では、定年（60歳）近い従業員が増えているが、高年者雇用安定法との関係で再雇用をすることになる。つまりは新規求人が発生する状況は少く、障害者への雇用を図ろうにも無理な状況に来ている。あれもこれも、全ての対策を企業努力に求めるのは限界があることを認識してほしい。
i5	近年の経済環境下の中で雇用を増やして行く事を継続する事は極めて困難。社会的な責任、義務から雇用の枠や人数を増したいと思うが、雇用に伴う人的援助者をどうするかとか、増えるコストをどの様に吸収するか、課題は多い。また重度、軽度、常用、短時間労働等、ポイントになる、ならないの区分けは雇用する際の足かせになっている。
i6	工業機械化等の発展普及により障害者雇用については職務職種がなくなってきている。又、ロボット化等で今後については狭き門になって行くのではないか。

j わからない	
j1	これまで、障害者を雇用したときがありませんので要望など分かりません。よろしく。

k ※ハローワークへのポジティブな評価	
k1	特になし（府中ハローワーク様のご協力を得て、円滑な採用活動ができています。）
k2	ハローワークに求人のご相談に出向いた際、即日適任の方をご紹介いただき雇用につながりました。職種によっては明らかに不適な障害の種類を除いて求人したい場合など、このように仲介の労をとっていただくと大変ありがたいです。
k3	ハローワークの窓口の対応が担当者で大きく異なる ○…ある人は求人内容を確認したいと申し出られ、会社訪問、職場の確認、作業内容を確認→障害者の紹介 ×…3ヶ所で障害者募集をした→担当者はハローワークにて面接しましょうと申し出→紹介者のミスマッチ