テーションにおける課題分析の活用に関する研究

職業リハビリテーションにおける 課題分析の活用に関する研究

! ? ,

No.82

2008年3月

独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構 障害者職業総合センター

NATIONAL INSTITUTE OF VOCATIONAL REHABILITATION

職業リハビリテーションにおける 課題分析の活用に関する研究

2008年3月 独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構 障害者職業総合センター

NATIONAL INSTITUTE OF VOCATIONAL REHABILITATION

まえがき

障害者職業総合センターでは、「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づき、わが国における職業リハビリテーションサービス機関の中核として、職業リハビリテーションに関する調査・研究をはじめとして、さまざまな業務に取り組んでいます。

この報告書は当センターの研究部門が実施した「職業リハビリテーションにおける課題分析の活用に関する研究」の結果を取りまとめたものです。この研究では、課題分析を支援するアプリケーションソフトである『Task Architect』の試行的活用を通じて、職業リハビリテーション場面における『Task Architect』の活用可能性について検討を行い、これを踏まえて、職業リハビリテーション場面における『Task Architect』活用のメリットと留意点について検討を加えました。

この研究を進めるに際しては、広域・地域障害者職業センターの障害者職業カウンセラーのみなさまから 多大なご協力を賜りました。ここに深く感謝申し上げます。

この報告書がたくさんの関係者の方々に活用され、わが国における職業リハビリテーションをさらに前進させるための一助になれば幸いです。

2008年3月

独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構 障害者職業総合センター 研究主幹 苅 部 隆

執 筆 担 当 者(執筆順)

加賀信寛 (障害者職業総合センター主任研究員) 概要、第3章、第4章、第5章、資料 位上典子 (障害者職業総合センター研究員) 第1章、第2章、第3章 第4章、資料 小松まどか (障害者職業総合センター研究員) 第3章、第4章、資料

謝 辞

本研究を実施するにあたり、各広域・地域障害者職業センターの障害者職業カウンセラーのみなさまから 多大なご協力を賜りました。

本研究にご協力頂いたみなさまに心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

目 次

HIII. 111.	
,,,	
	f究の背景・目的、及び方法
	研究の背景及び目的 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第2節	研究の方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第2章	『Task Architect』 について
第1節	Task Architect の概観 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第2節	Task Architect の機能 ···································
1. テ	・ンプレート ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2. 課	!題の入力方法 ····································
3. 課	! 題に関する情報の記録 ······8
4. ブ	。 プラン作成 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
5.分	- 析結果の表示 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	題分析の活用状況と Task Architect の活用手法
第1節	課題分析の活用状況に係る調査 ・・・・・・・・・・・・15
1. 手	- 続き ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2. 結	,果15
3. ま	:とめ24
第2節	Task Architect を用いた課題分析の提案 ·······25
1. 職	、 業リハビリテーション場面に即したテンプレート改変の必要性 ·············25
2.業	義の把握のための課題分析~『basic_JP』を用いた活用事例 ··············26
3.業	務の把握及び作業内容の整理のための課題分析
	\sim 『Timelines template_JP』を用いた活用事例 $\cdots \cdots 31$
4. 作	業内容の整理のための課題分析
	~『Human error assessment template_JP』を用いた活用事例 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第4章]	Γask Architect の試行状況について
	職業相談における活用 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・108

2.障害の開示・非開示に対する理解促進のための活用事例 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•111
第2節 職場適応指導における活用 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•113
1.安定出勤を促していくための活用事例 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	·113
2. 補完手段としての Task Architect 活用提案事例 ······	•117
第3節 ジョブコーチ支援における活用 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•125
1.ジョブコーチ支援における事前支援での活用事例 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•125
2.ジョブコーチ支援における職務創出のための活用事例 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•128
第5章 まとめ	•135
第1節 Task Architect を活用するメリット ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•135
第2節 職業リハビリテーション場面における Task Architect の活用可能性と課題について・・・・・	•137
引用·参考文献 ······	•139
·	•141