

付録資料1 アンケート調査結果集計

II. 手帳を所持していない精神障害者、発達障害者の利用状況全般について

問3 手帳を所持していない者の利用状況

精神障害	全施設 (n=876)		ハローワーク (n=321)		新卒応援ハローワーク (n=44)		地域センター (n=42)		就業・生活支援センター (n=115)		就労移行支援事業所 (n=278)		サポステ (n=74)		発達センター (n=0)		無回答 (n=2)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
(対応したことが) ある	719	82.1%	298	92.8%	31	70.5%	39	92.9%	85	73.9%	194	69.8%	70	94.6%	-	-	2	100.0%
(対応したことが) ない	105	12.0%	13	4.0%	5	11.4%	2	4.8%	18	15.7%	66	23.7%	1	1.4%	-	-	0	0.0%
わからない	18	2.1%	5	1.6%	7	15.9%	0	0.0%	3	2.6%	1	0.4%	2	2.7%	-	-	0	0.0%
無回答	34	3.9%	5	1.6%	1	2.3%	1	2.4%	9	7.8%	17	6.1%	1	1.4%	-	-	0	0.0%
計	876	100%	321	100%	44	100%	42	100%	115	100%	278	100%	74	100%	-	-	2	100%

発達障害	全施設 (n=927)		ハローワーク (n=321)		新卒応援ハローワーク (n=44)		地域センター (n=42)		就業・生活支援センター (n=115)		就労移行支援事業所 (n=278)		サポステ (n=74)		発達センター (n=51)		無回答 (n=2)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
(対応したことが) ある	693	74.8%	253	78.8%	34	77.3%	41	97.6%	85	73.9%	155	55.8%	74	100.0%	49	96.1%	2	100.0%
(対応したことが) ない	150	16.2%	36	11.2%	4	9.1%	1	2.4%	18	15.7%	90	32.4%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%
わからない	37	4.0%	22	6.9%	4	9.1%	0	0.0%	3	2.6%	8	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	47	5.1%	10	3.1%	2	4.5%	0	0.0%	9	7.8%	25	9.0%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%
計	927	100%	321	100%	44	100%	42	100%	115	100%	278	100%	74	100%	51	100%	2	100%

重複障害	全施設 (n=876)		ハローワーク (n=321)		新卒応援ハローワーク (n=44)		地域センター (n=42)		就業・生活支援センター (n=115)		就労移行支援事業所 (n=278)		サポステ (n=74)		発達センター (n=0)		無回答 (n=2)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
(対応したことが) ある	439	50.1%	150	46.7%	15	34.1%	35	83.3%	55	47.8%	126	45.3%	57	77.0%	-	-	1	50.0%
(対応したことが) ない	245	28.0%	78	24.3%	11	25.0%	5	11.9%	34	29.6%	113	40.6%	4	5.4%	-	-	0	0.0%
わからない	145	16.6%	82	25.5%	14	31.8%	0	0.0%	17	14.8%	19	6.8%	12	16.2%	-	-	1	50.0%
無回答	47	5.4%	11	3.4%	4	9.1%	2	4.8%	9	7.8%	20	7.2%	1	1.4%	-	-	0	0.0%
計	876	100%	321	100%	44	100%	42	100%	115	100%	278	100%	74	100%	-	-	2	100%

問4 手帳を所持していない者のその後の手帳取得の状況

精神障害	全施設 (n=719)		ハローワーク (n=298)		新卒応援ハローワーク (n=31)		地域センター (n=39)		就業・生活支援センター (n=85)		就労移行支援事業所 (n=194)		サポステ (n=70)		発達センター (n=0)		無回答 (n=2)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ほぼ全員が取得する（9割以上）	86	12.0%	4	1.3%	1	3.2%	0	0.0%	17	20.0%	64	33.0%	0	0.0%	-	-	0	0.0%
多数が取得する（7～8割程度）	148	20.6%	47	15.8%	4	12.9%	9	23.1%	23	27.1%	59	30.4%	6	8.6%	-	-	0	0.0%
半数程度が取得する（4～6割程度）	132	18.4%	61	20.5%	2	6.5%	8	20.5%	15	17.6%	32	16.5%	13	18.6%	-	-	1	50.0%
少数が取得する（2～3割程度）	154	21.4%	96	32.2%	9	29.0%	7	17.9%	5	5.9%	11	5.7%	26	37.1%	-	-	0	0.0%
ほぼ全員が取得しない（1割以下）	114	15.9%	52	17.4%	7	22.6%	5	12.8%	13	15.3%	19	9.8%	17	24.3%	-	-	1	50.0%
不明・わからない	82	11.4%	38	12.8%	8	25.8%	10	25.6%	12	14.1%	6	3.1%	8	11.4%	-	-	0	0.0%
無回答	3	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.5%	0	0.0%	-	-	0	0.0%
計	719	100%	298	100%	31	100%	39	100%	85	100%	194	100%	70	100%	-	-	2	100%

発達障害	全施設 (n=693)		ハローワーク (n=253)		新卒応援ハローワーク (n=34)		地域センター (n=41)		就業・生活支援センター (n=85)		就労移行支援事業所 (n=155)		サポステ (n=74)		発達センター (n=49)		無回答 (n=2)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ほぼ全員が取得する（9割以上）	87	12.6%	9	3.6%	1	2.9%	2	4.9%	14	16.5%	61	39.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
多数が取得する（7～8割程度）	140	20.2%	44	17.4%	3	8.8%	12	29.3%	25	29.4%	45	29.0%	4	5.4%	7	14.3%	0	0.0%
半数程度が取得する（4～6割程度）	107	15.4%	39	15.4%	2	5.9%	10	24.4%	12	14.1%	16	10.3%	17	23.0%	10	20.4%	1	50.0%
少数が取得する（2～3割程度）	147	21.2%	71	28.1%	9	26.5%	5	12.2%	8	9.4%	15	9.7%	25	33.8%	14	28.6%	0	0.0%
ほぼ全員が取得しない（1割以下）	108	15.6%	44	17.4%	12	35.3%	2	4.9%	15	17.6%	10	6.5%	20	27.0%	4	8.2%	1	50.0%
不明・わからない	100	14.4%	45	17.8%	7	20.6%	10	24.4%	10	11.8%	6	3.9%	8	10.8%	14	28.6%	0	0.0%
無回答	4	0.6%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	2	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	693	100%	253	100%	34	100%	41	100%	85	100%	155	100%	74	100%	49	100%	2	100%

重複障害	全施設 (n=439)		ハローワーク (n=150)		新卒応援ハローワーク (n=15)		地域センター (n=35)		就業・生活支援センター (n=55)		就労移行支援事業所 (n=126)		サポステ (n=57)		発達センター (n=0)		無回答 (n=1)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ほぼ全員が取得する（9割以上）	75	17.1%	9	6.0%	2	13.3%	3	8.6%	15	27.3%	46	36.5%	0	0.0%	-	-	0	0.0%
多数が取得する（7～8割程度）	106	24.1%	32	21.3%	1	6.7%	8	22.9%	16	29.1%	43	34.1%	6	10.5%	-	-	0	0.0%
半数程度が取得する（4～6割程度）	73	16.6%	33	22.0%	4	26.7%	7	20.0%	7	12.7%	10	7.9%	12	21.1%	-	-	0	0.0%
少数が取得する（2～3割程度）	71	16.2%	33	22.0%	2	13.3%	4	11.4%	3	5.5%	10	7.9%	19	33.3%	-	-	0	0.0%
ほぼ全員が取得しない（1割以下）	53	12.1%	17	11.3%	2	13.3%	3	8.6%	7	12.7%	11	8.7%	12	21.1%	-	-	1	100.0%
不明・わからない	58	13.2%	25	16.7%	4	26.7%	10	28.6%	6	10.9%	5	4.0%	8	14.0%	-	-	0	0.0%
無回答	3	0.7%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	1	0.8%	0	0.0%	-	-	0	0.0%
計	439	100%	150	100%	15	100%	35	100%	55	100%	126	100%	57	100%	-	-	1	100%

問5 手帳を所持していない理由（最も多いと思う理由）

精神障害	全施設 (n=719)		ハローワーク (n=298)		新卒応援ハローワーク 精神障害(n=31)		地域センター (n=39)		就業・生活支援センター (n=85)		就労移行支援事業所 (n=194)		サボステ (n=70)		発達センター (n=0)		無回答 (n=2)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
過去に申請したことがあるが、交付されなかった	23	3.2%	13	4.4%	0	0.0%	1	2.6%	4	4.7%	5	2.6%	0	0.0%	-	-	0	0.0%
本人の手帳についての知識が不十分なため申請していない	190	26.4%	69	23.2%	8	25.8%	11	28.2%	25	29.4%	60	30.9%	16	22.9%	-	-	1	50.0%
本人が必要を感じていないため申請していない	263	36.6%	127	42.6%	8	25.8%	19	48.7%	27	31.8%	64	33.0%	18	25.7%	-	-	0	0.0%
本人の心理的抵抗等により申請していない	127	17.7%	45	15.1%	8	25.8%	7	17.9%	12	14.1%	33	17.0%	22	31.4%	-	-	0	0.0%
家族等の心理的抵抗等により申請していない	32	4.5%	9	3.0%	4	12.9%	0	0.0%	6	7.1%	6	3.1%	7	10.0%	-	-	0	0.0%
手帳申請の手続きが困難である(診断を受けられる医療機関がない、受診までの待機時間が長期にわたっている等)ため、申請していない	10	1.4%	6	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	3	1.5%	0	0.0%	-	-	0	0.0%
障害が軽度である等の理由で交付の見込みがないため申請していない	55	7.6%	23	7.7%	2	6.5%	0	0.0%	6	7.1%	18	9.3%	5	7.1%	-	-	1	50.0%
その他	11	1.5%	2	0.7%	0	0.0%	1	2.6%	4	4.7%	2	1.0%	2	2.9%	-	-	0	0.0%
無回答	8	1.1%	4	1.3%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.5%	0	0.0%	-	-	0	0.0%
計	719	100%	298	100%	31	100%	39	100%	85	100%	194	100%	70	100%	-	-	2	100%

発達障害	全施設 (n=693)		ハローワーク (n=253)		新卒応援ハローワーク (n=34)		地域センター (n=41)		就業・生活支援センター (n=85)		就労移行支援事業所 (n=155)		サボステ (n=74)		発達センター (n=49)		無回答 (n=2)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
過去に申請したことがあるが、交付されなかった	15	2.2%	6	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.7%	5	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
本人の手帳についての知識が不十分なため申請していない	208	30.0%	80	31.6%	7	20.6%	12	29.3%	32	37.6%	52	33.5%	13	17.6%	11	22.4%	1	50.0%
本人が必要を感じていないため申請していない	255	36.8%	92	36.4%	12	35.3%	18	43.9%	23	27.1%	61	39.4%	26	35.1%	23	46.9%	0	0.0%
本人の心理的抵抗等により申請していない	98	14.1%	31	12.3%	6	17.6%	7	17.1%	8	9.4%	18	11.6%	18	24.3%	10	20.4%	0	0.0%
家族等の心理的抵抗等により申請していない	41	5.9%	14	5.5%	6	17.6%	0	0.0%	3	3.5%	10	6.5%	8	10.8%	0	0.0%	0	0.0%
手帳申請の手続きが困難である(診断を受けられる医療機関がない、受診までの待機時間が長期にわたっている等)ため、申請していない	12	1.7%	6	2.4%	0	0.0%	1	2.4%	1	1.2%	3	1.9%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%
障害が軽度である等の理由で交付の見込みがないため申請していない	39	5.6%	16	6.3%	2	5.9%	0	0.0%	7	8.2%	4	2.6%	8	10.8%	1	2.0%	1	50.0%
その他	17	2.5%	3	1.2%	0	0.0%	3	7.3%	7	8.2%	1	0.6%	1	1.4%	2	4.1%	0	0.0%
無回答	8	1.2%	5	2.0%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%
計	693	100%	253	100%	34	100%	41	100%	85	100%	155	100%	74	100%	49	100%	2	100%

重複障害	全施設 (n=439)		ハローワーク (n=150)		新卒応援ハローワーク (n=15)		地域センター (n=35)		就業・生活支援センター (n=55)		就労移行支援事業所 (n=126)		サポステ (n=57)		発達センター (n=0)		無回答 (n=1)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
過去に申請したことがあるが、交付されなかった	14	3.2%	7	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.6%	4	3.2%	1	1.8%	-	-	0	0.0%
本人の手帳についての知識が不十分のため申請していない	129	29.4%	46	30.7%	3	20.0%	10	28.6%	14	25.5%	44	34.9%	12	21.1%	-	-	0	0.0%
本人が必要を感じていないため申請していない	138	31.4%	46	30.7%	2	13.3%	12	34.3%	17	30.9%	43	34.1%	18	31.6%	-	-	0	0.0%
本人の心理的抵抗等により申請していない	85	19.4%	28	18.7%	5	33.3%	9	25.7%	5	9.1%	19	15.1%	19	33.3%	-	-	0	0.0%
家族等の心理的抵抗等により申請していない	27	6.2%	7	4.7%	2	13.3%	0	0.0%	6	10.9%	9	7.1%	3	5.3%	-	-	0	0.0%
手帳申請の手続きが困難である(診断を受けられる医療機関がない、受診までの待機時間が長期にわたっている等)ため、申請していない	11	2.5%	3	2.0%	0	0.0%	2	5.7%	3	5.5%	2	1.6%	1	1.8%	-	-	0	0.0%
障害が軽度である等の理由で交付の見込みがないため申請していない	15	3.4%	7	4.7%	1	6.7%	0	0.0%	2	3.6%	3	2.4%	1	1.8%	-	-	1	100.0%
その他	8	1.8%	3	2.0%	0	0.0%	1	2.9%	3	5.5%	0	0.0%	1	1.8%	-	-	0	0.0%
無回答	12	2.7%	3	2.0%	2	13.3%	1	2.9%	3	5.5%	2	1.6%	1	1.8%	-	-	0	0.0%
計	439	100%	150	100%	15	100%	35	100%	55	100%	126	100%	57	100%	-	-	1	100%

問5 手帳を所持していない理由（多いと思う理由（3つまで））

精神障害	全施設 (n=719)		ハローワーク (n=298)		新卒応援ハローワーク (n=31)		地域センター (n=39)		就業・生活支援センター (n=85)		就労移行支援事業所 (n=194)		サポステ (n=70)		発達センター (n=0)		無回答 (n=2)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
過去に申請したことがあるが、交付されなかった	34	4.7%	17	5.7%	1	3.2%	2	5.1%	6	7.1%	7	3.6%	1	1.4%	-	-	0	0.0%
本人の手帳についての知識が不十分なため申請していない	333	46.3%	123	41.3%	12	38.7%	19	48.7%	47	55.3%	98	50.5%	33	47.1%	-	-	1	50.0%
本人が必要を感じていないため申請していない	511	71.1%	229	76.8%	19	61.3%	33	84.6%	56	65.9%	128	66.0%	45	64.3%	-	-	1	50.0%
本人の心理的抵抗等により申請していない	421	58.6%	168	56.4%	16	51.6%	30	76.9%	46	54.1%	109	56.2%	50	71.4%	-	-	2	100.0%
家族等の心理的抵抗等により申請していない	256	35.6%	90	30.2%	15	48.4%	12	30.8%	33	38.8%	61	31.4%	44	62.9%	-	-	1	50.0%
手帳申請の手続きが困難である(診断を受けられる医療機関がない、受診までの待機時間が長期にわたっている等)ため、申請していない	60	8.3%	25	8.4%	2	6.5%	2	5.1%	5	5.9%	22	11.3%	4	5.7%	-	-	0	0.0%
障害が軽度である等の理由で交付の見込みがないため申請していない	231	32.1%	111	37.2%	7	22.6%	12	30.8%	18	21.2%	57	29.4%	25	35.7%	-	-	1	50.0%
その他	23	3.2%	7	2.3%	0	0.0%	3	7.7%	6	7.1%	5	2.6%	2	2.9%	-	-	0	0.0%
いずれも無回答	6	0.8%	3	1.0%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%	-	-	0	0.0%

発達障害	全施設 (n=693)		ハローワーク (n=253)		新卒応援ハローワーク (n=34)		地域センター (n=41)		就業・生活支援センター (n=85)		就労移行支援事業所 (n=155)		サポステ (n=74)		発達センター (n=49)		無回答 (n=2)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
過去に申請したことがあるが、交付されなかった	23	3.3%	9	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	5	5.9%	7	4.5%	1	1.4%	1	2.0%	0	0.0%
本人の手帳についての知識が不十分なため申請していない	327	47.2%	126	49.8%	13	38.2%	14	34.1%	47	55.3%	83	53.5%	28	37.8%	15	30.6%	1	50.0%
本人が必要を感じていないため申請していない	487	70.3%	176	69.6%	23	67.6%	35	85.4%	58	68.2%	101	65.2%	56	75.7%	37	75.5%	1	50.0%
本人の心理的抵抗等により申請していない	386	55.7%	121	47.8%	17	50.0%	32	78.0%	43	50.6%	88	56.8%	51	68.9%	32	65.3%	2	100.0%
家族等の心理的抵抗等により申請していない	279	40.3%	83	32.8%	22	64.7%	18	43.9%	25	29.4%	66	42.6%	47	63.5%	17	34.7%	1	50.0%
手帳申請の手続きが困難である(診断を受けられる医療機関がない、受診までの待機時間が長期にわたっている等)ため、申請していない	80	11.5%	29	11.5%	1	2.9%	5	12.2%	11	12.9%	19	12.3%	9	12.2%	6	12.2%	0	0.0%
障害が軽度である等の理由で交付の見込みがないため申請していない	158	22.8%	65	25.7%	5	14.7%	6	14.6%	19	22.4%	26	16.8%	23	31.1%	13	26.5%	1	50.0%
その他	28	4.0%	6	2.4%	0	0.0%	5	12.2%	8	9.4%	3	1.9%	1	1.4%	5	10.2%	0	0.0%
いずれも無回答	7	1.0%	4	1.6%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%

重複障害	全施設 (n=439)		ハローワーク (n=150)		新卒応援ハローワーク (n=15)		地域センター (n=35)		就業・生活支援センター (n=55)		就労移行支援事業所 (n=126)		サポステ (n=57)		発達センター (n=0)		無回答 (n=1)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
過去に申請したことがあるが、交付されなかった	15	3.4%	7	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.6%	5	4.0%	1	1.8%	-	-	0	0.0%
本人の手帳についての知識が不十分なため申請していない	209	47.6%	72	48.0%	8	53.3%	14	40.0%	26	47.3%	66	52.4%	23	40.4%	-	-	0	0.0%
本人が必要を感じていないため申請していない	283	64.5%	94	62.7%	4	26.7%	27	77.1%	38	69.1%	80	63.5%	39	68.4%	-	-	1	100.0%
本人の心理的抵抗等により申請していない	266	60.6%	88	58.7%	10	66.7%	27	77.1%	31	56.4%	67	53.2%	42	73.7%	-	-	1	100.0%
家族等の心理的抵抗等により申請していない	186	42.4%	51	34.0%	8	53.3%	15	42.9%	18	32.7%	58	46.0%	36	63.2%	-	-	0	0.0%
手帳申請の手続きが困難である(診断を受けられる医療機関がない、受診までの待機時間が長期にわたっている等)ため、申請していない	54	12.3%	15	10.0%	1	6.7%	3	8.6%	8	14.5%	20	15.9%	7	12.3%	-	-	0	0.0%
障害が軽度である等の理由で交付の見込みがないため申請していない	81	18.5%	32	21.3%	3	20.0%	5	14.3%	10	18.2%	19	15.1%	11	19.3%	-	-	1	100.0%
その他	16	3.6%	5	3.3%	1	6.7%	3	8.6%	4	7.3%	2	1.6%	1	1.8%	-	-	0	0.0%
いずれも無回答	12	2.7%	3	2.0%	2	13.3%	1	2.9%	3	5.5%	2	1.6%	1	1.8%	-	-	0	0.0%

問6-1 就労上の支援課題

精神障害	全施設(n=719)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	102	14.2%	313	43.5%	231	32.1%	54	7.5%	7	1.0%	12	1.7%	719	100%
自分の障害について受容ができない	107	14.9%	265	36.9%	234	32.5%	95	13.2%	9	1.3%	9	1.3%	719	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	160	22.3%	332	46.2%	175	24.3%	40	5.6%	4	0.6%	8	1.1%	719	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	161	22.4%	325	45.2%	187	26.0%	30	4.2%	3	0.4%	13	1.8%	719	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	137	19.1%	298	41.4%	200	27.8%	64	8.9%	9	1.3%	11	1.5%	719	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	61	8.5%	156	21.7%	224	31.2%	231	32.1%	31	4.3%	16	2.2%	719	100%
応募する求人が確保できない	93	12.9%	258	35.9%	233	32.4%	110	15.3%	12	1.7%	13	1.8%	719	100%
職場定着支援を実施することができない	97	13.5%	170	23.6%	186	25.9%	195	27.1%	49	6.8%	22	3.1%	719	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	55	7.6%	138	19.2%	224	31.2%	236	32.8%	49	6.8%	17	2.4%	719	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	59	8.2%	189	26.3%	295	41.0%	139	19.3%	22	3.1%	15	2.1%	719	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	58	8.1%	210	29.2%	296	41.2%	128	17.8%	17	2.4%	10	1.4%	719	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	56	7.8%	196	27.3%	293	40.8%	137	19.1%	21	2.9%	16	2.2%	719	100%

精神障害	ハローワーク(n=298)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	20	6.7%	133	44.6%	116	38.9%	24	8.1%	3	1.0%	2	0.7%	298	100%
自分の障害について受容ができない	26	8.7%	104	34.9%	119	39.9%	43	14.4%	4	1.3%	2	0.7%	298	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	51	17.1%	142	47.7%	79	26.5%	23	7.7%	2	0.7%	1	0.3%	298	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	45	15.1%	126	42.3%	105	35.2%	16	5.4%	2	0.7%	4	1.3%	298	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	43	14.4%	137	46.0%	92	30.9%	22	7.4%	2	0.7%	2	0.7%	298	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	20	6.7%	59	19.8%	94	31.5%	113	37.9%	8	2.7%	4	1.3%	298	100%
応募する求人が確保できない	33	11.1%	124	41.6%	96	32.2%	37	12.4%	6	2.0%	2	0.7%	298	100%
職場定着支援を実施することができない	25	8.4%	73	24.5%	92	30.9%	89	29.9%	15	5.0%	4	1.3%	298	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	15	5.0%	65	21.8%	94	31.5%	103	34.6%	18	6.0%	3	1.0%	298	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	15	5.0%	67	22.5%	123	41.3%	77	25.8%	9	3.0%	7	2.3%	298	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	20	6.7%	89	29.9%	131	44.0%	51	17.1%	4	1.3%	3	1.0%	298	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	22	7.4%	89	29.9%	121	40.6%	58	19.5%	5	1.7%	3	1.0%	298	100%

精神障害	新卒応援ハローワーク(n=31)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	4	12.9%	10	32.3%	12	38.7%	3	9.7%	1	3.2%	1	3.2%	31	100%
自分の障害について受容ができない	3	9.7%	7	22.6%	10	32.3%	10	32.3%	1	3.2%	0	0.0%	31	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	3	9.7%	11	35.5%	13	41.9%	4	12.9%	0	0.0%	0	0.0%	31	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	11	35.5%	12	38.7%	7	22.6%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	31	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	3	9.7%	12	38.7%	12	38.7%	3	9.7%	1	3.2%	0	0.0%	31	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	2	6.5%	5	16.1%	11	35.5%	11	35.5%	1	3.2%	1	3.2%	31	100%
応募する求人が確保できない	1	3.2%	16	51.6%	10	32.3%	3	9.7%	0	0.0%	1	3.2%	31	100%
職場定着支援を実施することができない	1	3.2%	6	19.4%	12	38.7%	9	29.0%	1	3.2%	2	6.5%	31	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	2	6.5%	3	9.7%	13	41.9%	10	32.3%	2	6.5%	1	3.2%	31	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	5	16.1%	5	16.1%	14	45.2%	6	19.4%	1	3.2%	0	0.0%	31	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	2	6.5%	8	25.8%	17	54.8%	4	12.9%	0	0.0%	0	0.0%	31	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	2	6.5%	4	12.9%	18	58.1%	5	16.1%	2	6.5%	0	0.0%	31	100%

精神障害	地域センター(n=39)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	3	7.7%	18	46.2%	15	38.5%	1	2.6%	0	0.0%	2	5.1%	39	100%
自分の障害について受容ができない	3	7.7%	20	51.3%	12	30.8%	3	7.7%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	10	25.6%	16	41.0%	11	28.2%	1	2.6%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	3	7.7%	20	51.3%	15	38.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	9	23.1%	19	48.7%	8	20.5%	2	5.1%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	0	0.0%	11	28.2%	14	35.9%	12	30.8%	1	2.6%	1	2.6%	39	100%
応募する求人が確保できない	2	5.1%	14	35.9%	12	30.8%	9	23.1%	1	2.6%	1	2.6%	39	100%
職場定着支援を実施することができない	9	23.1%	16	41.0%	11	28.2%	2	5.1%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	4	10.3%	10	25.6%	13	33.3%	11	28.2%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	1	2.6%	14	35.9%	17	43.6%	6	15.4%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	2	5.1%	17	43.6%	16	41.0%	3	7.7%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	5	12.8%	11	28.2%	18	46.2%	4	10.3%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%

精神障害	就業・生活支援センター(n=85)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	13	15.3%	44	51.8%	18	21.2%	7	8.2%	2	2.4%	1	1.2%	85	100%
自分の障害について受容ができない	13	15.3%	34	40.0%	26	30.6%	9	10.6%	2	2.4%	1	1.2%	85	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	21	24.7%	46	54.1%	12	14.1%	5	5.9%	0	0.0%	1	1.2%	85	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	20	23.5%	43	50.6%	18	21.2%	2	2.4%	1	1.2%	1	1.2%	85	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	15	17.6%	32	37.6%	24	28.2%	10	11.8%	2	2.4%	2	2.4%	85	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	10	11.8%	20	23.5%	25	29.4%	21	24.7%	6	7.1%	3	3.5%	85	100%
応募する求人が確保できない	13	15.3%	30	35.3%	25	29.4%	12	14.1%	2	2.4%	3	3.5%	85	100%
職場定着支援を実施することができない	22	25.9%	19	22.4%	22	25.9%	15	17.6%	3	3.5%	4	4.7%	85	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	11	12.9%	8	9.4%	27	31.8%	32	37.6%	4	4.7%	3	3.5%	85	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	7	8.2%	24	28.2%	36	42.4%	14	16.5%	3	3.5%	1	1.2%	85	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	11	12.9%	22	25.9%	31	36.5%	18	21.2%	2	2.4%	1	1.2%	85	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	13	15.3%	24	28.2%	36	42.4%	8	9.4%	2	2.4%	2	2.4%	85	100%

精神障害	就労移行支援事業所(n=194)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	45	23.2%	75	38.7%	53	27.3%	15	7.7%	1	0.5%	5	2.6%	194	100%
自分の障害について受容ができない	45	23.2%	68	35.1%	48	24.7%	26	13.4%	2	1.0%	5	2.6%	194	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	56	28.9%	80	41.2%	45	23.2%	6	3.1%	2	1.0%	5	2.6%	194	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	50	25.8%	88	45.4%	38	19.6%	11	5.7%	0	0.0%	7	3.6%	194	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	40	20.6%	69	35.6%	51	26.3%	24	12.4%	4	2.1%	6	3.1%	194	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	25	12.9%	45	23.2%	56	28.9%	51	26.3%	11	5.7%	6	3.1%	194	100%
応募する求人が確保できない	30	15.5%	50	25.8%	66	34.0%	39	20.1%	3	1.5%	6	3.1%	194	100%
職場定着支援を実施することができない	29	14.9%	38	19.6%	36	18.6%	52	26.8%	28	14.4%	11	5.7%	194	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	20	10.3%	40	20.6%	55	28.4%	51	26.3%	19	9.8%	9	4.6%	194	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	23	11.9%	47	24.2%	79	40.7%	30	15.5%	9	4.6%	6	3.1%	194	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	10	5.2%	43	22.2%	80	41.2%	45	23.2%	11	5.7%	5	2.6%	194	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	8	4.1%	46	23.7%	68	35.1%	51	26.3%	12	6.2%	9	4.6%	194	100%

精神障害	サボステ(n=70)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	17	24.3%	32	45.7%	16	22.9%	4	5.7%	0	0.0%	1	1.4%	70	100%
自分の障害について受容ができない	17	24.3%	31	44.3%	18	25.7%	4	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	70	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	19	27.1%	36	51.4%	14	20.0%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	70	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	31	44.3%	35	50.0%	4	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	70	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	27	38.6%	29	41.4%	11	15.7%	3	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	70	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	4	5.7%	16	22.9%	23	32.9%	23	32.9%	4	5.7%	0	0.0%	70	100%
応募する求人が確保できない	14	20.0%	24	34.3%	22	31.4%	10	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	70	100%
職場定着支援を実施することができない	11	15.7%	17	24.3%	13	18.6%	27	38.6%	2	2.9%	0	0.0%	70	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	3	4.3%	12	17.1%	21	30.0%	28	40.0%	6	8.6%	0	0.0%	70	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	8	11.4%	32	45.7%	24	34.3%	6	8.6%	0	0.0%	0	0.0%	70	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	13	18.6%	31	44.3%	20	28.6%	6	8.6%	0	0.0%	0	0.0%	70	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	6	8.6%	22	31.4%	30	42.9%	11	15.7%	0	0.0%	1	1.4%	70	100%

発達障害	全施設(n=693)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	177	25.5%	319	46.0%	155	22.4%	30	4.3%	3	0.4%	9	1.3%	693	100%
自分の障害について受容ができない	128	18.5%	298	43.0%	189	27.3%	66	9.5%	4	0.6%	8	1.2%	693	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	192	27.7%	332	47.9%	134	19.3%	24	3.5%	2	0.3%	9	1.3%	693	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	106	15.3%	314	45.3%	229	33.0%	36	5.2%	1	0.1%	7	1.0%	693	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	138	19.9%	281	40.5%	198	28.6%	54	7.8%	10	1.4%	12	1.7%	693	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	63	9.1%	175	25.3%	240	34.6%	178	25.7%	20	2.9%	17	2.5%	693	100%
応募する求人が確保できない	86	12.4%	252	36.4%	232	33.5%	98	14.1%	11	1.6%	14	2.0%	693	100%
職場定着支援を実施することができない	80	11.5%	173	25.0%	203	29.3%	181	26.1%	39	5.6%	17	2.5%	693	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	48	6.9%	158	22.8%	197	28.4%	244	35.2%	35	5.1%	11	1.6%	693	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	69	10.0%	218	31.5%	282	40.7%	104	15.0%	8	1.2%	12	1.7%	693	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	66	9.5%	202	29.1%	270	39.0%	131	18.9%	14	2.0%	10	1.4%	693	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	60	8.7%	189	27.3%	282	40.7%	131	18.9%	18	2.6%	13	1.9%	693	100%

発達障害	ハローワーク(n=253)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	43	17.0%	132	52.2%	60	23.7%	15	5.9%	1	0.4%	2	0.8%	253	100%
自分の障害について受容ができない	35	13.8%	102	40.3%	79	31.2%	33	13.0%	1	0.4%	3	1.2%	253	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	51	20.2%	133	52.6%	54	21.3%	11	4.3%	1	0.4%	3	1.2%	253	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	28	11.1%	112	44.3%	95	37.5%	14	5.5%	1	0.4%	3	1.2%	253	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	35	13.8%	120	47.4%	77	30.4%	15	5.9%	3	1.2%	3	1.2%	253	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	18	7.1%	73	28.9%	90	35.6%	61	24.1%	4	1.6%	7	2.8%	253	100%
応募する求人が確保できない	32	12.6%	112	44.3%	80	31.6%	22	8.7%	3	1.2%	4	1.6%	253	100%
職場定着支援を実施することができない	20	7.9%	63	24.9%	87	34.4%	66	26.1%	10	4.0%	7	2.8%	253	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	16	6.3%	54	21.3%	80	31.6%	87	34.4%	12	4.7%	4	1.6%	253	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	17	6.7%	71	28.1%	109	43.1%	46	18.2%	3	1.2%	7	2.8%	253	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	16	6.3%	73	28.9%	108	42.7%	50	19.8%	3	1.2%	3	1.2%	253	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	16	6.3%	76	30.0%	114	45.1%	40	15.8%	4	1.6%	3	1.2%	253	100%

発達障害	新卒応援ハローワーク(n=34)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	12	35.3%	13	38.2%	9	26.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%
自分の障害について受容ができない	7	20.6%	13	38.2%	10	29.4%	4	11.8%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	12	35.3%	13	38.2%	8	23.5%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	7	20.6%	18	52.9%	7	20.6%	2	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	6	17.6%	12	35.3%	15	44.1%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	3	8.8%	5	14.7%	15	44.1%	9	26.5%	1	2.9%	1	2.9%	34	100%
応募する求人が確保できない	5	14.7%	16	47.1%	10	29.4%	2	5.9%	0	0.0%	1	2.9%	34	100%
職場定着支援を実施することができない	1	2.9%	12	35.3%	13	38.2%	7	20.6%	0	0.0%	1	2.9%	34	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	2	5.9%	7	20.6%	12	35.3%	11	32.4%	1	2.9%	1	2.9%	34	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	4	11.8%	13	38.2%	11	32.4%	6	17.6%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	4	11.8%	10	29.4%	15	44.1%	5	14.7%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	1	2.9%	10	29.4%	16	47.1%	7	20.6%	0	0.0%	0	0.0%	34	100%

発達障害	地域センター(n=41)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	4	9.8%	25	61.0%	11	26.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
自分の障害について受容ができない	4	9.8%	22	53.7%	12	29.3%	2	4.9%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	14	34.1%	18	43.9%	7	17.1%	1	2.4%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	2	4.9%	12	29.3%	23	56.1%	3	7.3%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	9	22.0%	18	43.9%	11	26.8%	2	4.9%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	2	4.9%	11	26.8%	16	39.0%	10	24.4%	1	2.4%	1	2.4%	41	100%
応募する求人が確保できない	4	9.8%	14	34.1%	14	34.1%	7	17.1%	1	2.4%	1	2.4%	41	100%
職場定着支援を実施することができない	5	12.2%	20	48.8%	12	29.3%	3	7.3%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	2	4.9%	14	34.1%	11	26.8%	13	31.7%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	3	7.3%	13	31.7%	20	48.8%	4	9.8%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	3	7.3%	12	29.3%	19	46.3%	6	14.6%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	4	9.8%	15	36.6%	19	46.3%	2	4.9%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%

発達障害	就業・生活支援センター(n=85)												計	
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答			
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	29	34.1%	33	38.8%	17	20.0%	5	5.9%	0	0.0%	1	1.2%	85	100%
自分の障害について受容ができない	21	24.7%	36	42.4%	18	21.2%	9	10.6%	0	0.0%	1	1.2%	85	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	27	31.8%	39	45.9%	14	16.5%	4	4.7%	0	0.0%	1	1.2%	85	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	16	18.8%	43	50.6%	22	25.9%	4	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	85	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	20	23.5%	29	34.1%	23	27.1%	8	9.4%	4	4.7%	1	1.2%	85	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	13	15.3%	14	16.5%	25	29.4%	27	31.8%	3	3.5%	3	3.5%	85	100%
応募する求人が確保できない	13	15.3%	28	32.9%	35	41.2%	8	9.4%	0	0.0%	1	1.2%	85	100%
職場定着支援を実施することができない	21	24.7%	19	22.4%	25	29.4%	16	18.8%	3	3.5%	1	1.2%	85	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	6	7.1%	24	28.2%	18	21.2%	34	40.0%	3	3.5%	0	0.0%	85	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	8	9.4%	27	31.8%	35	41.2%	15	17.6%	0	0.0%	0	0.0%	85	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	8	9.4%	26	30.6%	31	36.5%	18	21.2%	2	2.4%	0	0.0%	85	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	14	16.5%	23	27.1%	32	37.6%	13	15.3%	2	2.4%	1	1.2%	85	100%

発達障害	就労移行支援事業所(n=155)												計	
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答			
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	52	33.5%	60	38.7%	32	20.6%	6	3.9%	2	1.3%	3	1.9%	155	100%
自分の障害について受容ができない	34	21.9%	71	45.8%	35	22.6%	10	6.5%	3	1.9%	2	1.3%	155	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	55	35.5%	58	37.4%	33	21.3%	6	3.9%	1	0.6%	2	1.3%	155	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	21	13.5%	68	43.9%	52	33.5%	12	7.7%	0	0.0%	2	1.3%	155	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	31	20.0%	52	33.5%	42	27.1%	24	15.5%	3	1.9%	3	1.9%	155	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	15	9.7%	43	27.7%	52	33.5%	38	24.5%	4	2.6%	3	1.9%	155	100%
応募する求人が確保できない	19	12.3%	44	28.4%	53	34.2%	33	21.3%	4	2.6%	2	1.3%	155	100%
職場定着支援を実施することができない	21	13.5%	33	21.3%	32	20.6%	44	28.4%	23	14.8%	2	1.3%	155	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	15	9.7%	39	25.2%	33	21.3%	53	34.2%	12	7.7%	3	1.9%	155	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	19	12.3%	49	31.6%	53	34.2%	26	16.8%	5	3.2%	3	1.9%	155	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	13	8.4%	33	21.3%	58	37.4%	39	25.2%	9	5.8%	3	1.9%	155	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	11	7.1%	32	20.6%	48	31.0%	50	32.3%	11	7.1%	3	1.9%	155	100%

発達障害	サボステ(n=74)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	31	41.9%	30	40.5%	10	13.5%	2	2.7%	0	0.0%	1	1.4%	74	100%
自分の障害について受容ができない	25	33.8%	32	43.2%	14	18.9%	3	4.1%	0	0.0%	0	0.0%	74	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	27	36.5%	42	56.8%	5	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	74	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	25	33.8%	36	48.6%	13	17.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	74	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	26	35.1%	29	39.2%	17	23.0%	1	1.4%	0	0.0%	1	1.4%	74	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	9	12.2%	23	31.1%	23	31.1%	14	18.9%	5	6.8%	0	0.0%	74	100%
応募する求人が確保できない	12	16.2%	30	40.5%	19	25.7%	12	16.2%	1	1.4%	0	0.0%	74	100%
職場定着支援を実施することができない	9	12.2%	17	23.0%	17	23.0%	30	40.5%	1	1.4%	0	0.0%	74	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	4	5.4%	14	18.9%	20	27.0%	29	39.2%	7	9.5%	0	0.0%	74	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	15	20.3%	33	44.6%	22	29.7%	4	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	74	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	19	25.7%	31	41.9%	18	24.3%	5	6.8%	0	0.0%	1	1.4%	74	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	10	13.5%	19	25.7%	32	43.2%	13	17.6%	0	0.0%	0	0.0%	74	100%

発達障害	発達センター(n=49)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	5	10.2%	26	53.1%	15	30.6%	2	4.1%	0	0.0%	1	2.0%	49	100%
自分の障害について受容ができない	2	4.1%	22	44.9%	19	38.8%	5	10.2%	0	0.0%	1	2.0%	49	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	6	12.2%	28	57.1%	12	24.5%	1	2.0%	0	0.0%	2	4.1%	49	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	7	14.3%	24	49.0%	16	32.7%	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%	49	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	11	22.4%	20	40.8%	12	24.5%	3	6.1%	0	0.0%	3	6.1%	49	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	2	4.1%	6	12.2%	18	36.7%	19	38.8%	2	4.1%	2	4.1%	49	100%
応募する求人が確保できない	1	2.0%	7	14.3%	20	40.8%	14	28.6%	2	4.1%	5	10.2%	49	100%
職場定着支援を実施することができない	3	6.1%	9	18.4%	16	32.7%	14	28.6%	2	4.1%	5	10.2%	49	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	3	6.1%	6	12.2%	22	44.9%	16	32.7%	0	0.0%	2	4.1%	49	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	3	6.1%	12	24.5%	30	61.2%	3	6.1%	0	0.0%	1	2.0%	49	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	3	6.1%	16	32.7%	21	42.9%	7	14.3%	0	0.0%	2	4.1%	49	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	4	8.2%	14	28.6%	19	38.8%	6	12.2%	1	2.0%	5	10.2%	49	100%

重複障害	全施設(n=439)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	128	29.2%	173	39.4%	81	18.5%	16	3.6%	3	0.7%	38	8.7%	439	100%
自分の障害について受容ができない	112	25.5%	150	34.2%	111	25.3%	27	6.2%	4	0.9%	35	8.0%	439	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	130	29.6%	185	42.1%	72	16.4%	15	3.4%	1	0.2%	36	8.2%	439	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	128	29.2%	200	45.6%	61	13.9%	10	2.3%	2	0.5%	38	8.7%	439	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	95	21.6%	166	37.8%	99	22.6%	34	7.7%	7	1.6%	38	8.7%	439	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	54	12.3%	117	26.7%	128	29.2%	90	20.5%	11	2.5%	39	8.9%	439	100%
応募する求人が確保できない	75	17.1%	155	35.3%	114	26.0%	49	11.2%	6	1.4%	40	9.1%	439	100%
職場定着支援を実施することができない	63	14.4%	109	24.8%	111	25.3%	97	22.1%	21	4.8%	38	8.7%	439	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	47	10.7%	92	21.0%	115	26.2%	122	27.8%	26	5.9%	37	8.4%	439	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	51	11.6%	119	27.1%	160	36.4%	64	14.6%	7	1.6%	38	8.7%	439	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	55	12.5%	113	25.7%	139	31.7%	87	19.8%	8	1.8%	37	8.4%	439	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	55	12.5%	106	24.1%	155	35.3%	74	16.9%	10	2.3%	39	8.9%	439	100%

重複障害	ハローワーク(n=150)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	31	20.7%	70	46.7%	35	23.3%	7	4.7%	0	0.0%	7	4.7%	150	100%
自分の障害について受容ができない	28	18.7%	50	33.3%	52	34.7%	13	8.7%	0	0.0%	7	4.7%	150	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	32	21.3%	70	46.7%	31	20.7%	10	6.7%	0	0.0%	7	4.7%	150	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	38	25.3%	72	48.0%	30	20.0%	3	2.0%	0	0.0%	7	4.7%	150	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	29	19.3%	63	42.0%	36	24.0%	15	10.0%	0	0.0%	7	4.7%	150	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	16	10.7%	47	31.3%	41	27.3%	38	25.3%	1	0.7%	7	4.7%	150	100%
応募する求人が確保できない	24	16.0%	66	44.0%	37	24.7%	14	9.3%	1	0.7%	8	5.3%	150	100%
職場定着支援を実施することができない	16	10.7%	42	28.0%	44	29.3%	38	25.3%	3	2.0%	7	4.7%	150	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	15	10.0%	32	21.3%	43	28.7%	44	29.3%	9	6.0%	7	4.7%	150	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	10	6.7%	40	26.7%	56	37.3%	34	22.7%	2	1.3%	8	5.3%	150	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	18	12.0%	36	24.0%	54	36.0%	33	22.0%	2	1.3%	7	4.7%	150	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	17	11.3%	41	27.3%	58	38.7%	24	16.0%	2	1.3%	8	5.3%	150	100%

重複障害	新卒応援ハローワーク(n=15)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	4	26.7%	7	46.7%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
自分の障害について受容ができない	2	13.3%	6	40.0%	1	6.7%	3	20.0%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	4	26.7%	6	40.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	4	26.7%	7	46.7%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	1	6.7%	8	53.3%	3	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	1	6.7%	4	26.7%	6	40.0%	1	6.7%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
応募する求人が確保できない	4	26.7%	6	40.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
職場定着支援を実施することができない	2	13.3%	2	13.3%	6	40.0%	2	13.3%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	1	6.7%	3	20.0%	6	40.0%	1	6.7%	1	6.7%	3	20.0%	15	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	2	13.3%	3	20.0%	4	26.7%	3	20.0%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	1	6.7%	4	26.7%	5	33.3%	2	13.3%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	2	13.3%	2	13.3%	6	40.0%	2	13.3%	0	0.0%	3	20.0%	15	100%

重複障害	地域センター(n=35)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	5	14.3%	16	45.7%	10	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
自分の障害について受容ができない	5	14.3%	9	25.7%	16	45.7%	1	2.9%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	12	34.3%	10	28.6%	9	25.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	6	17.1%	19	54.3%	6	17.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	6	17.1%	11	31.4%	11	31.4%	3	8.6%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	2	5.7%	10	28.6%	7	20.0%	10	28.6%	2	5.7%	4	11.4%	35	100%
応募する求人が確保できない	2	5.7%	8	22.9%	16	45.7%	4	11.4%	1	2.9%	4	11.4%	35	100%
職場定着支援を実施することができない	4	11.4%	14	40.0%	11	31.4%	2	5.7%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	5	14.3%	6	17.1%	8	22.9%	12	34.3%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	2	5.7%	9	25.7%	16	45.7%	4	11.4%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	3	8.6%	10	28.6%	11	31.4%	7	20.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	3	8.6%	10	28.6%	14	40.0%	4	11.4%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%

重複障害	就業・生活支援センター(n=55)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	19	34.5%	20	36.4%	8	14.5%	2	3.6%	2	3.6%	4	7.3%	55	100%
自分の障害について受容ができない	18	32.7%	16	29.1%	12	21.8%	4	7.3%	2	3.6%	3	5.5%	55	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	20	36.4%	19	34.5%	10	18.2%	2	3.6%	1	1.8%	3	5.5%	55	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	19	34.5%	19	34.5%	9	16.4%	3	5.5%	2	3.6%	3	5.5%	55	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	14	25.5%	21	38.2%	10	18.2%	6	10.9%	1	1.8%	3	5.5%	55	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	8	14.5%	14	25.5%	17	30.9%	11	20.0%	1	1.8%	4	7.3%	55	100%
応募する求人が確保できない	9	16.4%	21	38.2%	15	27.3%	5	9.1%	1	1.8%	4	7.3%	55	100%
職場定着支援を実施することができない	11	20.0%	14	25.5%	17	30.9%	8	14.5%	2	3.6%	3	5.5%	55	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	8	14.5%	12	21.8%	12	21.8%	17	30.9%	3	5.5%	3	5.5%	55	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	10	18.2%	14	25.5%	18	32.7%	9	16.4%	1	1.8%	3	5.5%	55	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	6	10.9%	17	30.9%	15	27.3%	13	23.6%	1	1.8%	3	5.5%	55	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	10	18.2%	16	29.1%	17	30.9%	7	12.7%	1	1.8%	4	7.3%	55	100%

重複障害	就労移行支援事業所(n=126)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	47	37.3%	37	29.4%	21	16.7%	6	4.8%	1	0.8%	14	11.1%	126	100%
自分の障害について受容ができない	41	32.5%	45	35.7%	22	17.5%	4	3.2%	2	1.6%	12	9.5%	126	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	42	33.3%	51	40.5%	17	13.5%	3	2.4%	0	0.0%	13	10.3%	126	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	35	27.8%	59	46.8%	13	10.3%	4	3.2%	0	0.0%	15	11.9%	126	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	24	19.0%	45	35.7%	28	22.2%	9	7.1%	6	4.8%	14	11.1%	126	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	22	17.5%	27	21.4%	39	31.0%	19	15.1%	4	3.2%	15	11.9%	126	100%
応募する求人が確保できない	23	18.3%	35	27.8%	31	24.6%	19	15.1%	3	2.4%	15	11.9%	126	100%
職場定着支援を実施することができない	20	15.9%	24	19.0%	23	18.3%	28	22.2%	16	12.7%	15	11.9%	126	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	15	11.9%	24	19.0%	32	25.4%	32	25.4%	9	7.1%	14	11.1%	126	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	15	11.9%	32	25.4%	50	39.7%	11	8.7%	4	3.2%	14	11.1%	126	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	15	11.9%	22	17.5%	43	34.1%	27	21.4%	5	4.0%	14	11.1%	126	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	13	10.3%	23	18.3%	40	31.7%	30	23.8%	6	4.8%	14	11.1%	126	100%

重複障害	サボステ(n=57)													
	非常によくある		よくある		時々ある		あまりない		まったくない		無回答		計	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	22	38.6%	23	40.4%	5	8.8%	1	1.8%	0	0.0%	6	10.5%	57	100%
自分の障害について受容ができない	18	31.6%	24	42.1%	7	12.3%	2	3.5%	0	0.0%	6	10.5%	57	100%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	20	35.1%	28	49.1%	3	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	6	10.5%	57	100%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	26	45.6%	23	40.4%	2	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	6	10.5%	57	100%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	21	36.8%	18	31.6%	10	17.5%	1	1.8%	0	0.0%	7	12.3%	57	100%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	5	8.8%	15	26.3%	17	29.8%	11	19.3%	3	5.3%	6	10.5%	57	100%
応募する求人が確保できない	13	22.8%	19	33.3%	12	21.1%	7	12.3%	0	0.0%	6	10.5%	57	100%
職場定着支援を実施することができない	10	17.5%	13	22.8%	10	17.5%	18	31.6%	0	0.0%	6	10.5%	57	100%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	3	5.3%	15	26.3%	13	22.8%	16	28.1%	4	7.0%	6	10.5%	57	100%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	12	21.1%	21	36.8%	15	26.3%	3	5.3%	0	0.0%	6	10.5%	57	100%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	12	21.1%	24	42.1%	11	19.3%	4	7.0%	0	0.0%	6	10.5%	57	100%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	10	17.5%	14	24.6%	19	33.3%	7	12.3%	1	1.8%	6	10.5%	57	100%

III. 手帳を所持していない精神障害者、発達障害者の就労支援の状況について

問7-1 支援の実施状況（精神障害）

精神障害	全施設(n=719)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	145	20.2%	330	45.9%	194	27.0%	38	5.3%	3	0.4%	9	1.3%	719	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	136	18.9%	366	50.9%	176	24.5%	31	4.3%	1	0.1%	9	1.3%	719	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	206	28.7%	251	34.9%	174	24.2%	59	8.2%	16	2.2%	13	1.8%	719	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	116	16.1%	266	37.0%	192	26.7%	93	12.9%	38	5.3%	14	1.9%	719	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	57	7.9%	205	28.5%	225	31.3%	160	22.3%	57	7.9%	15	2.1%	719	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	66	9.2%	222	30.9%	216	30.0%	144	20.0%	56	7.8%	15	2.1%	719	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	48	6.7%	216	30.0%	235	32.7%	146	20.3%	57	7.9%	17	2.4%	719	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	107	14.9%	282	39.2%	234	32.5%	73	10.2%	10	1.4%	13	1.8%	719	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	34	4.7%	151	21.0%	270	37.6%	216	30.0%	36	5.0%	12	1.7%	719	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	32	4.5%	130	18.1%	270	37.6%	231	32.1%	44	6.1%	12	1.7%	719	100%

精神障害	ハローワーク(n=298)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	26	8.7%	127	42.6%	115	38.6%	27	9.1%	2	0.7%	1	0.3%	298	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	22	7.4%	140	47.0%	109	36.6%	25	8.4%	0	0.0%	2	0.7%	298	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	97	32.6%	122	40.9%	61	20.5%	14	4.7%	0	0.0%	4	1.3%	298	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	36	12.1%	133	44.6%	89	29.9%	37	12.4%	1	0.3%	2	0.7%	298	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	23	7.7%	102	34.2%	107	35.9%	59	19.8%	5	1.7%	2	0.7%	298	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	17	5.7%	97	32.6%	117	39.3%	58	19.5%	7	2.3%	2	0.7%	298	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	13	4.4%	85	28.5%	123	41.3%	65	21.8%	9	3.0%	3	1.0%	298	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	38	12.8%	106	35.6%	112	37.6%	38	12.8%	1	0.3%	3	1.0%	298	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	7	2.3%	35	11.7%	98	32.9%	129	43.3%	27	9.1%	2	0.7%	298	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	6	2.0%	31	10.4%	94	31.5%	133	44.6%	32	10.7%	2	0.7%	298	100%

精神障害	新卒応援ハローワーク(n=31)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	5	16.1%	12	38.7%	10	32.3%	3	9.7%	0	0.0%	1	3.2%	31	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	6	19.4%	17	54.8%	7	22.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.2%	31	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	3	9.7%	5	16.1%	18	58.1%	1	3.2%	3	9.7%	1	3.2%	31	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	0	0.0%	8	25.8%	7	22.6%	10	32.3%	4	12.9%	2	6.5%	31	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	1	3.2%	5	16.1%	11	35.5%	9	29.0%	3	9.7%	2	6.5%	31	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	0	0.0%	4	12.9%	9	29.0%	9	29.0%	7	22.6%	2	6.5%	31	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	0	0.0%	5	16.1%	8	25.8%	9	29.0%	7	22.6%	2	6.5%	31	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	7	22.6%	11	35.5%	10	32.3%	2	6.5%	0	0.0%	1	3.2%	31	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	2	6.5%	5	16.1%	16	51.6%	7	22.6%	0	0.0%	1	3.2%	31	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	2	6.5%	5	16.1%	12	38.7%	10	32.3%	1	3.2%	1	3.2%	31	100%

精神障害	地域センター(n=39)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	10	25.6%	23	59.0%	5	12.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	8	20.5%	21	53.8%	9	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	3	7.7%	10	25.6%	14	35.9%	11	28.2%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	2	5.1%	10	25.6%	12	30.8%	11	28.2%	2	5.1%	2	5.1%	39	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	0	0.0%	5	12.8%	7	17.9%	18	46.2%	7	17.9%	2	5.1%	39	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	3	7.7%	4	10.3%	10	25.6%	15	38.5%	5	12.8%	2	5.1%	39	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	3	7.7%	6	15.4%	13	33.3%	13	33.3%	2	5.1%	2	5.1%	39	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	4	10.3%	14	35.9%	13	33.3%	7	17.9%	0	0.0%	1	2.6%	39	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	0	0.0%	3	7.7%	17	43.6%	16	41.0%	2	5.1%	1	2.6%	39	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	0	0.0%	2	5.1%	17	43.6%	17	43.6%	2	5.1%	1	2.6%	39	100%

精神障害	就業・生活支援センター(n=85)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	17	20.0%	43	50.6%	22	25.9%	1	1.2%	1	1.2%	1	1.2%	85	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	15	17.6%	41	48.2%	21	24.7%	6	7.1%	1	1.2%	1	1.2%	85	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	25	29.4%	32	37.6%	20	23.5%	6	7.1%	1	1.2%	1	1.2%	85	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	22	25.9%	34	40.0%	14	16.5%	8	9.4%	6	7.1%	1	1.2%	85	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	5	5.9%	26	30.6%	24	28.2%	22	25.9%	7	8.2%	1	1.2%	85	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	9	10.6%	36	42.4%	19	22.4%	14	16.5%	6	7.1%	1	1.2%	85	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	6	7.1%	38	44.7%	21	24.7%	13	15.3%	6	7.1%	1	1.2%	85	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	13	15.3%	44	51.8%	24	28.2%	3	3.5%	0	0.0%	1	1.2%	85	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	3	3.5%	22	25.9%	42	49.4%	16	18.8%	1	1.2%	1	1.2%	85	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	3	3.5%	19	22.4%	41	48.2%	21	24.7%	0	0.0%	1	1.2%	85	100%

精神障害	就労移行支援事業所(n=194)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	74	38.1%	93	47.9%	19	9.8%	3	1.5%	0	0.0%	5	2.6%	194	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	69	35.6%	102	52.6%	19	9.8%	0	0.0%	0	0.0%	4	2.1%	194	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	67	34.5%	67	34.5%	36	18.6%	13	6.7%	5	2.6%	6	3.1%	194	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	51	26.3%	70	36.1%	42	21.6%	12	6.2%	12	6.2%	7	3.6%	194	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	25	12.9%	63	32.5%	54	27.8%	31	16.0%	13	6.7%	8	4.1%	194	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	37	19.1%	71	36.6%	41	21.1%	24	12.4%	13	6.7%	8	4.1%	194	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	26	13.4%	74	38.1%	48	24.7%	23	11.9%	14	7.2%	9	4.6%	194	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	28	14.4%	70	36.1%	61	31.4%	21	10.8%	7	3.6%	7	3.6%	194	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	14	7.2%	64	33.0%	68	35.1%	37	19.1%	4	2.1%	7	3.6%	194	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	14	7.2%	58	29.9%	72	37.1%	36	18.6%	7	3.6%	7	3.6%	194	100%

精神障害	サポステ(n=70)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	13	18.6%	30	42.9%	23	32.9%	4	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	70	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	15	21.4%	44	62.9%	11	15.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	70	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	9	12.9%	15	21.4%	25	35.7%	14	20.0%	7	10.0%	0	0.0%	70	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	4	5.7%	11	15.7%	27	38.6%	15	21.4%	13	18.6%	0	0.0%	70	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	2	2.9%	4	5.7%	22	31.4%	20	28.6%	22	31.4%	0	0.0%	70	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	0	0.0%	9	12.9%	19	27.1%	24	34.3%	18	25.7%	0	0.0%	70	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	0	0.0%	7	10.0%	21	30.0%	23	32.9%	19	27.1%	0	0.0%	70	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	17	24.3%	35	50.0%	14	20.0%	2	2.9%	2	2.9%	0	0.0%	70	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	8	11.4%	20	28.6%	29	41.4%	11	15.7%	2	2.9%	0	0.0%	70	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	7	10.0%	14	20.0%	34	48.6%	13	18.6%	2	2.9%	0	0.0%	70	100%

問7-2 手帳を所持している者と比較した支援をする上での困難度（精神障害）

精神障害	全施設(n=719)												計	
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答			
本人に障害特性への理解を促すこと	53	7.4%	296	41.2%	235	32.7%	69	9.6%	26	3.6%	40	5.6%	719	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	26	3.6%	207	28.8%	333	46.3%	85	11.8%	27	3.8%	41	5.7%	719	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	99	13.8%	294	40.9%	168	23.4%	70	9.7%	42	5.8%	46	6.4%	719	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	117	16.3%	270	37.6%	193	26.8%	64	8.9%	23	3.2%	52	7.2%	719	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	178	24.8%	259	36.0%	158	22.0%	56	7.8%	17	2.4%	51	7.1%	719	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	146	20.3%	239	33.2%	215	29.9%	53	7.4%	16	2.2%	50	7.0%	719	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	142	19.7%	240	33.4%	214	29.8%	56	7.8%	17	2.4%	50	7.0%	719	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	34	4.7%	174	24.2%	351	48.8%	79	11.0%	39	5.4%	42	5.8%	719	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	68	9.5%	259	36.0%	275	38.2%	55	7.6%	18	2.5%	44	6.1%	719	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	67	9.3%	253	35.2%	290	40.3%	50	7.0%	15	2.1%	44	6.1%	719	100%

精神障害	ハローワーク(n=298)												計	
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答			
本人に障害特性への理解を促すこと	22	7.4%	118	39.6%	117	39.3%	23	7.7%	5	1.7%	13	4.4%	298	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	11	3.7%	80	26.8%	165	55.4%	25	8.4%	3	1.0%	14	4.7%	298	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	25	8.4%	145	48.7%	81	27.2%	22	7.4%	10	3.4%	15	5.0%	298	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	37	12.4%	111	37.2%	111	37.2%	22	7.4%	3	1.0%	14	4.7%	298	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	64	21.5%	127	42.6%	70	23.5%	19	6.4%	3	1.0%	15	5.0%	298	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	45	15.1%	103	34.6%	119	39.9%	15	5.0%	2	0.7%	14	4.7%	298	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	47	15.8%	100	33.6%	119	39.9%	16	5.4%	2	0.7%	14	4.7%	298	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	9	3.0%	78	26.2%	159	53.4%	24	8.1%	14	4.7%	14	4.7%	298	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	20	6.7%	116	38.9%	123	41.3%	23	7.7%	2	0.7%	14	4.7%	298	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	22	7.4%	114	38.3%	129	43.3%	17	5.7%	2	0.7%	14	4.7%	298	100%

精神障害	新卒応援ハローワーク(n=31)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	3	9.7%	12	38.7%	13	41.9%	1	3.2%	0	0.0%	2	6.5%	31	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	1	3.2%	12	38.7%	11	35.5%	5	16.1%	0	0.0%	2	6.5%	31	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	6	19.4%	13	41.9%	6	19.4%	3	9.7%	0	0.0%	3	9.7%	31	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	6	19.4%	12	38.7%	6	19.4%	2	6.5%	0	0.0%	5	16.1%	31	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	9	29.0%	10	32.3%	6	19.4%	1	3.2%	0	0.0%	5	16.1%	31	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	7	22.6%	14	45.2%	4	12.9%	1	3.2%	0	0.0%	5	16.1%	31	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	7	22.6%	12	38.7%	6	19.4%	1	3.2%	0	0.0%	5	16.1%	31	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	1	3.2%	12	38.7%	13	41.9%	3	9.7%	0	0.0%	2	6.5%	31	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	7	22.6%	14	45.2%	7	22.6%	1	3.2%	0	0.0%	2	6.5%	31	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	7	22.6%	14	45.2%	7	22.6%	1	3.2%	0	0.0%	2	6.5%	31	100%

精神障害	地域センター(n=39)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	1	2.6%	19	48.7%	17	43.6%	0	0.0%	1	2.6%	1	2.6%	39	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	0	0.0%	10	25.6%	27	69.2%	0	0.0%	1	2.6%	1	2.6%	39	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	13	33.3%	23	59.0%	1	2.6%	0	0.0%	1	2.6%	1	2.6%	39	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	7	17.9%	23	59.0%	5	12.8%	1	2.6%	1	2.6%	2	5.1%	39	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	19	48.7%	15	38.5%	2	5.1%	1	2.6%	0	0.0%	2	5.1%	39	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	15	38.5%	17	43.6%	3	7.7%	1	2.6%	1	2.6%	2	5.1%	39	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	11	28.2%	20	51.3%	4	10.3%	1	2.6%	1	2.6%	2	5.1%	39	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	1	2.6%	13	33.3%	23	59.0%	0	0.0%	1	2.6%	1	2.6%	39	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	2	5.1%	17	43.6%	18	46.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.1%	39	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	2	5.1%	17	43.6%	18	46.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.1%	39	100%

精神障害	就業・生活支援センター(n=85)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	8	9.4%	36	42.4%	21	24.7%	12	14.1%	4	4.7%	4	4.7%	85	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	3	3.5%	29	34.1%	29	34.1%	14	16.5%	6	7.1%	4	4.7%	85	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	16	18.8%	30	35.3%	20	23.5%	8	9.4%	7	8.2%	4	4.7%	85	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	20	23.5%	32	37.6%	13	15.3%	11	12.9%	3	3.5%	6	7.1%	85	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	23	27.1%	32	37.6%	16	18.8%	8	9.4%	1	1.2%	5	5.9%	85	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	22	25.9%	31	36.5%	18	21.2%	9	10.6%	0	0.0%	5	5.9%	85	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	20	23.5%	32	37.6%	20	23.5%	7	8.2%	1	1.2%	5	5.9%	85	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	3	3.5%	21	24.7%	37	43.5%	15	17.6%	4	4.7%	5	5.9%	85	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	10	11.8%	31	36.5%	31	36.5%	7	8.2%	2	2.4%	4	4.7%	85	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	9	10.6%	29	34.1%	35	41.2%	6	7.1%	2	2.4%	4	4.7%	85	100%

精神障害	就労移行支援事業所(n=194)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	10	5.2%	76	39.2%	53	27.3%	21	10.8%	15	7.7%	19	9.8%	194	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	7	3.6%	51	26.3%	72	37.1%	29	14.9%	16	8.2%	19	9.8%	194	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	23	11.9%	59	30.4%	46	23.7%	25	12.9%	20	10.3%	21	10.8%	194	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	30	15.5%	64	33.0%	47	24.2%	19	9.8%	13	6.7%	21	10.8%	194	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	43	22.2%	49	25.3%	49	25.3%	22	11.3%	11	5.7%	20	10.3%	194	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	36	18.6%	49	25.3%	57	29.4%	21	10.8%	11	5.7%	20	10.3%	194	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	36	18.6%	50	25.8%	53	27.3%	24	12.4%	11	5.7%	20	10.3%	194	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	14	7.2%	35	18.0%	88	45.4%	26	13.4%	12	6.2%	19	9.8%	194	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	16	8.2%	55	28.4%	76	39.2%	15	7.7%	11	5.7%	21	10.8%	194	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	16	8.2%	53	27.3%	79	40.7%	17	8.8%	8	4.1%	21	10.8%	194	100%

精神障害	サボステ(n=70)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	9	12.9%	34	48.6%	13	18.6%	12	17.1%	1	1.4%	1	1.4%	70	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	4	5.7%	24	34.3%	29	41.4%	11	15.7%	1	1.4%	1	1.4%	70	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	16	22.9%	24	34.3%	14	20.0%	10	14.3%	4	5.7%	2	2.9%	70	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	17	24.3%	27	38.6%	10	14.3%	9	12.9%	3	4.3%	4	5.7%	70	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	20	28.6%	25	35.7%	14	20.0%	5	7.1%	2	2.9%	4	5.7%	70	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	21	30.0%	23	32.9%	14	20.0%	6	8.6%	2	2.9%	4	5.7%	70	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	21	30.0%	25	35.7%	11	15.7%	7	10.0%	2	2.9%	4	5.7%	70	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	6	8.6%	15	21.4%	30	42.9%	10	14.3%	8	11.4%	1	1.4%	70	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	13	18.6%	26	37.1%	19	27.1%	8	11.4%	3	4.3%	1	1.4%	70	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	11	15.7%	26	37.1%	20	28.6%	9	12.9%	3	4.3%	1	1.4%	70	100%

問7-1 支援の実施状況（発達障害）

発達障害	全施設(n=693)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	175	25.3%	297	42.9%	165	23.8%	36	5.2%	2	0.3%	18	2.6%	693	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	138	19.9%	317	45.7%	170	24.5%	44	6.3%	5	0.7%	19	2.7%	693	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	162	23.4%	205	29.6%	194	28.0%	75	10.8%	38	5.5%	19	2.7%	693	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	100	14.4%	220	31.7%	186	26.8%	118	17.0%	47	6.8%	22	3.2%	693	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	58	8.4%	164	23.7%	199	28.7%	158	22.8%	91	13.1%	23	3.3%	693	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	57	8.2%	181	26.1%	197	28.4%	158	22.8%	77	11.1%	23	3.3%	693	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	48	6.9%	189	27.3%	198	28.6%	163	23.5%	70	10.1%	25	3.6%	693	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	93	13.4%	276	39.8%	226	32.6%	66	9.5%	13	1.9%	19	2.7%	693	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	46	6.6%	165	23.8%	272	39.2%	157	22.7%	34	4.9%	19	2.7%	693	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	35	5.1%	149	21.5%	273	39.4%	178	25.7%	39	5.6%	19	2.7%	693	100%

発達障害	ハローワーク(n=253)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	33	13.0%	107	42.3%	87	34.4%	17	6.7%	2	0.8%	7	2.8%	253	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	24	9.5%	108	42.7%	87	34.4%	22	8.7%	4	1.6%	8	3.2%	253	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	62	24.5%	89	35.2%	72	28.5%	16	6.3%	6	2.4%	8	3.2%	253	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	25	9.9%	104	41.1%	75	29.6%	34	13.4%	7	2.8%	8	3.2%	253	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	17	6.7%	69	27.3%	100	39.5%	47	18.6%	12	4.7%	8	3.2%	253	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	12	4.7%	76	30.0%	92	36.4%	54	21.3%	11	4.3%	8	3.2%	253	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	12	4.7%	72	28.5%	90	35.6%	60	23.7%	11	4.3%	8	3.2%	253	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	28	11.1%	87	34.4%	97	38.3%	28	11.1%	6	2.4%	7	2.8%	253	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	10	4.0%	40	15.8%	84	33.2%	90	35.6%	22	8.7%	7	2.8%	253	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	8	3.2%	33	13.0%	80	31.6%	102	40.3%	23	9.1%	7	2.8%	253	100%

発達障害	新卒応援ハローワーク(n=34)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	6	17.6%	10	29.4%	14	41.2%	3	8.8%	0	0.0%	1	2.9%	34	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	6	17.6%	16	47.1%	10	29.4%	1	2.9%	0	0.0%	1	2.9%	34	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	5	14.7%	3	8.8%	18	52.9%	5	14.7%	2	5.9%	1	2.9%	34	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	1	2.9%	5	14.7%	11	32.4%	10	29.4%	5	14.7%	2	5.9%	34	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	2	5.9%	4	11.8%	10	29.4%	13	38.2%	3	8.8%	2	5.9%	34	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	1	2.9%	1	2.9%	10	29.4%	13	38.2%	7	20.6%	2	5.9%	34	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	1	2.9%	2	5.9%	9	26.5%	13	38.2%	7	20.6%	2	5.9%	34	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	5	14.7%	14	41.2%	11	32.4%	3	8.8%	0	0.0%	1	2.9%	34	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	4	11.8%	5	14.7%	16	47.1%	6	17.6%	2	5.9%	1	2.9%	34	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	3	8.8%	7	20.6%	13	38.2%	7	20.6%	3	8.8%	1	2.9%	34	100%

発達障害	地域センター(n=41)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	12	29.3%	23	56.1%	4	9.8%	1	2.4%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	11	26.8%	21	51.2%	8	19.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	5	12.2%	10	24.4%	12	29.3%	12	29.3%	1	2.4%	1	2.4%	41	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	3	7.3%	10	24.4%	12	29.3%	12	29.3%	2	4.9%	2	4.9%	41	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	2	4.9%	4	9.8%	8	19.5%	17	41.5%	8	19.5%	2	4.9%	41	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	4	9.8%	6	14.6%	7	17.1%	16	39.0%	6	14.6%	2	4.9%	41	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	4	9.8%	9	22.0%	8	19.5%	16	39.0%	2	4.9%	2	4.9%	41	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	2	4.9%	17	41.5%	16	39.0%	5	12.2%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	0	0.0%	3	7.3%	26	63.4%	11	26.8%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	0	0.0%	4	9.8%	22	53.7%	14	34.1%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%

発達障害	就業・生活支援センター(n=85)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	21	24.7%	41	48.2%	19	22.4%	3	3.5%	0	0.0%	1	1.2%	85	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	20	23.5%	42	49.4%	19	22.4%	3	3.5%	0	0.0%	1	1.2%	85	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	21	24.7%	34	40.0%	21	24.7%	7	8.2%	1	1.2%	1	1.2%	85	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	20	23.5%	33	38.8%	13	15.3%	11	12.9%	6	7.1%	2	2.4%	85	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	7	8.2%	27	31.8%	21	24.7%	20	23.5%	8	9.4%	2	2.4%	85	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	10	11.8%	32	37.6%	17	20.0%	17	20.0%	7	8.2%	2	2.4%	85	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	8	9.4%	34	40.0%	19	22.4%	15	17.6%	6	7.1%	3	3.5%	85	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	14	16.5%	45	52.9%	16	18.8%	6	7.1%	2	2.4%	2	2.4%	85	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	3	3.5%	23	27.1%	39	45.9%	14	16.5%	4	4.7%	2	2.4%	85	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	3	3.5%	22	25.9%	41	48.2%	14	16.5%	3	3.5%	2	2.4%	85	100%

発達障害	就労移行支援事業所(n=155)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	66	42.6%	63	40.6%	13	8.4%	6	3.9%	0	0.0%	7	4.5%	155	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	57	36.8%	73	47.1%	15	9.7%	3	1.9%	0	0.0%	7	4.5%	155	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	56	36.1%	55	35.5%	23	14.8%	8	5.2%	6	3.9%	7	4.5%	155	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	43	27.7%	53	34.2%	29	18.7%	13	8.4%	10	6.5%	7	4.5%	155	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	28	18.1%	52	33.5%	34	21.9%	22	14.2%	12	7.7%	7	4.5%	155	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	30	19.4%	51	32.9%	38	24.5%	17	11.0%	12	7.7%	7	4.5%	155	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	23	14.8%	56	36.1%	38	24.5%	17	11.0%	13	8.4%	8	5.2%	155	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	19	12.3%	60	38.7%	51	32.9%	15	9.7%	3	1.9%	7	4.5%	155	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	15	9.7%	49	31.6%	59	38.1%	23	14.8%	2	1.3%	7	4.5%	155	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	10	6.5%	52	33.5%	60	38.7%	22	14.2%	4	2.6%	7	4.5%	155	100%

発達障害	サポステ(n=74)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	15	20.3%	30	40.5%	24	32.4%	5	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	74	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	16	21.6%	40	54.1%	15	20.3%	3	4.1%	0	0.0%	0	0.0%	74	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	9	12.2%	12	16.2%	32	43.2%	12	16.2%	9	12.2%	0	0.0%	74	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	4	5.4%	10	13.5%	30	40.5%	19	25.7%	11	14.9%	0	0.0%	74	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	1	1.4%	8	10.8%	18	24.3%	28	37.8%	19	25.7%	0	0.0%	74	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	0	0.0%	10	13.5%	22	29.7%	25	33.8%	17	23.0%	0	0.0%	74	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	0	0.0%	9	12.2%	21	28.4%	25	33.8%	19	25.7%	0	0.0%	74	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	15	20.3%	30	40.5%	21	28.4%	6	8.1%	2	2.7%	0	0.0%	74	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	6	8.1%	27	36.5%	28	37.8%	11	14.9%	2	2.7%	0	0.0%	74	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	5	6.8%	20	27.0%	31	41.9%	14	18.9%	4	5.4%	0	0.0%	74	100%

発達障害	発達センター(n=49)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	22	44.9%	22	44.9%	3	6.1%	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%	49	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	4	8.2%	16	32.7%	15	30.6%	12	24.5%	1	2.0%	1	2.0%	49	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	3	6.1%	2	4.1%	15	30.6%	15	30.6%	13	26.5%	1	2.0%	49	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	3	6.1%	5	10.2%	16	32.7%	18	36.7%	6	12.2%	1	2.0%	49	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	0	0.0%	0	0.0%	8	16.3%	10	20.4%	29	59.2%	2	4.1%	49	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	0	0.0%	4	8.2%	11	22.4%	15	30.6%	17	34.7%	2	4.1%	49	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	0	0.0%	6	12.2%	13	26.5%	16	32.7%	12	24.5%	2	4.1%	49	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	10	20.4%	21	42.9%	14	28.6%	3	6.1%	0	0.0%	1	2.0%	49	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	8	16.3%	16	32.7%	20	40.8%	2	4.1%	2	4.1%	1	2.0%	49	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	6	12.2%	10	20.4%	26	53.1%	4	8.2%	2	4.1%	1	2.0%	49	100%

問7-2 手帳を所持している者と比較した支援をする上での困難度（発達障害）

発達障害	全施設(n=693)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	80	11.5%	269	38.8%	232	33.5%	53	7.6%	23	3.3%	36	5.2%	693	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	49	7.1%	217	31.3%	318	45.9%	58	8.4%	20	2.9%	31	4.5%	693	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	99	14.3%	262	37.8%	198	28.6%	71	10.2%	25	3.6%	38	5.5%	693	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	127	18.3%	252	36.4%	207	29.9%	48	6.9%	17	2.5%	42	6.1%	693	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	173	25.0%	244	35.2%	165	23.8%	52	7.5%	12	1.7%	47	6.8%	693	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	153	22.1%	236	34.1%	196	28.3%	48	6.9%	16	2.3%	44	6.3%	693	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	146	21.1%	241	34.8%	201	29.0%	49	7.1%	15	2.2%	41	5.9%	693	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	37	5.3%	161	23.2%	341	49.2%	84	12.1%	39	5.6%	31	4.5%	693	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	68	9.8%	253	36.5%	272	39.2%	51	7.4%	18	2.6%	31	4.5%	693	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	61	8.8%	254	36.7%	285	41.1%	47	6.8%	14	2.0%	32	4.6%	693	100%

発達障害	ハローワーク(n=253)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	22	8.7%	100	39.5%	99	39.1%	21	8.3%	3	1.2%	8	3.2%	253	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	19	7.5%	81	32.0%	128	50.6%	14	5.5%	3	1.2%	8	3.2%	253	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	19	7.5%	114	45.1%	84	33.2%	19	7.5%	8	3.2%	9	3.6%	253	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	36	14.2%	101	39.9%	89	35.2%	14	5.5%	4	1.6%	9	3.6%	253	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	52	20.6%	114	45.1%	60	23.7%	16	6.3%	2	0.8%	9	3.6%	253	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	41	16.2%	101	39.9%	83	32.8%	18	7.1%	1	0.4%	9	3.6%	253	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	42	16.6%	99	39.1%	84	33.2%	17	6.7%	2	0.8%	9	3.6%	253	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	8	3.2%	68	26.9%	136	53.8%	21	8.3%	11	4.3%	9	3.6%	253	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	20	7.9%	93	36.8%	114	45.1%	13	5.1%	4	1.6%	9	3.6%	253	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	16	6.3%	99	39.1%	115	45.5%	11	4.3%	3	1.2%	9	3.6%	253	100%

発達障害	新卒応援ハローワーク(n=34)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	5	14.7%	18	52.9%	8	23.5%	1	2.9%	0	0.0%	2	5.9%	34	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	1	2.9%	15	44.1%	14	41.2%	2	5.9%	0	0.0%	2	5.9%	34	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	9	26.5%	13	38.2%	7	20.6%	3	8.8%	0	0.0%	2	5.9%	34	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	7	20.6%	15	44.1%	7	20.6%	2	5.9%	0	0.0%	3	8.8%	34	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	9	26.5%	14	41.2%	6	17.6%	2	5.9%	0	0.0%	3	8.8%	34	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	8	23.5%	16	47.1%	6	17.6%	1	2.9%	0	0.0%	3	8.8%	34	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	8	23.5%	15	44.1%	6	17.6%	2	5.9%	0	0.0%	3	8.8%	34	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	2	5.9%	12	35.3%	15	44.1%	2	5.9%	1	2.9%	2	5.9%	34	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	7	20.6%	16	47.1%	8	23.5%	1	2.9%	0	0.0%	2	5.9%	34	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	8	23.5%	14	41.2%	8	23.5%	1	2.9%	0	0.0%	3	8.8%	34	100%

発達障害	地域センター(n=41)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	3	7.3%	16	39.0%	20	48.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.9%	41	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	0	0.0%	11	26.8%	28	68.3%	1	2.4%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	9	22.0%	23	56.1%	7	17.1%	1	2.4%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	10	24.4%	20	48.8%	8	19.5%	1	2.4%	0	0.0%	2	4.9%	41	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	21	51.2%	15	36.6%	2	4.9%	1	2.4%	0	0.0%	2	4.9%	41	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	15	36.6%	18	43.9%	5	12.2%	1	2.4%	0	0.0%	2	4.9%	41	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	11	26.8%	21	51.2%	6	14.6%	1	2.4%	0	0.0%	2	4.9%	41	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	1	2.4%	11	26.8%	25	61.0%	3	7.3%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	2	4.9%	19	46.3%	19	46.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	2	4.9%	17	41.5%	21	51.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	41	100%

発達障害	就業・生活支援センター(n=85)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	14	16.5%	34	40.0%	27	31.8%	3	3.5%	3	3.5%	4	4.7%	85	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	7	8.2%	35	41.2%	34	40.0%	4	4.7%	3	3.5%	2	2.4%	85	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	13	15.3%	35	41.2%	23	27.1%	7	8.2%	4	4.7%	3	3.5%	85	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	15	17.6%	37	43.5%	26	30.6%	3	3.5%	1	1.2%	3	3.5%	85	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	26	30.6%	29	34.1%	24	28.2%	2	2.4%	1	1.2%	3	3.5%	85	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	23	27.1%	25	29.4%	31	36.5%	2	2.4%	1	1.2%	3	3.5%	85	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	24	28.2%	27	31.8%	28	32.9%	2	2.4%	1	1.2%	3	3.5%	85	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	9	10.6%	16	18.8%	39	45.9%	16	18.8%	3	3.5%	2	2.4%	85	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	13	15.3%	40	47.1%	22	25.9%	7	8.2%	1	1.2%	2	2.4%	85	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	11	12.9%	39	45.9%	29	34.1%	4	4.7%	0	0.0%	2	2.4%	85	100%

発達障害	就労移行支援事業所(n=155)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	21	13.5%	49	31.6%	47	30.3%	15	9.7%	12	7.7%	11	7.1%	155	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	16	10.3%	35	22.6%	62	40.0%	23	14.8%	10	6.5%	9	5.8%	155	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	26	16.8%	34	21.9%	52	33.5%	23	14.8%	11	7.1%	9	5.8%	155	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	31	20.0%	36	23.2%	51	32.9%	17	11.0%	10	6.5%	10	6.5%	155	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	31	20.0%	37	23.9%	51	32.9%	18	11.6%	9	5.8%	9	5.8%	155	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	31	20.0%	35	22.6%	53	34.2%	14	9.0%	12	7.7%	10	6.5%	155	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	28	18.1%	37	23.9%	55	35.5%	15	9.7%	11	7.1%	9	5.8%	155	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	11	7.1%	19	12.3%	76	49.0%	26	16.8%	14	9.0%	9	5.8%	155	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	11	7.1%	42	27.1%	71	45.8%	13	8.4%	9	5.8%	9	5.8%	155	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	10	6.5%	39	25.2%	73	47.1%	15	9.7%	9	5.8%	9	5.8%	155	100%

発達障害	サポステ(n=74)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	14	18.9%	35	47.3%	10	13.5%	8	10.8%	4	5.4%	3	4.1%	74	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	6	8.1%	29	39.2%	25	33.8%	9	12.2%	3	4.1%	2	2.7%	74	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	19	25.7%	23	31.1%	15	20.3%	12	16.2%	2	2.7%	3	4.1%	74	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	20	27.0%	24	32.4%	15	20.3%	8	10.8%	2	2.7%	5	6.8%	74	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	23	31.1%	20	27.0%	17	23.0%	8	10.8%	0	0.0%	6	8.1%	74	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	23	31.1%	23	31.1%	14	18.9%	8	10.8%	1	1.4%	5	6.8%	74	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	23	31.1%	24	32.4%	13	17.6%	8	10.8%	1	1.4%	5	6.8%	74	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	5	6.8%	17	23.0%	28	37.8%	13	17.6%	9	12.2%	2	2.7%	74	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	13	17.6%	29	39.2%	15	20.3%	11	14.9%	4	5.4%	2	2.7%	74	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	11	14.9%	32	43.2%	15	20.3%	12	16.2%	2	2.7%	2	2.7%	74	100%

発達障害	発達センター(n=49)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	0	0.0%	16	32.7%	21	42.9%	5	10.2%	1	2.0%	6	12.2%	49	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	0	0.0%	10	20.4%	27	55.1%	4	8.2%	1	2.0%	7	14.3%	49	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	4	8.2%	19	38.8%	10	20.4%	5	10.2%	0	0.0%	11	22.4%	49	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	8	16.3%	19	38.8%	9	18.4%	3	6.1%	0	0.0%	10	20.4%	49	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	11	22.4%	14	28.6%	4	8.2%	5	10.2%	0	0.0%	15	30.6%	49	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	12	24.5%	16	32.7%	4	8.2%	4	8.2%	1	2.0%	12	24.5%	49	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	10	20.4%	16	32.7%	9	18.4%	4	8.2%	0	0.0%	10	20.4%	49	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	1	2.0%	18	36.7%	20	40.8%	3	6.1%	1	2.0%	6	12.2%	49	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	2	4.1%	14	28.6%	21	42.9%	6	12.2%	0	0.0%	6	12.2%	49	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	3	6.1%	13	26.5%	23	46.9%	4	8.2%	0	0.0%	6	12.2%	49	100%

問7-1 支援の実施状況（重複障害）

重複障害	全施設(n=439)												計	
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答			
本人に障害特性への理解を促すこと	116	26.4%	187	42.6%	92	21.0%	21	4.8%	3	0.7%	20	4.6%	439	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	97	22.1%	208	47.4%	96	21.9%	19	4.3%	2	0.5%	17	3.9%	439	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	107	24.4%	146	33.3%	99	22.6%	55	12.5%	15	3.4%	17	3.9%	439	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	61	13.9%	140	31.9%	113	25.7%	80	18.2%	27	6.2%	18	4.1%	439	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	41	9.3%	104	23.7%	120	27.3%	113	25.7%	43	9.8%	18	4.1%	439	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	39	8.9%	121	27.6%	119	27.1%	103	23.5%	39	8.9%	18	4.1%	439	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	36	8.2%	128	29.2%	113	25.7%	105	23.9%	39	8.9%	18	4.1%	439	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	65	14.8%	163	37.1%	138	31.4%	47	10.7%	8	1.8%	18	4.1%	439	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	32	7.3%	96	21.9%	157	35.8%	116	26.4%	19	4.3%	19	4.3%	439	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	30	6.8%	86	19.6%	162	36.9%	121	27.6%	20	4.6%	20	4.6%	439	100%

重複障害	ハローワーク(n=150)												計	
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答			
本人に障害特性への理解を促すこと	21	14.0%	70	46.7%	48	32.0%	8	5.3%	2	1.3%	1	0.7%	150	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	16	10.7%	72	48.0%	50	33.3%	10	6.7%	2	1.3%	0	0.0%	150	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	38	25.3%	57	38.0%	40	26.7%	14	9.3%	1	0.7%	0	0.0%	150	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	16	10.7%	64	42.7%	43	28.7%	25	16.7%	2	1.3%	0	0.0%	150	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	13	8.7%	41	27.3%	56	37.3%	37	24.7%	3	2.0%	0	0.0%	150	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	8	5.3%	50	33.3%	52	34.7%	37	24.7%	3	2.0%	0	0.0%	150	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	8	5.3%	51	34.0%	51	34.0%	37	24.7%	3	2.0%	0	0.0%	150	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	22	14.7%	54	36.0%	54	36.0%	18	12.0%	1	0.7%	1	0.7%	150	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	6	4.0%	22	14.7%	55	36.7%	56	37.3%	10	6.7%	1	0.7%	150	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	7	4.7%	20	13.3%	51	34.0%	60	40.0%	10	6.7%	2	1.3%	150	100%

重複障害	新卒応援ハローワーク(n=15)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	4	26.7%	4	26.7%	4	26.7%	1	6.7%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	4	26.7%	5	33.3%	4	26.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	3	20.0%	2	13.3%	7	46.7%	0	0.0%	1	6.7%	2	13.3%	15	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	0	0.0%	1	6.7%	4	26.7%	6	40.0%	2	13.3%	2	13.3%	15	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	0	0.0%	2	13.3%	4	26.7%	6	40.0%	1	6.7%	2	13.3%	15	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	0	0.0%	1	6.7%	2	13.3%	5	33.3%	5	33.3%	2	13.3%	15	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	6	40.0%	5	33.3%	2	13.3%	15	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	2	13.3%	6	40.0%	4	26.7%	1	6.7%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	3	20.0%	2	13.3%	5	33.3%	2	13.3%	1	6.7%	2	13.3%	15	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	3	20.0%	2	13.3%	5	33.3%	2	13.3%	1	6.7%	2	13.3%	15	100%

重複障害	地域センター(n=35)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	9	25.7%	14	40.0%	8	22.9%	2	5.7%	1	2.9%	1	2.9%	35	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	8	22.9%	12	34.3%	12	34.3%	2	5.7%	0	0.0%	1	2.9%	35	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	3	8.6%	9	25.7%	10	28.6%	11	31.4%	1	2.9%	1	2.9%	35	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	1	2.9%	10	28.6%	8	22.9%	12	34.3%	3	8.6%	1	2.9%	35	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	1	2.9%	4	11.4%	5	14.3%	17	48.6%	7	20.0%	1	2.9%	35	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	1	2.9%	7	20.0%	6	17.1%	16	45.7%	4	11.4%	1	2.9%	35	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	1	2.9%	11	31.4%	4	11.4%	16	45.7%	2	5.7%	1	2.9%	35	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	1	2.9%	12	34.3%	14	40.0%	7	20.0%	0	0.0%	1	2.9%	35	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	0	0.0%	1	2.9%	16	45.7%	14	40.0%	3	8.6%	1	2.9%	35	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	0	0.0%	1	2.9%	15	42.9%	15	42.9%	3	8.6%	1	2.9%	35	100%

重複障害	就業・生活支援センター(n=55)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	13	23.6%	27	49.1%	8	14.5%	5	9.1%	0	0.0%	2	3.6%	55	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	8	14.5%	32	58.2%	9	16.4%	4	7.3%	0	0.0%	2	3.6%	55	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	10	18.2%	26	47.3%	8	14.5%	9	16.4%	0	0.0%	2	3.6%	55	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	8	14.5%	25	45.5%	6	10.9%	11	20.0%	3	5.5%	2	3.6%	55	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	3	5.5%	19	34.5%	13	23.6%	14	25.5%	4	7.3%	2	3.6%	55	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	5	9.1%	22	40.0%	15	27.3%	8	14.5%	3	5.5%	2	3.6%	55	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	3	5.5%	25	45.5%	11	20.0%	10	18.2%	4	7.3%	2	3.6%	55	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	6	10.9%	30	54.5%	12	21.8%	3	5.5%	2	3.6%	2	3.6%	55	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	2	3.6%	15	27.3%	22	40.0%	12	21.8%	2	3.6%	2	3.6%	55	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	2	3.6%	13	23.6%	24	43.6%	12	21.8%	2	3.6%	2	3.6%	55	100%

重複障害	就労移行支援事業所(n=126)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	57	45.2%	42	33.3%	12	9.5%	2	1.6%	0	0.0%	13	10.3%	126	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	49	38.9%	54	42.9%	10	7.9%	1	0.8%	0	0.0%	12	9.5%	126	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	45	35.7%	37	29.4%	21	16.7%	6	4.8%	5	4.0%	12	9.5%	126	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	33	26.2%	35	27.8%	26	20.6%	13	10.3%	6	4.8%	13	10.3%	126	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	23	18.3%	35	27.8%	29	23.0%	17	13.5%	9	7.1%	13	10.3%	126	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	25	19.8%	36	28.6%	29	23.0%	14	11.1%	9	7.1%	13	10.3%	126	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	24	19.0%	36	28.6%	28	22.2%	17	13.5%	8	6.3%	13	10.3%	126	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	23	18.3%	38	30.2%	36	28.6%	14	11.1%	3	2.4%	12	9.5%	126	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	15	11.9%	35	27.8%	41	32.5%	21	16.7%	1	0.8%	13	10.3%	126	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	13	10.3%	34	27.0%	45	35.7%	20	15.9%	1	0.8%	13	10.3%	126	100%

重複障害	サポステ(n=57)													
	非常によく実施している		よく実施している		時々実施している		あまり実施していない		まったく実施していない		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	12	21.1%	29	50.9%	12	21.1%	3	5.3%	0	0.0%	1	1.8%	57	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	12	21.1%	32	56.1%	11	19.3%	2	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	57	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	7	12.3%	15	26.3%	13	22.8%	15	26.3%	7	12.3%	0	0.0%	57	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	2	3.5%	5	8.8%	26	45.6%	13	22.8%	11	19.3%	0	0.0%	57	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	0	0.0%	3	5.3%	13	22.8%	22	38.6%	19	33.3%	0	0.0%	57	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	0	0.0%	4	7.0%	15	26.3%	23	40.4%	15	26.3%	0	0.0%	57	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	0	0.0%	4	7.0%	17	29.8%	19	33.3%	17	29.8%	0	0.0%	57	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	11	19.3%	22	38.6%	18	31.6%	4	7.0%	2	3.5%	0	0.0%	57	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	6	10.5%	20	35.1%	18	31.6%	11	19.3%	2	3.5%	0	0.0%	57	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	5	8.8%	15	26.3%	22	38.6%	12	21.1%	3	5.3%	0	0.0%	57	100%

問7-2 手帳を所持している者と比較した支援をする上での困難度（重複障害）

重複障害	全施設(n=439)												計	
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答			
本人に障害特性への理解を促すこと	61	13.9%	163	37.1%	122	27.8%	26	5.9%	17	3.9%	50	11.4%	439	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	40	9.1%	142	32.3%	158	36.0%	33	7.5%	16	3.6%	50	11.4%	439	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	70	15.9%	156	35.5%	114	26.0%	28	6.4%	20	4.6%	51	11.6%	439	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	101	23.0%	135	30.8%	108	24.6%	29	6.6%	13	3.0%	53	12.1%	439	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	125	28.5%	129	29.4%	91	20.7%	31	7.1%	10	2.3%	53	12.1%	439	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	105	23.9%	146	33.3%	93	21.2%	33	7.5%	10	2.3%	52	11.8%	439	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	104	23.7%	152	34.6%	90	20.5%	32	7.3%	9	2.1%	52	11.8%	439	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	32	7.3%	97	22.1%	193	44.0%	44	10.0%	23	5.2%	50	11.4%	439	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	53	12.1%	149	33.9%	151	34.4%	24	5.5%	12	2.7%	50	11.4%	439	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	53	12.1%	145	33.0%	159	36.2%	21	4.8%	11	2.5%	50	11.4%	439	100%

重複障害	ハローワーク(n=150)												計	
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答			
本人に障害特性への理解を促すこと	13	8.7%	65	43.3%	53	35.3%	8	5.3%	3	2.0%	8	5.3%	150	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	10	6.7%	57	38.0%	65	43.3%	8	5.3%	2	1.3%	8	5.3%	150	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	15	10.0%	68	45.3%	48	32.0%	7	4.7%	4	2.7%	8	5.3%	150	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	33	22.0%	51	34.0%	46	30.7%	9	6.0%	3	2.0%	8	5.3%	150	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	42	28.0%	55	36.7%	33	22.0%	8	5.3%	3	2.0%	9	6.0%	150	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	32	21.3%	59	39.3%	39	26.0%	11	7.3%	1	0.7%	8	5.3%	150	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	32	21.3%	59	39.3%	39	26.0%	11	7.3%	1	0.7%	8	5.3%	150	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	8	5.3%	37	24.7%	77	51.3%	11	7.3%	9	6.0%	8	5.3%	150	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	12	8.0%	61	40.7%	59	39.3%	8	5.3%	2	1.3%	8	5.3%	150	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	13	8.7%	58	38.7%	63	42.0%	6	4.0%	2	1.3%	8	5.3%	150	100%

重複障害	新卒応援ハローワーク(n=15)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	4	26.7%	6	40.0%	3	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	2	13.3%	5	33.3%	5	33.3%	1	6.7%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	5	33.3%	5	33.3%	3	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	5	33.3%	6	40.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	6	40.0%	5	33.3%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	6	40.0%	5	33.3%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	6	40.0%	4	26.7%	3	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	1	6.7%	8	53.3%	4	26.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	4	26.7%	7	46.7%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	4	26.7%	6	40.0%	3	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	15	100%

重複障害	地域センター(n=35)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	4	11.4%	14	40.0%	13	37.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	2	5.7%	9	25.7%	20	57.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	8	22.9%	19	54.3%	4	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	8	22.9%	18	51.4%	5	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	17	48.6%	13	37.1%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	10	28.6%	19	54.3%	2	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	9	25.7%	18	51.4%	4	11.4%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	2	5.7%	8	22.9%	20	57.1%	1	2.9%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	4	11.4%	12	34.3%	15	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	4	11.4%	13	37.1%	14	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.4%	35	100%

重複障害	就業・生活支援センター(n=55)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	9	16.4%	19	34.5%	16	29.1%	1	1.8%	3	5.5%	7	12.7%	55	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	9	16.4%	18	32.7%	16	29.1%	1	1.8%	4	7.3%	7	12.7%	55	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	13	23.6%	18	32.7%	12	21.8%	1	1.8%	4	7.3%	7	12.7%	55	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	15	27.3%	16	29.1%	11	20.0%	4	7.3%	2	3.6%	7	12.7%	55	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	18	32.7%	14	25.5%	11	20.0%	4	7.3%	1	1.8%	7	12.7%	55	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	16	29.1%	16	29.1%	10	18.2%	4	7.3%	2	3.6%	7	12.7%	55	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	16	29.1%	17	30.9%	10	18.2%	3	5.5%	2	3.6%	7	12.7%	55	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	8	14.5%	12	21.8%	19	34.5%	8	14.5%	1	1.8%	7	12.7%	55	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	7	12.7%	22	40.0%	13	23.6%	5	9.1%	1	1.8%	7	12.7%	55	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	9	16.4%	20	36.4%	15	27.3%	3	5.5%	1	1.8%	7	12.7%	55	100%

重複障害	就労移行支援事業所(n=126)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	17	13.5%	35	27.8%	33	26.2%	12	9.5%	8	6.3%	21	16.7%	126	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	8	6.3%	32	25.4%	41	32.5%	16	12.7%	8	6.3%	21	16.7%	126	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	14	11.1%	30	23.8%	37	29.4%	13	10.3%	10	7.9%	22	17.5%	126	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	23	18.3%	30	23.8%	32	25.4%	11	8.7%	7	5.6%	23	18.3%	126	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	23	18.3%	28	22.2%	33	26.2%	14	11.1%	6	4.8%	22	17.5%	126	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	21	16.7%	31	24.6%	32	25.4%	14	11.1%	6	4.8%	22	17.5%	126	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	21	16.7%	37	29.4%	26	20.6%	15	11.9%	5	4.0%	22	17.5%	126	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	9	7.1%	19	15.1%	52	41.3%	17	13.5%	8	6.3%	21	16.7%	126	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	15	11.9%	28	22.2%	48	38.1%	8	6.3%	6	4.8%	21	16.7%	126	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	13	10.3%	26	20.6%	51	40.5%	9	7.1%	6	4.8%	21	16.7%	126	100%

重複障害	サポステ(n=57)													
	困難が非常に大きい		困難が大きい		困難は同程度		困難は小さい		困難は非常に小さい		無回答		計	
本人に障害特性への理解を促すこと	14	24.6%	23	40.4%	4	7.0%	5	8.8%	3	5.3%	8	14.0%	57	100%
本人に職業上のアピールポイントについての理解を促すこと	9	15.8%	21	36.8%	11	19.3%	6	10.5%	2	3.5%	8	14.0%	57	100%
企業に対する障害の開示について本人から同意を得ること	15	26.3%	16	28.1%	10	17.5%	6	10.5%	2	3.5%	8	14.0%	57	100%
企業に本人の障害特性を理解してもらうこと	17	29.8%	14	24.6%	11	19.3%	5	8.8%	1	1.8%	9	15.8%	57	100%
企業に本人の採用を強く働きかけ、前向きに検討してもらうこと	19	33.3%	13	22.8%	11	19.3%	5	8.8%	0	0.0%	9	15.8%	57	100%
企業において、本人の雇い入れにあたって、具体的な配置や労働条件等についての合理的配慮を講じてもらうこと	20	35.1%	15	26.3%	8	14.0%	4	7.0%	1	1.8%	9	15.8%	57	100%
企業において、本人の職場定着にあたって、雇用管理上の合理的配慮（周囲の従業員の理解・協力、職場環境の整備、能力に見合った配置など）を講じてもらうこと	20	35.1%	16	28.1%	8	14.0%	3	5.3%	1	1.8%	9	15.8%	57	100%
具体的なケースについて、関係機関に支援を引き継ぐことや関係機関とともに支援を行うこと	4	7.0%	13	22.8%	20	35.1%	7	12.3%	5	8.8%	8	14.0%	57	100%
家族に本人の障害特性を理解してもらうこと	11	19.3%	19	33.3%	13	22.8%	3	5.3%	3	5.3%	8	14.0%	57	100%
本人に対する家族からの必要な支援を講じてもらうこと	10	17.5%	22	38.6%	12	21.1%	3	5.3%	2	3.5%	8	14.0%	57	100%

問8-1 手帳の取得に関する支援の実施状況（複数選択）

精神障害	全施設 (n=719)		ハローワーク (n=298)		新卒応援ハローワーク (n=31)		地域センター (n=39)		就業・生活支援センター (n=85)		就労移行支援事業所 (n=194)		サポステ (n=70)		発達センター (n=0)		無回答 (n=2)	
	手帳を所持していない利用者概ね全員に対し、手帳制度について一通り説明する	371	51.6%	115	38.6%	9	29.0%	18	46.2%	61	71.8%	155	79.9%	12	17.1%	-	-	1
申請すれば手帳が交付されると思われる方に対して、ご本人から手帳に関する情報を求められる前に説明する	253	35.2%	67	22.5%	15	48.4%	13	33.3%	34	40.0%	87	44.8%	35	50.0%	-	-	2	100.0%
ご本人から手帳に関する情報を求められたときに説明する	330	45.9%	119	39.9%	10	32.3%	18	46.2%	40	47.1%	87	44.8%	54	77.1%	-	-	2	100.0%
就労上の課題解決を図る上で手帳の取得が特に必要であると思われる方に対して説明する	343	47.7%	111	37.2%	15	48.4%	25	64.1%	39	45.9%	94	48.5%	57	81.4%	-	-	2	100.0%
その他	22	3.1%	8	2.7%	4	12.9%	4	10.3%	4	4.7%	1	0.5%	1	1.4%	-	-	0	0.0%
いずれも無回答	8	1.1%	3	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	2.1%	1	1.4%	-	-	0	0.0%

発達障害	全施設 (n=693)		ハローワーク (n=253)		新卒応援ハローワーク (n=34)		地域センター (n=41)		就業・生活支援センター (n=85)		就労移行支援事業所 (n=155)		サポステ (n=74)		発達センター (n=49)		無回答 (n=2)	
	手帳を所持していない利用者概ね全員に対し、手帳制度について一通り説明する	342	49.4%	96	37.9%	9	26.5%	22	53.7%	66	77.6%	123	79.4%	13	17.6%	12	24.5%	1
申請すれば手帳が交付されると思われる方に対して、ご本人から手帳に関する情報を求められる前に説明する	236	34.1%	54	21.3%	16	47.1%	12	29.3%	34	40.0%	62	40.0%	39	52.7%	17	34.7%	2	100.0%
ご本人から手帳に関する情報を求められたときに説明する	346	49.9%	106	41.9%	14	41.2%	19	46.3%	36	42.4%	71	45.8%	57	77.0%	41	83.7%	2	100.0%
就労上の課題解決を図る上で手帳の取得が特に必要であると思われる方に対して説明する	341	49.2%	95	37.5%	17	50.0%	26	63.4%	40	47.1%	72	46.5%	58	78.4%	31	63.3%	2	100.0%
その他	26	3.8%	5	2.0%	6	17.6%	4	9.8%	1	1.2%	2	1.3%	2	2.7%	6	12.2%	0	0.0%
いずれも無回答	7	1.0%	4	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

重複障害	全施設 (n=439)		ハローワーク (n=150)		新卒応援ハローワーク (n=15)		地域センター (n=35)		就業・生活支援センター (n=55)		就労移行支援事業所 (n=126)		サポステ (n=57)		発達センター (n=0)		無回答 (n=1)	
	手帳を所持していない利用者概ね全員に対し、手帳制度について一通り説明する	240	54.7%	61	40.7%	7	46.7%	19	54.3%	41	74.5%	102	81.0%	9	15.8%	-	-	1
申請すれば手帳が交付されると思われる方に対して、ご本人から手帳に関する情報を求められる前に説明する	163	37.1%	40	26.7%	5	33.3%	12	34.3%	24	43.6%	52	41.3%	29	50.9%	-	-	1	100.0%
ご本人から手帳に関する情報を求められたときに説明する	214	48.7%	68	45.3%	6	40.0%	17	48.6%	24	43.6%	54	42.9%	44	77.2%	-	-	1	100.0%
就労上の課題解決を図る上で手帳の取得が特に必要であると思われる方に対して説明する	222	50.6%	60	40.0%	9	60.0%	21	60.0%	25	45.5%	61	48.4%	45	78.9%	-	-	1	100.0%
その他	14	3.2%	4	2.7%	3	20.0%	3	8.6%	1	1.8%	2	1.6%	1	1.8%	-	-	0	0.0%
いずれも無回答	6	1.4%	1	0.7%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.2%	0	0.0%	-	-	0	0.0%

問9 直近2か月の利用人数

精神障害	全施設 (n=876)	ハロー ワーク (n=321)	新卒応援ハ ローワーク (n=44)	地域セン ター (n=42)	就業・生活支援 センター (n=115)	就労移行支 援事業所 (n=278)	サポステ (n=74)	発達セン ター (n=0)	無回答 (n=2)
平均	12.6	28.7	1.1	11.1	4.4	2.3	3.2	-	16.5
分散	30.3	45.9	1.9	6.7	5.7	3.5	3.7	-	13.5
最大	313	313	9	31	47	31	20	-	30
最小	0	0	0	0	0	0	0	-	3

発達障害	全施設 (n=927)	ハロー ワーク (n=321)	新卒応援ハ ローワーク (n=44)	地域セン ター (n=42)	就業・生活支援 センター (n=115)	就労移行支 援事業所 (n=278)	サポステ (n=74)	発達セン ター (n=51)	無回答 (n=2)
平均	3.3	2.7	1.3	9.7	1.7	1.2	2.5	18.8	7.5
分散	8.0	4.3	2.2	5.4	2.3	2.0	3.1	24.6	7.5
最大	115	45	8	26	15	15	20	115	15
最小	0	0	0	0	0	0	0	0	0

重複障害	全施設 (n=876)	ハロー ワーク (n=321)	新卒応援ハ ローワーク (n=44)	地域セン ター (n=42)	就業・生活支援 センター (n=115)	就労移行支 援事業所 (n=278)	サポステ (n=74)	発達セン ター (n=0)	無回答 (n=2)
平均	1.5	2.6	0.2	2.8	1.3	0.7	1.2	-	0.0
分散	3.9	6.1	0.7	2.9	2.7	1.4	1.7	-	0.0
最大	36	36	3	13	21	13	10	-	0
最小	0	0	0	0	0	0	0	-	0

問9 直近2か月の利用人数（手帳を所持していない者）

精神障害	全施設 (n=876)	ハロー ワーク (n=321)	新卒応援ハ ローワーク (n=44)	地域セン ター (n=42)	就業・生活支援 センター (n=115)	就労移行支 援事業所 (n=278)	サポステ (n=74)	発達セン ター (n=0)	無回答 (n=2)
平均	2.7	5.9	0.6	4.5	0.4	0.5	2.1	-	8.5
分散	6.7	10.3	1.6	3.5	1.0	0.8	2.8	-	8.5
最大	98	98	9	13	6	5	15	-	17
最小	0	0	0	0	0	0	0	-	0

発達障害	全施設 (n=927)	ハロー ワーク (n=321)	新卒応援ハ ローワーク (n=44)	地域セン ター (n=42)	就業・生活支援 センター (n=115)	就労移行支 援事業所 (n=278)	サポステ (n=74)	発達セン ター (n=51)	無回答 (n=2)
平均	1.1	0.7	0.5	2.6	0.4	0.2	1.4	9.7	4.0
分散	5.0	1.4	1.1	2.4	0.9	0.5	2.2	18.6	4.0
最大	115	10	6	8	6	2	15	115	8
最小	0	0	0	0	0	0	0	0	0

重複障害	全施設 (n=876)	ハロー ワーク (n=321)	新卒応援ハ ローワーク (n=44)	地域セン ター (n=42)	就業・生活支援 センター (n=115)	就労移行支 援事業所 (n=278)	サポステ (n=74)	発達セン ター (n=0)	無回答 (n=2)
平均	0.3	0.3	0.0	0.8	0.3	0.2	0.8	-	0.0
分散	1.0	1.1	0.2	1.0	1.0	0.6	1.5	-	0.0
最大	10	10	1	4	8	5	8	-	0
最小	0	0	0	0	0	0	0	-	0

問10-1 手帳所持に心理的抵抗のある人の状況

件数	全施設 (n=927)		ハローワーク (n=321)		新卒応援ハローワーク (n=44)		地域センター (n=42)		就業・生活支援センター (n=115)		就労移行支援事業所 (n=278)		サポステ (n=74)		発達センター (n=51)		無回答 (n=2)	
減少したと思わない	35	3.8%	7	2.2%	2	4.5%	1	2.4%	4	3.5%	9	3.2%	8	10.8%	3	5.9%	1	50.0%
どちらかといえば減少したと思わない	89	9.6%	17	5.3%	7	15.9%	0	0.0%	11	9.6%	35	12.6%	16	21.6%	3	5.9%	0	0.0%
どちらともいえない	185	20.0%	60	18.7%	4	9.1%	5	11.9%	29	25.2%	57	20.5%	18	24.3%	11	21.6%	1	50.0%
どちらかといえば減少したと思う	319	34.4%	123	38.3%	14	31.8%	21	50.0%	35	30.4%	88	31.7%	17	23.0%	21	41.2%	0	0.0%
減少したと思う	187	20.2%	58	18.1%	8	18.2%	13	31.0%	24	20.9%	64	23.0%	12	16.2%	8	15.7%	0	0.0%
わからない	105	11.3%	55	17.1%	7	15.9%	2	4.8%	10	8.7%	23	8.3%	3	4.1%	5	9.8%	0	0.0%
無回答	7	0.8%	1	0.3%	2	4.5%	0	0.0%	2	1.7%	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	927	100%	321	100%	44	100%	42	100%	115	100%	278	100%	74	100%	51	100%	2	100%

問10-2 手帳所持について心理的抵抗がある人が減少した背景にある要因

件数	全施設 (n=506)		ハローワーク (n=181)		新卒応援ハローワーク (n=22)		地域センター (n=34)		就業・生活支援センター (n=59)		就労移行支援事業所 (n=152)		サポステ (n=29)		発達センター (n=29)		無回答 (n=0)	
手帳を所持して利用できる各種制度などの理解がすすんだこと	352	69.6%	136	75.1%	12	54.5%	26	76.5%	41	69.5%	98	64.5%	21	72.4%	18	62.1%	0	0.0%
障害者雇用率制度による障害者雇用が広がっていること	356	70.4%	118	65.2%	14	63.6%	27	79.4%	41	69.5%	119	78.3%	17	58.6%	20	69.0%	0	0.0%
障害者雇用促進法に基づく障害者差別禁止や合理的配慮の提供義務についての理解が広がっていること	191	37.7%	60	33.1%	10	45.5%	21	61.8%	23	39.0%	47	30.9%	13	44.8%	17	58.6%	0	0.0%
ダイバーシティの広がりなど企業や社会全体にみられる理念の浸透	202	39.9%	70	38.7%	7	31.8%	20	58.8%	18	30.5%	63	41.4%	13	44.8%	11	37.9%	0	0.0%
障害特性を活かして活躍している事例（ニューロダイバーシティ）などの広がり	88	17.4%	22	12.2%	4	18.2%	8	23.5%	10	16.9%	34	22.4%	4	13.8%	6	20.7%	0	0.0%
障害を公表しつつ、社会をけん引する有名人などの存在	137	27.1%	44	24.3%	4	18.2%	10	29.4%	13	22.0%	44	28.9%	13	44.8%	9	31.0%	0	0.0%
その他	39	7.7%	8	4.4%	7	31.8%	4	11.8%	2	3.4%	13	8.6%	3	10.3%	2	6.9%	0	0.0%
いずれも無回答	3	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	1	1.7%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

IV. 手帳を所持していない精神障害者、発達障害者の支援事例

問1 事例の有無

件数	全施設（雇用サポステ含む） (n=1,131)		ハローワーク (n=511)		新卒応援ハローワーク (n=58)		地域センター (n=42)		就業・生活支援センター (n=115)		就労移行支援事業所 (n=278)		サポステ (n=74)		発達センター (n=51)		無回答 (n=2)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
事例回答施設(者)数	665	58.8%	303	59.3%	35	60.3%	35	83.3%	56	48.7%	147	52.9%	49	66.2%	40	78.4%	0	0.0%
回答事例数/平均回答事例数	1258	1.9	684	2.3	69	2.0	60	1.7	86	1.5	209	1.4	81	1.7	69	1.7	0	0.0

問2 年齢

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター (n=69)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
10代	34	2.7%	13	1.9%	3	4.3%	0	0.0%	8	9.3%	3	1.4%	4	4.9%	3	4.3%
20代	551	43.8%	232	33.9%	64	92.8%	36	60.0%	41	47.7%	102	48.8%	41	50.6%	35	50.7%
30代	302	24.0%	181	26.5%	1	1.4%	8	13.3%	19	22.1%	49	23.4%	24	29.6%	20	29.0%
40代	203	16.1%	134	19.6%	0	0.0%	10	16.7%	12	14.0%	30	14.4%	12	14.8%	5	7.2%
50代	146	11.6%	110	16.1%	1	1.4%	5	8.3%	5	5.8%	20	9.6%	0	0.0%	5	7.2%
60代以上	14	1.1%	10	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	3	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
不明 / 未確認	8	0.6%	4	0.6%	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%	1	1.4%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1258	100%	684	100%	69	100%	60	100%	86	100%	209	100%	81	100%	69	100%

問3 性別

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター (n=69)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
男性	704	56.0%	357	52.2%	35	50.7%	43	71.7%	49	57.0%	122	58.4%	53	65.4%	45	65.2%
女性	543	43.2%	322	47.1%	34	49.3%	17	28.3%	36	41.9%	84	40.2%	27	33.3%	23	33.3%
不明 / 未確認	8	0.6%	5	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	1	0.5%	0	0.0%	1	1.4%
無回答	3	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%	1	1.2%	0	0.0%
計	1258	100%	684	100%	69	100%	60	100%	86	100%	209	100%	81	100%	69	100%

問4 最終学歴

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サボステ (n=81)		発達センター (n=69)	
中学	41	3.3%	28	4.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	3.5%	3	1.4%	5	6.2%	2	2.9%
高校	423	33.6%	250	36.5%	8	11.6%	17	28.3%	38	44.2%	59	28.2%	30	37.0%	21	30.4%
短大・高専・専修・専門学校	268	21.3%	146	21.3%	10	14.5%	12	20.0%	14	16.3%	42	20.1%	25	30.9%	19	27.5%
大学	446	35.5%	222	32.5%	49	71.0%	27	45.0%	22	25.6%	85	40.7%	18	22.2%	23	33.3%
大学院（修士・博士）	31	2.5%	15	2.2%	2	2.9%	3	5.0%	1	1.2%	5	2.4%	2	2.5%	3	4.3%
その他	9	0.7%	4	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
不明 / 未確認	28	2.2%	16	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	6	7.0%	4	1.9%	1	1.2%	1	1.4%
無回答	12	1.0%	3	0.4%	0	0.0%	1	1.7%	2	2.3%	6	2.9%	0	0.0%	0	0.0%
計	1258	100%	684	100%	69	100%	60	100%	86	100%	209	100%	81	100%	69	100%

問5-1 障害の種類

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター※ (n=69)	
精神障害	560	44.5%	364	53.2%	17	24.6%	18	30.0%	30	34.9%	105	50.2%	26	32.1%	-	-
発達障害	532	42.3%	223	32.6%	42	60.9%	38	63.3%	47	54.7%	70	33.5%	43	53.1%	69	100.0%
重複障害	166	13.2%	97	14.2%	10	14.5%	4	6.7%	9	10.5%	34	16.3%	12	14.8%	-	-
計	1258	100%	684	100%	69	100%	60	100%	86	100%	209	100%	81	100%	69	100%

※発達センター調査においては、精神障害の有無を問わなかったため、重複障害者が含まれる可能性がある

問5-2 精神障害の診断名（複数選択）

件数	全事例 (n=726)		ハローワーク (n=461)		新卒応援ハローワーク (n=27)		地域センター (n=22)		就業・生活支援センター (n=39)		就労移行支援事業所 (n=139)		サポステ (n=38)		発達センター (n=0)	
統合失調症	76	10.5%	39	8.5%	3	11.1%	1	4.5%	8	20.5%	16	11.5%	9	23.7%	-	-
そううつ病（そう病、うつ病を含む）	542	74.7%	361	78.3%	17	63.0%	20	90.9%	28	71.8%	98	70.5%	18	47.4%	-	-
てんかん	55	7.6%	43	9.3%	3	11.1%	0	0.0%	2	5.1%	4	2.9%	3	7.9%	-	-
いずれも無回答	67	9.2%	23	5.0%	5	18.5%	1	4.5%	5	12.8%	25	18.0%	8	21.1%	-	-

問5-3 発達障害の診断名（複数選択）

件数	全事例 (n=698)		ハローワーク (n=320)		新卒応援ハローワーク (n=52)		地域センター (n=42)		就業・生活支援センター (n=56)		就労移行支援事業所 (n=104)		サポステ (n=55)		発達センター (n=69)	
自閉スペクトラム症	470	67.3%	197	61.6%	38	73.1%	32	76.2%	36	64.3%	72	69.2%	36	65.5%	59	85.5%
学習障害	30	4.3%	7	2.2%	3	5.8%	0	0.0%	5	8.9%	7	6.7%	6	10.9%	2	2.9%
注意欠如・多動性障害	337	48.3%	174	54.4%	22	42.3%	21	50.0%	25	44.6%	45	43.3%	21	38.2%	29	42.0%
その他の発達障害	4	0.6%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
不明 / 未確認	24	3.4%	9	2.8%	2	3.8%	0	0.0%	2	3.6%	3	2.9%	5	9.1%	3	4.3%
いずれも無回答	5	0.7%	1	0.3%	2	3.8%	0	0.0%	1	1.8%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%

問6 診断を受けた時期

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター (n=69)	
支援開始の10年以上前	189	15.0%	99	14.5%	13	18.8%	15	25.0%	15	17.4%	25	12.0%	7	8.6%	15	21.7%
支援開始の5～10年未満前	136	10.8%	69	10.1%	11	15.9%	4	6.7%	11	12.8%	28	13.4%	8	9.9%	5	7.2%
支援開始の3～5年未満前	124	9.9%	64	9.4%	9	13.0%	7	11.7%	8	9.3%	21	10.0%	10	12.3%	5	7.2%
支援開始の1～3年未満前	273	21.7%	159	23.2%	10	14.5%	17	28.3%	18	20.9%	42	20.1%	15	18.5%	12	17.4%
支援開始の1年未満前	300	23.8%	170	24.9%	7	10.1%	16	26.7%	21	24.4%	54	25.8%	16	19.8%	16	23.2%
支援開始後	160	12.7%	69	10.1%	13	18.8%	1	1.7%	9	10.5%	31	14.8%	21	25.9%	16	23.2%
不明 / 未確認	73	5.8%	53	7.7%	6	8.7%	0	0.0%	4	4.7%	6	2.9%	4	4.9%	0	0.0%
無回答	3	0.2%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1258	100%	684	100%	69	100%	60	100%	86	100%	209	100%	81	100%	69	100%

問7 主な支援ニーズ（複数選択）

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター (n=69)	
自分の特性を理解するための支援	636	50.6%	332	48.5%	27	39.1%	36	60.0%	27	31.4%	130	62.2%	39	48.1%	45	65.2%
適職を探すための支援	994	79.0%	549	80.3%	53	76.8%	42	70.0%	61	70.9%	176	84.2%	71	87.7%	42	60.9%
就職するための必要な基礎力（職業準備性等）を獲得するための訓練	396	31.5%	143	20.9%	21	30.4%	16	26.7%	17	19.8%	152	72.7%	38	46.9%	9	13.0%
就職するために必要な技能・スキルを獲得するための訓練	367	29.2%	133	19.4%	19	27.5%	12	20.0%	15	17.4%	150	71.8%	31	38.3%	7	10.1%
職場定着支援など、周囲の理解を深めるための支援	310	24.6%	138	20.2%	12	17.4%	10	16.7%	25	29.1%	86	41.1%	17	21.0%	22	31.9%
手帳に関する情報など、雇用率制度の対象として就職するための支援	334	26.6%	192	28.1%	10	14.5%	2	3.3%	32	37.2%	66	31.6%	18	22.2%	14	20.3%
その他	110	8.7%	70	10.2%	8	11.6%	7	11.7%	5	5.8%	10	4.8%	4	4.9%	6	8.7%
いずれも無回答	6	0.5%	3	0.4%	1	1.4%	0	0.0%	1	1.2%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%

問8 支援利用開始当初の手帳の申請に対する意識

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター (n=69)	
手帳の申請を希望していた	229	18.2%	131	19.2%	8	11.6%	10	16.7%	27	31.4%	34	16.3%	5	6.2%	14	20.3%
手帳の申請にためらいがあった（検討中を含む）	322	25.6%	183	26.8%	18	26.1%	13	21.7%	22	25.6%	60	28.7%	12	14.8%	14	20.3%
手帳の申請は不要と感じていた	322	25.6%	185	27.0%	20	29.0%	16	26.7%	10	11.6%	59	28.2%	15	18.5%	17	24.6%
検討にいたってなかった	344	27.3%	166	24.3%	20	29.0%	15	25.0%	24	27.9%	47	22.5%	49	60.5%	23	33.3%
その他	32	2.5%	18	2.6%	1	1.4%	5	8.3%	3	3.5%	4	1.9%	0	0.0%	1	1.4%
無回答	9	0.7%	1	0.1%	2	2.9%	1	1.7%	0	0.0%	5	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
計	1258	100%	684	100%	69	100%	60	100%	86	100%	209	100%	81	100%	69	100%

問9 調査時点の状況（複数選択）

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター (n=69)	
在職	507	40.3%	277	40.5%	23	33.3%	28	46.7%	39	45.3%	77	36.8%	26	32.1%	37	53.6%
休職	36	2.9%	18	2.6%	1	1.4%	2	3.3%	5	5.8%	6	2.9%	1	1.2%	3	4.3%
求職中	600	47.7%	346	50.6%	22	31.9%	26	43.3%	37	43.0%	109	52.2%	39	48.1%	21	30.4%
在学中（休学中を含む）	36	2.9%	6	0.9%	21	30.4%	0	0.0%	3	3.5%	1	0.5%	1	1.2%	4	5.8%
支援の必要性がない	23	1.8%	12	1.8%	2	2.9%	1	1.7%	0	0.0%	3	1.4%	2	2.5%	3	4.3%
その他	95	7.6%	47	6.9%	6	8.7%	4	6.7%	6	7.0%	14	6.7%	14	17.3%	4	5.8%
いずれも無回答	10	0.8%	5	0.7%	0	0.0%	2	3.3%	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%	0	0.0%

問10-1 現職の求人の種類

件数	全事例 (n=540)		ハローワーク (n=293)		新卒応援ハローワーク (n=24)		地域センター (n=30)		就業・生活支援センター (n=43)		就労移行支援事業所 (n=83)		サポステ (n=27)		発達センター (n=40)	
障害者求人	224	41.5%	118	40.3%	8	33.3%	6	20.0%	15	34.9%	52	62.7%	14	51.9%	11	27.5%
一般求人	301	55.7%	170	58.0%	14	58.3%	23	76.7%	24	55.8%	29	34.9%	12	44.4%	29	72.5%
不明 / 未確認	7	1.3%	3	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.7%	2	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8	1.5%	2	0.7%	2	8.3%	1	3.3%	2	4.7%	0	0.0%	1	3.7%	0	0.0%
計	540	100%	293	100%	24	100%	30	100%	43	100%	83	100%	27	100%	40	100%

問10-2 現職の職種

件数	全事例 (n=540)		ハローワーク (n=293)		新卒応援ハローワーク (n=24)		地域センター (n=30)		就業・生活支援センター (n=43)		就労移行支援事業所 (n=83)		サポステ (n=27)		発達センター (n=40)	
管理	2	0.4%	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
専門・技術	71	13.1%	40	13.7%	5	20.8%	3	10.0%	5	11.6%	7	8.4%	1	3.7%	10	25.0%
事務	150	27.8%	78	26.6%	7	29.2%	14	46.7%	6	14.0%	37	44.6%	4	14.8%	4	10.0%
販売	15	2.8%	9	3.1%	0	0.0%	1	3.3%	2	4.7%	1	1.2%	0	0.0%	2	5.0%
サービス	87	16.1%	41	14.0%	5	20.8%	4	13.3%	10	23.3%	12	14.5%	7	25.9%	8	20.0%
保安	3	0.6%	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.5%
農林漁業	8	1.5%	6	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.5%
生産工程	78	14.4%	42	14.3%	2	8.3%	4	13.3%	10	23.3%	10	12.0%	7	25.9%	3	7.5%
輸送・機械運転	8	1.5%	7	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.5%
建設・採掘	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	1	3.7%	0	0.0%
運搬・清掃・包装等	78	14.4%	48	16.4%	4	16.7%	2	6.7%	5	11.6%	11	13.3%	5	18.5%	3	7.5%
その他の職業	21	3.9%	12	4.1%	0	0.0%	1	3.3%	1	2.3%	1	1.2%	1	3.7%	5	12.5%
不明 / 未確認	10	1.9%	4	1.4%	0	0.0%	1	3.3%	1	2.3%	1	1.2%	1	3.7%	2	5.0%
無回答	7	1.3%	2	0.7%	1	4.2%	0	0.0%	2	4.7%	2	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
計	540	100%	293	100%	24	100%	30	100%	43	100%	83	100%	27	100%	40	100%

問10-3 職場での配慮の状況

件数	全事例 (n=540)		ハローワーク (n=293)		新卒応援ハローワーク (n=24)		地域センター (n=30)		就業・生活支援センター (n=43)		就労移行支援事業所 (n=83)		サポステ (n=27)		発達センター (n=40)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
障害をオープンにしており、本人が希望する配慮を受けている	302	55.9%	152	51.9%	7	29.2%	17	56.7%	26	60.5%	64	77.1%	16	59.3%	20	50.0%
障害をオープンにしているが、本人が希望する配慮は受けられていない	33	6.1%	14	4.8%	4	16.7%	2	6.7%	2	4.7%	3	3.6%	2	7.4%	6	15.0%
障害をクローズにしており本人の障害状況等を踏まえた個別の配慮を受けていないが、他の社員も含めた中で必要な配慮は受けられている	32	5.9%	18	6.1%	1	4.2%	3	10.0%	1	2.3%	4	4.8%	3	11.1%	2	5.0%
障害をクローズにしており、配慮は受けられていない	128	23.7%	83	28.3%	10	41.7%	7	23.3%	7	16.3%	7	8.4%	5	18.5%	9	22.5%
不明 / 未確認	22	4.1%	15	5.1%	1	4.2%	1	3.3%	3	7.0%	1	1.2%	0	0.0%	1	2.5%
無回答	23	4.3%	11	3.8%	1	4.2%	0	0.0%	4	9.3%	4	4.8%	1	3.7%	2	5.0%
計	540	100%	293	100%	24	100%	30	100%	43	100%	83	100%	27	100%	40	100%

問11-1 希望する求人の種類

件数	全事例 (n=600)		ハローワーク (n=346)		新卒応援ハローワーク (n=22)		地域センター (n=26)		就業・生活支援センター (n=37)		就労移行支援事業所 (n=109)		サポステ (n=39)		発達センター (n=21)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
一般求人	185	30.8%	114	32.9%	12	54.5%	10	38.5%	5	13.5%	24	22.0%	15	38.5%	5	23.8%
障害者求人	237	39.5%	124	35.8%	6	27.3%	13	50.0%	12	32.4%	60	55.0%	12	30.8%	10	47.6%
どちらでもよい	135	22.5%	86	24.9%	1	4.5%	3	11.5%	15	40.5%	20	18.3%	8	20.5%	2	9.5%
不明 / 未確認	27	4.5%	12	3.5%	3	13.6%	0	0.0%	3	8.1%	2	1.8%	4	10.3%	3	14.3%
無回答	16	2.7%	10	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.4%	3	2.8%	0	0.0%	1	4.8%
計	600	100%	346	100%	22	100%	26	100%	37	100%	109	100%	39	100%	21	100%

問11-2 希望する職種

件数	全事例 (n=600)		ハローワーク (n=346)		新卒応援ハローワーク (n=22)		地域センター (n=26)		就業・生活支援センター (n=37)		就労移行支援事業所 (n=109)		サポステ (n=39)		発達センター (n=21)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
管理	3	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%	0	0.0%	1	0.9%	1	2.6%	0	0.0%
専門・技術	77	12.8%	44	12.7%	1	4.5%	0	0.0%	6	16.2%	18	16.5%	6	15.4%	2	9.5%
事務	206	34.3%	117	33.8%	13	59.1%	9	34.6%	6	16.2%	50	45.9%	5	12.8%	6	28.6%
販売	17	2.8%	14	4.0%	0	0.0%	2	7.7%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
サービス	46	7.7%	27	7.8%	1	4.5%	1	3.8%	4	10.8%	7	6.4%	4	10.3%	2	9.5%
保安	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
農林漁業	5	0.8%	3	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	1	4.8%
生産工程	61	10.2%	33	9.5%	1	4.5%	6	23.1%	6	16.2%	9	8.3%	5	12.8%	1	4.8%
輸送・機械運転	8	1.3%	6	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%
建設・採掘	3	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.7%	0	0.0%	2	5.1%	0	0.0%
運搬・清掃・包装等	74	12.3%	52	15.0%	1	4.5%	4	15.4%	3	8.1%	11	10.1%	2	5.1%	1	4.8%
その他の職業	23	3.8%	9	2.6%	2	9.1%	0	0.0%	2	5.4%	3	2.8%	5	12.8%	2	9.5%
不明 / 未確認	67	11.2%	35	10.1%	3	13.6%	2	7.7%	8	21.6%	5	4.6%	9	23.1%	5	23.8%
無回答	10	1.7%	6	1.7%	0	0.0%	1	3.8%	1	2.7%	1	0.9%	0	0.0%	1	4.8%
計	600	100%	346	100%	22	100%	26	100%	37	100%	109	100%	39	100%	21	100%

問11-3 求職活動における障害の開示状況

件数	全事例 (n=600)		ハローワーク (n=346)		新卒応援ハローワーク (n=22)		地域センター (n=26)		就業・生活支援センター (n=37)		就労移行支援事業所 (n=109)		サポステ (n=39)		発達センター (n=21)	
開示する	315	52.5%	172	49.7%	4	18.2%	17	65.4%	25	67.6%	75	68.8%	15	38.5%	7	33.3%
開示しない	113	18.8%	71	20.5%	9	40.9%	7	26.9%	2	5.4%	15	13.8%	6	15.4%	3	14.3%
求人による	72	12.0%	46	13.3%	3	13.6%	1	3.8%	5	13.5%	8	7.3%	4	10.3%	5	23.8%
どちらでもよい	38	6.3%	24	6.9%	1	4.5%	0	0.0%	2	5.4%	8	7.3%	3	7.7%	0	0.0%
不明 / 未確認	34	5.7%	15	4.3%	3	13.6%	0	0.0%	2	5.4%	2	1.8%	7	17.9%	5	23.8%
無回答	28	4.7%	18	5.2%	2	9.1%	1	3.8%	1	2.7%	1	0.9%	4	10.3%	1	4.8%
計	600	100%	346	100%	22	100%	26	100%	37	100%	109	100%	39	100%	21	100%

問12 支援期間

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター (n=69)	
3か月以内	162	12.9%	112	16.4%	11	15.9%	9	15.0%	10	11.6%	13	6.2%	4	4.9%	3	4.3%
3か月～6か月以内	309	24.6%	204	29.8%	20	29.0%	23	38.3%	18	20.9%	24	11.5%	6	7.4%	14	20.3%
6か月～1年以内	382	30.4%	203	29.7%	21	30.4%	15	25.0%	25	29.1%	85	40.7%	16	19.8%	17	24.6%
1年超	392	31.2%	161	23.5%	17	24.6%	12	20.0%	30	34.9%	85	40.7%	52	64.2%	35	50.7%
無回答	13	1.0%	4	0.6%	0	0.0%	1	1.7%	3	3.5%	2	1.0%	3	3.7%	0	0.0%
計	1258	100%	684	100%	69	100%	60	100%	86	100%	209	100%	81	100%	69	100%

問13-1 就労支援上の課題（3つまで選択）

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター (n=69)	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	627	49.8%	309	45.2%	36	52.2%	25	41.7%	47	54.7%	129	61.7%	50	61.7%	31	44.9%
自分の障害について受容ができない	307	24.4%	143	20.9%	23	33.3%	14	23.3%	19	22.1%	67	32.1%	26	32.1%	15	21.7%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	475	37.8%	249	36.4%	31	44.9%	16	26.7%	32	37.2%	81	38.8%	42	51.9%	24	34.8%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	536	42.6%	301	44.0%	30	43.5%	16	26.7%	35	40.7%	85	40.7%	27	33.3%	42	60.9%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	159	12.6%	105	15.4%	11	15.9%	8	13.3%	10	11.6%	9	4.3%	7	8.6%	9	13.0%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	83	6.6%	43	6.3%	5	7.2%	3	5.0%	6	7.0%	18	8.6%	5	6.2%	3	4.3%
応募する求人が確保できない	213	16.9%	131	19.2%	7	10.1%	10	16.7%	16	18.6%	33	15.8%	11	13.6%	5	7.2%
職場定着支援を実施することができない	64	5.1%	36	5.3%	4	5.8%	6	10.0%	5	5.8%	6	2.9%	4	4.9%	3	4.3%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	73	5.8%	53	7.7%	3	4.3%	2	3.3%	2	2.3%	4	1.9%	2	2.5%	7	10.1%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	183	14.5%	90	13.2%	6	8.7%	6	10.0%	14	16.3%	30	14.4%	24	29.6%	13	18.8%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	111	8.8%	68	9.9%	8	11.6%	1	1.7%	8	9.3%	10	4.8%	6	7.4%	10	14.5%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中で本人が利用しなくなる）	65	5.2%	30	4.4%	6	8.7%	0	0.0%	11	12.8%	9	4.3%	4	4.9%	5	7.2%
その他	132	10.5%	78	11.4%	7	10.1%	14	23.3%	9	10.5%	14	6.7%	3	3.7%	7	10.1%
いずれも無回答	30	2.4%	10	1.5%	1	1.4%	4	6.7%	3	3.5%	9	4.3%	3	3.7%	0	0.0%

問14-1 手帳の交付状況

件数	全事例 (n=1,258)		ハローワーク (n=684)		新卒応援ハローワーク (n=69)		地域センター (n=60)		就業・生活支援センター (n=86)		就労移行支援事業所 (n=209)		サポステ (n=81)		発達センター (n=69)	
手帳を交付された（申請中を含む）	809	64.3%	418	61.1%	34	49.3%	30	50.0%	64	74.4%	168	80.4%	55	67.9%	40	58.0%
手帳を申請したが交付されなかった	14	1.1%	6	0.9%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.4%	3	3.7%	1	1.4%
手帳を申請しなかった	425	33.8%	254	37.1%	33	47.8%	30	50.0%	20	23.3%	38	18.2%	23	28.4%	27	39.1%
無回答	10	0.8%	6	0.9%	1	1.4%	0	0.0%	2	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%
計	1258	100%	684	100%	69	100%	60	100%	86	100%	209	100%	81	100%	69	100%

問14-2 所持する手帳の種類（複数選択）

件数	全事例 (n=809)		ハローワーク (n=418)		新卒応援ハローワーク (n=34)		地域センター (n=30)		就業・生活支援センター (n=64)		就労移行支援事業所 (n=168)		サポステ (n=55)		発達センター (n=40)	
身体障害者手帳	5	0.6%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	2	1.2%	1	1.8%	0	0.0%
療育手帳等	26	3.2%	8	1.9%	3	8.8%	0	0.0%	3	4.7%	6	3.6%	3	5.5%	3	7.5%
精神障害者保健福祉手帳	782	96.7%	410	98.1%	31	91.2%	30	100.0%	62	96.9%	163	97.0%	51	92.7%	35	87.5%
不明 / 未確認	6	0.7%	1	0.2%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	1	1.8%	2	5.0%
いずれも無回答	3	0.4%	2	0.5%	1	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

問14-3 手帳の交付時期

件数	全事例 (n=809)		ハローワーク (n=418)		新卒応援ハローワーク (n=34)		地域センター (n=30)		就業・生活支援センター (n=64)		就労移行支援事業所 (n=168)		サポステ (n=55)		発達センター (n=40)	
申請中	183	22.6%	100	23.9%	10	29.4%	6	20.0%	13	20.3%	34	20.2%	9	16.4%	11	27.5%
利用開始当初から3カ月以内に交付された	105	13.0%	63	15.1%	6	17.6%	6	20.0%	10	15.6%	13	7.7%	4	7.3%	3	7.5%
利用開始後3カ月から半年以内に交付された	206	25.5%	127	30.4%	6	17.6%	10	33.3%	18	28.1%	33	19.6%	5	9.1%	7	17.5%
利用開始後半年から1年以内に交付された	193	23.9%	83	19.9%	9	26.5%	6	20.0%	17	26.6%	56	33.3%	10	18.2%	12	30.0%
利用開始後1年以上経過してから交付された	117	14.5%	43	10.3%	3	8.8%	1	3.3%	6	9.4%	30	17.9%	27	49.1%	7	17.5%
無回答	5	0.6%	2	0.5%	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
計	809	100%	418	100%	34	100%	30	100%	64	100%	168	100%	55	100%	40	100%

問14-4 手帳の申請に至った経緯（きっかけ）（複数選択）

件数	全事例 (n=823)		ハローワーク (n=424)		新卒応援ハローワーク (n=35)		地域センター (n=30)		就業・生活支援センター (n=64)		就労移行支援事業所 (n=171)		サポステ (n=58)		発達センター (n=41)	
本人の自主的な意向による	504	61.2%	279	65.8%	18	51.4%	21	70.0%	31	48.4%	100	58.5%	27	46.6%	28	68.3%
家族から催促されたため	113	13.7%	49	11.6%	11	31.4%	3	10.0%	18	28.1%	15	8.8%	8	13.8%	9	22.0%
就労支援機関から促されたため	319	38.8%	126	29.7%	14	40.0%	15	50.0%	32	50.0%	96	56.1%	30	51.7%	6	14.6%
医療機関から促されたため	152	18.5%	87	20.5%	7	20.0%	6	20.0%	14	21.9%	24	14.0%	9	15.5%	5	12.2%
職場から促されたため	19	2.3%	9	2.1%	0	0.0%	1	3.3%	5	7.8%	1	0.6%	0	0.0%	3	7.3%
その他	55	6.7%	32	7.5%	5	14.3%	1	3.3%	4	6.3%	8	4.7%	3	5.2%	2	4.9%
いずれも無回答	5	0.6%	5	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

問15 手帳の申請をしていない理由（複数選択）

件数	全事例 (n=425)		ハローワーク (n=254)		新卒応援ハローワーク (n=33)		地域センター (n=30)		就業・生活支援センター (n=20)		就労移行支援事業所 (n=38)		サポステ (n=23)		発達センター (n=27)	
本人の手帳についての知識が不十分のため申請していない	45	10.6%	28	11.0%	3	9.1%	2	6.7%	2	10.0%	3	7.9%	6	26.1%	1	3.7%
本人が必要を感じていないため申請していない	263	61.9%	156	61.4%	10	30.3%	24	80.0%	14	70.0%	29	76.3%	13	56.5%	17	63.0%
本人の心理的抵抗等により申請していない	178	41.9%	98	38.6%	17	51.5%	8	26.7%	10	50.0%	17	44.7%	14	60.9%	14	51.9%
家族等の心理的抵抗等により申請していない	78	18.4%	41	16.1%	8	24.2%	8	26.7%	3	15.0%	7	18.4%	8	34.8%	3	11.1%
手帳申請の手続きが困難である（診断を受けられる医療機関がない、受診までの待機時間が長期にわたっている等）ため申請していない	8	1.9%	5	2.0%	2	6.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%
障害が軽度である等の理由で交付される見込みがないため申請していない	40	9.4%	30	11.8%	2	6.1%	3	10.0%	0	0.0%	2	5.3%	1	4.3%	2	7.4%
その他	42	9.9%	29	11.4%	3	9.1%	5	16.7%	1	5.0%	1	2.6%	1	4.3%	2	7.4%
不明 / 未確認	22	5.2%	14	5.5%	2	6.1%	1	3.3%	1	5.0%	1	2.6%	1	4.3%	2	7.4%
いずれも無回答	2	0.5%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.7%

V. 手帳を所持していない精神障害者、発達障害者の支援事例（障害種・手帳交付状況とのクロス集計）

問1 事例の有無

件数	全体	障害種別			手帳交付状況別			
		精神障害	発達障害	重複障害	交付された	申請したが交付されなかった	申請しなかった	無回答
事例がある	1258	560	532	166	809	14	425	10

問2 年齢

件数	全体		障害種別						手帳交付状況別							
	(n=1,258)		精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった (n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
10代	34	2.7%	8	1.4%	23	4.3%	3	1.8%	26	3.2%	0	0.0%	8	1.9%	0	0.0%
20代	551	43.8%	171	30.5%	305	57.3%	75	45.2%	344	42.5%	4	28.6%	201	47.3%	2	20.0%
30代	302	24.0%	135	24.1%	124	23.3%	43	25.9%	201	24.8%	4	28.6%	94	22.1%	3	30.0%
40代	203	16.1%	126	22.5%	52	9.8%	25	15.1%	138	17.1%	3	21.4%	58	13.6%	4	40.0%
50代	146	11.6%	108	19.3%	24	4.5%	14	8.4%	86	10.6%	2	14.3%	58	13.6%	0	0.0%
60代以上	14	1.1%	10	1.8%	1	0.2%	3	1.8%	10	1.2%	1	7.1%	3	0.7%	0	0.0%
不明 / 未確認	8	0.6%	2	0.4%	3	0.6%	3	1.8%	4	0.5%	0	0.0%	3	0.7%	1	10.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1258	100%	560	100%	532	100%	166	100%	809	100%	14	100%	425	100%	10	100%

問3 性別

件数	全体		障害種別						手帳交付状況別							
	(n=1,258)		精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった (n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
男性	704	56.0%	276	49.3%	346	65.0%	82	49.4%	461	57.0%	5	35.7%	234	55.1%	4	40.0%
女性	543	43.2%	280	50.0%	183	34.4%	80	48.2%	340	42.0%	9	64.3%	189	44.5%	5	50.0%
不明 / 未確認	8	0.6%	4	0.7%	1	0.2%	3	1.8%	5	0.6%	0	0.0%	2	0.5%	1	10.0%
無回答	3	0.2%	0	0.0%	2	0.4%	1	0.6%	3	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1258	100%	560	100%	532	100%	166	100%	809	100%	14	100%	425	100%	10	100%

問4 最終学歴

件数	全体 (n=1,258)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
中学	41	3.3%	24	4.3%	15	2.8%	2	1.2%	26	3.2%	1	7.1%	14	3.3%	0	0.0%
高校	423	33.6%	204	36.4%	159	29.9%	60	36.1%	286	35.4%	4	28.6%	131	30.8%	2	20.0%
短大・高専・専修・専門学校	268	21.3%	117	20.9%	118	22.2%	33	19.9%	168	20.8%	5	35.7%	92	21.6%	3	30.0%
大学	446	35.5%	183	32.7%	208	39.1%	55	33.1%	281	34.7%	4	28.6%	159	37.4%	2	20.0%
大学院（修士・博士）	31	2.5%	13	2.3%	14	2.6%	4	2.4%	18	2.2%	0	0.0%	13	3.1%	0	0.0%
その他	9	0.7%	5	0.9%	3	0.6%	1	0.6%	5	0.6%	0	0.0%	4	0.9%	0	0.0%
不明 / 未確認	28	2.2%	12	2.1%	9	1.7%	7	4.2%	17	2.1%	0	0.0%	8	1.9%	3	30.0%
無回答	12	1.0%	2	0.4%	6	1.1%	4	2.4%	8	1.0%	0	0.0%	4	0.9%	0	0.0%
計	1258	100%	560	100%	532	100%	166	100%	809	100%	14	100%	425	100%	10	100%

問5-1 障害の種類

件数	手帳交付状況別									
	全体 (n=1,258)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
精神障害	560	44.5%	334	41.3%	7	50.0%	216	50.8%	3	30.0%
発達障害※	532	42.3%	348	43.0%	7	50.0%	173	40.7%	4	40.0%
重複障害	166	13.2%	127	15.7%	0	0.0%	36	8.5%	3	30.0%
計	1258	100%	809	100%	14	100%	425	100%	10	100%

※発達センター調査においては、精神障害の有無を問わなかったため、重複障害者が含まれる可能性がある

問5-2 精神障害の診断名（複数選択）

件数	障害種別									手帳交付状況別						
	全体 (n=726)		精神障害 (n=560)		発達障害 (n=0)		重複障害 (n=166)		交付された (n=461)		申請したが交付されなかった(n=7)		申請しなかった (n=252)		無回答 (n=6)	
統合失調症	76	10.5%	64	11.4%	0	-	12	7.2%	49	10.6%	1	14.3%	25	9.9%	1	16.7%
そううつ病（そう病、うつ病を含む）	542	74.7%	409	73.0%	0	-	133	80.1%	344	74.6%	4	57.1%	189	75.0%	5	83.3%
てんかん	55	7.6%	42	7.5%	0	-	13	7.8%	32	6.9%	1	14.3%	20	7.9%	2	33.3%
いずれも無回答	67	9.2%	50	8.9%	0	-	17	10.2%	48	10.4%	1	14.3%	18	7.1%	0	0.0%

問5-3 発達障害の診断名（複数選択）

件数	障害種別									手帳交付状況別						
	全体 (n=698)		精神障害 (n=0)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=475)		申請したが交付されなかった(n=7)		申請しなかった (n=209)		無回答 (n=7)	
自閉スペクトラム症	470	67.3%	0	-	362	68.0%	108	65.1%	370	77.9%	2	28.6%	152	72.7%	5	71.4%
学習障害	30	4.3%	0	-	21	3.9%	9	5.4%	22	4.6%	1	14.3%	9	4.3%	0	0.0%
注意欠如・多動性障害	337	48.3%	0	-	242	45.5%	95	57.2%	246	51.8%	7	100.0%	110	52.6%	3	42.9%
その他の発達障害	4	0.6%	0	-	3	0.6%	1	0.6%	1	0.2%	0	0.0%	3	1.4%	0	0.0%
不明 / 未確認	24	3.4%	0	-	20	3.8%	4	2.4%	10	2.1%	1	14.3%	15	7.2%	1	14.3%
いずれも無回答	5	0.7%	0	-	4	0.8%	1	0.6%	4	0.8%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%

問6 診断を受けた時期

件数	全体 (n=1,258)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
10年以上前	189	15.0%	93	16.6%	75	14.1%	21	12.7%	117	14.5%	2	14.3%	70	16.5%	0	0.0%
5～10年未満前	136	10.8%	78	13.9%	37	7.0%	21	12.7%	76	9.4%	2	14.3%	56	13.2%	2	20.0%
3～5年未満前	124	9.9%	70	12.5%	41	7.7%	13	7.8%	83	10.3%	2	14.3%	38	8.9%	1	10.0%
1～3年未満前	273	21.7%	139	24.8%	98	18.4%	36	21.7%	171	21.1%	3	21.4%	98	23.1%	1	10.0%
1年未満前	300	23.8%	96	17.1%	154	28.9%	50	30.1%	201	24.8%	1	7.1%	97	22.8%	1	10.0%
支援開始後	160	12.7%	46	8.2%	95	17.9%	19	11.4%	125	15.5%	3	21.4%	31	7.3%	1	10.0%
不明 / 未確認	73	5.8%	36	6.4%	31	5.8%	6	3.6%	35	4.3%	1	7.1%	34	8.0%	3	30.0%
無回答	3	0.2%	2	0.4%	1	0.2%	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	1	0.2%	1	10.0%
計	1258	100%	560	100%	532	100%	166	100%	809	100%	14	100%	425	100%	10	100%

問7 主な支援ニーズ（複数選択）

件数	全体 (n=1,258)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
自分の特性を理解するための支援	636	50.6%	229	40.9%	302	56.8%	105	63.3%	438	54.1%	6	42.9%	188	44.2%	4	40.0%
適職を探すための支援	994	79.0%	462	82.5%	404	75.9%	128	77.1%	650	80.3%	12	85.7%	326	76.7%	6	60.0%
就職するための必要な基礎力（職業準備性等）を獲得するための訓練	396	31.5%	176	31.4%	154	28.9%	66	39.8%	293	36.2%	4	28.6%	96	22.6%	3	30.0%
就職するために必要な技能・スキルを獲得するための訓練	367	29.2%	161	28.8%	145	27.3%	61	36.7%	272	33.6%	4	28.6%	90	21.2%	1	10.0%
職場定着支援など、周囲の理解を深めるための支援	310	24.6%	117	20.9%	144	27.1%	49	29.5%	221	27.3%	6	42.9%	79	18.6%	4	40.0%
手帳に関する情報など、雇用率制度の対象として就職するための支援	334	26.6%	147	26.3%	132	24.8%	55	33.1%	274	33.9%	4	28.6%	53	12.5%	3	30.0%
その他	110	8.7%	58	10.4%	35	6.6%	17	10.2%	63	7.8%	2	14.3%	45	10.6%	0	0.0%
いずれも無回答	6	0.5%	2	0.4%	2	0.4%	2	1.2%	4	0.5%	0	0.0%	1	0.2%	1	10.0%

問8 支援利用開始当初の手帳の申請に対する意識

件数	全体 (n=1,258)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
手帳の申請を希望していた	229	18.2%	80	14.3%	123	23.1%	26	15.7%	207	25.6%	5	35.7%	15	3.5%	2	20.0%
手帳の申請にためらいがあった（検討中を含む）	322	25.6%	136	24.3%	133	25.0%	53	31.9%	240	29.7%	5	35.7%	74	17.4%	3	30.0%
手帳の申請は不要と感じていた	322	25.6%	182	32.5%	108	20.3%	32	19.3%	123	15.2%	1	7.1%	195	45.9%	3	30.0%
検討にいたってなかった	344	27.3%	144	25.7%	149	28.0%	51	30.7%	210	26.0%	3	21.4%	130	30.6%	1	10.0%
その他	32	2.5%	12	2.1%	16	3.0%	4	2.4%	22	2.7%	0	0.0%	10	2.4%	0	0.0%
無回答	9	0.7%	6	1.1%	3	0.6%	0	0.0%	7	0.9%	0	0.0%	1	0.2%	1	10.0%
計	1258	100%	560	100%	532	100%	166	100%	809	100%	14	100%	425	100%	10	100%

問9 調査時点の状況（複数選択）

件数	全体 (n=1,258)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
在職	507	40.3%	218	38.9%	222	41.7%	67	40.4%	305	37.7%	6	42.9%	194	45.6%	2	20.0%
休職	36	2.9%	13	2.3%	10	1.9%	13	7.8%	25	3.1%	0	0.0%	9	2.1%	2	20.0%
求職中	600	47.7%	279	49.8%	241	45.3%	80	48.2%	393	48.6%	6	42.9%	195	45.9%	6	60.0%
在学中（休学中を含む）	36	2.9%	8	1.4%	27	5.1%	1	0.6%	27	3.3%	1	7.1%	7	1.6%	1	10.0%
支援の必要性がない	23	1.8%	10	1.8%	9	1.7%	4	2.4%	11	1.4%	1	7.1%	11	2.6%	0	0.0%
その他	95	7.6%	41	7.3%	40	7.5%	14	8.4%	71	8.8%	1	7.1%	23	5.4%	0	0.0%
いずれも無回答	10	0.8%	6	1.1%	4	0.8%	0	0.0%	7	0.9%	0	0.0%	2	0.5%	1	10.0%

問10-1 現職の求人の種類

件数	障害種別								手帳交付状況別							
	全体 (n=540)		精神障害 (n=231)		発達障害 (n=232)		重複障害 (n=77)		交付された (n=329)		申請したが交付されなかった(n=6)		申請しなかった (n=202)		無回答 (n=3)	
障害者求人	224	41.5%	88	38.1%	96	41.4%	40	51.9%	208	63.2%	2	33.3%	14	6.9%	0	0.0%
一般求人	301	55.7%	137	59.3%	129	55.6%	35	45.5%	114	34.7%	4	66.7%	181	89.6%	2	66.7%
不明 / 未確認	7	1.3%	3	1.3%	2	0.9%	2	2.6%	3	0.9%	0	0.0%	3	1.5%	1	33.3%
無回答	8	1.5%	3	1.3%	5	2.2%	0	0.0%	4	1.2%	0	0.0%	4	2.0%	0	0.0%
計	540	100%	231	100%	232	100%	77	100%	329	100%	6	100%	202	100%	3	100%

問10-2 現職の職種

件数	障害種別								手帳交付状況別							
	全体 (n=540)		精神障害 (n=231)		発達障害 (n=232)		重複障害 (n=77)		交付された (n=329)		申請したが交付されなかった(n=6)		申請しなかった (n=202)		無回答 (n=3)	
管理	2	0.4%	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
専門・技術	71	13.1%	26	11.3%	39	16.8%	6	7.8%	26	7.9%	0	0.0%	45	22.3%	0	0.0%
事務	150	27.8%	78	33.8%	45	19.4%	27	35.1%	115	35.0%	0	0.0%	35	17.3%	0	0.0%
販売	15	2.8%	8	3.5%	5	2.2%	2	2.6%	8	2.4%	0	0.0%	7	3.5%	0	0.0%
サービス	87	16.1%	35	15.2%	40	17.2%	12	15.6%	50	15.2%	1	16.7%	35	17.3%	1	33.3%
保安	3	0.6%	2	0.9%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.6%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
農林漁業	8	1.5%	3	1.3%	4	1.7%	1	1.3%	4	1.2%	0	0.0%	4	2.0%	0	0.0%
生産工程	78	14.4%	28	12.1%	43	18.5%	7	9.1%	52	15.8%	1	16.7%	25	12.4%	0	0.0%
輸送・機械運転	8	1.5%	6	2.6%	1	0.4%	1	1.3%	1	0.3%	0	0.0%	7	3.5%	0	0.0%
建設・採掘	2	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	1	1.3%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
運搬・清掃・包装等	78	14.4%	27	11.7%	35	15.1%	16	20.8%	50	15.2%	4	66.7%	23	11.4%	1	33.3%
その他の職業	21	3.9%	9	3.9%	10	4.3%	2	2.6%	11	3.3%	0	0.0%	10	5.0%	0	0.0%
不明 / 未確認	10	1.9%	2	0.9%	6	2.6%	2	2.6%	5	1.5%	0	0.0%	4	2.0%	1	33.3%
無回答	7	1.3%	4	1.7%	3	1.3%	0	0.0%	3	0.9%	0	0.0%	4	2.0%	0	0.0%
計	540	100%	231	100%	232	100%	77	100%	329	100%	6	100%	202	100%	3	100%

問10-3 職場での配慮の状況

件数	全体 (n=540)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=231)		発達障害 (n=232)		重複障害 (n=77)		交付された (n=329)		申請したが交付されなかった(n=6)		申請しなかった (n=202)		無回答 (n=3)	
障害をオープンにしており、本人が希望する配慮を受けている	302	55.9%	119	51.5%	138	59.5%	45	58.4%	237	72.0%	3	50.0%	60	29.7%	2	66.7%
障害をオープンにしているが、本人が希望する配慮は受けられていない	33	6.1%	13	5.6%	15	6.5%	5	6.5%	20	6.1%	0	0.0%	13	6.4%	0	0.0%
障害をクローズにしており本人の障害状況等を踏まえた個別の配慮を受けていないが、他の社員も含めた中で必要な配慮は受けられている	32	5.9%	18	7.8%	10	4.3%	4	5.2%	11	3.3%	0	0.0%	21	10.4%	0	0.0%
障害をクローズにしており、配慮は受けられていない	128	23.7%	59	25.5%	54	23.3%	15	19.5%	34	10.3%	3	50.0%	90	44.6%	1	33.3%
不明 / 未確認	22	4.1%	15	6.5%	5	2.2%	2	2.6%	11	3.3%	0	0.0%	11	5.4%	0	0.0%
無回答	23	4.3%	7	3.0%	10	4.3%	6	7.8%	16	4.9%	0	0.0%	7	3.5%	0	0.0%
計	540	100%	231	100%	232	100%	77	100%	329	100%	6	100%	202	100%	3	100%

問11-1 希望する求人の種類

件数	全体 (n=600)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=279)		発達障害 (n=241)		重複障害 (n=80)		交付された (n=393)		申請したが交付されなかった(n=6)		申請しなかった (n=195)		無回答 (n=6)	
一般求人	185	30.8%	103	36.9%	59	24.5%	23	28.8%	37	9.4%	1	16.7%	145	74.4%	2	33.3%
障害者求人	237	39.5%	92	33.0%	110	45.6%	35	43.8%	224	57.0%	2	33.3%	10	5.1%	1	16.7%
どちらでもよい	135	22.5%	70	25.1%	52	21.6%	13	16.3%	105	26.7%	3	50.0%	25	12.8%	2	33.3%
不明 / 未確認	27	4.5%	6	2.2%	14	5.8%	7	8.8%	15	3.8%	0	0.0%	11	5.6%	1	16.7%
無回答	16	2.7%	8	2.9%	6	2.5%	2	2.5%	12	3.1%	0	0.0%	4	2.1%	0	0.0%
計	600	100%	279	100%	241	100%	80	100%	393	100%	6	100%	195	100%	6	100%

問11-2 希望する職種

件数	全体 (n=600)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=279)		発達障害 (n=241)		重複障害 (n=80)		交付された (n=393)		申請したが交付されなかった(n=6)		申請しなかった (n=195)		無回答 (n=6)	
管理	3	0.5%	2	0.7%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.5%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
専門・技術	77	12.8%	29	10.4%	38	15.8%	10	12.5%	40	10.2%	0	0.0%	37	19.0%	0	0.0%
事務	206	34.3%	99	35.5%	76	31.5%	31	38.8%	152	38.7%	0	0.0%	49	25.1%	5	83.3%
販売	17	2.8%	12	4.3%	3	1.2%	2	2.5%	10	2.5%	0	0.0%	6	3.1%	1	16.7%
サービス	46	7.7%	25	9.0%	14	5.8%	7	8.8%	22	5.6%	0	0.0%	24	12.3%	0	0.0%
保安	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
農林漁業	5	0.8%	2	0.7%	3	1.2%	0	0.0%	4	1.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
生産工程	61	10.2%	34	12.2%	22	9.1%	5	6.3%	38	9.7%	1	16.7%	22	11.3%	0	0.0%
輸送・機械運転	8	1.3%	4	1.4%	3	1.2%	1	1.3%	5	1.3%	0	0.0%	3	1.5%	0	0.0%
建設・採掘	3	0.5%	0	0.0%	1	0.4%	2	2.5%	1	0.3%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%
運搬・清掃・包装等	74	12.3%	32	11.5%	36	14.9%	6	7.5%	50	12.7%	2	33.3%	22	11.3%	0	0.0%
その他の職業	23	3.8%	10	3.6%	11	4.6%	2	2.5%	15	3.8%	3	50.0%	5	2.6%	0	0.0%
不明 / 未確認	67	11.2%	25	9.0%	29	12.0%	13	16.3%	47	12.0%	0	0.0%	20	10.3%	0	0.0%
無回答	10	1.7%	5	1.8%	4	1.7%	1	1.3%	7	1.8%	0	0.0%	3	1.5%	0	0.0%
計	600	100%	279	100%	241	100%	80	100%	393	100%	6	100%	195	100%	6	100%

問11-3 求職活動における障害の開示状況

件数	全体 (n=600)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=279)		発達障害 (n=241)		重複障害 (n=80)		交付された (n=393)		申請したが交付されなかった(n=6)		申請しなかった (n=195)		無回答 (n=6)	
開示する	315	52.5%	131	47.0%	136	56.4%	48	60.0%	275	70.0%	3	50.0%	34	17.4%	3	50.0%
開示しない	113	18.8%	67	24.0%	35	14.5%	11	13.8%	13	3.3%	0	0.0%	100	51.3%	0	0.0%
求人による	72	12.0%	39	14.0%	27	11.2%	6	7.5%	48	12.2%	0	0.0%	23	11.8%	1	16.7%
どちらでもよい	38	6.3%	18	6.5%	14	5.8%	6	7.5%	25	6.4%	3	50.0%	10	5.1%	0	0.0%
不明 / 未確認	34	5.7%	9	3.2%	17	7.1%	8	10.0%	14	3.6%	0	0.0%	19	9.7%	1	16.7%
無回答	28	4.7%	15	5.4%	12	5.0%	1	1.3%	18	4.6%	0	0.0%	9	4.6%	1	16.7%
計	600	100%	279	100%	241	100%	80	100%	393	100%	6	100%	195	100%	6	100%

問12 支援期間

件数	障害種別								手帳交付状況別							
	全体 (n=1,258)		精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
3か月以内	162	12.9%	65	11.6%	77	14.5%	20	12.0%	62	7.7%	2	14.3%	95	22.4%	3	30.0%
3か月から6か月以内	309	24.6%	153	27.3%	122	22.9%	34	20.5%	179	22.1%	3	21.4%	125	29.4%	2	20.0%
6か月から1年以内	382	30.4%	165	29.5%	162	30.5%	55	33.1%	270	33.4%	7	50.0%	103	24.2%	2	20.0%
1年超	392	31.2%	170	30.4%	168	31.6%	54	32.5%	290	35.8%	2	14.3%	99	23.3%	1	10.0%
無回答	13	1.0%	7	1.3%	3	0.6%	3	1.8%	8	1.0%	0	0.0%	3	0.7%	2	20.0%
計	1258	100%	560	100%	532	100%	166	100%	809	100%	14	100%	425	100%	10	100%

問13-1 就労支援上の課題（3つまで選択）

件数	障害種別								手帳交付状況別							
	全体 (n=1,258)		精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=14)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=10)	
自分の特性（得意・苦手なことなど）についての理解の程度が低い	627	49.8%	223	39.8%	306	57.5%	98	59.0%	428	52.9%	6	42.9%	189	44.5%	4	40.0%
自分の障害について受容ができない	307	24.4%	132	23.6%	125	23.5%	50	30.1%	172	21.3%	3	21.4%	130	30.6%	2	20.0%
本人の希望する就業条件等と現実との差が大きい	475	37.8%	195	34.8%	211	39.7%	69	41.6%	330	40.8%	6	42.9%	136	32.0%	3	30.0%
メンタル面でのきめ細かなサポートが必要	536	42.6%	265	47.3%	186	35.0%	85	51.2%	378	46.7%	5	35.7%	151	35.5%	2	20.0%
障害をオープンにしておらず、周囲から配慮が得られない	159	12.6%	70	12.5%	69	13.0%	20	12.0%	67	8.3%	2	14.3%	88	20.7%	2	20.0%
障害をオープンにしているが、手帳を所持していないため配慮が得られない	83	6.6%	40	7.1%	34	6.4%	9	5.4%	49	6.1%	3	21.4%	30	7.1%	1	10.0%
応募する求人が確保できない	213	16.9%	107	19.1%	83	15.6%	23	13.9%	153	18.9%	3	21.4%	57	13.4%	0	0.0%
職場定着支援を実施することができない	64	5.1%	30	5.4%	25	4.7%	9	5.4%	26	3.2%	0	0.0%	38	8.9%	0	0.0%
関係機関への誘導や関係機関と連携した支援ができない	73	5.8%	35	6.3%	31	5.8%	7	4.2%	37	4.6%	2	14.3%	33	7.8%	1	10.0%
家族の障害に対する理解・協力が得られない	183	14.5%	67	12.0%	88	16.5%	28	16.9%	122	15.1%	4	28.6%	57	13.4%	0	0.0%
障害者対象の支援を利用することへの抵抗感が強い	111	8.8%	57	10.2%	40	7.5%	14	8.4%	50	6.2%	0	0.0%	59	13.9%	2	20.0%
継続的な支援ができない（支援の必要性は高いが支援途中に本人が利用しなくなる）	65	5.2%	31	5.5%	25	4.7%	9	5.4%	28	3.5%	1	7.1%	34	8.0%	2	20.0%
その他	132	10.5%	62	11.1%	59	11.1%	11	6.6%	89	11.0%	2	14.3%	41	9.6%	0	0.0%
いずれも無回答	30	2.4%	16	2.9%	11	2.1%	3	1.8%	21	2.6%	0	0.0%	6	1.4%	3	30.0%

問14-1 手帳の交付状況

件数	障害種別							
	全体 (n=1,258)		精神障害 (n=560)		発達障害 (n=532)		重複障害 (n=166)	
手帳を交付された（申請中を含む）	809	64.3%	334	59.6%	348	65.4%	127	76.5%
手帳を申請したが交付されなかった	14	1.1%	7	1.3%	7	1.3%	0	0.0%
手帳を申請しなかった	425	33.8%	216	38.6%	173	32.5%	36	21.7%
無回答	10	0.8%	3	0.5%	4	0.8%	3	1.8%
計	1258	100%	560	100%	532	100%	166	100%

問14-2 交付された手帳の内容（複数選択）

件数	障害種別								手帳交付状況別							
	全体 (n=809)		精神障害 (n=334)		発達障害 (n=348)		重複障害 (n=127)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=0)		申請しなかった (n=0)		無回答 (n=0)	
身体障害者手帳	5	0.6%	5	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
療育手帳等	26	3.2%	7	2.1%	13	3.7%	6	4.7%	26	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
精神障害者保健福祉手帳	782	96.7%	328	98.2%	331	95.1%	123	96.9%	782	96.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明 / 未確認	6	0.7%	0	0.0%	5	1.4%	1	0.8%	6	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
いずれも無回答	3	0.4%	1	0.3%	1	0.3%	1	0.8%	3	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

問14-3 手等の交付時期

件数	障害種別								手帳交付状況別							
	全体 (n=809)		精神障害 (n=334)		発達障害 (n=348)		重複障害 (n=127)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=0)		申請しなかった (n=0)		無回答 (n=0)	
申請中	183	22.6%	71	21.3%	80	23.0%	32	25.2%	183	22.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
利用開始当初から3カ月以内に交付された	105	13.0%	45	13.5%	43	12.4%	17	13.4%	105	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
利用開始後3カ月から半年以内に交付された	206	25.5%	78	23.4%	98	28.2%	30	23.6%	206	25.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
利用開始後半年から1年以内に交付された	193	23.9%	79	23.7%	81	23.3%	33	26.0%	193	23.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
利用開始後1年以上経過してから交付された	117	14.5%	58	17.4%	44	12.6%	15	11.8%	117	14.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	5	0.6%	3	0.9%	2	0.6%	0	0.0%	5	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	809	100%	334	100%	348	100%	127	100%	809	100%	0	0%	0	0%	0	0%

問14-4 手等の申請に至った経緯（きっかけ）（複数選択）

件数	全体 (n=823)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=341)		発達障害 (n=355)		重複障害 (n=127)		交付された (n=809)		申請したが交付されなかった(n=14)		申請しなかった (n=0)		無回答 (n=0)	
本人の自主的な意向による	504	61.2%	211	61.9%	214	60.3%	79	62.2%	497	61.4%	7	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
家族から催促されたため	113	13.7%	33	9.7%	69	19.4%	11	8.7%	111	13.7%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
就労支援機関から促されたため	319	38.8%	129	37.8%	137	38.6%	53	41.7%	312	38.6%	7	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
医療機関から促されたため	152	18.5%	63	18.5%	57	16.1%	32	25.2%	151	18.7%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
職場から促されたため	19	2.3%	4	1.2%	11	3.1%	4	3.1%	19	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	55	6.7%	24	7.0%	23	6.5%	8	6.3%	53	6.6%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
いずれも無回答	5	0.6%	3	0.9%	2	0.6%	0	0.0%	5	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

問15 手帳を申請していない理由（複数選択）

件数	全体 (n=425)		障害種別						手帳交付状況別							
			精神障害 (n=216)		発達障害 (n=173)		重複障害 (n=36)		交付された (n=0)		申請したが交付されなかった(n=0)		申請しなかった (n=425)		無回答 (n=0)	
本人の手帳についての知識が不十分のため申請していない	45	10.6%	22	10.2%	17	9.8%	6	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	45	10.6%	0	0.0%
本人が必要を感じていないため申請していない	263	61.9%	149	69.0%	96	55.5%	18	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	263	61.9%	0	0.0%
本人の心理的抵抗等により申請していない	178	41.9%	81	37.5%	76	43.9%	21	58.3%	0	0.0%	0	0.0%	178	41.9%	0	0.0%
家族等の心理的抵抗等により申請していない	78	18.4%	31	14.4%	37	21.4%	10	27.8%	0	0.0%	0	0.0%	78	18.4%	0	0.0%
手帳申請の手続きが困難であるため申請していない	8	1.9%	1	0.5%	6	3.5%	1	2.8%	0	0.0%	0	0.0%	8	1.9%	0	0.0%
障害が軽度である等の理由で交付される見込みがないため申請していない	40	9.4%	26	12.0%	10	5.8%	4	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	40	9.4%	0	0.0%
その他	42	9.9%	17	7.9%	23	13.3%	2	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	42	9.9%	0	0.0%
不明 / 未確認	22	5.2%	14	6.5%	8	4.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	22	5.2%	0	0.0%
いずれも無回答	2	0.5%	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.5%	0	0.0%