

ステップ1 ケーススタディ ……学校は出たけれど……

文部科学省の統計によれば、2007年3月に学校を卒業した高校生の5.2%（5万9千人）、大学生の12.4%（6万9千人）が学校を卒業して進学も就職もしていない状況にあります。また、フリーターの増加等への対応とあわせて、社会的にも大きな課題となっています。

しかし、正社員としての就職を希望して求職活動続ける人、フリーターとして働きながら将来の生活設計を模索する人、キャリア形成の方向を考えている人など、それぞれが抱える課題や悩みはさまざまです。

まずは、正社員として就職をめざしている4人の体験談をみてみましょう。

CASE 1 Aさん 19歳 専門学校卒業

……自分を生かせる仕事って何だろうか……

これまで

子どもの頃から好きだった自動車に関係した仕事に就きたいという希望がありました。専修学校（自動車科）を選択して、整備士の資格や運転免許はもちろんのこと、たくさんの資格を取りました。卒業後は整備士として採用されました。

でも、1年でやめることになりました。向いていないといわれたことも理由の一つですが、努力してもうまくできなかったため、自信がもてなくなっていました。

今の心配事は？

好きな仕事で自立したいと思っているが、頑張ってもうまくいかない。自分に向いている仕事って何だろうか？ 資格をもっているのに、どうして仕事に生かせないんだろうか？ もともと、友だちはできなかったし、先輩の整備士からは、いつも嫌みをいわれたのは、人とうまくやっていけないからなんだろうか？

どんな就職活動をしている？

会社説明会に行ったり、ハローワークで求人票を見たりしているが、なかなか踏み切れない。最初の会社で「手が遅い」といわれたので、技能系の仕事に応募するには自信がもてない。

目標と見通しは？

できれば、好きな自動車の関係の仕事をしたんだけど、難しいかも。雇用保険が切れるまでには何とかしたいと思うんだけど……。

CASE 2 Bさん 29歳 高校卒業

……自分に合った職場を探したい……

これまで

学生時代から、自分の特徴が周囲の人と違うことに悩んでいました。最初の会社を4年でやめ、次の会社を1年半でやめた後、資格を取って出直そうと思い、ホームヘルパーの講習会に行ったのですが、資格は取ったものの、アルバイトを転々としています。勤める期間もだんだん短くなっています。会社勤めにあわないような気がして追いつめられて、体調も……。

今の心配事は？

これからは、自分に合った仕事を探したいと思っていますが、自分にどんな仕事合っているか分からないので、なかなか第一歩が踏み出せません。また、うまくいかないとカッとなったり、注意されるとついつい口答えをしてしまいますので、うまくやっていける職場があるのか……自信がありません。

どんな就職活動をしている？

これまでは求人情報誌やインターネットで探してきましたが、この方法で自分に合った仕事が見つけれられるのか……。

目標と見通しは？

経験した仕事もいくつかあるので、その経験を活かすことができればと思います。またうまくいかないんじゃないかと心配です。対人関係で失敗をすることがあったので、仕事の内容よりもそれを重視した方がいいのかなとも思いますが……。いずれにしても、どんな仕事や職場を選ぶべきか決めかねています。

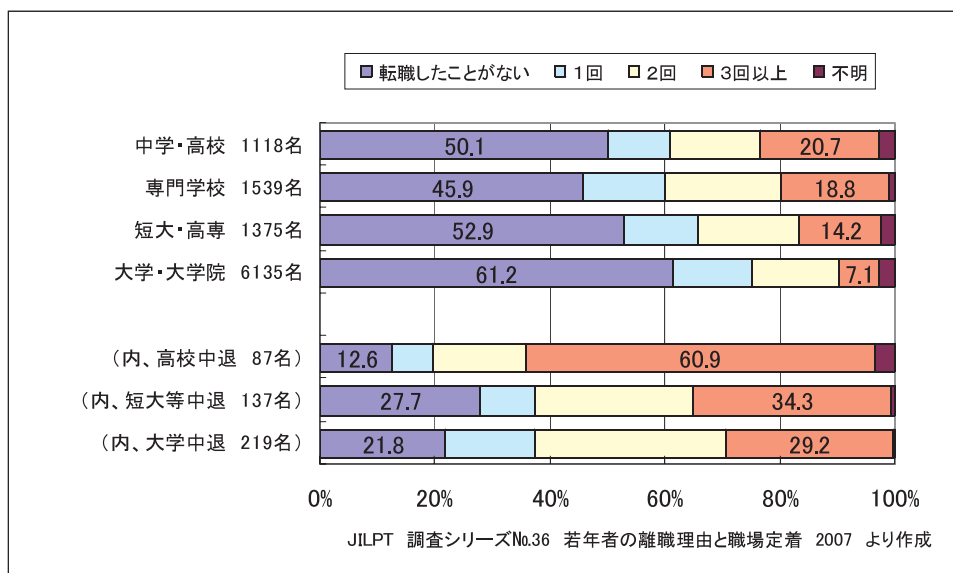


図1 転職回数 (従業員調査の結果から)

CASE 3 Cさん 28歳 大学卒業

……事務が向いているのかなと思っているが、経験がなく、自信もない……

これまで

大学在学中の就職活動の際に2～3社面接に行きましたが、不採用になり、そのまま大学を卒業しました。その後、年末年始のアルバイトを1回しましたが、それ以外は特に仕事はしていません。就職活動も今はしていない状況です。

今の心配事は？

同級生が就職しているので、少し焦りはあります。もうすぐ30歳なので、そろそろ定職を見つけないといけないとは思っています。ただ、経験がないので、自分に向いている仕事分からないし、ピンと来る仕事もなかなか見つかりません。

どんな就職活動をしている？

大学の時以外はしていません。始めるきっかけがなく、時間が過ぎてしまったという感じです。ただ、今後の就職に活かすために、大学卒業後、簿記2級の資格を取りました。

目標と見通しは？

特に急いではいませんが、30歳までには自分に合った仕事を見つけないかと思っています。経験がないのでよく分かりませんが、自分はコミュニケーションが得意な方ではないので、パソコンでのデータ入力等に向いているんじゃないかと思います。

企業研究をあまりしていないので、最近の動向はよく分かりませんが、このご時世なので正社員は難しいように思います。

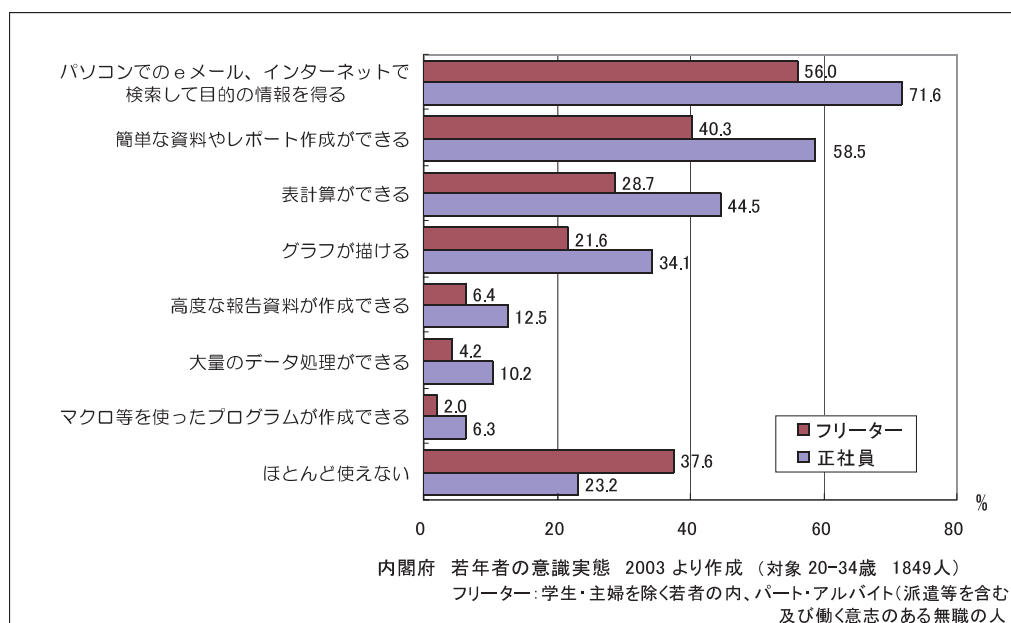


図2 正社員に比べて低いフリーターのパソコン能力 (複数回答)

CASE 4 Dさん 31歳 大学中退

……仕事を長く続けたいのに……

これまで

大学に入学しましたが、学校生活にうまくなじめず、単位取得の見通しも立たない等の理由で中退しました。その後、何社か就職面接を受けましたが、不採用になり、当面の収入を得るため、短期のアルバイトを繰り返してきました。しかし、どの仕事も長続きしない状況です。気がついたら30歳を過ぎていました。

今の心配事は？

仕事が長続きしない理由がよく分かりません。作業を要領よくこなすのは確かに苦手ですが……。また、会社では注意ばかりされて、対人関係もうまくいかなかったので、次の会社でも失敗してしまうのではないかと悪い方に考えてしまいます。親も年を取ってきたので、短期のアルバイトのみでは将来が不安です。

どんな就職活動をしている？

求人情報誌で探し、自分で電話をして面接に行っています。ハローワークでも求人検索をしていますが、応募要件にあう求人が少ないので、ハローワークの紹介で面接に行ったのは3回しかありません。

目標と見通しは？

短期のアルバイトでは、将来への不安が常にあります。今のままでよいとは思わないが仕方がない、自分の努力でカバーするしかないというのが率直な気持ちです。

でも、これまでの会社での対人関係によるストレス・精神的疲労、身体的疲労、不安等から、このままの生活を続けていくのも辛いです。

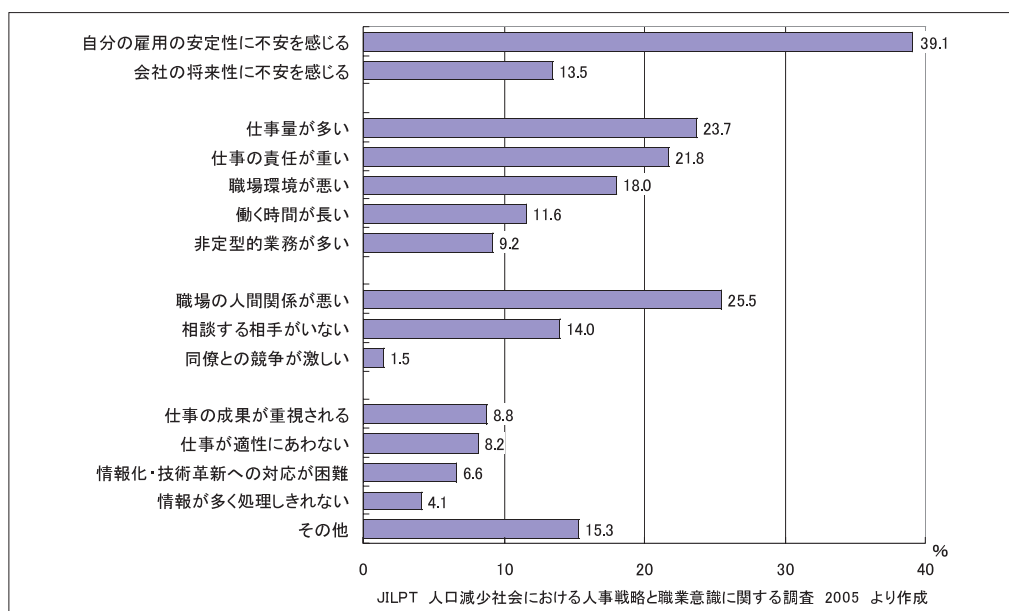


図3 現在の仕事に疲労感やストレスを感じる原因（パート・アルバイト）

○ 4つのケースをチェック・・・

4人の話を聞いて、どう思いましたか？ 自分と共通の問題を感じた人、いや、もっとこんなことがあるよ、という人、さまざまでしょうか。それぞれの人とキャリア・カウンセラーとの相談の中から、就職活動に向けた課題を少し整理してみましょう。
(以下、Coはカウンセラーです)

CASE 1 Aさん

Co：好きな仕事だったと思うんだけど、資格を生かして採用された最初の会社を辞めたとき、もう頑張れないという気持ちだったんですか？

A：やめたくはなかったんですけど、ケガをされても困るし、この仕事に向いていない……向いてる仕事を探したらどうかといわれて……。

Co：その後、採用面接を受けたりしましたか？

A：説明会に行ったし、求人票も見てるんだけど、何となく自信がもてなくて……。

Co：資格がたくさんあるようだけど、資格を生かしたいと思っているんですか？

A：できればそうしたいんだけど、何に向いているのか、資格を活かした仕事ができるのか、わからなくなって

Co：今の心配は？

A：雇用保険が切れるまでに仕事を見つけないんだけど……どうしたらいいか……。

Co：就職するときに自分の適性を考えたことがありますか？

A：自動車科だから自動車関係に行くと思ってたし……最後は決まればどこでもいいみたいな気持ちになって……適性って、どうしたらわかるんですか

Co：検査や実地に作業をしてみるなど、いろいろありますよ

A：資格も取ったし、好きだっていうだけじゃだめなんですか……。

カウンセラーがチェック

◇ まず、就職活動の目標をどこに置くのか、資格などへのこだわりがあるのかどうか、自分のやりたいことを整理して明確にすることが必要では。

→ チェックシート記入例 キャリアデザインをしてみよう (p 10)

◇ 次に、自分の職業経験や職業能力を振り返って、就職活動の方向を絞る手がかりを見つけよう。

→ チェックシート記入例 自分のキャリアを総点検 (p 11)

◇ Aさんのチェックシート キャリアデザインをしてみよう

Aさん、本格的な就職活動に乗り出すに当たって、長期的な目標を少しはっきりさせてから方針を考えてみては。就職活動の方向を絞り込む第一歩です。

「急がば回れ」で、少し先の将来のことから。

10年後の自分の目標とするイメージは・・・

10年後と言えば、自分は29歳。目標かどうかは分からないけど、家庭を持っているかどうか分からないけど、経済的に安定していて、将来の心配がないこと。

自分の理想のワークスタイルは・・・

仕事で一人前になっているというのが理想だけど、難しそう。

今一番やってみたいと思っている仕事は・・・

何が向いているかわからないけど、できれば資格を生かせるといい。

今の自分に付け加えたい力は・・・

やっぱり、専門知識と実務経験。あと、自信がもてればと思う。

そのために今やっていることは・・・

最近は自信がなくて、あまり就職活動をしていない。まあ、本を読んだり、車を洗ったりすることぐらい。

次に必要なことは・・・

もう少し本格的に就職活動をすることだと思う。

とりあえず実行しようと思うプラン・・・

あまりのんびりしたプランを立ててもいられないと思うので、就職活動をメインにしたいと思うんだけど……。

☆カウンセラーから

資格をたくさん持っているので、いろいろな資格へのこだわりがあると思います。しかし、どの資格なら自信があるのか、実は、はっきりしないところがありますね。資格があるとはいっても実務経験がない場合、こだわって選んでは選択肢が狭まるのは否定できません。再チャレンジのスタートラインにつくにあたって、まず、自分のこれまでの職業関連の経験や活動を振り返って分析してみましょうか。

◇ Aさんのチェックシート 自分のキャリアを総点検

学生の時は・・・

職業科、専門課程などの学習	時期（歳）	専門分野の知識・技術・資格など
専修学校高等課程（自動車科）	15～18歳	小型4級船舶操縦士免許 1t未満移動クレーン 3級ガソリン自動車整備士免許 自由研削砥石 普通自動車運転免許証 丙種危険物取扱免許状 アーク溶接 クレーン 第2級陸上特殊無線技士 小型車両系建設機械 第3級海上特殊無線技士 産業ロボット学科 アマチュア無線技士 玉掛 高所作業者 ショベルローダ運転者 ガス溶接 特定化学物質等作業主任者 有機溶剤作業主任者 フォークリフト運転者 酸素欠乏危険作業者 ボイラー取扱者 文部省認定トレース技能検定 透過写真撮影（X線・γ線） パソコン技能検定
在学中の主な学習活動や体験	時期（歳）	主な内容、印象に残っていること
職場見学 職場実習	中学校時代 高校時代	家族で、自動車組立工場を見学した ガソリンスタンド・自動車整備工場など
職業（就職）ガイダンス	高校3年間	学校推薦で就職先を紹介してもらった
職業適性検査 職業興味検査		（中学時代に受けたような気がするが、はっきりおぼえていない。）
その他	高校	資格取得
自分なりにがんばったと思う 経験	小学校	山村留学

職歴・アルバイト歴・・・

時期（期間）	職種	雇用形態	具体的な仕事内容	習得した知識・技術・経験・資格
14年4月～15年3月 （12か月）	整備工	正社員	自動車整備 板金 洗車	特になし

☆カウンセラーから

いろいろな分野の資格はあるけれど、経験が蓄積されているというわけではないので、即戦力を期待されるとちょっと厳しいですね。少しでも企業での実務経験を積むために、若年者トライアル雇用の制度を利用する方法も有効かもしれません。その前に、自分の適性を知るための相談をしてみてもいいですか？

CASE 2 Bさん

Co：これまで大変な苦勞をしてきたんですね。長い間悩んできて、仕事も頑張ったのに思うようにいかなくて……戸惑いや将来への不安をお持ちなんですね。

B：これからどうすればいいんでしょうか。

Co：「自分の特徴が周囲の人と違うことに悩んできた」とのことでしたが、もう少し詳しく教えてもらえませんか。

B：他の人より作業ミスが多いような気がします。いろいろ努力してきましたが、会社の人から注意されることが多くて……。職場の対人関係でも、自分の伝えなかったことを理解してもらえていない気がして……。

Co：職場での悩みや不安、ストレスが募って、体調を崩したこともあったんですね。

B：そうなんです。これからは自分に合った仕事や職場を慎重に選んでいきたいです。

Co：分かりました。では、まず、今後の就職活動のために、「何を重視して就職活動に臨むのか」「就職に役立ちそうな自分の職業経験」を整理・検討してみましょう。でも、不安やストレスで体調を崩してしまったことも心配ですね。ドクターに相談してみませんか。

カウンセラーがチェック

- ◇ 長期的視野から見て、自分の生活における職業の位置づけについて明確にする
→ チェックシート記入例 ワークスタイルの「こだわり度」をチェック (p 13)
- ◇ 就職可能性を広げるにはどうしたらよいか考える。
→ チェックシート記入例 自分のキャリアマップを作ってみる (p 14)

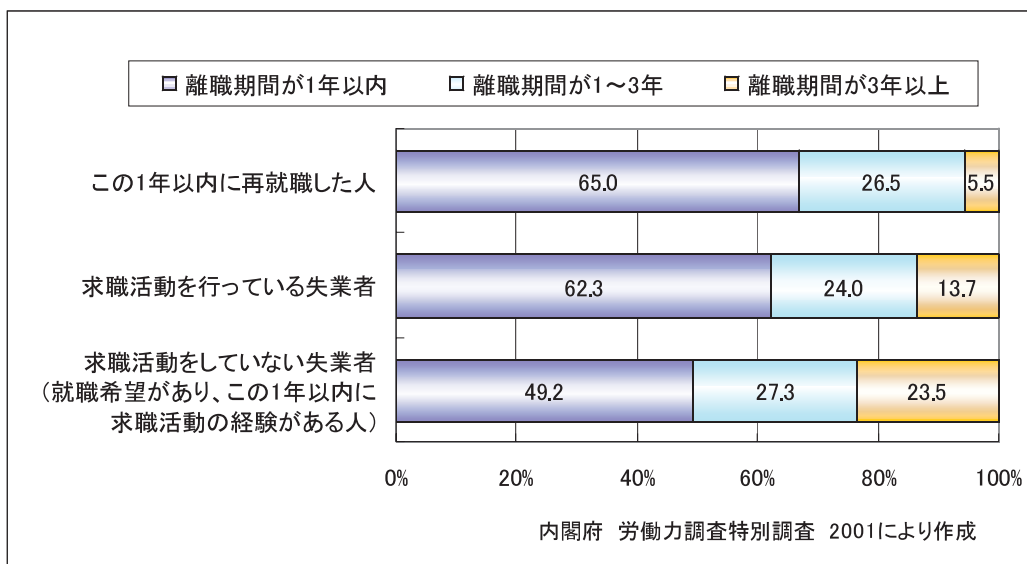


図4 離職期間からみた求職活動の状況

◇ Bさんのチェックシート ワークスタイルの「こだわり度」をチェック
 当面、何を重視して就職活動に望むのか、自分なりの基準を明確にしてみると・・・

分野	こだわり項目（例）	小←こだわり度→大
仕事内容	好きなこと、興味のある分野で仕事をしたい	1 2 3 <input type="checkbox"/> 4 5
	できるだけ身体的に負担の少ない仕事がよい	1 2 3 <input type="checkbox"/> 4 5
	変化の多い仕事がよい	<input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
	自分の判断や裁量に任せられる仕事をしたい	<input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
	その他（ ）	1 2 3 4 5
労働条件	労働条件の中では賃金水準を最も重視する	<input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
	残業が多くても賃金が高いほうがよい	<input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
	賃金が高くなくても毎月安定しているほうがよい	1 2 <input type="checkbox"/> 3 4 5
	社会保険・労働保険には必ず加入したい	1 2 3 <input type="checkbox"/> 4 5
	その他（ ）	1 2 3 4 5
環境	職場の設備や周囲の環境がよいところで働きたい	1 2 <input type="checkbox"/> 3 4 5
	通勤の便など、立地条件を重視する	1 <input type="checkbox"/> 2 3 4 5
	人間関係がよければ他のことはかなり我慢できる	1 2 3 4 <input type="checkbox"/> 5
	自分がよく名前を知っている会社で働きたい	1 <input type="checkbox"/> 2 3 4 5
	その他（ ）	1 2 3 4 5
生活との両立	転勤や異動があまり多くない職場がよい	1 2 3 4 <input type="checkbox"/> 5
	季節や時期による仕事量の変動が小さいほうがよい	1 2 3 4 <input type="checkbox"/> 5
	休暇が取りやすい職場がよい	1 2 3 4 <input type="checkbox"/> 5
	自分の都合に合わせて労働時間を選べる職場がよい	1 <input type="checkbox"/> 2 3 4 5
	その他（ ）	1 2 3 4 5
将来設計	できるだけ長く勤められる職場がよい	1 2 3 4 <input type="checkbox"/> 5
	自分の職業能力を高めることができる職場がよい	1 2 <input type="checkbox"/> 3 4 5
	現在多少大変でも、昇進の可能性のある仕事がよい	1 2 <input type="checkbox"/> 3 4 5
	将来自営・開業できる仕事がよい	<input type="checkbox"/> 1 2 3 4 5
	その他（ ）	1 2 3 4 5
この他にこだわりたいと思うことは？		
・スピーディーに処理することは苦手なので、長い目で見てほしい。		
こだわりたいことに優先順位をつけてみると・・・		
① 人間関係：人づき合いが苦手なので、優しく接してくれること。		
② 仕事量の変動が少ないこと。転勤や異動がないこと。		
③ 長く勤められる職場であること。		

☆カウンセラーから

職種や仕事内容が明確にならない場合には、こだわりたい条件から整理してみる方法もあります。ここで「こだわり度」の高かった項目が満足できる職場はどのようなところか、求人情報をチェックして、次に就職可能性を広げる方法を考えてみては？

◇ Bさんのチェックシート 自分のキャリア・マップを作ってみる

就職に役立つような自分の職業経験・資格などを分野別に書き出してみよう・・・

生産関連の職業分野	建設の職業分野	オフィスの職業分野	販売の職業分野
物流会社の契約社員 (ピッキング 4年)			スーパーマーケット の契約社員 (商品管理 1.5年)
専門・対事業所サービスの職業分野	個人・家庭向けサービスの職業分野	福祉・社会サービスの職業分野	医療・保健の職業分野
	郵便局の仕分け (2週間) 宅配便の仕分け (10日)	デイケアセンターでの 介護補助(1カ月)	
教育の職業分野	運輸・通信の職業分野	マスコミ・デザイン などの職業分野	自然を対象とする 職業分野
	普通自動車運転免許		

☆カウンセラーから

いくつか書き込むことができた分野がありましたね。

書き込みの多いところは、職業選択の手がかり・就職活動の足場にできるフィールドです。例えば、仕事の経験を手がかりに、他にどんな関連職業があるか、取得したヘルパー2級の資格を役立てられないか、などを考えてみたいと思うかもしれません。

一方で、これまでの仕事経験の中で感じた不安やストレスに目を向けることは、これからのことを考えるために、とても大切なことだと思います。例えば、個人的な悩みや不安などを相談できる人は、いませんでしたか？

職業カウンセリングと並行して、心理カウンセリングをお勧めしたいのですが……。

CASE 3 Cさん

- Co：大学在学中は、どんな職種に応募しましたか。
 C：はっきりとは覚えていませんが、事務系の分野だったと思います。
 Co：その当時から事務を希望していたんですか。
 C：明確な志望理由はありませんでしたが、自分はパソコンが好きで、人とコミュニケーションするのが得意ではないので選んだように記憶しています。
 Co：事務と一言で言っても、一般事務や経理事務等幅広いと思いますが、具体的にイメージしている作業はありますか。
 C：漠然とパソコンを使った作業かなと……経験がないのでよく分かりませんが。
 Co：簿記の資格を活かした仕事につきたいと考えていますか。
 C：活かせるにこしたことはないと思いますが、実務経験がないので、会社の中でどれだけ活かせるか……
 Co：事務以外で、何か興味のある分野はありますか。
 C：よく調べていないので何とも言えませんが、製造系は手際よく作業する必要があるので難しいかなと思います……。
 Co：そうですか。それでは、まず手始めに事務の仕事から調べてみましょうか。

カウンセラーがチェック

◇ 特定分野にこだわりがあるのであれば、関連職種をピックアップして、状況を分析してみる。

→ チェックシート記入例 希望する職業について分析してみよう (p 16)

◇ 関心のある業界の状況を分析してみる。できれば、関連のつながりを少しずつ広げながら対象の分野を増やしていく。

→ チェックシート記入例 希望する業界の状況について調べてみよう (p 17)

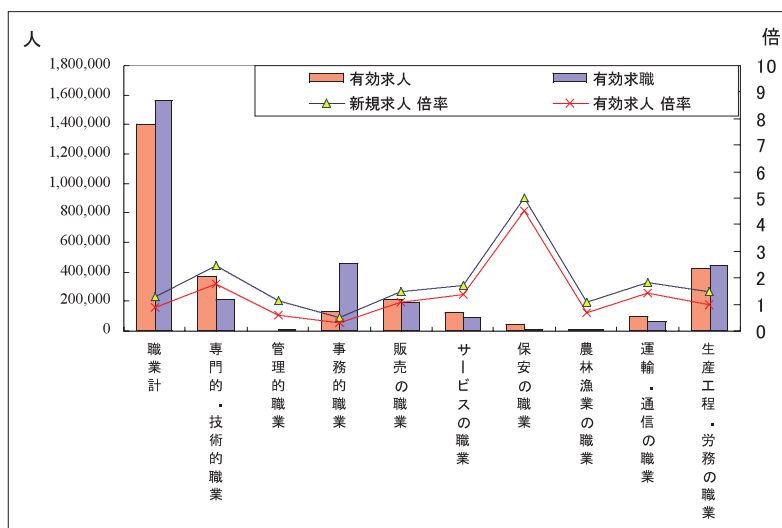


図5 職業別求人・求職の状況 (2007年10月)

◇ Cさんのチェックシート 希望する職業について分析してみよう

希望する職業名 一般事務	
ものを作ったり組み立てたりする仕事ですか	YES → 何を？
ものを考えたり調べたりする仕事ですか	YES → どんなことを？
人と接したりサービスしたりする仕事ですか	<input checked="" type="checkbox"/> YES → 客からの問合せへの対応、電話応対等
計算したり書類を作ったりする仕事ですか	<input checked="" type="checkbox"/> YES → 売上げの計算、集計、在庫の管理、注文伝票の作成等
会社や組織で人をまとめる仕事ですか	YES → 具体的には？
美術や音楽、文芸など芸術的活動にかかわる仕事ですか	YES → どんな分野？
仕事に道具や機械などを用いますか	<input checked="" type="checkbox"/> YES → パソコン・電卓
賃金水準や賃金形態に特徴がありますか	賃金水準 <input checked="" type="checkbox"/> 月給 <input type="checkbox"/> 日給 <input type="checkbox"/> 時給 <input type="checkbox"/> 歩合給 <input type="checkbox"/> 年俸 <input type="checkbox"/> その他
労働時間や休日に特徴がありますか	<input type="checkbox"/> 交替制 <input type="checkbox"/> 夜間 <input type="checkbox"/> 季節的繁忙 <input type="checkbox"/> 時間帯別繁忙 <input type="checkbox"/> 土日勤務
どのような職場環境が多いですか	<input type="checkbox"/> 工場 <input checked="" type="checkbox"/> オフィス <input type="checkbox"/> 店舗 <input type="checkbox"/> 施設 <input type="checkbox"/> 屋外 <input type="checkbox"/> 騒音 <input type="checkbox"/> その他
どのような雇用形態で働いている人が多いですか	<input checked="" type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> パート <input type="checkbox"/> アルバイト <input checked="" type="checkbox"/> 派遣 <input type="checkbox"/> 自営 <input type="checkbox"/> その他
性別の構成比はどうなっていますか	データ入力等には女性が多い。
若い人が多い職業ですか	比較的多い。
この職業に就くために必要な資格がありますか	特になし
持っている役につく技術や知識がありますか	簿記・経理等
資格や技術・知識はどういう方法で身につけられますか	日商簿記検定の受検等
あなたにはこの職業に関連する知識や経験がありますか	大学卒業後、日商簿記2級を取得した。
この職業に就いている人は増加傾向にありますか？	増加していない。
この職業のどのようなところが魅力ですか？	自分の適性に合っている。資格が活かせる。
その他気がついたこと	企業全体で見ると人員が削減されている傾向があるので、専門知識の習得等が必要になる。



◇ Cさんのチェックシート 希望する業界の状況について調べてみよう

希望する業界名 通信業	
どのような製品やサービスを提供していますか	ITを活用した情報通信サービス
操業や営業の形態に特徴がありますか	<input checked="" type="checkbox"/> 季節的繁忙 <input type="checkbox"/> 深夜営業
どのような職種の人が多く働いていますか	システムエンジニア等
どのような地域に多く立地していますか	<input type="checkbox"/> 全国 <input type="checkbox"/> 特定地域 <input checked="" type="checkbox"/> 都市部 <input type="checkbox"/> 工業地域
どれくらいの規模の企業が多いですか	<input type="checkbox"/> 全般 <input type="checkbox"/> 大企業中心 <input checked="" type="checkbox"/> 中小企業が多い
労働条件に特徴がありますか	納期等の関係で集中的に忙しい時期がある。
雇用の場が拡大しそうな業種ですか	拡大傾向
技術革新の激しい業種ですか	急速に進歩している。
海外との競争のある業種ですか	あり
開業・廃業など企業の入替わりの多い業種ですか	あり
中途採用者の多い業種ですか	多い
長く勤続する人が多い業種ですか	同一企業に長く勤続する人は少ない。
職場の性別構成比はどうなっていますか	比較的男性が多い。
若い従業員が多い業種ですか	多い
パート・アルバイト・派遣労働者の多い業種ですか	多い
資格を必要とする職種が多い業種ですか	多い
この業界のどのようなところが魅力だと思いますか	急速に進歩・拡大している業界であること
その他気がついたこと	起業等が多い業界である反面、業界内の淘汰が激しそうである。

☆カウンセラーから

希望する業界や職種について調べたところで、自分の条件とのマッチングを検討してみることが必要になりますね。そのためには、これまでの経験を整理してみてもいいですか？

CASE 4 Dさん

Co：これまで面接した会社は、どのように選んできたのですか。

D：求人情報誌を見て手当たり次第に電話していました。

Co：どんな仕事を経験してきたんですか。

D：いろいろな仕事を経験しました。弁当の惣菜を盛り付ける仕事、皿洗い、掃除、スーパーでの商品整理、倉庫内作業、引越、イベントの会場整理等々……。

Co：どういったことで会社をやめることになったんですか。

D：どの仕事も自分としては続けたかったんですが……。よくよく思い出してみると、ミスが多くて……。ミスをする则ち周りの人と気まずくなるんです。そのためか、いつの間にか居づらくなってしまっただけ……。

Co：居づらくなった時のことを、もう少し、詳しく教えてもらえませんか？。

D：作業ミスを注意されることが多かったので、いつもびくびくしながら仕事をしていました。「こんなことが分からないのか」と言われるんじゃないかと思うと、なかなか質問もできなくて……。

Co：かなり辛い思いをしてきたんですね。

D：自分がどう見られているかがいつも気になって……。それと、自分の伝えたかったことがうまく伝わらないと思うと……。不安がだんだん大きくなっていきました。

Co：分かりました。それでは、まず、今、お話のあった就職活動の経験やうまくいかなかった経験を振り返ってみましょうか。

カウンセラーがチェック

◇ 今後の就職活動を少しでも効率よく進めるために、これまでの就職活動のやり方、特にうまくいかなかった経験があれば、それについて客観的に分析してみましょう。

→ チェックシート記入例 就職活動の経験を分析 (p 19)

◇ 求人職種が希望とは少しずれていても、気になる企業がある場合は、自分の求職条件と企業の求人条件とを比較して、歩み寄りが可能かどうか考えてみては。

→ チェックシート記入例 求職条件と求人条件のバランスをチェック (p 21)

◇ Dさんのチェックシート 就職活動の経験を分析

経験あり→□にチェック	
事前準備で・・・	
・情報収集の不足 〔企業研究をあまりせず、求人情報誌を見て手当たり次第に応募していた。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
・心の準備が不足 〔短期のアルバイトは「当面の収入を得るため」と割り切って考えていた。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
・条件が不一致 〔片っ端から応募の電話をしていたので、求人内容を十分に確認していなかった。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
アプローチのとき・・・	
・相手への配慮が不足 〔自分をPRしようとして一生懸命話しているうちに、話がまとまらなくなってしまった。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
・第一印象がよくなかった 〔気がかりなことを何回も確認したり、辛い経験を一方的に話してしまった。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
・遅刻、忘れ物 〔面接以外のことを考えているうちに、履歴書をどこかに置きっぱなしにしてしまった。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
面接本番で・・・	
・無理な受け答えをした 〔仕事や残業に関する質問で、対応できないのに、「大丈夫です」と回答してしまった。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
・あわててしまった 〔出発前、別のことに没頭しているうちに、あつという間に時間が過ぎていた。 前夜から準備していたのに遅刻してしまい、落ち着いて面接を受けられなかった。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
フォローアップのとき・・・	
・簡単にあきらめすぎた 〔失敗体験を思い出し、「また不採用になるのではないか」と考えてしまう。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
・迷ったまま行動できなかった 〔同時に複数の会社から内定をもらったが、どの会社に行くか決めきれず、辞退した。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
就職した企業で・・・	
・仕事のイメージと実際にギャップがあった 〔事務作業と言えばデータ入力というイメージしかなかったが、請求書作成、コピー、シュレッダー、メール送信等、業務内容が多岐にわたることが分かった。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
・労働条件をよく理解していなかった 〔雇用保険や労災保険、最低賃金制度についてあまり知らなかった。〕	<input checked="" type="checkbox"/>
・人間関係が難しかった 〔作業ミスを注意・叱責されることが多かった。〕	<input checked="" type="checkbox"/>

D

☆カウンセラーから

就職活動を続ける中では、だれでも何度か「しまった!」「ああしておけば…」という経験があるはず。失敗があるのは当然のこと。その貴重な経験を冷静に分析し、反省点を次回に生かしていきたいものです。

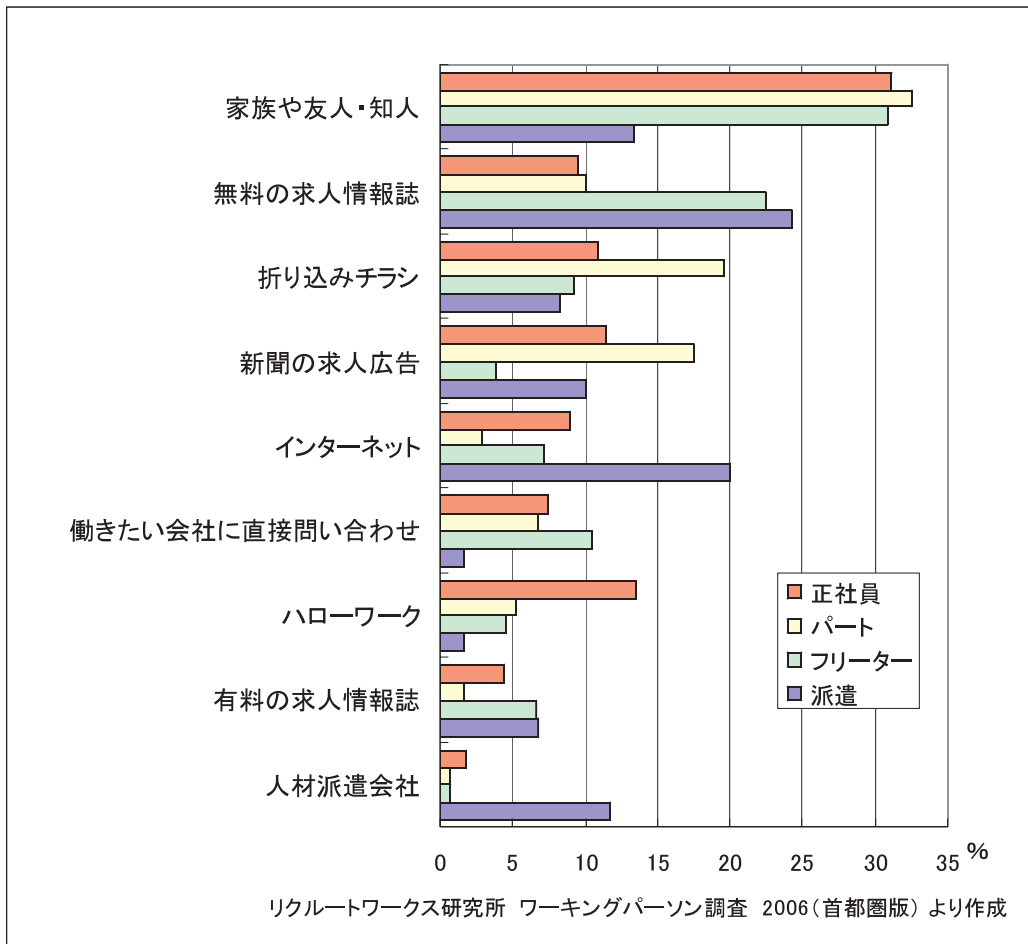


図6 就業形態別にみた就職先への入職経路（直近2年以内転職者対象）

◇ Dさんのチェックシート 求職条件と求人条件とのバランスをチェック

企業名 (〇〇ビジネスサービス)

自分の求職条件	項目(条件の一致度)	企業の求人条件
事務	職種 (○)	事務
定型的なデータ入力	仕事の内容 (△)	書類作成、顧客データの入力、 メールの仕分け、シュレッダー
通信業	事業内容 (△)	人材派遣業
自宅付近の営業所	就業場所 (△)	本社
正社員(常用雇用)	雇用形態(雇用期間) (△)	契約社員 (雇用期間1年・更新あり)
31歳	年齢 (○)	不問
高校卒業	学歴 (○)	不問
特になし	経験・免許資格など (○)	特になし
9:00~17:30	就業時間 (○)	9:00~17:30
できれば定時退社希望	残業時間 (△)	繁忙期に発生する 可能性がある。
週休2日(土日)	休日 (○)	週休2日(土日)
月給	賃金形態 (△)	時給
15万円程度	毎月の賃金 (△)	900円
有	社会保険の加入 (○)	有
希望なし	社宅・寮など (○)	無
希望なし	その他の雇用制度 (○)	無
<p>・一致している項目はどれくらいありますか？ ……だいたい全体の2分の1くらい。</p> <p>・ちがいの大きな項目は何ですか？ ……仕事の内容、雇用形態、残業時間、賃金</p> <p>・比較した結果についてどう考えますか？ ……仕事内容、雇用形態・賃金等の基本的な部分に違いがいくつもあったので、 地域の労働市場やどんな求人があるのか等について再度調べてから就職活動 に取り組みたい。</p>		