

世界の職業リハビリテーション研究会
令和3年1月15日

障害者の雇用における 職務創出支援モデル

障害者職業総合センター 研究部門
岩佐 美樹

背景

障害者雇用を進める上での課題

||

障害者の担当職務の設定

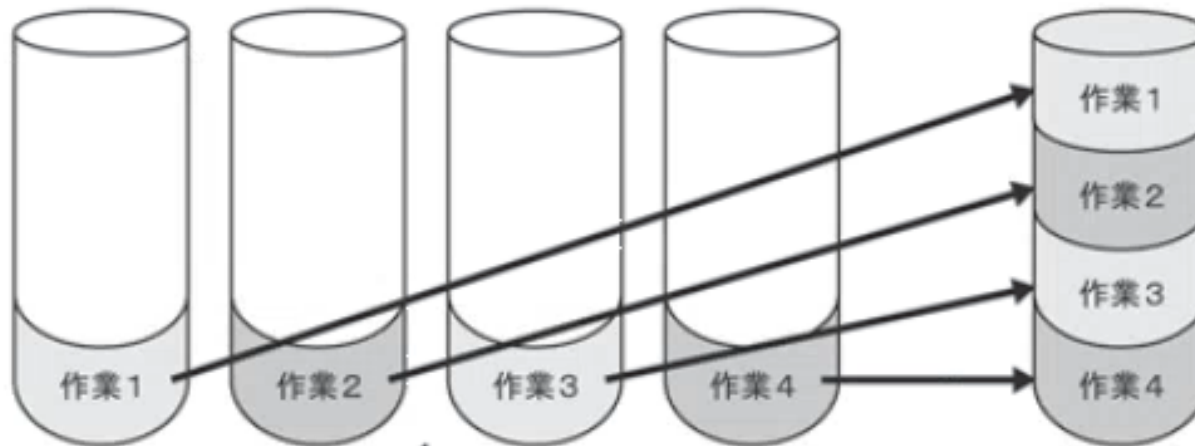


職務再設計

既に存在している職務を、
個人が抱える問題や適性に合わせて
改善を図る試みのこと

職務再設計の考え方

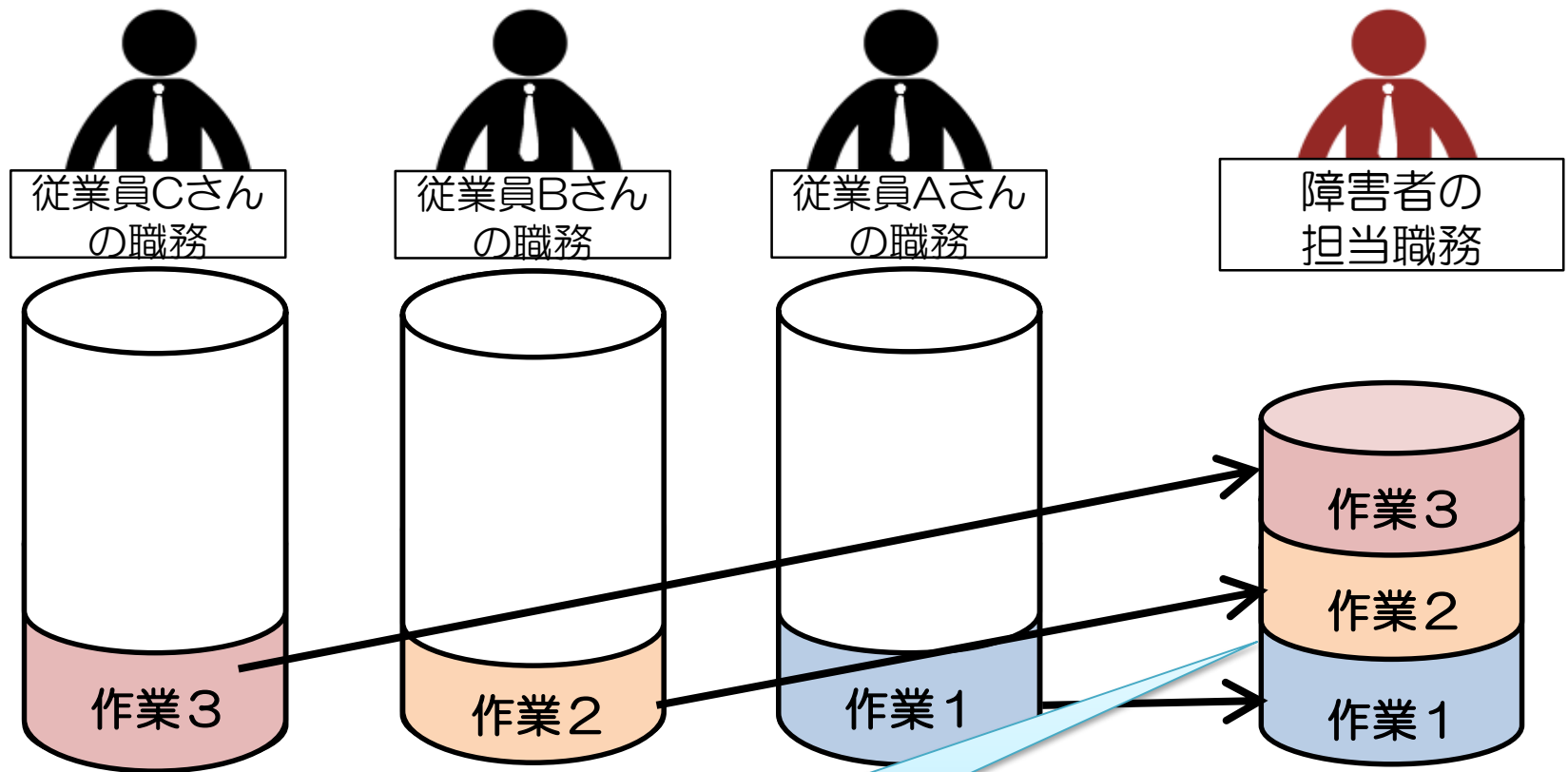
社員が業務の合間などに行ってきた作業、
判断要素が少ない定型的な作業などをまとめて、障害者の職務とする。



●社員にとっては、各作業に当てていた時間を
他の作業に当てることができる

職務再設計の例

—切り出し・再構成モデル—



判断要素が少ない
定型反復作業
を切り出し、再構成

知的障害者の雇用を契機に
考えられたモデル

目的

発達障害者や精神障害者を対象とした
新たな職務創出支援モデルの検討



「精神障害者及び発達障害者の雇用に
おける職務創出支援に関する研究」

(調査研究報告書No.133)

用語の整理

職業 (occupation) ...

課業と責任を遂行するために必要な知識、技能等が共通する一群の職務
例: 小売店の販売員

職務 (job) ...

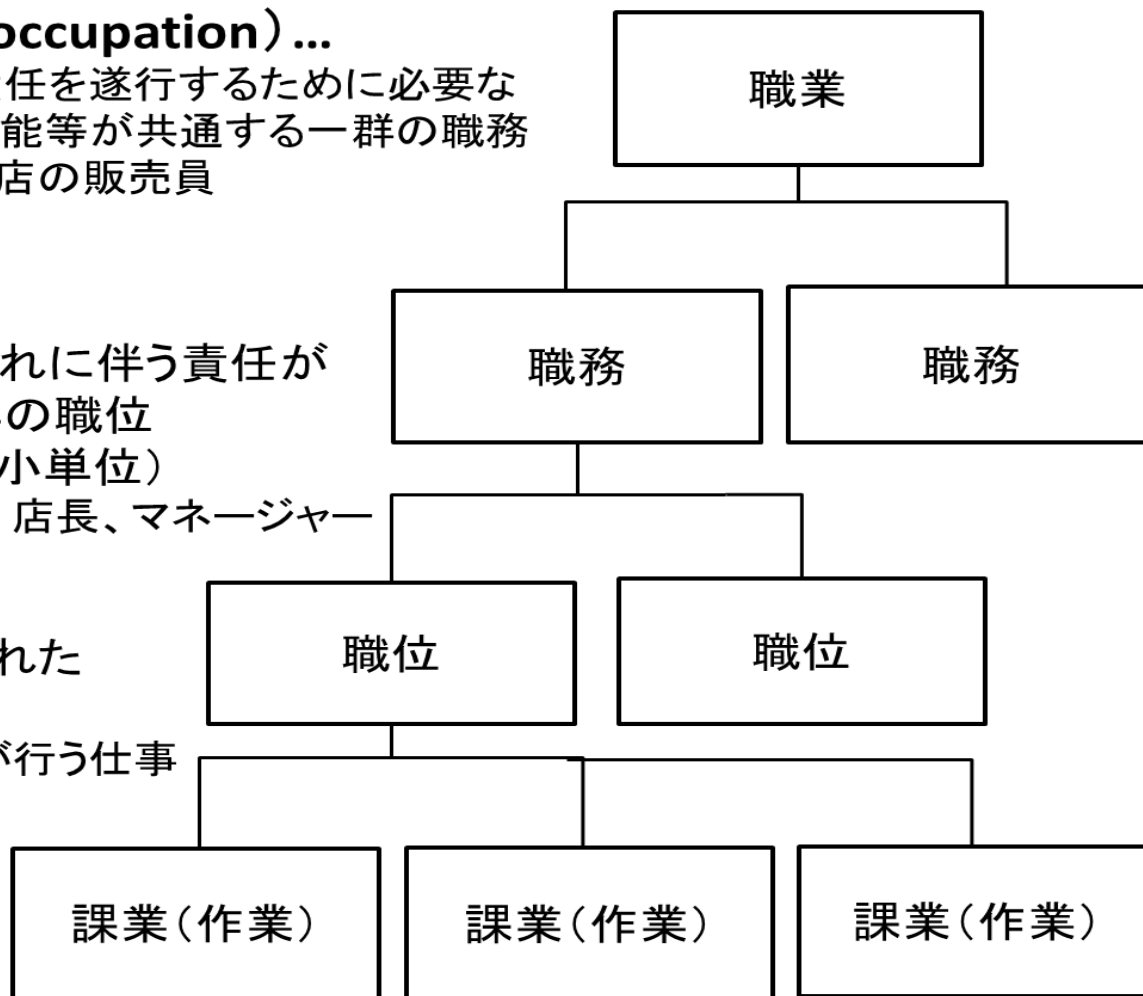
主要な課業とそれに伴う責任が同一である一群の職位
(職業分類の最小単位)
例: コンビニ店員、店長、マネージャー

職位 (position) ...

1人の人に割り当てられた課業と責任の全体
例: 1人のコンビニ店員が行う仕事

課業; 作業 (task) ...

職位の中のひとまとまりの作業
例: カウンター業務、清掃業務等



職務の創出に対する支援

• 職務再設計

職業 (occupation)...

課業と責任を遂行するために必要な知識、技能等が共通する一群の職務
例：小売店の販売員

職務 (job)...

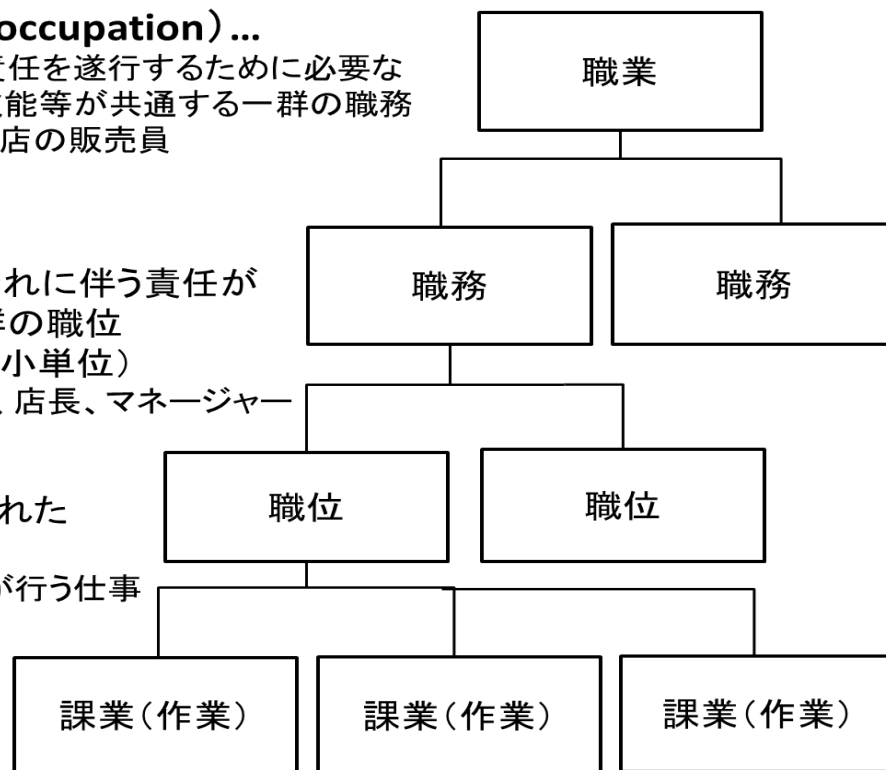
主要な課業とそれに伴う責任が同一である一群の職位
(職業分類の最小単位)
例：コンビニ店員、店長、マネージャー

職位 (position)...

1人の人に割り当てられた課業と責任の全体
例：1人のコンビニ店員が行う仕事

課業；作業 (task)...

職位の中のひとまとまりの作業
例：カウンター業務、清掃業務等



障害者が従事できる、あるいは従事できるように調整した課業（作業）及び責任を割り当てて、当該障害者のための職位を設ける

職務の創出に対する支援

• 環境調整

例

- 段差の解消（下肢障害者）
- 静かな休憩場所の確保
ノイズキャンセラ（発達障害者）
- 通院時間や勤務時間への配慮（精神障害者）



本研究における 職務創出支援の定義

職務再設計、環境調整を含め、
障害者の職務を創出することを
目的とする全ての支援の総称

事業所ヒアリング調査 調査対象

ヒアリング項目

- ・職務創出支援
の取組
- ・キャリア形成支援
- ・雇用上の配慮・
工夫
- ・取組の効果 etc.

27の事例



特例子会社、
介護施設、
就労支援事業所、
一般企業 etc.

職務（職種名）等	事例番号	産業分類	障害の種類		ヒアリング対象者		
			精神障害	発達障害	事業主	障害者	支援者
特例子会社における取組①	事例1★	その他のサービス業	○	○	○		
特例子会社における取組②	事例2★	その他のサービス業	○	○	○		
部署単位での取組	事例3★	医療、福祉	○ 統合失調症		○		
縫製工	事例4★	生活関連サービス業、娯楽業	○		○		
経理	事例5	情報通信業	○ 統合失調症		○	○	
雇用管理の責任者	事例6	宿泊業、飲食サービス業	○ うつ病		○	○	○
S E	事例7	情報通信業	○ 非定型精神病		○	○	
			○ うつ病	○			
オペレータ	事例8	その他のサービス業	○ アスペルガー症候群・うつ病、統合失調症、躁うつ病		○	○	
	事例9★	医療、福祉	○ 就労継続支援A型事業所		○		
ドライブレコーダ解析	事例10	その他のサービス業		○ 言語性学習障害	○	○	
データ入力	事例11	その他のサービス業		○ アスペルガー症候群	○	○	
	事例12	情報通信業		○ アスペルガー症候群	○		
職業指導員	事例13	医療、福祉	○ 統合失調症	○	○	○	
	事例14	医療、福祉	○ 妄想性障害		○	○	
販売員	事例15	卸売業、小売業	○ 統合失調症（発達障害の疑いあり）		○	○	○
			○ 統合失調症		○	○	
お介 け護 る施 取設 組に	①高齢者複合施設 事例16	医療、福祉			○	○	
	②障害者支援施設 事例17	医療、福祉		○ アスペルガー症候群	○	○	
	③特別養護老人ホーム 事例18	医療、福祉	○ てんかん		○	○	○
	④介護老人保健施設 事例19★	医療、福祉	○		○		
	⑤居宅介護支援事業所 事例20★	医療、福祉	○		○		
ピア サポ ート 従事 者	①（医療機関） 精神科クリニックにおける雇用 事例21	医療、福祉	○ 統合失調症		○	○	
	②（医療機関） 精神科病院における雇用 事例22	医療、福祉	○ うつ病、統合失調症		○	○	
	③（障害者福祉機関） 相談支援事業所における雇用 事例23	医療、福祉	○ 統合失調症		○	○	
	④（障害者福祉機関） 相談支援事業所における雇用 事例24	医療、福祉	○ 統合失調症		○	○	
	⑤（障害者福祉機関） 就労移行支援事業所における雇用 事例25	医療、福祉	○ 統合失調症		○	○	
	⑥（行政機関） 市役所における雇用 事例26	公務	○ 統合失調症		○	○	
	⑦（一般企業） 障害者福祉関係の一般企業における雇用 事例27★	医療、福祉	○		○		10

※事例欄に★印が記載された事例は、主に企業・事業所全体での取組、それ以外は主に個々の障害者雇用の取組が紹介されている事例

2. 事業所ヒアリング調査 調査結果

主に企業・事業所単位での取組が紹介されている事例における職務創出支援における特徴（例）

事例番号	事例の表題、属性等	職務再設計に関連する特徴	主として環境調整に関連する特徴	その他の特徴
8	オペレータ① (コールセンター)	「切り出し・再構成モデル」の職務再設計 + 様々な工夫 ↓ 特徴により2つのタイプに分類 タイプⅠ タイプⅡ	障害に起因する就業上の問題を、環境調整により解消している。	特例子会社で雇用した障害者を親会社やグループ会社に配属し、障害者の雇用管理は特例子会社で実施している。日常的なコミュニケーションを大切にし、本人のみならず、ともに働く人々が不安や心配を抱えることがないよう、周囲の環境に対するフォローも重視している。
3	精神障害 躁うつ病		再発防止のため、残業を禁止している。また、症状悪化の兆候がないか気を付けている。	
10	ドライブレコーダー解析		契約社員として入社し、現在は正社員となつてからは、本人の希望により、勤務時間については契約社員時代の9時半～16時から1時間延長し、9時半～17時となっている。	業務時間内に自己研鑽の時間を設けることにより、キャリア形成を支援している。 (事例1の個別事例)
11	データ入力①		VDT作業で推奨される休憩時間を確実にとれるよう、部署単位で50分ごとに10分の休憩時間を設けている。	発達障害者の強みである視覚的情報処理能力の高さをいかし、関連会社からの受注作業を順調に増やすことに成功している。 (事例1の個別事例)
	発達障害 アスペルガー症候群			
12	データ入力②		進捗管理を上司が行うことで、パニックが起きなくなり、休憩も確実に取れるようになっている。	本人に変化が現れた際のコマメな相談と支援機関との連携による仕事以外の生活面の支援を実施している。
13	職業指導員①		体調不良時には休みやすいように、支え合い、助け合える環境作りを行っている。	障害のある人もない人もともに働く環境作りを行ったことにより、障害のない社員の意識が良好方向に変化した。また、利用者にとっては、障害のある社員が良いモデル、目標になっている。
	精神障害 統合失調症4名 発達障害 1名			
14	職業指導員②		本人自身が体調を管理し、仕事量を調整できるようになったことを見極めた時点で残業を許可した。また、本人と職場のニーズに合った仕事を担当できるよう、常に良好なコミュニケーションを保つようにしている。	元利用者が職業指導員として働いていることで、利用者にとっても、他の従業員にとっても良い影響がある。
	精神障害 妄想性障害			

※事例欄の左欄の数字は事例番号を示

欄に枝番を付した。

事例 —タイプⅡ—

事業所の概要

平成22年に認定された特例子会社
7部署からなる本社と3支社のあわせて4事業所がある。グループ会社より受注された各種作業を行っている。

＜従業員数＞ 292名（うち障害者136名）

身体障害 5名

精神障害 68名

知的障害 63名

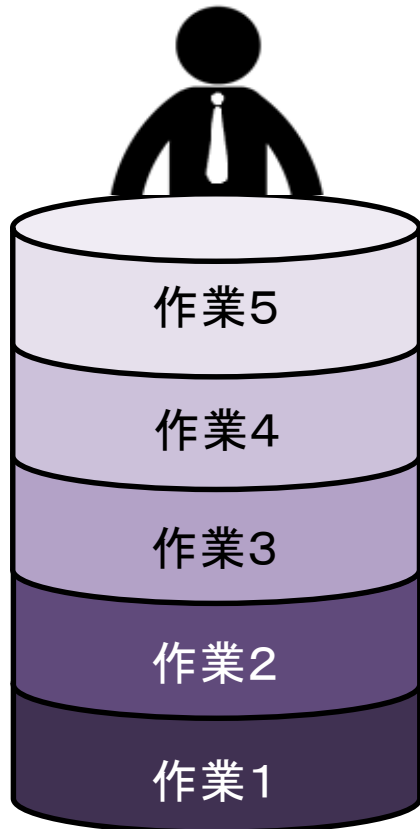
※障害区分は手帳によるもの

ドライブレコーダ解析

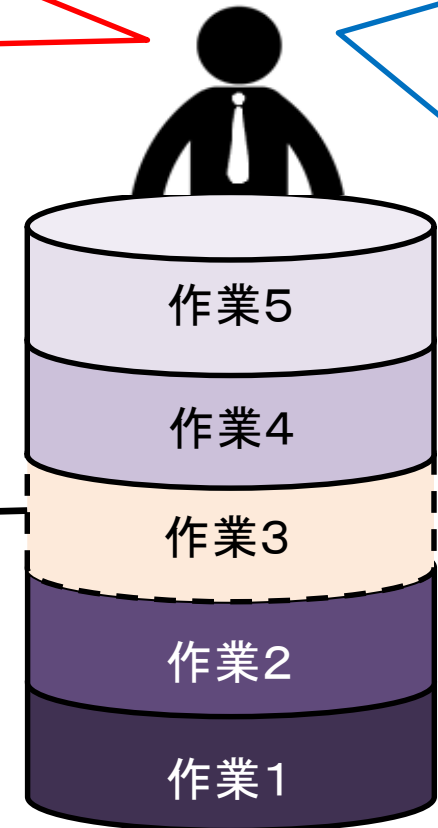
強みをいかした
職務を選定



不得手な作業等の担当の見直し



- PCと自動車関連業務への志向性とスキル
- 視覚的情報処理能力の高さ



言語性学習障害

データ入力作業における雇用事例

事業所の概要

平成4年に設立された「データ・物流・マーケティングの総合アウトソーシング」企業

＜従業員数＞	正社員	20名
	常勤パート	50名
	非常勤パート等	310名

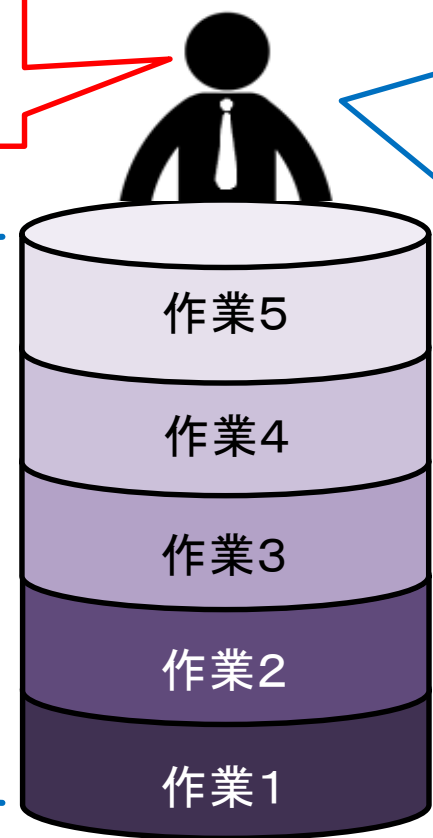
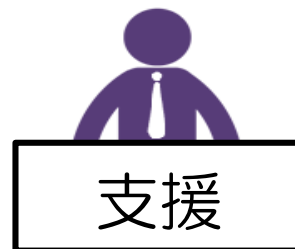
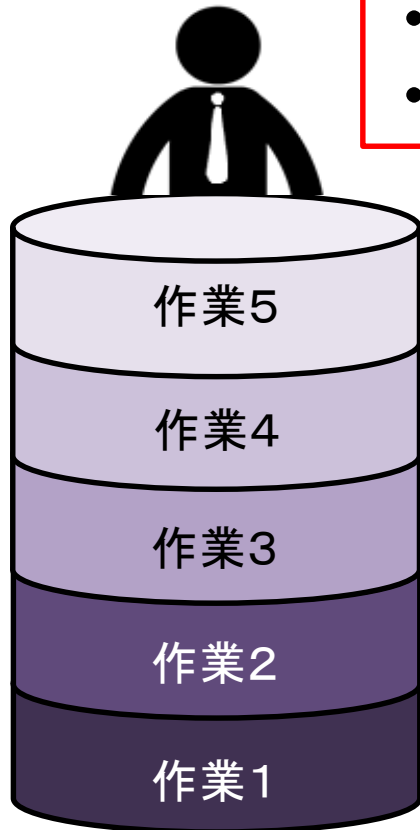
データ入力

強みをいかした
職務を選定



不得手な作業等への支援を行う

- 入力速度の速さと正確性
- 視覚的情報処理能力の高さ



アスペルガー症候群

スケジューリング・進捗管理

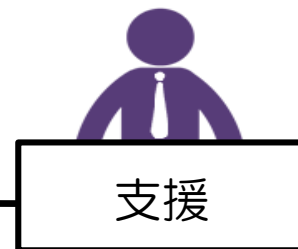
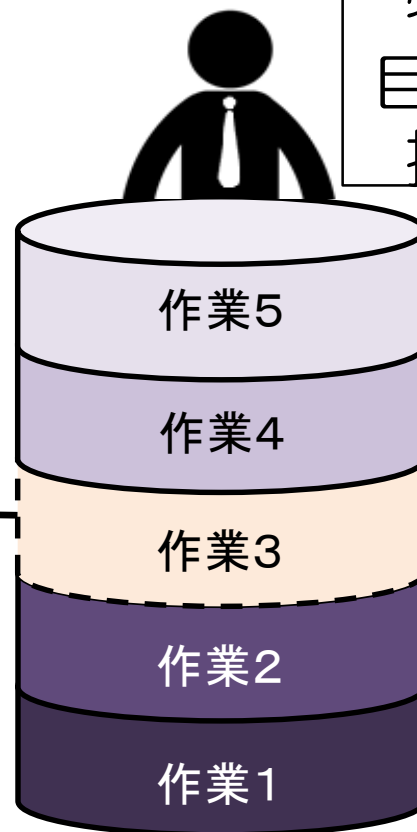
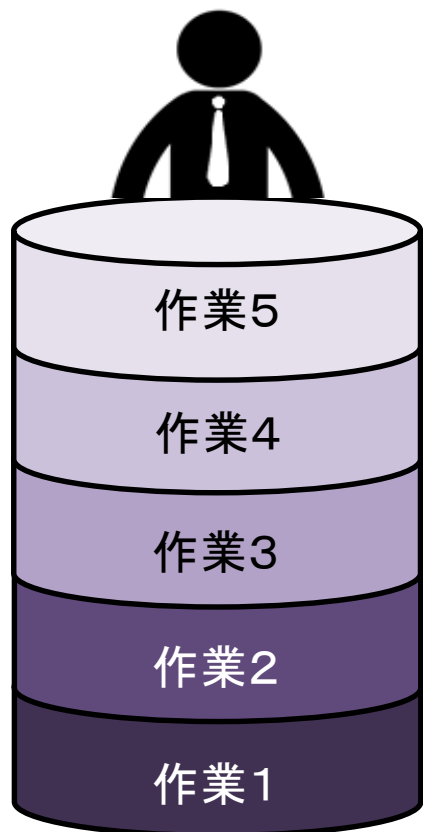
特化モデル

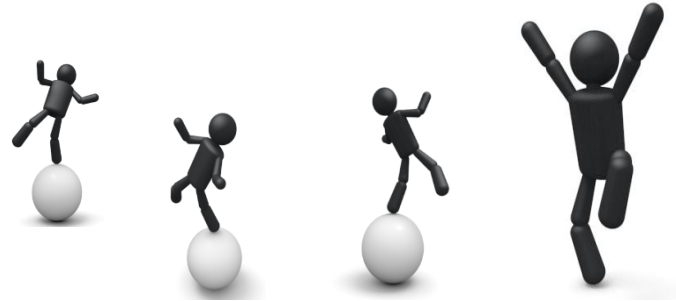
SE、一般事務員、生活支援員、
ディケアスタッフ、訪問支援員、
サービス管理者etc.

強みをいかした
職務を選定

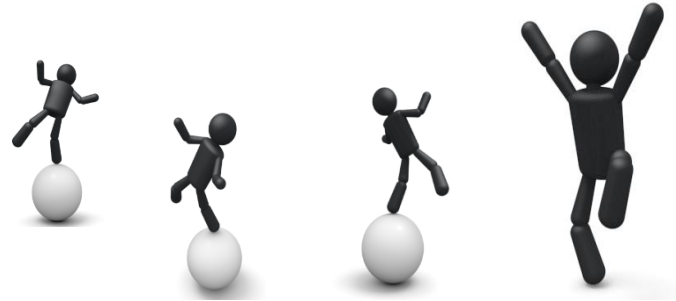
不得手な作業等の担当を
見直したり、支援を行う

特化した
目標とする
担当職務



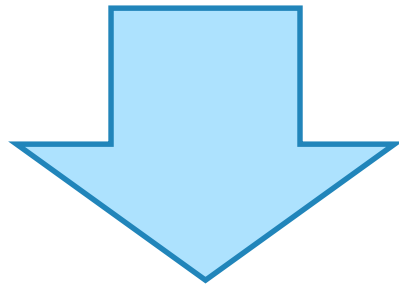


「障害者に適した仕事は
何ですか？」



「健常者に適した仕事は
何ですか？」

✕「障害者に適した仕事は
何ですか？」



○「障害のあるAさんに
適した仕事は何ですか？
その仕事を行ってもらう上で
配慮すべきことは何ですか？」