

# 発達障害について理解するために

～事業主の方へ～

職場定着へ

共に働く上で・・・

障害の特性を知ることから、  
支援方法まで

職場での疑問や課題に

お答えします！

障害特性を  
理解する

職場で  
現れやすい  
行動・特徴  
を理解する

特性を  
踏まえて  
対応する

雇用のため  
の援護制度  
を活用する

地域の  
支援機関を  
活用する

使い方は障害者職業総合センター 職業センターのページから・・・

<http://www.nivr.jeed.or.jp/center/report/hattatsu.html>

## 発達障害とは？

「発達障害」には、次の様な種類があります。

- ★ 自閉症、アスペルガー症候群、その他の広汎性発達障害
- ★ 注意欠陥多動性障害
- ★ 学習障害
- ★ その他これに類する脳機能の障害であって、その症状が通常低年齢に発現するもの・生まれつきのもの

「発達障害者支援法」より

※知的発達遅れの遅れがある方もいます

広汎性発達障害

自閉症

アスペルガー症候群

注意欠陥多動性障害 ADHD

学習障害 LD

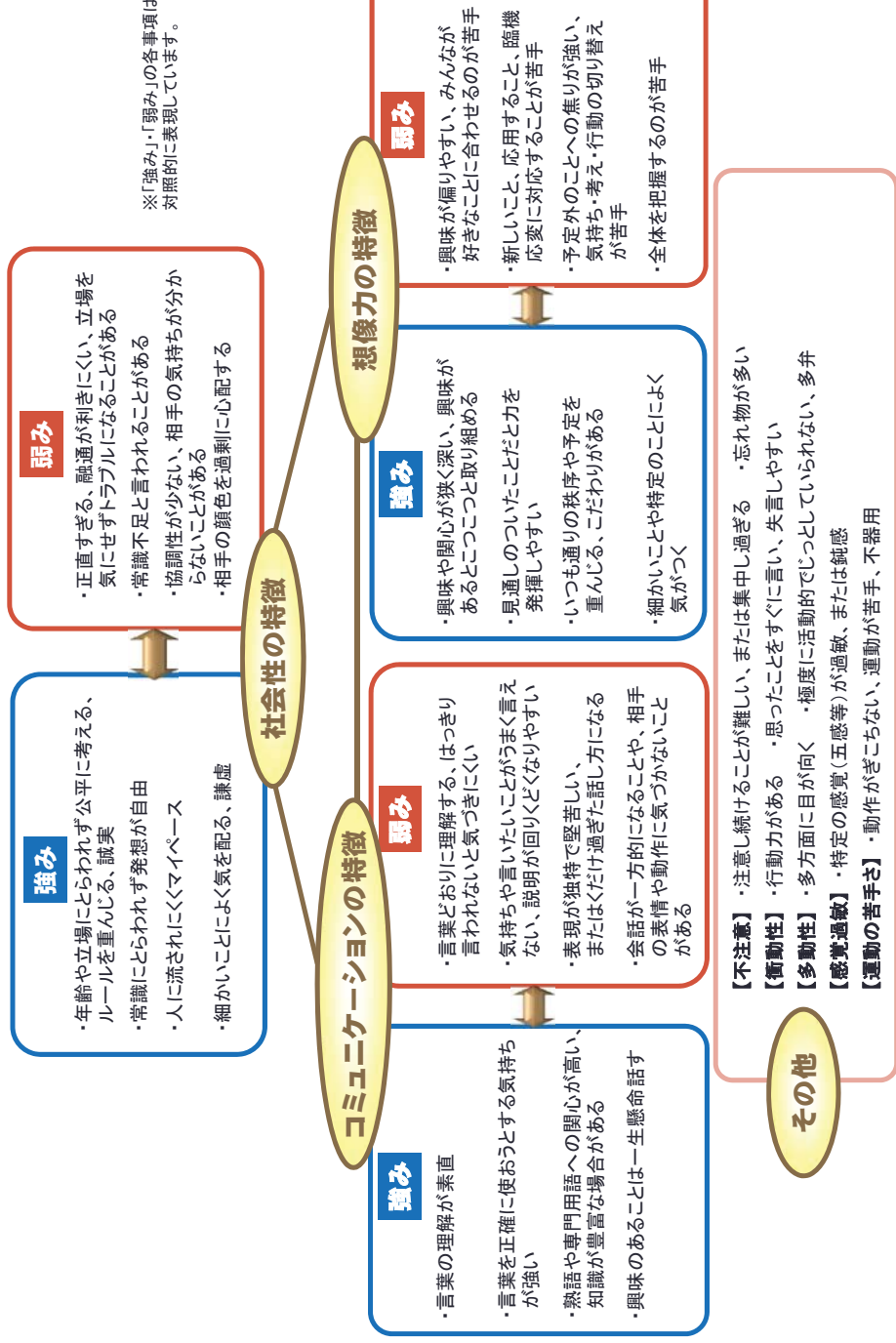
いくつかの特徴が重なり合っている場合があります。

### 障害の原因は？

障害の原因は「脳機能のアンバランスさの問題」と考えられています。生来性あるいは生後早期に生じ、成長過程ではつきりとしていきます。発言や行動について、周囲からは「行動・考え方が独特」「能力の偏りがある」、というように映ることがありますが、性格や怠慢によるものではありません。また、しつけ、環境、経験不足などの問題でもありません。

### 発達障害の特性

社会性・想像力・コミュニケーションの三つの側面に独特な特徴を持っている方が多いほか、不注意、衝動性、多動性、感覚過敏、運動や読み、書き、計算の苦手さといった特徴を有している方もいます。どんな能力に障害があるか、どの程度かは個人個人で異なります。また、環境要因によって強みになることも、弱みになることもあります。



### 発達障害のある方は、様々な業務で力を発揮しています

雇用管理に少しの工夫があれば、発達障害のある方の特徴を職業上の強みとして生かすことができます。例えば・・・

- 熟語や専門用語の知識が豊富 → 専門知識を生かせる → コンピューター・プログラミング、ソフトウェアの検証、翻訳
- 興味があるとこつこつと取り組める、いつも通りの秩序や予定を重んじる → ルーチンワークに地道に取り組む力を生かせる → 物流倉庫での仕分け、工場の設備点検
- 常識にとらわれず発想が自由 → 独特な発想・感性を生かせる → ウェブサイトのデザイン、社内報作成
- 細かいことによく気がつく → 正確さや厳密さを生かせる → データ入力、スキヤニング、ファイリング など・・・

「発達障害のある方はこんなことで困っています…」

## 職場での10の疑問に答えます! ①

発達障害のある社員さんの1日



出勤

### 1 出勤の際に

例えば本人はこんなことを悩んでいます

つまずきやすい点

① 朝の準備、取替り  
が下手な人も…

解決法

① 出勤の準備は毎日同じく、  
最低限に

② 就寝・起床が遅く  
なり、遅刻してしまう  
ことも…

財布? 携帯? 昨日カバンから  
出してどこにおいたっけ!

② 夜のPC・TVは時間を決め  
て、睡眠時間を確保

③ 出社に不安のある  
人も…

また仕事失敗しちゃうかも…  
きつく言われなければいいな

③ 本人の悩みどころ  
の聞き取りをする

メモ

✓ は  
支援ポイントです。

仕事  
開始

### 2 仕事の指示を聞く際に

例えば本人はこんなことを悩んでいます

つまずきやすい点

① 説明だけでは混乱、  
メモが苦手な人も…

解決法

① マニュアルや指示書を目で  
見て分かるように示す  
またゆっくり説明する

② 指示されていないこと  
の推測が苦手な人も…

みんな上司が指示しなかった  
ことがなんで分かるの?

② やって欲しいことは具体的に  
伝える

③ 些細なことに気を取ら  
れてしまい、指示に集中  
できない人も…

「何かあったら相談して」の  
「何か」って何だろう?

③ つまずいた点は必ず質問す  
るよう促す

メモ



力を発揮して貰うためには…

- ★ やるべき仕事、理由、手順、役割分担を明確にする
- ★ 思わぬところで悩んでいることがあるのでコミュニケーションを大切に
- ★ ルールや決まりを大切にすることで変更がある時は前もって伝えておく
- ★ 良い評価は良い仕事につながる
- ★ 注意や指示は遠慮無く、落ち着いて、具体的に

「発達障害のある方はこんなことで困っています…」

## 職場での10の疑問に答えます! ②

### 3 会話の場面で

例えば本人はこんなことを悩んでいます

つまずきやすい点

① 雰囲気や人の都合を  
読み取るのが苦手な人も…

解決法

① 都合が悪い時は  
そのことを本人に伝える

② 適切な話題、言葉遣い  
を知らない人も…

相手が急に怒り出したぞ!  
何か悪いことを言ったかな?

② 場面に合った  
かかわり方を教える

③ 話題に夢中になったり、  
他に注意が向き会話が  
疎かになることも…

言いたいこと言ったけど、自分  
だけ話すぎたかな?

③ 話が長くなったり、  
脱線した時は止める

メモ

### 4 仕事で困った時に

例えば本人はこんなことを悩んでいます

つまずきやすい点

① 上司や同僚に迷惑をか  
けると思っている人も…

解決法

① 報告するタイミングを予め  
決めておく

② 困ったことをどう表現して  
よいか分からない人も…

こんなことを言ったら  
上司の気分を害すのでは…

② 報告の要点をメモやメール  
にして伝えるよう促す

③ 自分から話しかける  
のが苦手な人も…

えーと…何をどう説明しようか  
自分の要件で時間を使わせる  
のは申し訳ない

③ 時折周りから様子を伺うよ  
うにする

メモ

### 5 仕事が滞ってきた時に

例えば本人はこんなことを悩んでいます

つまずきやすい点

① 優先順位をつけるのが  
苦手な人も…

解決法

① 優先順位を明確に伝える

② マニュアルの活用が  
苦手な人も…

あれもやってこれもやって…  
あー順番が分からない!

② 図や写真・動画等、本人の理解  
しやすい方法でマニュアル作成

③ 手先が不器用な人も…

細かい仕事は加減がちょっと  
難しいな～

③ 手先を使った仕事は避ける

メモ

「発達障害のある方はこんなことで困っています…」

### 職場での10の疑問に答えます!」③

#### 6 休憩時間の過ごし方

つまずきやすい点 → 解決法

例えは本人はこんなことを悩んでいます

①空いている時間をどう過ごして良いか分からない人も…  
自由にご過ごして、じゃあ何してもいいのかな?

②何を話してよいか分からず、上司や同僚との雑談が苦手な人も…  
話が上手に出来ない、必要ないと思われちゃうんじゃないか?

③人が多くとうまくリフレッシュできない人も…  
会社にいるだけで仕事も休憩もすごく緊張する!

メモ



休み

「発達障害のある方はこんなことで困っています…」

### 職場での10の疑問に答えます!」④

#### 9 音・におい・光について

つまずきやすい点 → 解決法

例えは本人はこんなことを悩んでいます

①大きな音や人の話声に敏感な人も…  
大きな声を聞いていると、責められている感じがする…

②においが気になって集中できない人も…  
他の人は気にならないって言うけど何でだろう～

③部屋の明かりの強さに敏感な人も…  
疲れてくると益々気になるな…この部屋の明かり

メモ



隣のビルから工事の音が!

#### 7 仕事の状況が変化した時に

つまずきやすい点 → 解決法

例えは本人はこんなことを悩んでいます

①与えられた仕事以外、自発的に取り組めない人も…  
自分はこのままでやれとしか言われていないからね!

②仕事の変更・中止・延期に混乱する人も…  
どうしたらいいんだろう??

③些細なことに気を取られて、仕事が進まない人も…  
今言われたことと、前言われたことが違うような…どっちに従うのが正解?

メモ



周りが忙しそうぞ!



#### 10 仕事の切り上げ方

つまずきやすい点 → 解決法

例えは本人はこんなことを悩んでいます

①仕事の切れ目に関係なく帰ってしまう人も…  
仕事途中だけど、残業は良くないから、また明日…

②仕事が終わるまで続けてしまう人も…  
どれ位かかるか分からないけど…終わっていないから続けよう

③上司に相談するタイミングをつかめない人も…  
忙しそうにしているから今日はもういいか…

メモ



仕事終了

#### 8 人とかかわりの中で

つまずきやすい点 → 解決法

例えは本人はこんなことを悩んでいます

①名前を忘れてしまう人も…  
あの人は前も会っているらしいけど、よく分からないな

②人の顔を見分けるのが苦手な人も…  
〇〇さんって前からこんな顔だった?

メモ



お客様が来所!

それぞれの項目について、当てはまる人、当てはまらない人がいます。個々の発達障害のある方の状況にあわせてかわつていくことが大切です。

力を発揮して買うためには…

- ◆ 刺激を少なく、集中できる環境を用意してあげるととても良い
- ◆ 気疲れしやすいので時々ブレイクを
- ◆ 1人であるのが好きな人も多いので、そっとしておいても良い
- ◆ 得意な仕事を見つけてよう
- ◆ メモやマニュアルが記憶を助けます
- ◆ 就労支援を利用して、職場外のフォローを頼もう

