情報処理過程におけるアセスメントの視点(Ver.10)補足資料2

項目		項目	具体的なエピソード例 (強み、苦手なこと)	苦手な際の対処の工夫例
	感覚	視覚	・特定の視覚刺激(文字、色、形、配置等)がつらい、 苦手 ・光が目に刺さるように感じる ・色や明るさに体調が左右されやすい ・特定の視覚刺激でリラックスできる	- ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
		聴覚	特定の音(声、環境音)に敏感、とても不快に感じる、 つらい予期せぬ音、大きな音でパニックになる特定の音でリラックスできる	
		嗅覚	特定のにおいに敏感(タバコ、化粧品、インク等)、 苦手特定のにおいでリラックスできる	
₼≠		平衡感覚	体の動かし方がぎこちない、バランスが悪い	
情報受信の特性		皮膚感覚 (触覚、圧覚、温 覚、冷覚、かゆみ、 痛覚)	 特定の触覚刺激が苦手 (毛糸の服がチクチクして痛く感じやすい等) 特定の肌触りでリラックスする 人に触られること、濡れたり、汚れることに 抵抗がある、極端に嫌う 暑さで体調を崩しやすい 	
		深部感覚 (関節等の位置感 覚、筋や腱の動き、 痛覚等)	 ・座るときに椅子の背にもたれかからないと 疲れてしまう ※姿勢は「平衡覚」も影響 ・自分の体の部位が見えないと、その部位が 無いように感じる ・あちこち身体をぶつける ・手をしっかり握ることができていない感覚 (麻痺しているような感じ) 	
		内臓感覚 (痛覚、空腹感、 満腹感、口渇感、 嘔気、使意、尿意、 体温、血圧)	・空腹を感じづらく、食事をとらない・便意、尿意が感じづらく、 前もってトイレに行くことができない・発熱していることに気づきにくい	

		項目	具体的なエピソード例 (強み、苦手なこと)	苦手な際の対処の工夫例
	理解の優位性	視覚優位 -聴覚優位	・視覚優位:口頭で説明されるよりも、写真や絵、 手順書等、見える形の方が 理解しやすい・聴覚優位:言葉の説明の方が理解しやすい	理解しやすい 方法を活用
		同時処理-継次処理	・同時処理:複数の情報をまとまりとして理解する、 全体像を示された方が理解しやすい・継次処理:手順を追って一つずつ説明すると 理解がスムーズ	【同時】 ・手順書の活用 (全体のイメージを 把握できるように する) 【継次】
		視覚的情報		・手順を細分化する、 その都度説明する ・視覚情報の言語化 (手順書活用)
	作業指示		モデリング: 見本を示されることで理解する/ 見本を示されるだけでは理解できない・文字・マニュアル: 文字やマニュアルを見て理解する/ 文字だけの情報は理解しづらい	・同じ作業を繰り返す ことで、 指示内容を体得 ・本人に合った 視覚情報の確認 (例示、文字、図、 絵、写真等)
理解の特性		聴覚的情報	 ・言葉で(口頭で)説明される方がわかりやすい ・長:言葉を省かず詳しく説明される方がわかりやすい短:長文よりも文章が短い方がわかりやすい ・曖昧一具体的:曖昧な言葉での指示を理解しづらい(「あれ、これ、それ」「適当に、しっかり」等)、例え話や冗談がわかりづらい、字義どおりに理解する 	 ・聴覚情報(言葉)を 視覚化(文字、写真、 絵等)して伝える ・短文で具体的に 説明する ・例え等を用いずに 伝える
		人の顔の識別	・人の顔を覚えられない、認識できない	・名札や席配置等、 顔以外の情報を 手がかりにする
		非言語コミュニ ケーションの理 解	※非言語コミュニケーション表情、視線、姿勢、声色等、言葉以外のコミュニケーションのこと ・相手の表情や身振り等を見て、相手の気持ちを理解(推測)することが苦手 ・Goサイン・NoGoサイン(話しかけてよいかどうかを判断する、相手の非言語コミュニケーション)が分からず、忙しい相手に雑談を続けてしまったり、なかなか話しかけることができない	対人的な場面や 状況、思っている ことを言語化する、 絵や図で表して 示す
		場面・状況理解	会議の場で、趣旨と異なる発言をしてしまうかしこまった場でプライベートの話をする	あらかじめ、その場面でふさわしい行動や、やってはいけない行動等を示す
		相手の立場・ 気持ち・ 関係性の理解	 相手の立場にかまわず、言いたいことを言ってしまう 「こう言ったら相手はどう思うか」等、 相手の視点に立つことが苦手 相手との関係性がうまく理解できず、 心理的距離が近すぎたり、遠すぎたりする 	他者との関係性について、第三者に聞く言おうと思っていること(発言内容)をあらかじめチェックしてもらう

項目		項目	具体的なエピソード例 (強み、苦手なこと)	苦手な際の対処の工夫例
	計画・プランニング	手順、段取り	・複数の作業の流れを効率よく組み合わせる、 段取りを自分で考えて組むことができる/苦手	手順書、チェックリスト の活用
		時間、予定、進捗	最短時間で見積もり、締切に間に合わなくなりがち時間的な見通しをたてて作業を進めることができる	・予定を細分化し、 時間配分を考える ・日程表、タイマ-の活用
		メモ取り、 手順書作成	・指示について、メモをとることができる・自分なりの手順書を作ることができる・指示を聞いても、ポイントが把握できなかったり、メモすべきことの判断がつかない	既存の手順書の活用ドレコーダーの活用メモをとる箇所、 ポイントを予め 聞いておく
		優先順位 、 意思決定	・何から手をつければ良いか分からなくなる・事前に準備せずに、そのとき目に入った作業、 思いついたことから取りかかる・作業の優先順位を立てて順番通りに行う	・指示者側が 優先順位を伝える (あるいは自分から 聞く)・作業管理表、 進捗管理表を活用
		物品、書類整理	整理が苦手、必要な時に物や書類がすぐに取り出せないなくし物が多い書類や物品をカテゴリー毎に整理するのが得意	・置き場所の固定化・分類カテゴリーを明確化する・種類別のファイル、タグ付け等を活用
判断・思	思考・イメージ	日課、服薬、金銭	・日課(服薬等)を忘れずに行うことができる /忘れる・お金を計画的に使うことができる/ 手元にあるお金を全て使ってしまう	・スケジ ュールの固定化・チェックリストの活用・金銭管理表の活用
		考え方のクセ、 思考の柔軟性、 現実検討	 ・物事を白か黒か、〇か1〇〇か等で捉える ・自分、他者、状況に対して、「~べきである」、「~ねばならない」と考える傾向が強い ・「相手に嫌われている」等ネガティブに考えやすい ・失敗をしても落ち込まず、前向きに考えられる ・過大/過小評価、自責/他責傾向 	 問題解決技能 トレーニングの活用 認知行動療法の活用 ピアグループ、 情報交換会の活用 相談の活用 ・ 刺激を取り除く、
		反芻(はんすう)思 考	・心配や憂慮、自己否定的な思考、悲観的な 予期思考(「・・・になったらどうしよう」等)を 繰り返す ・失敗場面、叱責された場面等を繰り返し思い出す	
			※マインドワンダリング 目の前の活動とは全く関係のないことを 考えている状態のこと	集中できる作業時間を配慮する
		マインドワンダリング・ファンタジー	・行っている作業とは無関係なことを考え、 その思考に注意が逸れて作業の手が止まったり、 パフォーマンスが低下したり、 ミスが増える	
			・作業や話と関係のない事柄を空想、連想し、 作業や話に集中できない、情報が頭に入りづらい	
		発想の広がり	発想が豊か、様々なアイディアがわく	
			・解決すべき問題があるとき、思いつく解決策が少ない	
	感情 • t	怒り、不安、 焦り、抑うつ、 意欲の減退	・特定の精神状態が頻繁に、または長期間続いて起こり、 職業生活等への支障となっている	
	情 動	感情の気づき	・自分の感情がわからなかったり、気づくのが難しい	

		項目	具体的なエピソード例 (強み、苦手なこと)	苦手な際の対処の工夫例
作業	作業特性	手先協応性	手先が器用/不器用、両手を同時に動かす作業が苦手道具をうまく扱えない、扱えるようになるまで時間がかかる	・特性に応じた 作業種、作業量 の検討 ・補完手段の活用 ・手や体の使い方
		全身運動能力	・体の使い方がぎこちない、体が硬い・ラジオ体操や作業等、見本通りに体を動かすことが苦手	
		正確性	・作業の正確性が高い/作業でミスが多い	(持ち方、添え方等) を手順化、
		速度	・作業スピードが速い/遅い	定型化する
	社会的場面での		・身だしなみ: TPOに応じた身だしなみができる/ 服装や身だしなみの指摘を受けることが 多い	・身だしなみチェックリスト の活用・アラームや日程表の
•		ルール・マナー	・時間厳守:決められた時間を守る/ 遅刻が多い、締切に間に合わない	活用
常場面			・場面に応じた行動 発言:失言をしてしまう、一方的な話し方になる、	・暗黙のルールを 言語化する
の 特 性			悪気なく相手を傷つけたり 不快にさせてしまうことがある	・場に応じた言い方、 タイミング等をルール化
			・定型:決まった場所やタイミングでのあいさつや 報告等、定型的なコミュニケーションができる	・手順書に報告等の 切を記入
	特 性	対人場面での	・柔軟: 職場での相談、休憩中の雑談等、 その場に応じた柔軟なコミュニケーションができる	・必要な対人場面を 取り上げ、
		表出行動	・言語:話し方や抑揚が独特、難しい言葉をよく使う、 回りくどい話し方になる/話し方がとても丁寧	言葉の使い方、 非言語コミュニケーションの 練習をする
			・非言語:表情が変わりにくい、笑顔が乏しい、 身振り手振りが少ない、視線が合わない、 他者との物理的距離が近すぎる	(職場対人技能トレーニングの活用)
		不注意	目に入ったものや人の動き、 音によって注意が逸れやすい	・不注意を 引き起こす刺激、
			・なくし物、忘れ物が多い	起こりやすい - 場面の整理
		注意の切替え	•目の前のことを行っている最中に 話しかけられると混乱する (目の前のことから注意を切り替えられない)	持ち物チェックリスト等の活用
		注意の分配	・指示を聞きながらメモを取ることが苦手 (聞くとメモの両方に注意を向けることが難しい)・一度に複数のことに注意を向けることが難しい	情報量のコントロール作業時間、
注意		選択的注意	・作業をしているときに些細な部屋の物音が うるさく感じる・指示を聞くときに周囲にいる人の話し声や、 機器の音が邪魔になる・人ごみでも知っている人の顔や声等に気づける・うるさい状況でも、特定の物音声に注意を向けて 集中して聞くことができる	休憩の取り方を配慮 ・作業設定の工夫 (同じ作業を 継続する、 複数の作業を 組合せる等)
		視覚的情報の注 目・弁別	・書類を何度も見直しているのに、ミスがある・書類の誤字脱字をすぐに見つける	・一つ一つのタスク を小さくする
		集中の持続	・作業に集中できる時間が短い・途中で休憩を取ると集中が途切れ、再開時に集中しづらい	タイマーの活用
		過集中	・長時間集中して作業を続けられる・作業に集中しすぎて、翌日にまで強い疲れが残る・作業に集中しすぎて、呼びかけに気づかない・決められた時間を過ぎても時間に気づかず、 作業を続けてしまう	

	項目	具体的なエピソード例 (強み、苦手なこと)	苦手な際の対処の工夫例
	過去の出来事の記憶	・前職でのエピソードを思い出せない・自分がやった行動(ミスをした経緯等)を 思い出せない・昔あった出来事を鮮明に覚えている	フィート・バックが必要なことは時間をおかず、 その時に行う
記憶	スキル・やり方の記憶	・一度覚えた作業なのに、ふと分からなくなる (忘れてしまう)ことがある・「体で覚える」というのがよくわからない	・手順書の活用
憶	機械的な記憶	・丸暗記が得意・雑学等、知識が豊富	
	ワーキングメモリ	 情報を一時的に覚えておくことが苦手 (指示内容等、聞きながら聞いたことを頭に留めて メモをするのが苦手) 作業を中断して別のことをすると、 どこまでやっていたか思い出せない 	記憶できる範囲に 情報量を絞る指示を一つ一つ出すリマインダー、手順書の 活用
衝動性		・思ったことを口に出してしまう・待つことが苦手、他の人の話に割り込んでしまう・怒り等の感情がそのまま態度や行動に現れる	気になりやすい刺激を取り除く
	客観的な振返り	自分の課題/長所に気づけない望ましい行動は分かっているが、自分ができているかどうかがわからない	体験と特性を 結びつけるフィードバック・障害特性に関する
自己理解	自己効力感	自分でできたという感覚、 これからやることができそうと思える感覚を 持つこととができる/できない	情報提供 ・ 当事者の体験談を 聞く(ピアグループ、 情報交換会の活用)
	障害特性の理解	・自分の特性(得意・苦手)を理解している、 または理解しようとしている	- ・ ナビ ゲ −ションブ ックの 作成
疲労・ス	疲労・ストレス・体調への気づき	・疲れに気づかず仕事を続け、帰宅後にぐったりする・体調の変化、ストレスや疲労のサインに気づきづらい/ 体調の変化に気づき、体調管理ができる・何がストレスとなっているが分からない	・ ストレスの要因、 ストレスサイン、 対処方法を整理する
ストレス	対処方法の有無	・疲労やストレス等に対する自分なりの 対処方法がある/対処方法がわからない	(リラクセ゛ーション技能 トレーニンク゛の活用)
• 体 調	成功体験の有無	・成功体験(得意な分野の才能を活かしたり、 苦手な分野をうまくカバーして、 周囲に認められた経験)が少ない/多い	・できたことを わかりやすく フィードバックする
パニッ	余暇	・好きなことや趣味等、気分転換できることがある/ない	• 興味がありそうな ・ 1 活動の情報提供、
ック	二次障害	・うつ病、適応障害等、診断を受けている・ストレスや疲労が、身体症状、精神症状となって 現れやすい	体験
周囲の理解	家族•職場	・家族や職場が、発達障害や本人の特性について 理解している/いない	ケース会議等 による情報共有