

第4章

まとめ

第4章 まとめ

本支援マニュアルでは、ジョブコーチ等による職場適応を促進するための相談支援で活用できるツール集を取りまとめ、相談支援ツールを活用した効果的な相談にあたってのポイント及び留意点を紹介しましたが、これらの「相談支援ツール」を使うこと＝相談支援技法であるとは考えていません。効果的で適切な支援を行うためには、「対象者のニーズ、状況、課題によって活用するツールを選択したり使い分けること、相談の仕方に工夫を加えること」が大切であると考えています。また、対象者への支援場面で活用するだけでなく、支援者がアセスメントした情報をもとに支援方法を検討する際にも役立つのではないかと考えています。経験の浅い支援者には、少しでも支援の幅を広げること、経験の豊富な支援者には、多角的な視点からよりよい支援方法を検討することに、有効に活用していただければと思います。

働く障害者数がかつてない水準で増加し、法改正を契機として在職者の職場適応への関心も一層高まることが見込まれるなか、職場定着を支える会社内での取組や、それを支える就労支援において、本支援マニュアルで紹介した支援技法を活用していただくことが、障害者雇用の質を高めることに少しでも役立つことを期待しています。