

目次

第1章 開発の背景と概要	1
1 テレワークプログラム開発の背景	1
(1) テレワークの広がり と 地域センター等からの声	1
(2) 多様な働き方の広がり	1
2 テレワークプログラムにおけるテレワークの定義	2
3 テレワークプログラム開発の概要	3
(1) テレワークに求められる基礎的な対応力の整理	3
(2) テレワークプログラムの概要	3
第2章 テレワークプログラムの内容	6
1 プログラムの目的や対象者像	6
(1) プログラムの目的	6
(2) 対象者像	6
2 オンライン支援としての実施	7
3 プログラムの詳細と実施方法	7
(1) オリエンテーション	7
(2) ユニット1～テレワークの基礎知識を習得するための講習～	11
(3) ユニット2～テレワークで求められるコミュニケーションについて理解し ポイントを確認するための講習及び演習～	37
(4) ユニット3～支援者と離れた場所で作業を体験し、テレワークで求められる スキルを実践するための作業支援～	73
(5) ナビゲーションブックの作成	87
第3章 テレワークプログラムを支援場面で活用した事例紹介	91
1 ジョブリハーサルの個人タスクとして実施した事例	91
2 支援者が離れた場所にいる場合でもスケジュール管理ツールを活用して記憶障害に 対処した事例	94
3 自宅で5日間テレワークプログラムに取り組んだ事例	96
4 コミュニケーションの特性に関する自己理解を深めた事例	100
第4章 まとめ	103
付録 テレワークプログラム資料集	105